

## TERMA-TERMA DAN SYARAT-SYARAT KAD KREDIT CIMB BANK BERHAD

Terma-Terma dan Syarat-Syarat Pemegang Kad bersama dengan lampiran berikut yang dinyatakan di dalam dokumen ini:-

- a. Terma-Terma dan Syarat-Syarat CIMB *Auto Balance Conversion Programme*;
- b. Terma-Terma dan Syarat-Syarat CIMB *0% Easy Pay*;
- c. Terma-Terma dan Syarat-Syarat Kad Kredit CIMB *Cash Rebate Platinum*;
- d. Terma-Terma dan Syarat-Syarat Kad Kredit CIMB *PETRONAS Platinum*;
- e. Terma-Terma dan Syarat-Syarat CIMB *Enrich Mastercard*;
- f. Terma-Terma dan Syarat-Syarat *Touch 'N Go Zing*;
- g. Terma-Terma dan Syarat-Syarat *Berjaya Sompo Insurance Berhad's Air Flight Travel PA Insurance*;
- h. Terma-Terma dan Syarat-Syarat *AIG Malaysia Insurance Berhad's Insurance* (Hanya terpakai untuk Kad Kredit CIMB *Enrich World Elite*);
- i. Terma-Terma dan Syarat-Syarat Penghantaran Penyata Emel; dan
- j. Terma-Terma dan Syarat-Syarat Penyata yang Diakses melalui CIMB Clicks

adalah bertujuan untuk dibaca bersama dan kaitan lampiran – lampiran ini bagi setiap Pemegang Kad akan bergantung kepada jenis kad yang dikeluarkan kepada Pemegang Kad, jenis perkhidmatan yang digunakan oleh Pemegang Kad dan sama ada keadaan Pemegang Kad sendiri menjadikan Pemegang Kad tertakluk kepada terma-terma dan syarat-syarat lampiran masing-masing. Terma-Terma dan Syarat-Syarat Pemegang Kad dan lampiran-lampiran akan dirujuk secara kolektif sebagai “**Terma-Terma dan Syarat-Syarat Kad Kredit**”.

## TERMA-TERMA DAN SYARAT-SYARAT PEMEGANG KAD

Versi: 8 Jun 2020

Terma-terma dan syarat-syarat ini mengawal penggunaan Kad MasterCard dan/atau Visa yang dikeluarkan oleh CIMB BANK BERHAD [197201001799(13491-P)] ("**Bank**") kepada individu yang dinamakan pada Kad.

### 1. Definisi

- (a) "**notis terdahulu yang mencukupi**" ertinya tempoh notis empat belas (14) hari kalendar;
- (b) "**ATM**" ertinya sebuah mesin teler automatik;
- (c) "**laman web Bank**" ertinya alamat laman web rasmi Bank di [www.cimb.com.my](http://www.cimb.com.my) atau alamat laman web lain yang mana Bank boleh mengubah dari semasa ke semasa melalui pemberitahuan kepada Pemegang Kad;
- (d) "**Kad**" ertinya mana-mana Kad MasterCard atau Visa yang dikeluarkan oleh Bank bagi kategori atau jenama yang boleh diperkenalkan atau digantikan oleh Bank dari semasa ke semasa dan hendaklah termasuk Kad yang dikeluarkan secara gabungan atau sekutuan dengan mana-mana pihak ketiga dan termasuk mana-mana Kad Tambahan di mana konteks membenarkan;
- (e) "**Pemegang Kad**" ertinya individu yang dinamakan di atas Kad dan termasuk Pemegang Kad Tambahan yang dirujuk dalam Klausula 20;
- (f) "**Akaun Lain Pemegang Kad**" ertinya perbankan lain atau akaun lain Pemegang Kad dengan Bank selain daripada Akaun Kad MasterCard dan/atau Visa dan termasuk akaun bersama Pemegang Kad dengan pihak ketiga;
- (g) "**Fi Penggantian Kad**" ertinya fi yang boleh dibayar oleh Pemegang Kad untuk penggantian suatu Kad;
- (h) "**pendahuluan tunai**" ertinya penggunaan Kad untuk pengeluaran wang tunai dan/atau penggunaan Kad untuk tujuan transaksi pertaruhan atau perjudian, termasuk pembelian tiket loteri, cip perjudian casino, pertaruhan luar trek, pertaruhan di trek perlumbaan atau pembelian cek pelancong, mata wang asing dan pesanan wang;
- (i) "**caj kewangan**" dan "**bayaran kena dibayar minimum**" ertinya caj kewangan dan bayaran kena dibayar minimum yang dirujuk dalam Klausula 13;
- (j) "**caj pengendalian**" dan "**caj tambahan**" ertinya caj pengendalian dan caj tambahan yang dirujuk dalam Klausula 8, Klausula 13(b) dan Klausula 13A(a);
- (k) "**caj bayaran lewat**" ertinya caj bayaran lewat yang dirujuk dalam Klausula 14;
- (l) "**Akaun Kad MasterCard dan/atau Visa**" ertinya akaun "Mastercard" and/or "Kad Visa" Pemegang Kad mengikut mana-mana yang berkenaan, di mana semua transaksi menggunakan Kad dan semua fi tahunan, cukai Kerajaan, caj pengendalian, caj kewangan dan/atau caj bayaran lewat didebitkan;
- (m) "**Nombor Akaun Kad MasterCard dan/atau Visa**" ertinya nombor akaun yang diperuntukkan kepada Akaun "Mastercard" dan/atau "Kad Visa" dan ditera di atas Kad MasterCard dan/atau Visa, mengikut mana-mana yang berkenaan;
- (k) "**MCI**" ertinya Mastercard Worldwide, sebuah syarikat yang diperbadankan di State of Delaware, Amerika Syarikat di mana Bank ialah anggota institusi;
- (l) "**peniaga**" termasuk semua peniaga yang membekalkan barangan dan/atau perkhidmatan;
- (m) "**Peranti Mudah Alih**" ertinya peranti mudah alih Pemegang Kad, yang mengandungi SIM (modul pengenalpastian pelanggan) untuk nombor yang didaftarkan dengan Bank;
- (n) "**Baki Baru**" ertinya jumlah penuh yang ditunjukkan sebagai kena dibayar dalam Penyata;

- (o) **“One-Time Password” (“OTP”)** atau **“Transaction Authorisation Code” (“TAC”)** (mana-mana yang berkenaan) ertinya kod yang dihantar kepada Peranti Mudah Alih Pemegang Kad, yang perlu dimasukkan untuk mengesahkan identiti Pemegang Kad dan/atau memberi kuasa kepada transaksi tertentu oleh Pemegang Kad;
- (p) **“PIN”** ertinya nombor pengenalan peribadi Pemegang Kad atau Pemegang Kad Tambahan bagi Kad;
- (q) **“Peranti Utama”** ertinya peranti di mana Pemegang Kad telah mengaktifkan Aplikasi CIMB Clicks atau Aplikasi CIMB EVA (mengikut mana-mana yang berkenaan). Jika Pemegang Kad telah mengaktifkan Aplikasi CIMB Clicks atau Aplikasi CIMB EVA dengan pelbagai peranti, maka peranti utama adalah peranti yang terakhir di mana Aplikasi CIMB Clicks atau Aplikasi CIMB EVA telah diaktifkan;
- (r) **“Penyata”** ertinya Penyata Kad MasterCard dan/atau Kad Visa berkala yang dikeluarkan oleh Bank kepada Pemegang Kad dan/atau Pemegang Kad Tambahan secara bulanan, yang menunjukkan antara lain, jumlah yang dikenakan, tarikh matang pembayaran dan kaedah pengiraan caj kewangan;
- (s) **“VISA”** ertinya VISA Worldwide Pte. Limited, sebuah syarikat yang diperbadankan di Singapura di mana Bank adalah anggota institusi;
- (t) **“hari bekerja”** ertinya hari perniagaan (bukan Sabtu atau Ahad atau Cuti Umum) di mana bank-bank dilesen untuk menjalankan perniagaan perbankan di bawah peruntukan Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 (**“APK”**) buka untuk perniagaan di Kuala Lumpur.

## **Pengeluaran Kad dan Kemudahan Sedia Ada**

- 2. Kad boleh digunakan untuk:-
  - (a) membayar pembelian barangan dan/atau perkhidmatan;
  - (b) mendapat pendahuluan tunai/pengeluaran tunai;
  - (c) mengakses dan mengendalikan pelbagai akaun perbankan yang dibuka apabila dikenalpasti oleh PIN Pemegang Kad;
  - (d) menyelesaikan bil berkala melalui perkhidmatan pembayaran automatik (**“Perkhidmatan Autopay”**) yang diluluskan oleh Bank;
  - (e) melaksanakan sebarang transaksi lain dan untuk sebarang tujuan lain yang diberi kuasa oleh Bank.

## **Ciri Membolehkan Transaksi Tanpa Sentuhan**

- 2A. Kad mempunyai ciri yang membolehkan transaksi sehingga had yang dimaklumkan oleh Bank, yang dijalankan dengan melayangkan Kad pada terminal tanpa sentuhan (**“Transaksi Tanpa Sentuhan”**) tanpa memerlukan tandatangan atau nombor PIN Pemegang Kad untuk memberi kuasa kepada transaksi. Pemegang Kad bersetuju bahawa semua Transaksi Tanpa Sentuhan yang berlaku menggunakan Kad hendaklah dianggap sebagai diberi kuasa dengan sewajarnya melainkan Pemegang Kad boleh menunjukkan bukti konklusif sebaliknya. Dalam hal ini, Pemegang Kad memahami kemudahan Transaksi Tanpa Sentuhan tanpa diberi kuasa boleh dilaksanakan dan menerima risiko sedemikian. Pemegang Kad boleh melumpuhkan ciri ini dan/atau menukarkan had harian Transaksi Tanpa Sentuhan dengan memaklumkan kepada Bank.

## **Perkhidmatan Autopay**

- 2B.
  - (a) Dengan menggunakan Perkhidmatan Autopay, Pemegang Kad memberi kuasa kepada Bank untuk membayar bil-bil tertentu yang ditentukan oleh Pemegang Kad. Pemegang Kad mesti membatalkan sebarang arahan terdahulu yang diberikannya kepada (i) bank atau penerima lain untuk membayar peniaga yang sama dan/atau (ii) peniaga untuk membilkan bank atau penerima lain supaya caj berganda tidak berlaku.
  - (b) Dalam membekalkan Perkhidmatan Autopay, Bank tidak bertanggungjawab atas sebarang kerugian yang dialami oleh Pemegang Kad untuk kelewatan atau kegagalan dalam membayar bil melainkan Pemegang Kad menunjukkan bahawa ianya disebabkan secara langsung oleh kecuaiian melampau atau keingkaran sengaja Bank.
  - (c) Bank tidak perlu membayar sebarang bil jika Pemegang Kad tidak mempunyai had kredit atau tidak mempunyai had kredit yang mencukupi, atau ia secara munasabah tentukan bahawa ketidak-bayaran adalah wajar.

