

**PRODUCT DISCLOSURE SHEET**  
(Read this Product Disclosure Sheet before you decide to take up the CIMB My Debit Mastercard. Be sure to also read the general terms and conditions.)

**CIMB BANK BERHAD**

**CIMB MY DEBIT  
MASTERCARD**

**1 DECEMBER 2019**

### 1. What is this product about?

The CIMB My Debit Mastercard (“My Debit Card”) allows you to pay for goods and services at retailers locally and overseas and online via the use of the My Debit Card linked to your CIMB My Savers Account for the purpose of carrying out transactions through the use of the debit card. The debit card offers an easier way to shop without having to carry cash all the time. The My Debit Card also allows you to perform cash withdrawals at selected ATMs worldwide. You need to have sufficient funds in your CIMB My Savers Account in order to carry out any transactions through the use of My Debit Card. Your total spent amount will be deducted directly from your CIMB My Savers Account. If you close your CIMB My Savers Account maintained with us, your My Debit Card will be automatically cancelled.

The Point-of-Sale function on your My Debit Card is defaulted with daily purchase limit preset at RM10,000. For CIMB Prime members and CIMB Preferred members, the limit is preset to RM20,000. You may change this limit in multiples of RM1,000, at any of our ATMs or via CIMB Clicks.

Before using your My Debit Card for online or Card-Not-Present spend transactions, please activate the Card-Not-Present usage function via Consumer Contact Centre.

Your My Debit Card comes with a Contactless Feature which enables you to pay for goods and services by tapping or waving your My Debit Card at contactless readers/terminals (“Contactless Transactions”). Contactless Transactions not exceeding RM250 do not require your PIN number or signature. The total aggregate Contactless Transaction permitted on a daily basis is RM1,000. You can disable the Contactless Transaction feature via our Consumer Contact Centre or via our ATMs. You can also reduce its daily limit via any of our ATMs.

To protect against fraud, you will receive an Authentication Code via SMS to authenticate your purchases made online.

Before using your My Debit Card overseas for shopping or ATM withdrawal, please activate the overseas usage function via any of our ATMs, CIMB Clicks, Branch or Consumer Contact Centre.

Instalment payment plans are not available on the My Debit Card.

### 2. What are the fees and charges I have to pay?

- |   |                  |
|---|------------------|
| • CIMB My Debit Mastercard Issuance Fee                     | • <b>RM15.00</b> |
| • CIMB My Debit Mastercard Annual Fee (Second Year Onwards) | • <b>RM15.00</b> |

Domestic ATM withdrawal fee	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nil</li> <li>• <b>RM1.00/transaction</b></li> <li>• <b>RM4.00/transaction</b></li> </ul>
International ATM withdrawal fee	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nil</li> <li>• <b>RM8.00/transaction</b></li> <li>• <b>RM10.00/transaction</b></li> </ul>
Replacement of CIMB My Debit Mastercard	<b>RM12.00/replacement</b>
Sales Draft Retrieval Fee	<b>RM15.00/copy</b>
<p>Note: The fees and charges listed above are inclusive of any taxes, where applicable.</p> <p>Overseas Transactions are subject to currency conversion rate determined by Mastercard Worldwide plus with an administration charge of 1% of the total amount transacted plus any other fee that may be charged by Mastercard.</p>	

### 3. What are the key terms and conditions?

A pre-authorisation amount of RM200 is charged to the CIMB My Savers Account linked to the My Debit Card for petrol purchase at the outdoor pump in petrol stations. The pre-authorisation amount will then be reversed and the actual amount will be charged to your CIMB My Savers Account upon settlement by the merchant within 3 days.

Alternatively, you may opt to pay with the My Debit Card at the cashier to avoid the pre-authorisation amount holding. No pre-authorisation amount is required for petrol purchase at the outdoor pump in all local PETRONAS petrol stations.

### 4. What if I fail to fulfil my obligations?

You must always exercise reasonable care in safeguarding your My Debit Card and PIN number from loss and theft.

You will be liable for PIN-based unauthorized transactions if you have acted fraudulently; delayed in notifying us as soon as reasonably practicable after having discovered the loss or unauthorised use of your My Debit Card; voluntarily disclosed your PIN to another person or recorded your PIN on the My Debit Card or on anything kept in close proximity with your My Debit Card.

In addition to the above, you will be liable for unauthorized transactions which require signature verification or with contactless card, if you have left your debit card, or an item containing your My Debit Card, unattended in places visible and accessible to other or voluntarily allow another person to use your debit card.

