

## TERMS AND CONDITIONS

### CIMB Cash Advance Fee Waiver Campaign 2026

1. The CIMB Cash Advance Fee Waiver Campaign 2026 (“**the Campaign**”) is organised by CIMB Bank Berhad [Registration No: 197201001799 (13491-P)] (“**CIMB Bank**”). CIMB Bank shall herein be referred to as (“**CIMB**”).

#### The Campaign Period

2. The Campaign shall run from 15 June 2026 to 31 August 2026, both dates inclusive (“**the Campaign Period**”).
3. CIMB reserves the right upon giving notice of not less than fourteen (14) calendar days to change the duration and/or the commencement and/or expiry dates of the Campaign Period.

#### Eligibility

4. This Campaign is open to **selected CIMB principal credit cardholders** who:
  - (i) hold conventional credit card(s) issued by CIMB in Malaysia; and
  - (ii) receive a Short Message Service (“**SMS**”) from CIMB at the cardholder’s mobile number maintained in CIMB’s record; or
  - (iii) receive an electronic direct mailer (“**EDM**”) from CIMB at the cardholder’s email address maintained in CIMB’s record; or
  - (iv) receive a push notification via CIMB OCTO App (“**CIMB OCTO**”) about this Campaign as an invitation to participate in this Campaign (“**Eligible Participants**”). The CIMB credit cards except CIMB Bank’s Platinum Business Card, CIMB Bank’s Merchant card, Fuel Tanker Card and CIMB Platinum MasterCard of the Eligible Participants are hereinafter collectively referred to as the “**Eligible Credit Cards**”.

It shall be the Eligible Participants’ responsibility to ensure their mobile numbers provided (“**Contact Particulars**”) to CIMB are current and updated. In the event there is a change to the Contact Particulars it shall be the responsibility of the Eligible Participants to update CIMB of the same. CIMB shall not be responsible to the Eligible Participants for any loss (including loss of opportunity and consequential loss arising therefrom) suffered or incurred in the event the Contact Particulars maintained in CIMB’s record is not current or correct.

#### Campaign Mechanics and Conditions

5. To be eligible to receive the Cash Advance Fee Waiver (“**Fees Waiver**”) in the Campaign, the Eligible Participants are required to meet the Campaign qualifying criteria (“**Qualifying Criteria**”) by performing the following; -
  - a) Perform cash advance withdrawal at any ATM machine in and/or outside Malaysia;
  - b) The minimum cash advance amount must be Ringgit Malaysia One Thousand (RM1,000) and above;
  - c) The cash advance transaction must be successfully posted into the credit card statement.
6. The approval or otherwise of the Eligible Participants’ cash advance transaction(s) will be subject to: -
  - a) the Eligible Cardholder’s Credit Card account and any other accounts maintained with CIMB not in default in any manner as may be determined by CIMB at its sole and absolute discretion;
  - b) the Eligible Cardholder’s available cash advance limit at the time the cash advance transactions is being performed; and
  - c) the applicable general fees and charges under the cash advance product which is made available on CIMB’s website as follows:

Conventional Credit Card

<https://www.cimb.com.my/en/personal/help-support/rates-charges/interest-rates-charges/fees-charges/credit-cards.html>

## Campaign Fulfillment

7. The Eligible Participants will be as per the following: -
  - a) Allow to transact more than one (1) cash advance transactions within the Campaign period, subject to the availability of the credit limit;
  - b) The waiver of cash advance fee, its associated service tax and PLUS or CIRRUS ATM withdrawal fee (“Fees”) will be fulfilled within thirty (30) calendar days at the end of each month during the campaign period;
  - c) Responsible in paying all the Fees charged prior to the fulfilment done for Fees waiver.
8. The Fees Waiver shall be reflected in the respective Eligible Participants’ statement of account and the contents of the statement of account showing the Fee Waiver or Fee Reversal will be treated as correct and conclusive evidence of your receipt of the Fee Waiver.
9. In the event that the Fees Waiver is not reflected in the Eligible Participants’ statement of account, the Eligible Participants shall be fully responsible to promptly notify CIMB in writing and in any event, no later than 31 January 2027, failing which the Bank shall not be liable for non-receipt of the Fees Waiver by the Eligible Participants.
10. The Fees Waiver is non-transferable and not exchangeable for cash or other goods, whether in part or in full.
11. At the time of crediting the Fees Waiver into the Eligible Participants’ Credit Card account(s), the Eligible Participants’ Credit Card account(s) must remain eligible as may be determined by CIMB at its sole and absolute discretion and not in breach of these terms and conditions and any of the terms and conditions of the Bank Cardholder Terms and Conditions.
12. CIMB reserves the right to forfeit the Fees Waiver in the event where there is a reversal of the cash advance transaction(s), or termination of the Eligible Participants’ Credit Card during the Campaign Period or prior to the Fee Waiver being credited to the Eligible Participants’ Credit Card Account, there was any non-compliance or breach of these terms and conditions or the Bank Cardholder Terms and Conditions, with prior notice without assigning any reason.