- (d) Pemegang Kad juga bertanggungjawab atas pembayaran yang dilakukan oleh Bank kepada peniaga walaupun selepas Pemegang Kad membatalkan atau menamatkan Perkhidmatan Autopay, melainkan Pemegang Kad menunjukkan bahawa Bank telah secara kecaian yang melampau atau telah dengan sengaja dan dalam niat jahat tidak mematuhi permintaan Pemegang Kad.
- (e) Bank tidak perlu memaklumi Pemegang Kad sebarang ketidak-bayaran oleh Bank. Pemegang Kad bertanggungjawab untuk menyemak dan memantau pembayaran / ketidak-bayaran tersebut dan bertanggungjawab secara tunggal untuk menyelesaikan bayaran tertunggak dengan peniaga secara langsung.
- (f) Jika nombor Kad Pemegang Kad berubah, Pemegang Kad mesti memaklumkan kepada peniaga membil tentang perubahan nombor Kad. Walau bagaimanapun, Pemegang Kad membenarkan Bank untuk meneruskan (tetapi Bank tidak wajib untuk berbuat demikian) untuk membayar peniaga membil daripada akaun atau nombor Kad baru Pemegang Kad.
- (g) Jika Pemegang Kad mempunyai lebih daripada satu peniaga untuk dibayar tetapi tidak mempunyai had kredit yang mencukupi untuk membayar kesemua mereka, Bank boleh:-
  - (i) memilih untuk tidak membayar sebarang pembayaran kepada mana-mana peniaga di mana Pemegang Kad dikehendaki menyelesaikan semua bayaran tertunggak dengan peniaga secara langsung; atau
  - (ii) memutuskan (dalam budi bicara tunggalnya) siapa yang akan dibayar terdahulu dan Pemegang Kad adalah bertanggungjawab secara tunggal untuk menyelesaikan jumlah yang tidak dibayar dengan peniaga lain secara langsung.
- (h) Perkhidmatan Autopay akan dibatalkan:-
  - (i) jika peniaga berkenaan Pemegang Kad memberikan Bank notis penamatan bertulis sekurang-kurangnya satu (1) bulan di mana Perkhidmatan Autopay akan ditamatkan apabila penamatan tempoh notis; atau
  - (ii) dengan segeranya, jika Kad dibatalkan oleh Bank dan/atau disebabkan oleh kehilangan atau kecurian Kad

(secara kolektif dirujukan sebagai '**Peristiwa**').

Pemegang Kad bertanggungjawab untuk memaklumkan kepada peniaga berkenaan secara bertulis untuk menamatkan Perkhidmatan Autopay dan meminta agar peniaga tersebut untuk hentikan pengbilan ke Bank. Sehingga masa sedemikian peniaga memaklumkan kepada Bank bahawa Perkhidmatan Autopay telah ditamatkan, Bank akan terusk membayar peniaga tersebut dan Pemegang Kad akan terus bertanggungjawab terhadap pembayaran tersebut yang dilakukan oleh Bank kepada peniaga berkenaan dengan semua transaksi sebelum Peristiwa.

- (i) Bank juga boleh menggantung dan/atau membatalkan Perkhidmatan Autopay pada bila-bila masa dengan memberi Pemegang Kad notis terdahulu yang mencukupi. Sekali lagi, Pemegang Kad kekal bertanggungjawab secara tunggal untuk menyelesaikan kesemua bayaran tertunggak kepada peniaga secara langsung.

### Tandatangan di atas Kad dan Pematuhan Undang-Undang

- 3.
  - (a) **DENGAN SERTA-MERTA** selepas Pemegang Kad menerima Kad, Pemegang Kad mesti menandatangani Kad menggunakan tandatangan yang sama yang diberikan kepada Bank semasa permohonan Kad dan mengaktifkan Kad. Pengaktifan Kad akan membentuk bukti yang mengikat dan konklusif bahawa Pemegang Kad telah menerima terma-terma dan syarat-syarat ini.
  - (b) Kad tidak boleh dipindah milik dan hanya boleh digunakan oleh Pemegang Kad. Kad tidak boleh diberikan atau dipegang oleh mana-mana orang lain sebagai cagaran untuk sebarang tujuan sekalipun.
  - (c) Pemegang Kad boleh membatalkan Kad melalui notis bertulis kepada Bank. Selepas pembatalan, Pemegang Kad mesti mengerat Kad ke dalam dua bahagian merentasi jalur magnetik dan merentasi mikrochip yang

dibenam dalam Kad. Pemegang Kad terus bertanggungjawab kepada semua transaksi Kad sebelum Bank menerima notis pembatalan bertulis.

- (d) Pemegang Kad mesti memastikan ia mematuhi semua undang-undang berkenaan dengan penggunaan Kad dan tidak menggunakannya untuk sebarang tujuan yang meyalahi undang-undang atau haram. Ia termasuk mematuhi undang-undang pertukaran asing dan peraturan lain Bank Negara Malaysia dan tidak menggunakan Kad untuk sebarang perjudian 'dalam talian' haram atau membeli barangan dan/atau perkhidmatan haram.

### Arahan Telekomunikasi dan Penyampaian Notis

#### 3A.

- (a) Dalam semua perkara yang berkaitan dengan Kad, Bank juga boleh bergantung kepada arahan telephon Pemegang Kad untuk melakukan yang berikut:-
- (i) pengaktifan PIN; atau
  - (ii) melapor kehilangan kad; atau
  - (iii) penggantian kad yang hilang atau rosak; atau
  - (iv) perubahan dalam had kredit; atau
  - (v) transaksi lain yang Bank mungkin bersetuju.
- (b) Sebelum menerima arahan melalui telefon, Bank akan melalui wakilnya mengesahkan identiti Pemegang Kad dan mungkin memerlukan Pemegang Kad memberikan maklumat peribadi.
- (c) Selain daripada melaporkan kehilangan Kad, Bank boleh meminta Pemegang Kad meberikan pengesahan bertulis arahan Pemegang Kad sebelum mengambil sebarang tindakan.
- (d) Bank tidak akan bertanggungjawab terhadap sebarang kerugian yang dialami oleh Pemegang Kad dalam bertindak mengikut arahan telephon Pemegang Kad melainkan Pemegang Kad menunjukkan bahawa Bank telah bertindak dengan kecuaiian melampau atau dengan keingkarannya sengaja.
- (e) Pemegang Kad bersetuju bahawa:-
- (i) perbualan telefon antara Pemegang Kad dan wakil Bank boleh direkodkan; dan
  - (ii) Pemegang Kad adalah bertanggungjawab secara tunggal jika pihak ketiga yang tidak diberi kuasa terdengar perbualan tersebut.
- (f) Bank juga dibenarkan untuk bertindak di atas arahan lain yang diberikan melalui faksimile atau kaedah elektronik atau telekomunikasi lain, dan Bank boleh bergantung pada sebarang permintaan yang dilakukan oleh Pemegang Kad kepada mana-mana peniaga untuk mencajkan Kad, mendebitkan Kad dengan jumlah yang dicajkan tersebut.

#### 3B.

- (a) Bank boleh (tetapi tidak diwajibkan) menghantar pemberitahuan atau komunikasi lain kepada Pemegang Kad melalui pos biasa, serahan tangan, perkhidmatan kurier, faksimile, mel elektronik ("e-mel"), telefon, khidmat pesanan ringkas ("SMS") atau dengan sebarang cara lain yang ia anggap patut. Pemberitahuan boleh dalam cara rakaman suara, teks atau mesej elektronik lain dan boleh dihantar ke alamat mel, alamat e-mel, nombor telefon mudah alih atau butir-butir hubungan lain Pemegang Kad dalam rekod Bank. Pemberitahuan daripada Bank kepada Pemegang Kad boleh termasuk notis berkenaan dengan (i) penggantungan, pembatalan atau perubahan kepada had kredit Pemegang Kad, (ii) pembatalan atau penggantungan Kad dan/atau sebarang perkhidmatan yang ditawarkan di bawah Kad, (iii) keengganan Bank untuk mengeluarkan Kad gantian baru dan (iv) peringatan pembayaran kena dibayar minimum, tarikh matang pembayaran, tuntuan untuk pembayaran, promosi dan maklumat lain. Pemberitahuan adalah efektif dan dianggap diterima oleh Pemegang Kad dalam cara yang sama diperuntukkan dalam Klausula 13A(b).
- (b) Pemegang Kad bertanggungjawab memastikan notis dan/atau komunikasi daripada Bank tidak dibaca atau diakses oleh sebarang parti ketiga. Bank tidak akan bertanggungjawab dalam mana-mana cara untuk (i) sebarang rasa malu yang disebabkan atau bagi sebarang kerugian atau kerosakan, jika notis dan/atau

komunikasi daripada Bank tersebut dibaca atau diakses oleh mana-mana pihak ketiga lain; dan (ii) sebarang kerugian atau kerosakan lain yang dialami oleh Pemegang Kad yang disebabkan oleh mana-mana:-

- (i) ralat dalam penghantaran;
- (ii) ketidaktepatan, ketidaklengkapan, kelewatan, kegagalan penghantaran atau penghantaran salah kepada mana-mana pihak ketiga;
- (iii) maklumat yang diakseskan dengan tidak sewajarnya, atau penggunaan atau tafsiran maklumat yang dihantar dengan salah atau tidak diberi kuasa; dan
- (iv) tuntutan libel atau fitnah yang timbul daripada sebarang maklumat yang dihantar

melainkan Pemegang Kad menunjukkan bahawa mereka timbul daripada dan adalah disebabkan secara langsung oleh kecuiaan melampau atau keingkaran sengaja Bank.

- (c) Pemberitahuan boleh dihantar dalam Bahasa Malaysia, Bahasa Inggeris atau bahasa-bahasa lain pilihan Bank.
- (d) Pemegang Kad mesti memaklumkan kepada Bank dengan segera jika terdapat sebarang perubahan kepada (i) alamat mel, (ii) alamat e-mel, (iii) nombor telefon dan/atau (iv) butir-butir lain yang direkodkan dengan Bank bagi Pemegang Kad, melalui saluran yang dibenarkan oleh Bank, untuk memastikan semua notis dan/atau komunikasi sampai ke Pemegang Kad tepat pada masanya.

#### **Penamatan dan/atau Penggantungan Kad**

4.