If your card is used for unauthorised transactions, a copy of your police report must be submitted to the Bank within 7 days. You shall be liable to the Bank for charges incurred including financial charges incurred for any goods or services supplied by merchants, effected through the use of your My Debit Card by any person before the Bank’s receipt of your written or verbal notification of such loss and/or theft of your card and/or disclosure of your PIN.

We have the right to terminate your My Debit Card if you fail to abide by the Terms and Conditions of CIMB Debit Mastercard.

### 5. What are the major risks?

Where you have activated your My Debit Card for Card-Not-Present (“CNP”) spend transactions, for example online, mail order or telephone order transactions which are not authenticated via strong authentication methods such as dynamic password and/or for any overseas usage transactions, please note the ease that such transactions may be carried out by an unauthorised person which may lead to unauthorised use of your CIMB My Savers Account linked to your My Debit Card and you shall be solely liable for the risk and shall hold harmless the Bank for any losses arising from such transactions.

Where you have activated your My Debit Card for CNP spend transactions and/or overseas usage transactions, you may contact our Consumer Contact Centre or any other channels as the Bank may make available to you, to subsequently disable such transactions.

You must notify us immediately after finding out that your My Debit Card is lost or stolen, or PIN number is compromised, or if you suspect that an unauthorised transaction has been conducted on your My Debit Card in order for us to block your card.

### 6. What do I need to do if there are changes to my contact details?

It is important that you inform us of any change in your contact details to ensure that all correspondences reach you in a timely manner. This can be done by going to any of our branches to update your contact details accordingly.

### 7. Where can I get further information?

For more information about our products or services, you may contact us at:

**Customer Resolution Unit**

Add : P.O. Box 10338  
GPO Kuala Lumpur  
50710 Wilayah Persekutuan  
Tel : +603 6204 7788  
E-mail : cru@cimb.com

### 8. Available Point-of-Sale networks

Your My Debit Card supports 2 debit card networks in Point-of-Sale terminals - MyDebit (accepted in Malaysia) and Mastercard (accepted in Malaysia and overseas). By supporting both of these debit card networks, more retail outlets will accept your My Debit Card for payment in Malaysia and overseas.

When using your My Debit Card at retailers in Malaysia, a retailer may choose to accept and process the payment on your card using either MyDebit or Mastercard network. This is the retailer’s choice and allows the retailer to process the payment via their chosen debit card network. You are not able to request the retailer to change their chosen debit card network.

### 9. Other Debit Card packages available

- CIMB PETRONAS Debit Mastercard
- CIMB Debit Mastercard

*The information provided in this disclosure sheet is valid as of 1 December 2019.*

<b>LEMBARAN PENERANGAN PRODUK</b> (Baca Lembaran Penerangan Produk ini sebelum anda membuat keputusan untuk mendapatkan CIMB My Debit Mastercard. Pastikan anda juga membaca terma dan syarat umum.)	<b>CIMB BANK BERHAD</b>  <b>CIMB MY DEBIT MASTERCARD</b>  <b>1 DISEMBER 2019</b>
---	--

**1. Apakah produk ini?**

CIMB My Debit Mastercard (“Kad My Debit”) membolehkan anda membuat bayaran untuk barangan dan perkhidmatan di mana-mana peruncit di dalam dan di luar negara serta dalam talian menerusi Kad My Debit yang dihubungkan kepada Akaun *CIMB My Savers* untuk tujuan melaksanakan transaksi dengan menggunakan kad debit. Kad debit ini menyediakan cara yang lebih mudah untuk membeli-belah tanpa perlu membawa tunai pada setiap masa. Kad My Debit juga membolehkan anda membuat pengeluaran tunai di ATM tertentu di seluruh dunia. Anda perlu mempunyai dana yang mencukupi dalam Akaun *CIMB My Savers* untuk melaksanakan sebarang transaksi dengan menggunakan Kad My Debit. Jumlah perbelanjaan anda akan ditolak terus daripada Akaun *CIMB My Savers*. Jika anda menutup Akaun *CIMB My Savers* yang dikekalkan dengan kami, Kad My Debit anda akan dibatalkan secara automatik.

Fungsi pembelian di Tempat Jualan pada Kad My Debit anda telah dipratetapkan dengan had pembelian harian RM10,000. Untuk ahli *CIMB Prime* dan *CIMB Preferred*, had telah dipratetapkan pada RM20,000. Anda boleh mengubah had ini dalam gandaan RM1,000 di mana-mana ATM kami atau menerusi *CIMB Clicks*.