## General Terms and Conditions

13. The Eligible Participants agree that by participating in the Campaign, they:
  - a) are required to read and understand these Terms and Conditions;
  - b) have accessed, read and confirm their agreement to these Terms and Conditions;
  - c) confirm that the key contract terms affecting their obligations have been adequately explained to them;
  - d) consent to CIMB processing and disclosing their personal data as well as any personal data of any individual which the Eligible Participants may share with CIMB in accordance with the CIMB Group Privacy Notice at [www.cimb.com.my](http://www.cimb.com.my);
  - e) agree that all decisions reasonably made by CIMB in relation to every aspect of this Campaign shall be final, binding and conclusive; and
  - f) agree that CIMB shall not be liable or held responsible to the Eligible Participants if CIMB is unable to perform in whole or in part of any of its obligations in these Terms and Conditions attributable directly or indirectly to:
    - (i) the failure of any mechanical or electronic device, data processing system or transmission line;
    - (ii) electrical failure;
    - (iii) industrial dispute, war, strike or riot;
    - (iv) any act of God beyond CIMB 's control; or
    - (v) any factor which is beyond CIMB’s reasonable control.
14. The Eligible Participants will be disqualified from participating in the Campaign and/or the Fees Waiver will be forfeited if, during the Campaign Period and/or before the crediting of the Fees Waiver:
  - a) The Eligible Participants are in breach of the terms and conditions governing the Credit Card;
  - b) The Credit Card is terminated or closed or be made subject to any attachment, adverse orders made by the Court or any authorities sanctioned by laws; or
  - c) The Credit Card is delinquent, invalid or cancelled by the Eligible Participants or CIMB.

15. CIMB shall have the right to disqualify any Eligible Participants that it determines to be:
  - a) tampering with the participation; and/or
  - b) acting in breach of these Terms and Conditions.
16. CIMB shall have the right to extend, shorten, discontinue, cancel, terminate or suspend the Campaign by giving fourteen (14) calendar days' prior notice to the Eligible Participants via:
  - i announcement at CIMB's website; and/or
  - ii notice at CIMB's branches; and/or
  - iii by any other means of notification which CIMB may select.

For avoidance of doubt, CIMB shall not be liable to the Eligible Participants for any losses, damages, costs or expenses as may be suffered or incurred by the Eligible Participants as a direct or indirect result of any cancellation, suspension, shortening or extension of the Campaign.

17. CIMB shall only be liable to any Eligible Participants or any party for any losses, costs or damages (including but not limited to, loss of income, profits or goodwill, direct or indirect, incidental, consequential, exemplary, punitive or special damages) resulting from:
  - a) The Eligible Participants' participation or non-participation in the Campaign; and/or
  - b) Any non-receipt or delayed receipt by the Eligible Participants of the Short Message Service ("SMS") and/or EDM

unless such loss or damage arises from and is caused directly by CIMB's gross negligence or wilful default.