- (a) Kad dimiliki oleh Bank dan mesti dengan serta merta dipulangkan apabila diminta. Kad dan mana-mana perkhidmatan berkenaan boleh ditarik balik, digantung dan/atau ditamatkan pada bila-bila masa oleh Bank dengan memberikan notis terdahulu yang mencukupi walaupun tiada kemungkiran yang berlaku.
- (b) Bank juga boleh dengan memberikan notis kepada Pemegang Kad, dengan serta merta, menarik balik, menggantung dan/atau membatalkan Kad dan/atau sebarang perkhidmatan berkenaan dengan Kad apabila mana-mana peristiwa ini berlaku (walaupun Bank mungkin sebelumnya membenarkan peristiwa ini berlaku tanpa akibat):-
  - (i) Pemegang Kad gagal membayar sebarang wang kena dibayar yang timbul daripada Kad, kepada Bank, sama ada dituntut secara rasmi atau tidak;
  - (ii) Pemegang Kad melakukan atau mengugut untuk melakukan kemungkiran mana-mana terma-terma dan syarat-syarat ini atau terma-terma dan syarat-syarat Akaun Lain Pemegang Kad;
  - (iii) Pemegang Kad menjadi bankrupt atau seseorang telah memohon kepada mahkamah untuk menjadikan Pemegang Kad bankrap;
  - (iv) suatu perintah mahkamah telah dikeluarkan terhadap mana-mana harta Pemegang Kad dan tidak diselesaikan dalam tempoh dua-puluh-satu (21) hari kalendar dari tarikh perintah mahkamah;
  - (v) maklumat yang diberi oleh Pemegang Kad kepada Bank didapati adalah palsu atau tidak tepat;
  - (vi) penerima dilantik berkenaan dengan kesemua atau sebahagian aset Pemegang Kad, , mesyuarat pemiutang telah dipanggil oleh pemiutang Pemegang Kad, jika Pemegang Kad telah memasuki mana-mana skim bayaran balik, perkiraan atau komposisi (secara sukarela atau sebaliknya) dengan mana-mana pemiutang, atau jika Pemegang Kad telah pergi ke AKPK (Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit) untuk bantuan;
  - (vii) hutang penghakiman telah diperolehi terhadap Pemegang Kad dan tidak diselesaikan dalam tujuh (7) hari kalendar dari tarikh penghakiman;
  - (viii) terdapat keingkaran pembayaran yang kena dibayar di bawah Akaun Kad Mastercard dan/atau Visa dan/atau mana-mana Akaun Lain Pemegang Kad dengan Bank;

- (ix) suatu peristiwa telah berlaku atau suatu keadaan telah timbul yang, menurut pendapat Bank, mungkin menjejaskan keupayaan Pemegang Kad untuk mematuhi terma-terma dan syarat-syarat ini;
  - (x) jika Pemegang Kad menjadi tidak siaman atau mati;
  - (xi) jika Bank tidak lagi mengetahui tentang keberadaan Pemegang Kad;
  - (xii) jika transaksi yang mencurigakan atau tidak normal telah dilakukan dengan Kad dan Bank berpendapat bahawa penggantungan dan/atau penamatan adalah semunasabahnya diperlukan untuk mencegah transaksi penipuan atau tanpa kebenaran;
  - (xiii) jika Pemegang Kad telah melanggar mana-mana undang-undang atau peraturan-peraturan berkenaan dengan penggunaan Kad;
  - (xiv) jika pada pendapat Bank terdapat kerosotan dalam kebolehpercayaan kredit Pemegang Kad;
  - (xv) jika disebabkan oleh domisil, kewarganegaraan, status residensi, status cukai atau apa-apa status berkenaan lain Pemegang Kad, dengan membenarkan Pemegang Kad untuk terus menggunakan Kad, Bank mungkin melanggar mana-mana undang-undang atau peraturan terpakai, keperluan dalamannya, dasar atau amalan dan prosedur perniagaan biasanya;
  - (xvi) jika disebabkan oleh mana-mana undang-undang atau perubahan dalam mana-mana undang atau keperluan kawal selia (sama ada mempunyai kuasa undang-undang), ia mungkin menyalahi undang-undang atau Bank dicegahkan daripada terus membenarkan Pemegang Kad menggunakan Kad; atau
  - (xvii) jika mana-mana pihak berkuasa kawal selia atau pihak berkuasa fiskal atau kewangan lain (sama ada mempunyai kuasa undang-undang) meminta Bank untuk menghentikan penggunaan Pemegang Kad kepada Kad.
- (c) Bank tidak perlu memberi sebarang sebab untuk menarik balik, menggantung dan/atau membatalkan Kad dan/atau sebarang perkhidmatan berkenaan dengan Kad.
  - (d) Pemegang Kad mesti membayar semua transaksi yang dikenakan ke atas Kad sehingga Bank secara rasmi menamatkan atau membatalkan penggunaan Kad dalam rekodnya.
  - (e) Hanya jika Kad ditamatkan dalam tiga (3) bulan dari pembayaran fi tahunan (jika ada), fi tahunan yang telah dibayar akan dibayar balik kepada Pemegang Kad pada dasar pro rata. Dalam semua kes lain tidak akan ada pembayaran balik atau pembayaran balik separa sebarang fi tahunan yang telah dibayar.
  - (f) Walaupun penggunaan Kad telah ditarik balik, digantung dan/atau dibatal, terma-terma dan syarat-syarat ini masih akan terpakai dan Bank akan terus mengenakan caj kewangan, caj bayaran lewat, caj pentadbiran dan caj-caj lain ke atas semua wang yang kekal kena dibayar dan tidak dibayar dan mendebitkan wang dan caj ini ke atas Akaun Kad Mastercard dan/atau Visa Pemegang Kad di mana Pemegang Kad mesti membayar.

#### **Penggunaan Bersyarat dan Ketersediaan Kad**

##### **4A.**

- (a) Ketersediaan dan penggunaan Kad adalah bersyarat bahawa tiada pelanggaran mana-mana undang-undang, garis panduan atau peraturan yang boleh dikenakan oleh mana-mana pihak berkuasa kawal selia yang mempunyai bidang kuasa terhadap Bank ("**Undang-Undang dan Peraturan-Peraturan Terpakai**"). Undang-Undang dan Peraturan-Peraturan Terpakai termasuk APK, Akta Pencegahan Pengubahan Wang Haram, Pencegahan Pembiayaan Keganasan dan Hasil daripada Aktiviti Haram 2001.
- (b) Pemegang Kad mesti dengan serta merta memaklumkan kepada Bank secara bertulis sekiranya Pemegang Kad:-
  - (i) menyedari sebarang pelanggaran Undang-Undang dan Peraturan-Peraturan Terpakai; atau
  - (ii) kemungkiran atau kegagalan mematuhi sebarang terma-terma dan syarat-syarat ini.

## PIN dan penggunaan Kad

4B

- (a) PIN sementara akan diberi melalui Khidmat Pesanan Ringkas (SMS) ke Peranti Mudah Alih apabila Pemegang Kad mengaktifkan Kad.
- Dalam tiga puluh (30) hari penerimaan PIN sementara, Pemegang Kad mesti menukar PIN sementara di ATM Bank, atau saluran dijamin lain yang dimaklumkan oleh Bank.
  - Sekiranya Pemegang Kad terlupa PIN, Bank akan atas permintaan mengeluarkan PIN sementara baru.
  - Jika Kad dilaporkan telah hilang atau dicuri oleh Pemegang Kad dan Kad baru telah dikeluarkan, PIN sementara bagi Kad baru juga akan dikeluarkan. PIN sedia ada tidak boleh digunakan untuk Kad baru.
- (b) Pemegang Kad mesti menyimpan PIN secara rahsia dan mesti tidak mendedahkannya kepada mana-mana orang lain. Dalam memilih PIN, Pemegang Kad **MESTI TIDAK** memilih PIN yang jelas atau mudah diramal, sebagai contoh PIN yang:-
- mewakili tarikh lahir, kad pengenalan, pasport, lesen memandu atau nombor telefon Pemegang Kad;
  - adalah sebahagian nama Pemegang Kad yang dapat dikenali;
  - adalah nombor urutan (contohnya 12345); atau
  - semua adalah nombor yang sama (contohnya 111111).
- (c) Pemegang Kad mesti memastikan bahawa jumlah yang dikenakan adalah betul sebelum menandatangani sebarang slip transaksi dan sebelum memasukkan PIN Pemegang Kad pada terminal. Dengan menandatangani slip atau memasukkan PIN atau menggunakan Kad Pemegang Kad pada mana-mana terminal, Pemegang Kad dianggap telah bersetuju dengan transaksi bahawa jumlah yang dikenakan adalah betul dan memberi kuasa kepada Bank untuk melakukan pembayaran.
- (d) Pemegang Kad bersetuju bahawa PIN adalah satu cara yang selamat untuk mengesahkan identiti Pemegang Kad bagi Bank untuk:-
- (i) transaksi dijalankan oleh Bank untuk Pemegang Kad; dan
  - (ii) Pemegang Kad untuk melanggan dan berdaftar kepada perkhidmatan perbankan dalam talian Bank yang mungkin membolehkan Pemegang Kad mengakses secara elektronik akaun bank lain, kemudahan perbankan dan perkhidmatan lain Pemegang Kad

dan Bank dibenarkan oleh Pemegang Kad untuk bertindak ke atas semua arahan Pemegang Kad apabila dikenalpasti dengan PIN Pemegang Kad dan Bank tidak akan bertanggungjawab untuk bertindak atas arahan tersebut dengan niat baik. Pemegang Kad akan terikat pada arahan tersebut dan tidak akan dibenarkan untuk membatalkan mereka walaupun terdapat kesilapan, penipuan, pemalsuan, kurang kejelasan atau salah faham berkenaan dengan arahan tersebut melainkan disebabkan oleh kecuaiian melampau atau keingkaran sengaja Bank. Walaupun Bank berhak untuk bergantung pada PIN sebagai bukti konklusif identiti Pemegang Kad, Bank masih boleh meminta bentuk pengenalan lain jika ia mempunyai keraguan terhadap identiti Pemegang Kad.

## One-Time Password (“OTP”) / Transaction Authorisation Code (“TAC”)

4C

- (a) Bank boleh menghantar OTP/TAC ke Peranti Mudah Alih Pemegang Kad. OTP/TAC akan menjadi satu cara mengesahkan identiti Pemegang Kad kepada Bank untuk memberi kuasa Pemegang Kad mendapatkan perkhidmatan daripada Bank atau memberi kuasa kepada sebarang transaksi tertentu lain.
- (b) Pemegang Kad memberi kuasa kepada Bank untuk bertindak atas arahan Pemegang Kad apabila identiti Pemegang Kad disahkan melalui penggunaan OTP/TAC dan Bank tidak akan bertanggungjawab untuk bertindak atas arahan sedemikian dengan niat baik. Pemegang Kad akan terikat pada arahan tersebut dan tidak akan dibenarkan untuk menarik balik mereka walaupun terdapat kesilapan, penipuan, pemalsuan, kurang kejelasan atau salah faham berkenaan dengan arahan tersebut melainkan disebabkan oleh kecuaiian melampau atau keingkaran sengaja Bank. Bank berhak bergantung kepada OTP/TAC sebagai bukti konklusif identiti Pemegang Kad.

## Kecurian atau Kehilangan atau Penggunaan Penipuan Kad dan Peranti Mudah Alih



5.

- (a) Melainkan dipersetujui sebaliknya oleh Bank, Pemegang Kad mesti membayar semua caj yang ditanggung bagi barangan dan perkhidmatan dan semua pendahuluan tunai yang didapatkan melalui penggunaan Kad.

Pemegang Kad mesti mengambil langkah jagaan dan pencegahan yang tertinggi untuk menyimpan secara rahsia dan menjamin PIN Pemegang Kad dan OTP/TAC yang dihantar ke Peranti Mudah Alih untuk memastikan Kad tidak digunakan dengan penipuan. Tanggungjawab Pemegang Kad termasuk:-

- tidak pernah membenarkan sesiapa pun untuk menggunakan Kad dan Peranti Mudah Alih/Peranti Utama.
- kerap memeriksa agar Kad dan Peranti Mudah Alih/Peranti Utama masih berada dalam pemilikan dan jagaan Pemegang Kad.
- Tidak pernah menulis PIN di atas Kad atau sebarang benda yang biasanya disimpan berdekatan atau dengan Kad, dan menyimpan rekod PIN Pemegang Kad, walaupun secara menyamar, berasingan dan jauh daripada Kad Pemegang Kad.
- tidak pernah mendedahkan atau membenarkan mana-mana pihak ketiga mengakses sebarang OTP dan/atau TAC.
- tidak pernah menulis PIN dalam cara yang boleh difahami oleh orang lain.
- tidak pernah mendedahkan butir-butir Kad atau PIN kepada mana-mana orang lain.
- tidak membiarkan Kad terlepas pandangan Pemegang Kad.