Sebelum menggunakan Kad My Debit anda untuk transaksi perbelanjaan dalam talian atau *Card-Not-Present* (Tiada Kad Fizikal), sila aktifkan fungsi penggunaan *Card-Not-Present* menerusi Pusat Perkhidmatan Pelanggan.

Kad My Debit anda disediakan dengan ciri Tanpa Sentuhan yang membolehkan anda membayar untuk barangan dan perkhidmatan dengan menyentuh atau mengimbas Kad My Debit anda pada alat pembaca/terminal tanpa sentuhan (“Transaksi Tanpa Sentuhan”). Transaksi Tanpa Sentuhan yang kurang daripada RM250 tidak memerlukan nombor PIN atau tandatangan anda. Jumlah agregat Transaksi Tanpa Sentuhan yang dibenarkan setiap hari ialah RM1,000. Anda boleh menamatkan kemudahan Transaksi Tanpa Sentuhan menerusi Pusat Perkhidmatan Pelanggan atau menerusi ATM kami. Anda juga boleh mengurangkan had harian melalui mana-mana ATM kami.

Untuk melindungi diri daripada penipuan, anda akan menerima *Authentication Code* (Kod Penentusahan) menerusi SMS untuk menentusahkan pembelian anda yang dibuat di dalam talian.

Sebelum menggunakan Kad My Debit di luar negara untuk membeli-belah atau pengeluaran tunai di ATM, sila aktifkan fungsi penggunaan di luar negara melalui mana-mana ATM, *CIMB Clicks*, Cawangan atau Pusat Perkhidmatan Pelanggan kami.

Pembelian melalui pelan pembayaran ansuran menggunakan Kad My Debit tidak disediakan.

**2. Apakah yuran dan caj yang perlu saya bayar?**

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Yuran Pengeluaran CIMB My Debit Mastercard</li> <li>• Yuran Tahunan CIMB My Debit Mastercard (Tahun Kedua dan Berikutnya)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>RM15.00</b></li> <li>• <b>RM15.00</b></li> </ul>
---	--

Yuran pengeluaran wang ATM Tempatan <ul style="list-style-type: none"> <li>• Rangkaian ATM CIMB Bank di Malaysia</li> <li>• Rangkaian ATM MEPS di Malaysia</li> <li>• <i>MEPS Local Incorporated Foreign Bank (LIFB)</i></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Tiada</b></li> <li>• <b>RM1.00/transaksi</b></li> <li>• <b>RM4.00/transaksi</b></li> </ul>
Yuran pengeluaran wang ATM Luar Negara <ul style="list-style-type: none"> <li>• Rangkaian ATM CIMB Serantau</li> <li>• <i>MEPS Overseas</i></li> <li>• <i>Mastercard Overseas</i></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Tiada</b></li> <li>• <b>RM8.00/transaksi</b></li> <li>• <b>RM10.00/transaksi</b></li> </ul>
Penggantian CIMB My Debit Mastercard	<b>RM12.00/penggantian</b>
Yuran Cetak Semula Draf Jualan	<b>RM15.00/salinan</b>
Nota: Semua fi dan caj yang tersenarai di atas termasuk segala cukai, dimana tertakluk. Urus niaga di luar negara tertakluk kepada kadar pertukaran mata wang asing yang ditentukan oleh Mastercard Worldwide berserta dengan bayaran perkhidmatan sebanyak 1% dari jumlah transaksi ditambah dengan sebarang yuran yang dikenakan oleh Mastercard.	

**3. Apakah terma dan syarat utama?**

Jumlah pra-kebenaran RM200 akan dicajkan kepada Akaun *CIMB My Savers* yang dihubungkan dengan Kad My Debit untuk pembelian petrol di pam luar sesen. Jumlah pra-kebenaran ini akan dikembalikan dalam tempoh 3 hari dan hanya jumlah sebenar akan dicajkan kepada Akaun *CIMB My Savers* selepas penyelesaian dibuat oleh pihak peniaga.

Untuk mengelakkan pegangan jumlah pra-kebenaran, anda boleh membayar dengan Kad My Debit di kaunter juruwang. Jumlah pra-kebenaran tidak diperlukan bagi pembelian petrol di pam luar di semua stesen petrol PETRONAS.

**4. Bagaimanakah sekiranya saya gagal menunaikan tanggunganjawab saya?**

Anda mesti mengambil langkah yang sewajarnya untuk memastikan Kad My Debit dan nombor PIN anda tidak hilang atau dicuri.