18. a) CIMB shall have right to vary, add, delete, or amend any of these Terms and Conditions ("Amendment") by giving twenty-one (21) calendar days' prior notice to the Eligible Participants via:
  - i. announcement at CIMB's website; and/or
  - ii. notice at CIMB's branches; and/or
  - iii. advertisement in one newspaper of CIMB's choice; and/or
  - iv. by any other means of notification which CIMB may select.b) The Amendment shall be considered as binding on the Eligible Participants from the date as specified by CIMB in the notification.  
c) If the changes required by law or any rules, regulations, directives, notices and guidelines ("**Regulations**") then they will take effect in accordance with the law or Regulations and CIMB will inform/give notice to the Eligible Participants about these changes as soon as possible.  
d) Eligible Participants agree to access CIMB's website at regular intervals to view the terms and conditions of the Campaign and to ensure that they are kept up-to date with any variation to these Terms and Conditions.
19. CIMB will not be liable to the Eligible Participants for any losses, costs or damages suffered or incurred by the Eligible Participants as a direct or an indirect result of the Amendment.
20. The Eligible Participants shall fully indemnify and keep CIMB indemnified against any fee, cost, charge, expense, loss, damage or liability which the Bank may incur as a result of the Eligible Participants:
  - a. participation in the Campaign; and/or
  - b. receipt, redemption or use of the Fees Waiver; and/or
  - c. breach or failure to comply with these Terms and Conditions.
21. These Terms and Conditions:
  - a. shall prevail over any provisions or representations contained in any other materials advertising the Campaign; and
  - b. are to be read together with the prevailing terms and conditions of CIMB Bank's product(s) and/or service(s) relating to the Campaign which shall apply in addition to these Terms and Conditions.
22. These Terms and Conditions are subject to and construed in accordance with the laws of Malaysia and the rules, regulations and guidelines of Bank Negara Malaysia and other relevant regulatory bodies to which CIMB is subject.
23. If CIMB does not exercise a right that it has in these Terms and Conditions, this does not stop CIMB from exercising that right or any other rights CIMB has in the future.

24. Eligible Participants may contact CIMB's Customer Resolution Unit ("CRU") for any feedback and/or complaint in relation to this Campaign via letter, phone call, and email:

Address : CIMB Bank Berhad / CIMB Islamic Bank Berhad, Customer Resolution Unit (CRU), P.O. Box 10338, GPO Kuala Lumpur, 50710 Wilayah Persekutuan  
Telephone No : 603 6204 7788  
Email : [contactus@cimb.com](mailto:contactus@cimb.com)

CIMB may change the above contact details by notifying the Eligible Participants by way of announcement at CIMB's website or by any other means of notification which CIMB may select.

~ END ~

## TERMA-TERMA DAN SYARAT-SYARAT

### Kempen Pengecualian Fi Pendahuluan Tunai CIMB 2026

1. Kempen Pengecualian Fi Pendahuluan Tunai CIMB 2026 ("**Kempen**") adalah dianjurkan bersama oleh CIMB Bank Berhad [No. Pendaftaran: 197201001799 (13491-P)] ("**CIMB Bank**"). CIMB Bank hendaklah di sini dirujuk sebagai ("**CIMB**").

#### Tempoh Kempen

2. Kempen akan berlangsung dari 15 Jun 2026 hingga 31 Ogos 2026, termasuk kedua-dua tarikh ("**Tempoh Kempen**").
3. CIMB merizabkan hak dengan memberikan notis yang tidak kurang daripada empat belas (14) hari kalendar untuk menukar jangka masa dan/atau tarikh-tarikh pemulaan dan/atau penamatan Tempoh Kempen.

#### Kelayakan

4. Kempen ini adalah terbuka kepada **pemegang kad kredit utama CIMB terpilih yang:**
  - (i) memegang kad kredit konvensional yang dikeluarkan oleh CIMB di Malaysia; dan
  - (ii) menerima Khidmat Pesanan Ringkas ("**SMS**") daripada CIMB di nombor mudah alih yang dikekalkan dalam rekod CIMB; dan/atau
  - (iii) menerima emel langsung elektronik ("**MLE**") daripada CIMB pada alamat e-mel pemegang kad yang dikekalkan dalam rekod CIMB; dan/ atau
  - (iv) menerima notifikasi melalui aplikasi CIMB OCTO ("**CIMB OCTO**") dari CIMB berkenaan dengan Kempen ini sebagai suatu jemputan untuk menyertai Kempen ini ("**Peserta Layak**"). Kad Kredit CIMB melainkan Kad Perniagaan Platinum CIMB Bank, Kad Kredit Merchant CIMB Bank, Kad Fuel Tanker, Kad Kredit Travel World Elite CIMB Bank, dan Kad Platinum MasterCard (untuk transaksi perbelanjaan luar negara) Peserta Layak selepas ini dirujuk secara kolektif sebagai "**Kad Kredit Layak**".