Pemegang Kad mesti memaklumkan kepada Bank:-

- (i) dengan serta merta atau secepat mungkin dengan semunasabahnya selepas mendapat tahu bahawa Kad telah hilang atau dicuri atau jika PIN mungkin telah dikompromi atau jika terdapat sebarang transaksi yang tidak diberi kuasa berlaku;
- (ii) dengan serta merta apabila Pemegang Kad menerima amaran transaksi SMS bagi transaksi yang tidak diberi kuasa oleh Pemegang Kad; dan
- (iii) dengan serta merta apabila nombor Peranti Mudah Alih Pemegang Kad berubah.

- (b) Pemegang Kad akan bertanggungjawab untuk:-

- (i) Transaksi tidak diberi kuasa berdasarkan PIN, jika Pemegang Kad: -
  - (aa) bertindak secara fraud;
  - (bb) lewat dalam memaklumkan kepada Bank selepas mendapati kehilangan atau penggunaan tanpa diberi kuasa Kad;
  - (cc) secara sukarela mendedahkan PIN kepada orang lain; atau
  - (dd) merekodkan PIN pada Kad, atau pada apa-apa yang disimpan berdekatan atau dengan Kad.
- (ii) transaksi tidak diberi kuasa yang memerlukan pengesahan tandatangan atau penggunaan Kad bagi Transaksi Tanpa Sentuhan, jika Pemegang Kad: -
  - (aa) bertindak secara fraud;
  - (bb) lewat dalam memaklumkan kepada Bank selepas mendapati kehilangan atau penggunaan tanpa diberi kuasa Kad;
  - (cc) meninggalkan Kad tanpa pengawasan atau gagal memastikan Kad selamat; atau
  - (dd) secara sukarela membenarkan orang lain menggunakan Kad.

- (c) Jika Pemegang Kad tidak puas hati dengan keputusan Bank berkenaan dengan transaksi yang tidak diberi kuasa dan/atau sebarang perkara lain, Pemegang Kad boleh merujuk pertikaian kepada Ombudsman untuk Perkhidmatan Kewangan untuk menyelesaikan pertikaian. Apabila Kad Pemegang Kad yang dilaporkan hilang atau dicuri Kad dijumpai, Kad tidak lagi boleh digunakan dan Pemegang Kad mesti dengan serta merta mengerat Kad ke dalam dua bahagian merentasi jalur magnetik dan merentasi mikrochip dalam Kad.

- (d) Bank tidak dikehendaki untuk mengeluarkan Kad gantian kepada Pemegang Kad selepas ia hilang atau dicuri. Walau bagaimanapun, jika Bank memutuskan untuk mengeluarkan Kad gantian, Fi Penggantian Kad semasa

Bank, seperti yang diterbitkan di laman web Bank, mesti dibayar. Fi Penggantian Kad yang boleh dibayar bergantung pada sama ada Kad hilang atau dicuri untuk kali pertama ataupun Kad telah hilang lebih daripada sekali. Bank boleh enggan menggantikan Kad jika Kad telah hilang lebih daripada dua kali. Jika Kad diperlukan untuk diganti disebabkan oleh Kad rosak atau disebabkan penambahbaikan sistem oleh Bank, Fi Penggantian Kad tidak akan dikenakan.

- (e) Jika Kad gantian dikeluarkan, semua wang dan caj yang terhutang dalam kad lama akan dipindahkan ke kad baru.
- (f) Di mana terdapat sebarang kehilangan atau kecurian Kad atau pendedahan PIN kepada mana-mana orang, Pemegang Kad mesti dalam tujuh (7) hari calendar daripada permintaan Bank, memberikan Bank yang berikut:-
  - (i) satu salinan laporan polis; dan/atau
  - (ii) satu pengesahan bertulis yang dilakukan oleh Pemegang Kad untuk kehilangan atau kecurian atau pendedahan PIN, mengikut mana-mana yang berkenaan.

### **Pembaharuan Kad**

- 6. Apabila Kad tamat tempoh, Bank tidak diperlukan untuk mengeluarkan Kad gantian baru dan boleh, dengan memberikan notis terdahulu yang mencukupi, tanpa perlu memberi sebarang alasan kepada Pemegang Kad, enggan mengeluarkan Kad baru. Walau bagaimanapun, jika Bank memutuskan untuk mengeluarkan Kad baru, semua wang dan caj yang terhutang di bawah kad tamat tempoh akan dipindahkan ke Kad baru.

### **Had Pembelian dan Transaksi**

- 7.
  - (a) Bank akan menetapkan suatu had kredit untuk Kad apabila Kad dikeluarkan kali pertama kepada Pemegang Kad.
  - (b) Pemegang Kad mesti tidak menanggung sebarang perbelanjaan pada Kad yang akan menyebabkan had kredit berlebihan melainkan Pemegang Kad terdahulu mendapatkan kelulusan bertulis daripada Bank.
  - (c) Jika Pemegang Kad mempunyai kedua-dua Mastercard dan Kad Visa dan/atau di mana Kad Tambahan telah dikeluarkan, had kredit akan dikongsi oleh semua kad ini dan Pemegang Kad mesti memastikan jumlah perbelanjaan di bawah semua kad tidak melebihi had kredit yang ditetapkan.
  - (d) Bank tidak di bawah sebarang tanggungjawab untuk memastikan bahawa Pemegang Kad tidak melebihi had kredit Kad dan Pemegang Kad bertanggungjawab untuk semua caj walaupun had kredit berlebihan.
  - (e) Bank boleh tidak membenarkan penggunaan had kredit pada bila-bila masa di mana Bank mengesyaki atau Bank berpendapat bahawa penggunaan had kredit adalah untuk transaksi penipuan, menyalahi undang-undang, tanpa diberi kuasa atau mencurigakan.
  - (f) Had kredit Pemegang Kad adalah tertakluk kepada penyemakan semula Bank dari semasa ke semasa dan pada bila-bila masa. Bank boleh pada bila-bila masa mengurangkan had kredit untuk Kad, tanpa memberi sebarang sebab, selepas memberi notis terdahulu kepada Pemegang Kad.
  - (g) Jika mana-mana peristiwa dalam Klausula 4(b) di atas berlaku, Bank juga boleh memberi notis kepada Pemegang Kad, dengan serta merta, menggantung, menarik balik atau mengurangkan had kredit Pemegang Kad dan/atau mengenakan syarat-syarat lanjutan ke atas penggunaan Kad seperti yang Bank secara munasabah anggap sesuai.
  - (h) Bank boleh (tetapi tidak diwajibkan) untuk menghubungi Pemegang Kad untuk memeriksa sama ada transaksi diberi kuasa dengan sewajarnya ke atas Kad untuk mengelakkan penipuan. Jika Bank tidak dapat menghubungi Pemegang Kad Bank boleh (tetapi tidak diwajibkan) menolak transaksi tanpa menanggung liabiliti. Jika Bank membenarkan transaksi, Pemegang Kad akan bertanggungjawab bagi transaksi.

### **Fi dan Caj**

- 8. Pemegang Kad akan membayar Bank:

- (a) fi tahunan terpakai untuk Kad dan untuk setiap Kad Tambahan dengan sebarang cukai perkhidmatan dan/atau sebarang cukai lain yang dikenakan;
- (b) Fi Penggantian Kad bagi pengeluaran Kad gantian (tidak terpakai disebabkan penggantian Kad yang tamat tempoh);
- (c) caj untuk salinan deraf jualan/pendahuluan tunai dan dokumen sokongan atau perkhidmatan lain yang diminta oleh Pemegang Kad;
- (d) fi untuk transaksi Kad melalui ATM termasuk tetapi tidak terhad kepada, pendahuluan tunai dan/atau pengeluaran tunai;
- (e) fi pernyataan kertas untuk pernyataan salinan keras (tidak terpakai kepada warga emas dan pelanggan yang berbeza upaya iaitu orang dengan ketidakupayaan fizikal, mental, intelektual dan deria); dan
- (f) fi dan caj lain yang dikenakan setelah Bank memberi Pemegang Kad notis pelaksanaan terdahulu dua puluh satu (21) hari kalendar.

Fi dan caj semasa Bank diterbitkan di laman web Bank. Jumlah fi dan caj yang secara munasabah dikenakan oleh Bank adalah muktamad dan konklusif melainkan terdapat kesilapan nyata. Semua fi dan caj yang dikenakan akan didebitkan ke Akaun Kad Mastercard dan/atau Visa.

#### Rekod-Rekod Transaksi

9.

- (a) Sebarang:-
  - (i) deraf jualan, rekod transaksi, baucar kredit, pengeluaran tunai dan/atau rekod caj yang lain, yang direkodkan secara elektronik atau sebaliknya; dan/atau
  - (ii) rekod oleh Bank berkenaan pendahuluan tunai yang dilakukan atau sebarang transaksi lain yang menggunakan Kad (termasuk rekod pesanan mel, telefon, internet atau transaksi elektronik lain)

boleh dipercayai oleh Bank sebagai bukti caj yang ditanggung dengan sewajarnya oleh Pemegang Kad walaupun mereka mungkin tidak mempunyai tandatangan Pemegang Kad di atasnya atau jika mempunyai tandatangan, ia berbeza dengan tandatangan dalam rekod Bank. Rekod Bank hendaklah konklusif dan mengikat terhadap Pemegang Kad untuk semua tujuan, melainkan Pemegang Kad boleh menunjukkan kesilapan nyata dalam rekod Bank. Jika Bank menerima bukti dokumentari yang tidak boleh disangkal yang menunjukkan suatu transaksi Kad adalah penipuan dan Pemegang Kad tidak menyumbang kepada penipuan melalui tindakan dan/atau ketinggalan Pemegang Kad dan Pemegang Kad telah mematuhi secara ketat terma-terma dan syarat-syarat ini, Bank boleh melepaskan Pemegang Kad daripada tanggungjawab untuk membayar transaksi penipuan.

- (b) Semua transaksi (termasuk pendahuluan tunai) yang dijalankan dalam mata wang asing selain daripada Ringgit Malaysia (RM) akan:-
  - (i) ditukarkan kepada Ringgit Malaysia (RM) pada kadar pertukaran yang ditetapkan oleh pengendali skim kad seperti MCI dan/atau VISA pada tarikh transaksi dipaparkan ke Akaun Kad Mastercard dan/atau Visa; dan
  - (ii) tertakluk kepada caj pentadbiran sebanyak 1% daripada jumlah yang diniagakan dan ditambah kepada pertukaran mata wang asing di atas pada tarikh transaksi dipaparkan ke Akaun Kad Mastercard dan/atau Visa; dan
  - (iii) tertakluk kepada sebarang fi yang boleh dikenakan dan secara konklusif ditentukan oleh MCI dan/atau VISA.