Anda bertanggungjawab terhadap transaksi tidak sah berasaskan PIN jika anda melakukan penipuan; tidak memaklumkan kepada kami secepat mungkin selepas mengetahui tentang kehilangan atau penggunaan tidak sah Kad My Debit anda; secara sukarela mendedahkan PIN anda kepada orang lain atau mencatatkan PIN anda pada Kad My Debit atau pada sesuatu yang disimpan berhampiran dengan Kad My Debit anda.

Selain daripada perkara di atas, anda bertanggungjawab terhadap transaksi tidak sah yang memerlukan pengesahan tandatangan anda atau transaksi dengan kad tanpa sentuhan, jika anda meninggalkan kad debit anda, atau barang yang mengandungi Kad My Debit anda di tempat tidak dijaga yang mudah dilihat atau diambil oleh orang lain, atau secara sukarela membenarkan orang lain untuk menggunakan kad debit anda.

Sekiranya kad anda digunakan tanpa izin untuk transaksi tidak sah, anda juga perlu mengemukakan satu salinan laporan polis anda kepada kami dalam tempoh 7 hari. Anda bertanggungjawab kepada Bank untuk caj yang ditanggung termasuk caj kewangan yang ditanggung untuk apa-apa barangan atau perkhidmatan yang dibekalkan oleh peniaga, yang dilaksanakan melalui penggunaan Kad My Debit oleh mana-mana pihak sebelum Bank menerima maklumat bertulis atau lisan anda tentang kehilangan dan/atau kecurian Kad dan/atau pendedahan PIN anda.

Kami berhak untuk menamatkan Kad My Debit anda jika anda gagal mematuhi Terma dan Syarat CIMB Debit Mastercard.

**5. Apakah risiko utama?**

Apabila anda telah mengaktifkan Kad My Debit anda untuk transaksi perbelanjaan *Card-Not-Present* (“CNP”), contohnya transaksi pembelian dalam talian, tempahan melalui pos atau telefon yang tidak disahkan menerusi kaedah penentusahan kukuh seperti kata laluan dinamik dan/atau untuk sebarang transaksi perbelanjaan luar negara, sila berwaspada bahawa transaksi tersebut mungkin boleh dilakukan dengan mudah oleh pihak yang tidak dibenarkan dan ini mungkin menyebabkan penggunaan tidak sah Akaun *CIMB My Savers* yang dihubungkan kepada Kad My Debit anda dan anda bertanggungjawab sepenuhnya terhadap risiko tersebut dan tidak mempertanggungjawabkan Bank bagi sebarang kerugian yang timbul daripada transaksi tersebut.

Sekiranya anda telah mengaktifkan Kad My Debit untuk transaksi perbelanjaan CNP dan/atau transaksi perbelanjaan luar negara, anda boleh menghubungi Pusat Perkhidmatan Pelanggan kami atau mana-mana saluran lain yang disediakan oleh Bank kepada anda untuk menghentikan transaksi sedemikian.

Anda hendaklah memaklumkan kepada kami dengan serta-merta sebaik sahaja anda menyedari bahawa Kad My Debit anda hilang atau dicuri, atau nombor PIN anda sudah diketahui, atau sekiranya transaksi tidak sah telah dilaksanakan menggunakan Kad My Debit anda supaya kami boleh menyekat penggunaan kad anda.

**6. Apakah yang perlu saya lakukan jika terdapat apa-apa perubahan kepada butir-butir hubungan saya?**

Anda perlu memaklumkan kepada kami apa-apa perubahan kepada butir-butir hubungan anda untuk memastikan semua surat diterima tepat pada masanya. Ini boleh dilakukan dengan mengunjungi mana-mana cawangan kami untuk mengemaskinikan maklumat anda.

**7. Di manakah saya boleh mendapatkan maklumat lanjut?**

Untuk maklumat lanjut tentang produk atau perkhidmatan kami, anda boleh menghubungi kami di:  
**Unit Resolusi Pelanggan (CRU)**  
 Alamat : Peti Surat 10338  
 Pejabat Pos Besar Kuala Lumpur  
 50710 Wilayah Persekutuan  
 Tel : +603 6204 7788  
 E-mel : cru@cimb.com

**8. Rangkaian Terminal Tempat Jualan yang disediakan**

Kad My Debit anda menyokong 2 rangkaian kad debit di Terminal Tempat Jualan – MyDebit (diterima di Malaysia) dan Mastercard (diterima di Malaysia dan di luar negara). Dengan menyokong kedua-dua rangkaian kad debit, terdapat lebih banyak gedung runcit yang akan menerima Kad My Debit anda untuk pembayaran di Malaysia dan luar negara.