Ia adalah tanggungjawab Peserta Layak untuk memastikan nombor mudah alih mereka yang diberikan ("**Butir-Butir Perhubungan**") kepada CIMB adalah terkini dan dikemas kini. Sekiranya terdapat perubahan terhadap Butir-Butir Perhubungan ia hendaklah merupakan tanggungjawab Peserta Layak untuk mengemas kini yang sama dengan CIMB. CIMB tidak akan bertanggungjawab kepada Peserta Layak atas sebarang kehilangan (termasuk kehilangan peluang dan kerugian turutan yang mengalir daripadanya) yang dialami atau ditanggung dalam keadaan Butir-Butir Perhubungan yang kekal dalam rekod CIMB adalah bukan terkini atau betul.

#### Mekanik dan Syarat-Syarat Kempen

5. Untuk layakan menerima ganjaran pengecualian fi pendahuluan tunai ("**Pengecualian Fi**") dalam Kempen ini, Peserta Layak dikehendaki memenuhi kriteria kelayakan Kempen ("**Kempen Kelayakan**") dengan melaksanakan perkara berikut: -
  - a) Mengeluarkan pendahuluan tunai di mana-mana mesin ATM di dan/ atau luar Malaysia;
  - b) Amaun minimum pendahuluan tunai mestilah sebanyak Ringgit Malaysia Satu Ribu (RM1,000) dan ke atas;
  - c) Transaksi pendahuluan tunai mesti berjaya dilampirkan ke dalam penyata kad kredit.
6. Kelulusan atau sebaliknya untuk transaksi Pendahuluan Tunai Ahli Kad yang Layak akan tertakluk kepada: -
  - a) akaun Kad Kredit Peserta Layak dan sebarang akaun lain yang dikendalikan dengan CIMB tidak ingkar dalam apa-apa cara sebagaimana yang ditentukan oleh CIMB dengan budi bicara mutlaknya;
  - b) had Pendahuluan Tunai Peserta Layak pada masa transaksi Pendahuluan Tunai yang dilakukan; dan
  - c) fi umum dan caj di bawah produk Pendahuluan Tunai yang disediakan di laman web CIMB adalah seperti berikut: -

Kad Konvensional

<https://www.cimb.com.my/bm/personal/help-support/rates-charges/interest-rates-charges/fees-charges/credit-cards.html>

## Pemenuhan Kempen

7. Peserta Layak adalah seperti yang berikut: -
  - a) Boleh melakukan lebih daripada satu (1) transaksi pendahuluan tunai dalam tempoh Kempen, tertakluk kepada ketersediaan had kredit;
  - b) Pengecualian fi pendahuluan tunai, cukai perkhidmatan yang berkaitan, dan fi pengeluaran ATM PLUS atau CIRRUS ("Fi") akan dipenuhi dalam tempoh tiga puluh (30) hari kalendar pada akhir setiap bulan sepanjang tempoh kempen;
  - c) Bertanggungjawab dalam membayar semua Fi yang berkaitan yang dikenakan sebelum pemenuhan dilakukan untuk pengecualian Fi.
8. Fi Pengecualian akan dipamerkan dalam Penyata Akaun masing-masing dan kandungan Penyata Akaun yang menunjukkan Fi Pengecualian ("*Fee Waiver*" atau "*Fee Reversal*") akan diambilkira sebagai bukti penerimaan Fi Pengecualian yang benar dan muktamad.
9. Sekiranya Pengecualian itu tidak dipamerkan dalam Penyata Akaun Peserta Layak, Peserta Layak adalah bertanggungjawab sepenuhnya untuk memberitahu CIMB secara bertulis dan dalam apa jua keadaan, tidak lewat daripada 31 Januari 2027, dimana jika gagal CIMB tidak akan bertanggungjawab jika Ahli Kad yang Layak tidak menerima Fi Pengecualian.
10. Fi Pengecualian ini tidak boleh dipindah milik dan tidak boleh ditukar dengan wang tunai atau barangan lain, sama ada sebahagian atau sepenuhnya.
11. Pada masa pengkreditan Fi Pengecualian ke dalam Akaun Kad Kredit Ahli Kad yang Layak, Akaun Kad Kredit Ahli Kad yang Layak mestilah tetap layak sebagaimana yang ditentukan oleh CIMB dengan budi bicara mutlaknyanya dan tidak melanggar terma-terma dan syarat-syarat ini dan mana-mana terma dan syarat Pemegang Kad CIMB Bank.
12. CIMB mempunyai budi bicara untuk membatalkan Fi Pengecualian dalam keadaan di mana terdapat pembalikan transaksi Pendahuluan Tunai, atau penamatan Ahli Kad Kredit yang Layak semasa Tempoh Kempen atau sebelum Fi Pengecualian dikreditkan ke akaun Ahli Kad yang Layak, ada ketidakpatuhan atau pelanggaran terma dan syarat ini atau terma-terma dan syarat-syarat Pemegang Kad CIMB Bank, dengan notis terlebih dahulu tanpa memberikan apa-apa sebab.