Kadar pertukaran mata wang dan fi yang dikenakan oleh MCI dan/atau VISA berubah setiap hari dan adalah seperti yang dipaparkan pada laman web mereka. Bank boleh meningkatkan atau sebaliknya mengubah caj pentadbiran dengan memberi Pemegang Kad notis dua puluh satu (21) hari kalendar, sebelum perubahan.

## Transaksi ATM

- 10.
- (a) PIN diperlukan untuk memperolehi pendahuluan tunai dan/atau pengeluaran tunai melalui ATM.
  - (b) Jika transaksi ATM tidak boleh dijalankan atau tersilap dilaksanakan disebabkan oleh kecacatan, kerosakan, gangguan atau kehilangan bekalan kuasa ("**Kecacatan Teknikal**") atau sebaliknya, atau jika Kad tidak diterima untuk penggunaan atau di mana Kad ditahan oleh ATM disebabkan oleh Kecacatan Teknikal atau atas sebarang sebab lain, Bank tidak akan bertanggungjawab untuk sebarang kerugian, kerosakan, kesulitan atau rasa malu yang dialami oleh Pemegang Kad melainkan disebabkan secara langsung oleh kecuaiian melampau atau keingkaran sengaja Bank.
  - (c) Masa operasi, jenis perkhidmatan yang disediakan serta cara penggunaan Kad di ATM akan ditentukan oleh Bank. Bank tidak menjamin bahawa ATM akan dapat melakukan transaksi yang diharapkan oleh Pemegang Kad.

## Penyata Akaun

- 11.
- (a) Pemegang Kad bersetuju bahawa:-
    - (i) Penyata berkenaan dengan penggunaan Kad akan dihantar secara bulanan ke alamat mel/alamat e-mel Pemegang Kad dalam rekod Bank. Penyata akan dianggap telah diterima oleh Pemegang Kad dalam cara yang sama yang diperuntukan dalam Klausula 13A(b);
    - (ii) setelah menerima Penyata Pemegang Kad mesti membaca dan memeriksa semua catatan dalam Penyata dengan teliti dan sebarang kesilapan atau percanggahan dalam Penyata mesti dimaklumkan kepada Bank dengan serta merta. Jika Pemegang Kad tidak memaklumkan kepada Bank dengan segera (pemberitahuan akan dianggap telah dilakukan dengan segera jika tidak lebih daripada empat belas (14) hari kalendar dari tarikh Penyata dianggap telah terima), Pemegang Kad akan dianggap telah menerima secara konklusif kandungan penyata sebagai benar dan betul dan tidak berhak mendapat sebarang kesilapan atau percanggahan diperbetulkan; dan
    - (iii) Bank boleh memilih mana-mana hari dalam sebulan sebagai tarikh penyata bulanan.
  - (b) Tanpa mengambil kira apa yang dinyatakan dalam Penyata Pemegang Kad berkenaan dengan "bayaran minimum" atau "tarikh matang" untuk pembayaran, semua wang yang terhutang di bawah Akaun Kad Mastercard dan/atau Visa Pemegang Kad menjadi kena dibayar dan boleh dibayar **dengan serta merta** apabila:-
    - (i) Bank menamatkan penggunaan Kad atau enggan mengeluarkan Kad gantian; atau
    - (ii) Pemegang Kad menamatkan penggunaan Kad.

## Pendahuluan Tunai / Pengeluaran Tunai

- 12.
- (a) Pemegang Kad boleh mendapatkan pendahuluan tunai dalam jumlah yang didedahkan di laman web Bank dan Lembaran Pendedahan Produk ("LPP") Bank berkenaan dengan Kad. Pendahuluan tunai boleh didapati:-
    - (i) dari mana-mana cawangan Bank atau mana-mana anggota institusi VISA dan/atau MCI dengan mengemukakan Kad bersamaan dengan bukti identiti Pemegang Kad yang boleh diterima dan menandatangani rekod transaksi yang diperlukan; dan
    - (ii) dari mana-mana ATM Bank atau bank lain atau institusi yang mana Bank mempunyai peraturan dengan (pendahuluan adalah tertakluk kepada had pengeluaran harian ATM yang terpakai).

Bagi semua transaksi luar negara melalui ATM dan/atau mana-mana anggota institusi VISA dan/atau MCI, Pemegang Kad akan bertanggungjawab untuk memastikan bahawa transaksi tersebut tidak akan melanggar mana-mana undang-undang di mana transaksi dijalankan.

- (b) Caj kewangan pada kadar maksimum 1.5% sebulan, yang bersamaan dengan 18% setahun, akan dikenakan ke atas setiap pendahuluan tunai dari tarikh pendahuluan sehingga pembayaran balik penuh. Bank boleh dengan budi bicara tunggalnya meningkatkan kadar jika diluluskan oleh Bank Negara Malaysia. Sebarang peningkatan akan dimaklumkan kepada Pemegang Kad. Fi pendahuluan tunai 5.0% ke atas setiap pendahuluan tunai atau RM15.00 (yang mana lebih tinggi) juga akan dikenakan ke atas Akaun Kad Mastercard dan/atau Visa. Fi pendahuluan tunai boleh diubah oleh Bank dari semasa ke semasa selepas memberikan Pemegang Kad notis dua puluh satu (21) hari kalendar sebelum tarikh berkuat kuasa pelaksanaan. Had pendahuluan tunai / pengeluaran tunai harian tertakluk kepada had kredit Pemegang Kad untuk Kad.
- (c) Pemegang Kad juga boleh meminta Bank untuk memindah had kredit sedia ada daripada Akaun Kad MasterCard dan/atau Visa Pemegang Kad kepada mana-mana Akaun Lain Pemegang Kad. Bank boleh (tetapi tidak diwajibkan) bersetuju dengan permintaan Pemegang Kad tetapi jika Bank bersetuju, ia akan dianggap sebagai pendahuluan tunai kepada Pemegang Kad.
- (d) Pemegang Kad bersetuju untuk bertanggungjawab kepada semua pendahuluan tunai walaupun melebihi had kredit Pemegang Kad bagi Kad.

### Caj Kewangan

13.

- (a) (i) Caj kewangan ke atas mana-mana dan semua baki tertunggak Pemegang Kad dan ke atas transaksi runcit baru dari tarikh transaksi runcit baru diposkan dalam Akaun Kad Mastercard dan/atau Visa akan dikenakan pada kadar yang berikut:-
    - (aa) 1.25% sebulan, yang bersamaan dengan 15% setahun, di mana Pemegang Kad telah menyelesaikan dengan segera bayaran kena dibayar minimum mereka untuk dua belas (12) bulan berturut-turut;
    - (bb) 1.42% sebulan, yang bersamaan dengan 17% setahun, di mana Pemegang Kad telah menyelesaikan dengan segera bayaran kena dibayar minimum mereka bagi sekurang - kurangnya sepuluh (10) bulan dalam dua belas (12) bulan terakhir;
    - (cc) 1.5% sebulan, yang bersamaan dengan 18% setahun, di mana Pemegang Kad tidak jatuh dalam sama ada (aa) atau (bb) di atas.
  - (ii) Jika Pemegang Kad menyelesaikan sepenuhnya baki tertunggak bulan sebelumnya pada atau sebelum tarikh matang seperti yang dinyatakan dalam Penyata ("**Tarikh Matang**"), Pemegang Kad akan layak kepada "tempoh percuma caj kewangan" dua puluh (20) hari kalendar dari tarikh Penyata untuk transaksi runcit baru. Transaksi runcit hendaklah bermaksud transaksi selain daripada pendahuluan tunai dan semua ansuran bulanan kena dibayar di bawah Akaun Kad Mastercard dan/atau Visa. Sebagai contoh, bagi *CashLite*, pelan pembayaran ansuran bulanan, pemindahan baki, dan penukaran baki.
  - (iii) Jika Pemegang Kad memilih untuk tidak menyelesaikan Baki Baru dengan sepenuhnya, Pemegang Kad mesti, pada atau sebelum Tarikh Matang, membayar sekurang-kurangnya bayaran minimum yang terdiri daripada:-
    - (aa) 5% daripada baki semasa\*; dan
    - (bb) 100% daripada sebarang cukai perkhidmatan dan sebarang cukai nilai tambah lain yang dikenakan; dan
    - (cc) 100% daripada semua ansuran bulanan yang kena dibayar untuk mana-mana program/perkiraan dikendalikan oleh Bank, termasuk tetapi tidak terhad kepada *CashLite*, pelan pembayaran ansuran, pemindahan baki, penukaran baki dan penukaran baki automatik; dan
    - (dd) sebarang bayaran minimum lain yang tidak dibayar yang ditentukan dalam Penyata bulan sebelumnya;atau RM50, mana-mana yang lebih tinggi.
- \*Baki semasa = jumlah transaksi runcit (jika ada) + jumlah pendahuluan tunai (jika ada) + caj kewangan dan/atau caj bayaran lewat dan sebarang fi dan caj terpakai lain (jika ada)
- (iv) Selain transaksi runcit baru yang layak menikmati "tempoh percuma caj kewangan" dalam Klausula 13(a)(ii) di atas, semua baki tidak dibayar lain hendaklah tertakluk kepada caj kewangan sehingga pembayaran penuh jumlah tertunggak.

- (v) Caj kewangan yang dikira atas dasar baki harian akan dikenakan ke atas baki terhutang dari tarikh Penyata bulan sebelumnya dan semua transaksi runcit baru yang tidak layak menikmati "tempoh percuma caj kewangan".
  - (vi) Jika Baki Baru melebihi had kredit Pemegang Kad, Bank boleh menghendaki Pemegang Kad menyelesaikan keseluruhan jumlah yang mana had kredit telah berlebihan ("**jumlah yang melebihi had kredit yang ditetapkan**"). Sehingga Bank menghendaki Pemegang Kad membayar jumlah yang melebihi had kredit yang ditetapkan, Pemegang Kad akan membayar bayaran kena dibayar minimum seperti yang ditentukan dalam Klausa 13(a)(iii).
- (b) Semua transaksi Kad dan pendahuluan tunai, fi tahunan, caj pengendalian, caj tambahan, caj kewangan dan/atau caj bayaran lewat dan sebarang fi dan caj terpakai lain hendaklah didebitkan ke dalam Akaun Kad Mastercard dan/atau Visa dalam Ringgit Malaysia (RM) dan akan dicerminkan dalam Penyata.

### Perubahan dalam Caj Kewangan dan Caj Lain

- 13A.
- (a) Bank akan layak pada bila-bila masa dan dari semasa ke semasa mengubah kadar atau kaedah pengiraan caj kewangan, fi tahunan, caj pengendalian, bayaran kena dibayar minimum, caj bayaran lewat dan sebarang fi atau levi terpakai lain yang dikenakan dengan memberikan notis terdahulu dua puluh satu (21) hari kalendar kepada Pemegang Kad. Notis perubahan dan tarikh berkuat kuasa perubahan boleh dilakukan dengan mengesposkan notis di ruang perbankan Bank dan/atau di laman web Bank. Bank juga boleh (tetapi tidak dikehendaki untuk) memberikan notis dengan:-
- (i) menerbitkan perubahan dalam surat khabar pilihan Bank; dan/atau
  - (ii) memasukkan notis perubahan dalam Penyata; dan/atau
  - (iii) dengan menghantar notis secara serahan tangan atau kurier; dan/atau
  - (iv) dengan mengesposkan notis kepada Pemegang Kad melalui pos biasa atau berdaftar; dan/atau
  - (v) menghantar notis melalui SMS atau mel elektronik atau bentuk komunikasi segera lain kepada Pemegang Kad.
- (b) Notis yang diberikan oleh Bank dianggap diterima oleh Pemegang Kad pada awal perkara berikut:-
- (i) tarikh notis dipaparkan di dewan perbankan Bank atau laman web Bank; atau
  - (ii) tarikh penerbitan pertama dalam surat khabar pilihan Bank; atau
  - (iii) pada masa penghantaran, jika dihantar secara serahan tangan atau kurier; atau
  - (iv) tujuh (7) hari kalendar selepas: (a) tarikh pengesposan Penyata (yang mengandungi notis perubahan); atau (b) tarikh pengesposan notis kepada Pemegang Kad; atau
  - (v) dengan serta-merta, pada masa notis dihantar kepada Pemegang Kad, jika dihantar melalui faksimile, e-mel atau bentuk komunikasi segera lain (termasuk SMS dan rakaman suara).