Apabila menggunakan Kad My Debit anda di peruncit di Malaysia, peruncit tersebut mempunyai pilihan untuk menerima dan memproses pembayaran kad anda sama ada melalui rangkaian MyDebit atau Mastercard. Ini merupakan pilihan peruncit dan membolehkan mereka memproses pembayaran anda melalui rangkaian kad debit pilihan mereka. Anda tidak boleh meminta peruncit untuk menukar rangkaian kad debit pilihan mereka.

**9. Pakej Kad Debit lain yang disediakan**

- CIMB PETRONAS Debit Mastercard
- CIMB Debit Mastercard

*Maklumat yang disediakan dalam lembaran penerangan ini adalah sah pada 1 Disember 2019.*

<b>产品资讯表</b> (在您决定使用 CIMB My Debit Mastercard 前, 请仔细阅读此产品资讯表。此外, 也确保您已经阅读了一般条件与规则。)  <b>CIMB BANK BERHAD</b>  <b>CIMB MY DEBIT MASTERCARD</b>  <b>2019 年 12 月 1 日</b>
--

### 1. 这是一份什么产品?

CIMB My Debit Mastercard (“My Debit Card”) 让您可以链接至 CIMB My Savers Account, 使用 My Debit Card 转账卡进行交易, 作为支付在本地、海外和网上零售商的商品与服务交易用途。转账卡让您可以在任何时候于无需携带现金的情况下享受轻松购物的乐趣。此外, 您可以在全球指定的自动提款机使用 My Debit Card 提取现金。在使用 My Debit Card 进行任何交易前, 您必须确保 CIMB My Savers Account 拥有足够的金额。您的支出总额将从 CIMB My Savers Account 中直接扣除。如果您关闭了与我们所持有的 CIMB My Savers Account, 您的 My Debit Card 将自动被取消。

在您的 My Debit Card 的销售点功能上, 由系统预先设定的每日消费限额为 RM10,000。CIMB Prime 会员和 CIMB Preferred 会员的预先设定每日消费限额则为 RM20,000。您可以在本银行的任何一台自动提款机或通过 CIMB Clicks 更改此限额, 更改的数额须是 RM1,000 的倍数。

在使用 My Debit Card 进行网上交易或不出示卡的消费交易前, 请通过本银行的消费者联系中心启动使用不出示卡消费交易的功能。

您的 My Debit Card 附有免触支付功能, 只需将转账卡轻触或靠近免触式读卡器/终端(“免触支付交易”), 就可完成支付商品和服务的费用。不超过 RM250 的免触支付交易无需输入 PIN 密码或签名。每天允许的免触支付交易总额为 RM1,000。您可以通过本银行的消费者联系中心或自动提款机关闭免触支付交易功能, 也可以通过本银行的任何自动提款机降低每日的免触支付交易限额。

为了防止欺诈, 您将收到短信传送的验证码, 以验证您的网上消费。

在海外使用 My Debit Card 购物或自动提款机取款前, 请通过本银行的任何自动提款机、CIMB Clicks、银行分行或消费者联系中心启动海外使用功能。

My Debit Card 没有提供分期付款计划。

### 2. 我需要支付哪些费用和收费?

<ul style="list-style-type: none"> <li>• CIMB My Debit Mastercard 发行费</li> <li>• CIMB My Debit Mastercard 年费 (第二年开始)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>RM15.00</b></li> <li>• <b>RM15.00</b></li> </ul>
国内自动提款机提款收费 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 马来西亚的 CIMB Bank ATM 网络</li> <li>• 马来西亚的 MEPS 共享 ATM 网络</li> <li>• MEPS 本地注册的外国银行(LIFB)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 无</li> <li>• <b>RM1.00/交易</b></li> <li>• <b>RM4.00/交易</b></li> </ul>
国际自动提款机提款费用 <ul style="list-style-type: none"> <li>• CIMB ATM 区域链接</li> <li>• 海外 MEPS</li> <li>• 海外 Mastercard</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 无</li> <li>• <b>RM8.00/交易</b></li> <li>• <b>RM10.00/交易</b></li> </ul>