## Terma-Terma dan Syarat-Syarat Am

13. Peserta Layak bersetuju bahawa dengan menyertai Kempen, mereka:
  - a) dikehendaki supaya membaca dan memahami Terma dan Syarat ini;
  - b) telah mengakses, membaca dan mengesahkan persetujuan mereka terhadap Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini;
  - c) mengesahkan bahawa terma kontrak penting yang melibatkan obligasi mereka telah diterangkan dengan secukupnya kepada mereka;
  - d) bersetuju dengan pemprosesan dan penzahiran oleh CIMB berkenaan data peribadi mereka serta sebarang data peribadi mana-mana individu yang mungkin dikongsi oleh Peserta Layak dengan CIMB mengikut Notis Privasi Kumpulan CIMB pada pautan [www.cimb.com.my](http://www.cimb.com.my);
  - e) bersetuju bahawa semua keputusan yang dilakukan secara munasabah oleh CIMB berhubung dengan setiap aspek Kempen ini adalah muktamad, mengikat dan konklusif; dan
  - f) bersetuju bahawa CIMB tidak akan bertanggungjawab atau dipertanggungjawabkan kepada Peserta Layak sekiranya CIMB tidak dapat melaksanakan keseluruhan atau sebahagian daripada mana-mana kewajibannya dalam Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini yang akibat secara langsung atau tidak langsung oleh:
    - (i) kegagalan mana-mana peranti mekanikal atau elektronik, sistem pemprosesan data atau talian penghantaran;
    - (ii) kegagalan elektrik;
    - (iii) pertikaian industri, perang, mogok atau rusuhan;
    - (iv) sebarang bencana alam ("*act of God*") di luar kawalan CIMB; atau
    - (v) sebarang faktor yang bersifat keadaan tidak dijangka yang berada di luar kawalan munasabah CIMB.

14. Para Peserta Layak akan hilang kelayakan untuk menyertai Kempen dan/atau Pengecualian Yuran akan ditarik balik sekiranya, dalam Tempoh Kempen dan/atau sebelum pengkreditan Pengecualian Yuran:
  - i. Peserta Layak melanggar terma dan syarat yang mengawal Kad Kredit dan/atau Produk Layak yang didaftarkan;
  - ii. Kad Kredit dan/atau Produk Layak yang didaftarkan ditamatkan atau ditutup atau tertakluk kepada sebarang sitaan, perintah buruk yang dibuat oleh Mahkamah atau mana-mana pihak berkuasa yang diluluskan oleh undang-undang; atau
  - iii. Kad Kredit dan/atau Produk Layak yang didaftarkan adalah tertunggak, tidak sah atau dibatalkan oleh Peserta Layak atau CIMB.
15. CIMB berhak untuk membatalkan kelayakan mana-mana Peserta Layak yang didapati:
  - i. mengganggu proses penyertaan; dan/atau
  - ii. bertindak melanggar Terma dan Syarat ini.
16. CIMB berhak untuk melanjutkan, memendekkan, menghentikan, membatalkan, menamatkan atau menggantung Kempen dengan memberikan notis awal empat belas (14) hari kalendar kepada Peserta Layak melalui:
  - i. pengumuman di laman sesawang CIMB; dan/atau
  - ii. notis di cawangan CIMB; dan/atau
  - iii. apa-apa kaedah pemberitahuan lain yang dipilih oleh CIMB.

Bagi mengelakkan keraguan, CIMB tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang kerugian, kerosakan, kos atau perbelanjaan yang mungkin dialami atau ditanggung oleh Peserta Layak sama ada secara langsung atau tidak langsung akibat daripada pembatalan, penggantungan, pemendekan atau pelanjutan Kempen tersebut.