Keputusan Bank mengenai kadar faedah yang dikenakan dan bagaimana ia dikira adalah muktamad dan konklusif, kecuali dan melainkan terdapat kesilapan nyata.

### Caj Bayaran Lewat

14. Jika Pemegang Kad gagal membuat bayaran minimum pada Tarikh Matang, Bank akan mengenakan caj bayaran lewat 1% ke atas baki tidak dibayar yang timbul daripada transaksi runcit dan pendahuluan tunai (tertakluk kepada minimum RM10.00 dan maksimum RM100.00). Caj bayaran lewat ini akan dikenakan setiap bulan di mana bayaran minimum kena dibayar tidak dibayar. Caj bayaran lewat ini boleh dibayar sebelum, serta selepas mana-mana perintah atau penghakiman mahkamah diperolehi. Walau bagaimana pun, Bank akan

memberikan Pemegang Kad suatu tempoh tangguh empat (4) hari kalendar selepas Tarikh Matang untuk menyelesaikan bayaran minimum jika Tarikh Matang jatuh pada hujung minggu atau cuti umum.

### Penutupan Akaun

15. Akaun Kad Mastercard dan/atau Visa Pemegang Kad boleh ditutup dan penggunaan Kad ditamatkan atas permintaan Pemegang Kad atau oleh Bank dengan memberikan Pemegang Kad notis terdahulu yang mencukupi. Fi tidak akan dikenakan untuk penutupan atau penamatan. Jika Pemegang Kad mempunyai baki kredit, Bank akan berdasarkan kepada arahan Pemegang Kad utama (i) membayar balik baki kredit tersebut dengan mengkreditkan jumlah ke dalam Akaun Lain Pemegang Kad, atau (ii) memindahkan baki kredit ke akaun bank yang dinamakan, atau (iii) membuat pembayaran balik sedemikian dengan apa-apa cara lain yang dianggap sesuai oleh Bank. Dana yang dipindahkan ke akaun bank yang dinamakan melalui IBG atau perkhidmatan pemindahan segera hendaklah tertakluk kepada fi dan caj semasa yang timbul daripada pemindahan tersebut.

### Pemakaian Pembayaran

16. Semua pembayaran yang perlu dilakukan kepada Bank mestilah dalam Ringgit Malaysia (RM) dan hanya akan dianggap diterima apabila dana telah sebenarnya dikreditkan ke dalam akaun Bank. Pembayaran yang diterima oleh Bank akan digunakan terdahulu untuk menyelesaikan baki yang menarik faedah tertinggi. Bank juga diberi kuasa (tetapi tidak dikehendaki untuk) memindahkan pembayaran dari satu akaun kad kredit ke akaun kad kredit lain (untuk semua akaun oleh Pemegang Kad utama yang sama) untuk menyeragamkan sebarang tunggakan tertunggak dalam akaun lain.

### Penepian

- 17.
- (a) Dalam menerima bayaran lewat, pembayaran separa atau apa-apa pembayaran yang ditandakan sebagai "pembayaran sepenuhnya" penerimaan tidak akan beroperasi sebagai suatu pengubahsuaian terhadap terma-terma dan syarat-syarat ini atau pengecualian mana-mana hak Bank dan Bank boleh terus menguatkuasakan semua haknya di bawah terma-terma dan syarat-syarat ini, termasuk tindakan pemulihan bagi jumlah tertunggak penuh.
- (b) Hak Bank dalam terma-terma dan syarat-syarat ini adalah kumulatif dan sebagai tambahan kepada hak-haknya, yang terdapat di bawah undang-undang dan boleh dilaksanakan seberapa banyak kali yang difikirkannya sesuai. Hak Bank hanya boleh diketepikan atau diubah oleh penepian atau variasi nyata secara bertulis. Sebarang kegagalan atau kelewatan dalam menjalankan hak tidak akan dianggap sebagai penepian atau perubahan hak Bank. Pelaksanaan hak Bank secara salah atau separa juga tidak akan menghalang Bank daripada selanjutnya melaksanakan hak tersebut. Rundingan dengan Pemegang Kad atau apa-apa kelakuan lain oleh Bank tidak akan dianggap sebagai penggantungan hak Bank atau menghalang Bank daripada melaksanakan hak tersebut.

### Pembayaran melalui Cek

18. Bank boleh memulangkan salinan cek tidak dilayan Pemegang Kad kepada Pemegang Kad di alamat mel Pemegang Kad seperti dalam rekod Bank. Cek tidak dilayan boleh dihantar melalui kurier atau melalui pos di risiko Pemegang Kad sendiri. Bank tidak akan bertanggungjawab jika cek yang tidak dilayan hilang dalam transit.

### Prabayaran

- 19.
- (a) Jika Pemegang Kad membayar kepada Bank sebarang jumlah yang melebihi Baki Baru ("**prabayaran**"), Bank boleh meminta Pemegang Kad memberikan bukti dokumentari bahawa dana prabayaran datang dari sumber yang sah. Hanya apabila Bank berpuas hati dengan prabayaran sedemikian akan digunakan untuk pembayaran pembelian dan transaksi yang dilakukan dengan Kad. Sebelum Bank berpuas hati dengan legitimasi dana tersebut:-
- (i) Bank boleh menggantung penggunaan Kad dan/atau menolak sebarang transaksi yang dicubakan ke atas Kad selepas prabayaran; dan
- (ii) sebarang kredit yang timbul daripada prabayaran tidak akan dibayar balik kepada Pemegang Kad.

- (b) Jika prabayaran adalah melalui dana dari institusi kewangan lain dengan cara "pemindahan baki" atau perkiraan yang serupa, dan prabayaran menghasilkan baki kredit dalam Kad Akaun Mastercard dan/atau Visa, Bank akan membayar balik baki kredit ini kepada institusi kewangan sedemikian.

### Debit Automatik dari Akaun Lain Pemegang Kad

- 19A. Bank dengan secara muktamad diberi kuasa untuk mendebitkan mana-mana akaun Pemegang Kad yang dinamakan oleh Pemegang Kad bagi jumlah yang ditanggung atau terhutang di bawah Kad. Jika Pemegang Kad memilih akaun CIMB Islamic Bank Berhad [200401032872 (671380-H)] ("**CIMB Islamic Bank**") untuk mendebit, Bank akan memaklumkan kepada CIMB Islamic Bank mengenai arahan Pemegang Kad.

Debit automatik hendaklah tertakluk kepada yang berikut:-

- (a) Pemegang Kad mesti mempunyai dana yang mencukupi dalam akaun untuk menyelesaikan jumlah yang terhutang di bawah Kad. Jika akaun adalah akaun semasa, Pemegang Kad mempunyai tanggungjawab untuk memastikan bahawa terdapat dana yang mencukupi dalam akaun untuk melunaskan cek-cek yang dikeluarkan di akaun tersebut selepas debit automatik dijalankan dan Bank tidak akan bertanggungjawab kepada sebarang rasa malu atau kerugian yang timbul daripada sebarang kenyataan yang diletakkan ke atas cek-cek yang dikembalikan (*seperti cek yang dikembalikan disebabkan dana yang tidak mencukupi*). Jika caj dikenakan untuk menjalankan arahan debit automatik, caj tersebut akan dikenakan dan mungkin tidak akan dibayar balik walaupun arahan tidak dapat dijalankan kerana dana tidak mencukupi.
- (b) Bank tidak akan bertanggungjawab jika Bank tidak dapat melaksanakan debit automatik atau mematuhi arahan tersebut atas sebab-sebab yang bukan disebabkan secara langsung oleh Bank atau yang berada di luar kawalan munasabah Bank atau jika terdapat kesilapan atau malfungsi operasi dan/atau sistem dalam sistem Bank yang bukan disebabkan secara langsung oleh atau timbul daripada kecuaihan melampau atau keingkaran sengaja Bank.
- (c) Pemegang Kad mesti memberikabn kepada Bank notis bertulis terdahulu dua (2) minggu sebelum Pemegang Kad menukar arahan debit automatik dan/atau arahan tetap.
- (d) Debit automatik tidak akan dilaksanakan jika terdapat dana yang tidak mencukupi di dalam akaun yang dinamakan oleh Pemegang Kad dan Bank tidak akan bertanggungjawab untuk mendebit semula akaun tersebut sekali lagi untuk jumlah tertunggak yang terhutang atau kena dibayar di bawah Kad. Pemegang Kad hendaklah bertanggungjawab untuk membuat pengaturan yang diperlukan untuk melaksanakan penyelesaian jumlah yang terhutang di bawah Kad.
- (e) Bank boleh menamatkan pemberikuasaan debit automatik untuk pembayaran masa hadapan dengan memberikan kepada Pemegang Kad notis bertulis terdahulu dua puluh satu (21) hari kalendar.
- (f) Pemberikuasaan debit automatik hendaklah kekal berkuat kuasa untuk perlindungan Bank bagi pembayaran yang dilakukan dengan niat baik meskipun selepas kematian atau kebangkrapan Pemegang Kad sehingga Bank menerima notis sebenar kematian atau kebangkrapan Pemegang Kad.

### Kad Tambahan

- 20.
- (a) Kad Kad Tamabahan boleh dikeluarkan kepada orang yang dinamakan oleh Pemegang Kad jika diluluskan oleh Bank. Jika Kad utama ditamatkan atau dibatalkan, semua Kad Tambahan juga akan ditamatkan dan dibatalkan. Penamatan atau pembatalan mana-mana Kad Tambahan bagaimanapun tidak secara automatik akan menyebabkan penamatan atau pembatalan Kad utama.
- (b) Selain daripada bertanggungjawab terhadap jumlah yang ditanggung di bawah Kad Pemegang Kad sendiri, Pemegang Kad utama juga bertanggungjawab kepada Bank untuk jumlah yang ditanggung di bawah semua Kad Tambahan yang dikeluarkan. Ia berlaku walaupun Kad Tambahan boleh menanggung nombor Akaun Kad Mastercard dan/atau Visa yang berlainan atau Penyata berasingan boleh dikeluarkan kepada Pemegang Kad Tambahan.



- (c) Penggunaan Kad Tambahan juga tertakluk kepada terma-terma dan syarat-syarat ini dan semua terma-terma dan syarat-syarat yang terpakai kepada "Pemegang Kad" dan "Kad" hendaklah sama rata terpakai kepada "Pemegang Kad Tambahan" dan "Kad Tambahan" melainkan konteks memerlukan sebaliknya.