更新 CIMB My Debit Mastercard	<b>RM12.00/每次更新</b>
刷卡收据核查费	<b>RM15.00/每份</b>
备注: 上述所列的费用和收费已包括任何税费, 若适用。  海外交易须遵守由 Mastercard Worldwide 所确定的货币兑换率, 再加上交易总额的 1% 管理费以及 Mastercard 可能征收的任何其他费用。	

### 3. 有哪些主要的条件与规则?

链接 My Debit Card 的 CIMB My Savers Account 将被扣除 RM200 的预授权金额, 作为支付在加油站的室外油泵自助添油交易用途。预授权金额过后将被撤消, 而实际的添油数额将在商家于 3 天内结算后从您的 CIMB My Savers Account 中扣除。

另外, 您也可以选择在加油站的收银台使用 My Debit Card 付款, 以避免被扣住预授权金额。在本地所有的 PETRONAS 加油站的室外油泵自助添油交易都不需要预授权金额。

### 4. 如果我未能履行义务呢?

您必须时刻妥善保管好您的 My Debit Card 和 PIN 密码, 以避免丢失和被窃。

如果您有欺诈行为; 在发现丢失或有人未经授权使用您的 My Debit Card 后未能于合理可行的情况下迅速地通知本银行; 自愿将您的 PIN 密码透露给其他人, 或者将您的 PIN 密码记录在 My Debit Card 或与您的 My Debit Card 密切相关的任何物品上, 您必须对使用 PIN 密码的未经授权交易承担责任。

此外, 如果您将转账卡, 或置有您的 My Debit Card 的物品 遗留在无人看管且可被其他人看见和接触到的地方, 或者自愿允许其他人使用您的转账卡, 则您必须对需要进行签名验证或免触式卡的未经授权交易承担责任。

如果您的转账卡被用于进行未经授权的交易, 您必须于 7 天内将一份警察报告的副本呈交给本银行。您应向银行承担由此所产生的费用, 包括银行在收到有关您的转账卡丢失和/或被窃及/或透露 PIN 密码此类的书面或口头通知前, 由于任何人使用您的 My Debit Card 而获得商家提供的任何商品或服务的支出费用。

如果您违反了 CIMB Debit Mastercard 的条件与规则, 本银行有权终止您的 My Debit Card。

### 5. 有哪些主要风险?

在启动您的 My Debit Card 进行不出示卡(“CNP”)消费交易, 例如网上、邮购或电话订单交易, 这些交易未经强大的验证方法进行身份验证, 例如动态密码和/或任何的在海外使用交易时, 请留意这类交易很容易由未经授权的人士进行, 并可能导致未经授权使用您的 CIMB My Savers Account 链接您的 My Debit Card, 您必须独自承担此类交易的风险, 而银行对于此类交易所造成的任何损失概不负责。

当您已经启用了 My Debit Card 进行不出示卡消费交易和/在海外使用交易, 您可以联系我们的消费者联系中心或银行可能提供的任何渠道, 随后要求停止使用此类交易。

一旦您发现自己的 My Debit Card 丢失或被窃, 或 PIN 密码被泄露了, 或者您怀疑自己的 My Debit Card 被用来进行未经授权的交易时, 请立即通知我们, 以便我们封锁您的卡。

### 6. 如果我的联络资料有变动, 我该怎么办?

您的联络资料若有任何变动, 请记得通知我们, 以确保您能及时收到我们所发出的任何信函。您可以前往我们的任何一间分行更新您的最新联络资料。

### 7. 我可以从哪里获得更多的信息?

欲知更多有关我们的产品或服务详情, 您可以联系我们:

#### Customer Resolution Unit

地址 : P.O. Box 10338

GPO Kuala Lumpur

50710 Wilayah Persekutuan

电话 : +603 6204 7788

电邮 : cru@cimb.com

### 8. 提供服务的销售点网络

您的 My Debit Card 在销售点终端支援 2 个转账卡网络 – MyDebit (在马来西亚接受)和 Mastercard (在马来西亚和海外接受)。通过支援这两个转账卡网络, 更多的零售商将在马来西亚和海外接受您的 My Debit Card 付款。

当您在马来西亚的零售商处使用 My Debit Card 时, 零售商可以选择使用 MyDebit 或 Mastercard 网络接受并处理您的转账卡付款。这是零售商的选择, 它允许零售商通过他们所选择的转账卡网络来处理付款。您不能要求零售商更改他们所选择的转账卡网络。

### 9. 其他的转账卡配套?

- CIMB PETRONAS Debit Mastercard
- CIMB Debit Mastercard

本产品资讯表所提供的信息由2019年12月1日起开始生效。