17. CIMB hanya akan bertanggungjawab kepada mana-mana Peserta Layak atau mana-mana pihak atas sebarang kerugian, kos atau kerosakan (termasuk tetapi tidak terhad kepada kehilangan pendapatan, keuntungan atau muhibah, sama ada secara langsung atau tidak langsung, sampingan, berbangkit, teladan, punitif atau khas) yang berpunca daripada:
  - a) penyertaan atau ketidakpenyertaan Peserta Layak dalam Kempen; dan/atau
  - b) kegagalan menerima atau kelewatan penerimaan oleh Peserta Layak terhadap Khidmat Pesanan Ringkas ("SMS") dan/atau eDM

melainkan kerugian atau kerosakan tersebut timbul secara langsung akibat kecuaiian serius atau salah laku sengaja oleh CIMB

18. a) CIMB CIMB berhak untuk mengubah, menambah, memadam atau meminda mana-mana Terma dan Syarat ini ("Pindaan") dengan memberikan notis awal selama dua puluh satu (21) hari kalendar kepada Peserta Layak melalui:
  - (i) pengumuman di laman web CIMB; dan/atau
  - (ii) notis di cawangan CIMB; dan/atau
  - (iii) iklan dalam satu akhbar pilihan CIMB; dan/atau
  - (iv) apa-apa kaedah pemberitahuan lain yang dipilih oleh CIMB.
 b) Pindaan tersebut hendaklah dianggap mengikat Peserta Layak mulai dari tarikh yang ditetapkan oleh CIMB dalam notis tersebut.
 c) Sekiranya perubahan diperlukan oleh undang-undang atau mana-mana peraturan, regulasi, arahan, notis dan garis panduan ("Peraturan"), maka perubahan tersebut akan berkuat kuasa selaras dengan undang-undang atau Peraturan tersebut dan CIMB akan memaklumkan atau memberi notis kepada Peserta Layak mengenai perubahan tersebut secepat mungkin.
 d) Peserta Layak bersetuju untuk mengakses laman web CIMB secara berkala bagi menyemak Terma dan Syarat Kempen serta memastikan mereka sentiasa dikemas kini dengan sebarang perubahan kepada Terma dan Syarat ini.
19. CIMB tidak akan bertanggungjawab kepada Peserta Layak atas sebarang kerugian, kos atau kerosakan yang dialami atau ditanggung oleh Peserta Layak sama ada secara langsung atau tidak langsung akibat daripada Pindaan tersebut.
20. Peserta Layak hendaklah sepenuhnya menanggung rugi dan memastikan CIMB sentiasa ditanggung rugi terhadap sebarang fi, kos, caj, perbelanjaan, kerugian, kerosakan atau liabiliti yang mungkin ditanggung oleh Bank akibat daripada:
  - a) penyertaan Peserta Layak dalam Kempen; dan/atau

- b) penerimaan, penebusan atau penggunaan Pengecualian Fi; dan/atau
- c) pelanggaran atau kegagalan mematuhi Terma dan Syarat ini.

21. Terma dan Syarat ini:
- a) mengatasi sebarang peruntukan atau representasi yang terkandung dalam mana-mana bahan lain yang mengiklankan Kempen; dan
  - b) hendaklah dibaca bersama dengan terma dan syarat semasa bagi produk dan/atau perkhidmatan CIMB Bank yang berkaitan dengan Kempen, yang akan terpakai sebagai tambahan kepada Terma dan Syarat ini.
22. Terma dan Syarat ini adalah tertakluk kepada dan ditafsirkan menurut undang-undang Malaysia serta peraturan, regulasi dan garis panduan Bank Negara Malaysia dan badan pengawalseliaan lain yang berkaitan yang tertakluk kepada CIMB.
23. Sekiranya CIMB tidak melaksanakan mana-mana hak yang diperuntukkan dalam Terma dan Syarat ini, hal ini tidak menghalang CIMB daripada melaksanakan hak tersebut atau mana-mana hak lain yang dimiliki oleh CIMB pada masa hadapan.
24. Peserta Layak boleh menghubungi Unit Resolusi Pelanggan CIMB ("CRU") untuk sebarang maklum balas dan/atau aduan berkaitan dengan Kempen ini melalui surat, panggilan telefon dan e-mel:

Alamat : CIMB Bank Berhad / CIMB Islamic Bank Berhad, Customer Resolution Unit (CRU), P.O. Box 10338, GPO Kuala Lumpur, 50710 Wilayah Persekutuan

No. Telefon : 603 6204 7788

E-mel : [contactus@cimb.com](mailto:contactus@cimb.com)

CIMB berhak untuk mengubah butiran hubungan di atas dengan memaklumkan kepada Peserta Layak melalui pengumuman di laman sesawang CIMB atau melalui kaedah pemberitahuan lain yang dipilih oleh CIMB.

~TAMAT~