### Tolakan

21. Bank boleh, dengan memberikan kepada Pemegang Kad notis terdahulu tujuh (7) hari kalendar, melaksanakan sebarang hak tolakan ke atas Akaun Lain Pemegang Kad, dan mana-mana akaun bersama Pemegang Kad dengan mana-mana Pemegang Kad Tambahan yang dipegang dengan Bank. Hak ini boleh dijalankan dengan menggabungkan, menyatukan, menolak dan/atau memindahkan sebarang jumlah wang yang ada pada kredit akaun Pemegang Kad tersebut untuk menyelesaikan semua wang yang kena dibayar kepada Bank oleh Pemegang Kad. Hak tolakan boleh terpakai di antara akaun-akaun walaupun akaun-akaun mungkin bukan dalam mata wang yang sama (dalam keadaan ini Bank dapat melaksanakan tolakan dengan penukaran mata wang asing yang diperlukan pada kadar kadar pertukaran semasa Bank). Sebelum menjalankan sebarang tolakan, Bank akan berhak untuk menahan atau menangguhkan pembayaran mana-mana dana yang ada di dalam akaun Pemegang Kad tersebut terhadap baki tertunggak Pemegang Kad selepas pengeluaran notis tersebut kepada Pemegang Kad.

### Kos Guaman

22. Pemegang Kad akan membayar semua kos guaman Bank (termasuk kos guaman atas dasar peguamcara dan anakguam) dan perbelanjaan lain yang ditanggung dalam menguatkuasakan terma-terma dan syarat-syarat ini.

### Force Majeure

23. Bank tidak akan bertanggungjawab atau dipertanggungjawabkan jika Bank tidak dapat melaksanakan sebarang kewajipannya disebabkan oleh sebarang kegagalan mana-mana peranti mekanikal atau elektronik, sistem pemprosesan data, talian penghantaran, kegagalan elektrik, pertikaian industri, sebarang tindakan di luar kawalan Bank atau sebarang peristiwa lain yang bersifat *force majeure*. Liabiliti Pemegang Kad untuk caj kewangan dan caj lain akan walau bagaimanapun terus terakru dan untuk tujuan mengira faedah yang boleh dibayar kepada Bank atau menetapkan tarikh matang bagi pembayaran faedah dan prinsipal walaupun Bank tidak dapat memberikan kepada Pemegang Kad Penyata untuk sebarang tempoh masa.

### Bank Tidak Bertanggungjawab untuk Tindakan Peniaga dan Pihak Ketiga Lain

- 24
- (a) Bank tidak bertanggungjawab jika mana-mana peniaga, bank, anggota institusi VISA dan/atau MCI enggan menerima Kad atau terdapat apa-apa kecacatan atau kekurangan dalam barang atau perkhidmatan yang dibekalkan kepada Pemegang Kad. Semua pertikaian mesti diselesaikan secara langsung di antara Pemegang Kad dan peniaga atau pembekal yang berkenaan dan Pemegang Kad tidak boleh melibatkan Bank dalam pertikaian. Tiada tuntutan oleh Pemegang Kad terhadap mana-mana peniaga atau pembekal boleh menjadi subjek sebarang tolakan atau tuntutan balas terhadap Bank. Pemegang Kad bersetuju untuk membayar caj yang diposkan ke Akaun Kad Mastercard dan/atau Visa Card Pemegang Kad dan tidak akan menahan pembayaran kepada Bank disebabkan ia mempunyai sebarang aduan terhadap mana-mana peniaga atau pembekal. Jika Pemegang Kad berhasrat untuk memulangkan sebarang barang atau membatalkan perkhidmatan yang diperolehi terhadap Kad, semua bayaran balik mestilah melalui nota kredit yang dikeluarkan oleh peniaga atau pembekal kepada Bank. Setelah menerima nota kredit, Bank akan mengkreditkan pembayaran balik ke Akaun Kad Mastercard dan/atau Visa Pemegang Kad. Bayaran balik tunai tidak dibenarkan.
- (b) Bank juga tidak bertanggungjawab ke atas kerugian yang ditanggung atau sebarang rasa malu atau kesulitan yang dialami oleh Pemegang Kad jika Kad tidak diterima untuk pendahuluan tunai, Kad ditolak oleh mana-mana ATM, Kad tidak diperbaharui, dihadkan, dibatalkan, atau had kreditnya dikurangkan, atau jika Bank bertindak dengan munasabah untuk melindungi haknya di bawah dan dalam terma-terma dan syarat-syarat ini, melainkan disebabkan secara langsung kecuaiannya melampau atau keingkaran sengaja Bank.

### Pindaan

- 25.
- (a) Melainkan dinyatakan sebaliknya secara nyata, Bank boleh mengubah (sama ada dengan mengubahsuai, menambah, membatalkan atau sebaliknya meminda) ("**Pindaan**") sebarang terma-terma dan syarat-syarat ini

dengan memberikan kepada Pemegang Kad sekurang-kurangnya dua puluh satu (21) hari kalendar sebelum Pindaan menjadi berkuat kuasa. Notis Pindaan atau sebarang komunikasi atau notis lain kepada Pemegang Kad boleh dibuat melalui salah satu cara berikut:-

- (i) melalui penghantaran kurier atau serahan tangan kepada Pemegang Kad; dan/atau
- (ii) dengan memapar notis di premis Bank; dan/atau
- (iii) dengan penerbitan dalam satu atau lebih surat khabar pilihan Bank; dan/atau
- (iv) dengan memasukkan notis dalam Penyata yang dihantar kepada Pemegang Kad; dan/atau
- (v) melalui pos biasa atau berdaftar kepada Pemegang Kad; dan/atau
- (vi) melalui SMS atau mel elektronik atau rakaman suara kepada Pemegang Kad atau dengan menyiarkan notis di laman web Bank.

Notis yang dihantar mengikut cara yang dijelaskan di atas dianggap telah diterima oleh Pemegang Kad dengan cara yang sama yang diperuntukkan dalam Klausa 13A(b).

Pindaan akan terpakai pada tarikh berkuat kuasa yang ditentukan oleh Bank dan hendaklah terpakai bagi semua baki tertunggak dalam Akaun Kad Mastercard dan/atau Visa. Pemegang Kad boleh membatalkan kad menurut Klausa 3 (c) jika Pemegang Kad tidak bersetuju dengan Pindaan. Dengan menyimpan Kad dan/atau menggunakan Kad selepas tarikh berkuat kuasa Pindaan, Pemegang Kad dianggap telah menerima Pindaan tanpa rizab.

- (b) Terma-terma dan syarat-syarat ini (dan Pindaannya) adalah dimaksudkan sebagai kenyataan lengkap semua terma-terma kontrak berkenaan dengan perkara yang berkaitan dengan penggunaan Kad dan menggantikan sebarang perjanjian dan pemahaman sebelumnya antara Bank dengan Pemegang Kad.

#### **Kebolehasingan dan Ketidaksahan**

26. Jika mana-mana peruntukan terma dan syarat ini menjadi tidak sah, menyalahi undang-undang atau tidak boleh dikuatkuasakan di bawah mana-mana undang-undang, peruntukan yang selebihnya hendaklah tetap sah dan boleh dikuatkuasakan dan tidak akan dengan apa-apa cara jua menjadi tidak sah atau tidak boleh dikuatkuasakan.

#### **Pendedahan**

- 27.(a) Pemegang Kad memberi kuasa kepada Bank untuk mendedahkan apa-apa maklumat berkenaan dengan Pemegang Kad, hal ehwal Pemegang Kad dan/atau sebarang akaun yang dikekalkan oleh Pemegang Kad dengan Bank untuk:
  - ejennya, pembekal perkhidmatan, juruaudit, penasihat undang-undang dan penasihat profesionalnya di dalam atau di luar Malaysia;
  - entiti-entiti di dalam kumpulan korporat CIMB Group Holdings Berhad, syarikat pemegang muktamad Bank ("Kumpulan Syarikat") sama ada Kumpulan Syarikat sedemikian bermastautin, berada, menjalankan perniagaan, ditubuhkan atau diperbadankan di dalam atau di luar Malaysia;
  - mana-mana orang yang telah menjamin atau boleh menjamin atau sebaliknya telah menyediakan cagaran atau boleh memberi cagaran untuk penggunaan Kad;
  - mana-mana syarikat, organisasi, institusi, persatuan, biro kredit, agensi kredit, institusi kewangan atau entiti lain yang mungkin menjalankan pemeriksaan kredit ke atas Pemegang Kad, Unit Kredit Pusat Bank Negara Malaysia, Sistem Maklumat Cek Tak Laku (DCHEQS) atau pihak berkuasa atau badan lain yang ditubuhkan oleh Bank Negara Malaysia, dan mana-mana badan atau pihak berkuasa kawal selia lain yang mana Bank dikehendaki membuat pendedahan atau mempunyai bidang kuasa ke atas Bank;
  - mana-mana agensi pelaporan kredit yang didaftarkan di bawah Akta Agensi Pelaporan Kredit 2010; dan bagi mana-mana agensi pelaporan kredit ini untuk mendedahkan maklumat kredit anda kepada pelanggannya untuk tujuan pengesanan penipuan dan pencegahan penipuan;
  - mana-mana orang yang membantu Bank dalam memulihkan apa-apa wang yang kena dibayar oleh Pemegang Kad (termasuk tetapi tidak terhad kepada agensi pemungut hutang, pekerja dan ejennya); dan
  - mana-mana peniaga, mana-mana pegawai Bank dan mana-mana anggota institusi VISA dan/atau MCI dan/atau mana-mana orang atau entiti lain yang mempunyai kepentingan sah dengan Pemegang Kad;

untuk memudahkan perniagaan, operasi, kemudahan dan perkhidmatan atau yang diberikan atau disediakan oleh Bank dan/atau Kumpulan Syarikat kepada para pelanggannya, dan juga kepada:

- mana-mana pihak ketiga membuat pertanyaan dengan tujuan untuk membuat transaksi bakal dengan Bank;
- mana-mana penerima pindahan atau pemegang serah hak berpotensi yang dengannya Bank sedang merundingkan pemindahan, penyerahhakan dan novasi atau kewajipan di bawah terma-terma dan syarat-syarat ini; dan
- mana-mana syarikat dan/atau organisasi yang membantu atau memudahkan pemprosesan dan/atau pemenuhan transaksi atau arahan yang diminta dan/atau diberikan oleh Pemegang Kad kepada Bank

Pendedahan kepada Kumpulan Syarikat mungkin juga bagi jualan silang dan tujuan lain Bank dan/atau Kumpulan Syarikat dengan syarat bahawa **pendedahan bagi tujuan jualan silang tidak boleh dilakukan jika pendedahan sedemikian dibantah oleh Pemegang Kad** dengan menghubungi Bank di nombor telefon atau alamat berikut (yang boleh diubah oleh Bank dari semasa ke semasa melalui notis kepada Pemegang Kad): Unit Resolusi Pelanggan (CRU). P.O. Box 10338, GPO Kuala Lumpur, 50710 Wilayah Persekutuan. Tel: +603 6204 7788 / e-mel: [cru@cimb.com](mailto:cru@cimb.com).

Selanjutnya, di mana Bank bertujuan untuk berkongsi maklumat Pemegang Kad (tidak termasuk maklumat yang berkaitan dengan hal ehwal atau akaun Pemegang Kad) dengan pihak ketiga, seperti perikatan strategik untuk tujuan pemasaran dan promosi, Bank hendaklah memastikan bahawa persetujuan nyata Pemegang Kad telah diperolehi.

(b) Pemegang Kad juga memberikan kuasa kepada Bank untuk mendedahkan, menerbitkan atau membuat rekod data peribadi Pemegang Kad dan apa-apa maklumat lain mengenai Pemegang Kad yang mungkin disimpan oleh Bank untuk tujuan-tujuan berikut:

- membuat laporan (termasuk laporan Polis) dan/atau mengeluarkan pekeliling dan/atau memasukkan iklan atau menyiarkan atau memaparkan notis (termasuk sebarang iklan di mana-mana media) yang menggabungkan mana-mana atau kesemua butir-butir peribadi Pemegang Kad, butir-butir akaun yang berkaitan dengan Kad (termasuk tetapi tidak terhad kepada akaun dan status kewangan Pemegang Kad) yang dianggap perlu oleh Bank untuk tujuan memulihkan sebarang wang yang terutang oleh Pemegang Kad;
- untuk memeriksa kedudukan kredit pemohon bagi Kad dan/atau butir-butir peribadi, urusan dan kedudukan kredit Pemegang Kad dengan mana-mana syarikat, individu, agensi, institusi kewangan atau badan-badan lain dan untuk mendapat daripada mereka maklumat yang diperlukan oleh Bank, sama ada melalui komunikasi lisan atau melalui dokumen; dan
- untuk mendedahkan kepada Pemegang Kad utama dan/atau Tambahan sebarang maklumat berkenaan kedudukan kredit seorang pemohon bagi Kad dan/atau maklumat peribadi, urusan dan kedudukan kredit dan sebarang maklumat yang dianggap wajar oleh Bank mengenai semua akaun Pemegang Kad dengan Bank.

Bank tidak akan bertanggungjawab terhadap sebarang kerugian atau kerosakan atau rasa malu yang dialami oleh Pemegang Kad yang timbul daripada pendedahan, walaupun maklumat itu tidak benar melainkan disebabkan secara langsung oleh kecuaiian melampau atau keingkaran sengaja Bank.

(c) Pemegang Kad dengan ini bersetuju dan dengan nyata memberi kuasa dan mempelawa pekerja, kontraktor bebas, wakil dan/atau ejen Bank untuk menghubungi Pemegang Kad dari semasa ke semasa melalui lawatan peribadi atau komunikasi lisan yang dilaksanakan melalui sebarang bentuk komunikasi termasuk tetapi tidak terhad kepada panggilan telefon tentang sebarang promosi.

(d) Di samping hak Bank di bawah sub klausa 27(c), Bank diberi kuasa untuk menghubungi dan/atau memaklumkan Pemegang Kad melalui pos dan/atau mel elektronik dan/atau telefon dan/atau khidmat pesanan ringkas (SMS) dan/atau perkhidmatan kurier dan/atau sebarang cara komunikasi munasabah lain yang dipilih oleh Bank berdasarkan alamat mel, alamat e-mel, nombor telefon dan/atau sebarang butir-butir hubungan lain sedia ada Pemegang Kad yang dideposit atau direkodkan dengan Bank. Maklumat atau pemberitahuan yang dihantar oleh Bank hendaklah mengandungi maklumat atau pemberitahuan sedemikian yang dianggap sesuai atau perlu oleh Bank dan mungkin termasuk tetapi tidak terhad kepada sebarang maklumat berhubung dengan Akaun Semasa dan/atau apa-apa maklumat yang berkaitan dengan sebarang perkhidmatan, faedah, promosi, program Bank dan/atau mana-mana pihak lain yang diadakan bersama atau bersempena dengan Bank.

28. Pemegang Kad bersetuju untuk menandatangani semua dokumen tambahan atau jaminan untuk dengan lebih baik menjamin kedudukan Bank jika diminta oleh Bank.

### **Penyampaian Proses Mahkamah**

29. Penyampaian sebarang proses mahkamah atau penghantaran cek, draf bank, perintah juruwang atau Kad atau sebarang dokumen atau barang lain boleh juga dijalankan melalui pos biasa atau secara serahan tangan atau melalui perkhidmatan kurier ke alamat mel Pemegang Kad yang terakhir diketahui dalam rekod Bank. Dokumen hendaklah dianggap diterima tujuh (7) hari kalendar selepas pengeposan jika ia dihantar melalui pos dan pada masa penghantaran, jika dihantar melalui serahan tangan atau kurier. Penyampaian proses mahkamah juga boleh dijalankan dalam mana-mana cara lain yang dibenarkan oleh undang-undang.

### **Perakuan Bukti Konklusif**

30. Sebarang perakuan, notis atau tuntutan yang ditandatangani bagi pihak Bank oleh mana-mana pegawai bank atau mana-mana peguam atau firma undang-undang yang bertindak bagi Bank berhubung dengan sebarang perkara yang berkenaan dengan Kad, termasuk jumlah yang kena dibayar dan terutang kepada Bank, hendaklah menjadi bukti konklusif terhadap Pemegang Kad untuk semua tujuan (termasuk prosiding undang-undang), melainkan terdapat kesilapan nyata.

### **Pembatalan / Penangguhan Disebabkan Keganasan atau Perubahan dalam Keadaan Lain**

31. Sebagai tambahan, Bank juga boleh:-
- (a) menggantungkan Kad; dan/atau
  - (b) membatalkan Kad; dan/atau
  - (c) mengisytiharkan bahawa semua atau mana-mana prinsipal, faedah dan jumlah lain yang tertunggak di bawah Kad (sama ada kini, masa depan, sebenar atau kontinjen) akan segera menjadi kena dibayar dan boleh dibayar

jika terdapat perubahan keadaan atau sebarang peristiwa atau siri peristiwa (termasuk tindakan ganas, keganasan, permusuhan atau peperangan, darurat kebangsaan, penenangan, revolusi, pemberontakan, perampasan kuasa atau lain-lain bencana) berlaku di dalam atau di luar Malaysia yang pada pendapat Bank:-

- (i) menjadikannya lebih berisiko, lebih mahal atau lebih sukar bagi Bank untuk terus menyediakan Kad untuk kegunaan Pemegang Kad atau mematuhi kewajibannya di bawah terma-terma dan syarat-syarat ini; atau
- (ii) boleh menjejaskan keupayaan atau kesanggupan Pemegang Kad untuk mematuhi terma-terma dan syarat-syarat ini atau menjadikannya tidak mungkin bahawa Pemegang Kad dapat atau sanggup berbuat demikian.

### **Akaun Digantung**

32. Untuk memastikan bahawa Bank dapat menuntut jumlah penuh hutang yang kena dibayar kepadanya, Bank boleh meletakkan sebarang wang yang diterima, didapatkan atau direalisasikan dalam akaun berasingan bagi Pemegang Kad tanpa sebarang kewajipan untuk menggunakannya untuk menunaikan semua atau mana-mana bahagian hutang yang terutang kepada Bank.

### **Pelantikan Ejen Luaran Untuk Pengutipan Hutang dan Hak Menjual Hutang kepada Pihak Ketiga**

- 33.
- (a) Bank boleh melantik mana-mana ejen yang difikirkannya sesuai untuk mengutip wang yang terutang oleh Pemegang Kad selepas memberikan kepada Pemegang Kad notis tujuh (7) hari kalendar. Bank juga akan memaklumkan kepada Pemegang Kad mengenai nama dan butiran perhubungan ejen pihak ketiga yang dilantik atau pihak ketiga yang Bank telah sumber luar untuk pengutipan.
  - (b) Jika sebarang wang kena dibayar dan boleh dibayar oleh Pemegang Kad, Pemegang Kad bersetuju bahawa Bank boleh melawat Pemegang Kad di tempat kerja Pemegang Kad jika Pemegang Kad tidak membalas

kepada cara komunikasi lain oleh Bank dan/atau ejen lantikan Bank atau tidak boleh dihubungi di mana-mana lokasi.

- (c) Bank hendaklah berhak pada bila-bila masa untuk menjual, memindahkan atau menyerahkan semua atau mana-mana bahagian hak, hakmilik, faedah, manfaat dan kewajipannya di bawah terma-terma dan syarat-syarat ini termasuk tetapi tidak terhad kepada hak untuk menjual jumlah tertunggak di bawah Akaun MasterCard dan/atau Visa kepada mana-mana pihak lain dengan menyediakan Pemegang Kad notis terdahulu sekurang-kurangnya tujuh (7) hari kalendar.

### **Pengganti**

34. Terma-terma dan syarat-syarat ini mengikat ke atas waris, wakil diri, harta pusaka, dan pengganti hakmilik Pemegang Kad dan pengganti hakmilik dan pemegang serah hak Bank.

### **Penyerahhakan Hak**

- 34A. Pemegang Kad tidak boleh memindahkan atau menyerahkan mana-mana hak, manfaat dan/atau kewajipannya di bawah terma-terma dan syarat-syarat ini tanpa persetujuan bertulis terdahulu dari Bank dan sebarang pemindahan atau penyerahhakan hak, manfaat dan/atau kewajipan tersebut oleh Pemegang Kad kepada pihak ketiga tanpa persetujuan Bank terdahulu dianggap sebagai batal dan tidak sah.

### **Penyusunan Semula Bank**

35. Kewajipan dan liabiliti Pemegang Kad akan diteruskan walaupun selepas apa-apa penyatuan, penyusunan semula atau perubahan dalam atau pembentukan Bank.

### **Masa Merupakan Perkara Mustahak**

36. Masa di mana jua disebutkan hendaklah merupakan perkara mustahak dalam terma-terma dan syarat-syarat ini.

### **Undang-Undang yang Terpakai dan Bidang Kuasa**

37. Terma-terma dan syarat-syarat ini akan ditadbir oleh dan ditafsirkan menurut undang-undang Malaysia dan sebarang pertikaian yang timbul daripadanya hendaklah didengar oleh Mahkamah Malaysia.

### **Pengecualian Tanggungan**

38. Pemegang Kad bersetuju bahawa:
- (a) tertakluk kepada sub-klausula (b)-(c) di bawah, Pemegang Kad mengekalkan hak untuk menuntut kerosakan dan/atau semua remedi lain yang terdapat dalam undang-undang untuk kerugian langsung yang timbul daripada sebarang perbuatan atau peninggalan Bank, melainkan dikecualikan atau ditolak secara nyata oleh Bank dalam terma-terma dan syarat-syarat ini;
  - (b) Bank tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang kerugian atau kerosakan tidak langsung, sampingan, berbangkit dan/atau sekunder, termasuk tetapi tidak terhad kepada sebarang kehilangan keuntungan atau pendapatan atau simpanan, kerugian jangkaan, kerugian kebergantungan, kerugian ekonomi murni atau kerugian atau kerosakan serupa yang Pemegang Kad boleh alami oleh sebab sebarang perbuatan atau peninggalan Bank, walaupun Bank telah dinasihatkan tentang kemungkinan kerugian atau kerosakan tersebut terlebih dahulu;
  - (c) Bank tidak akan bertanggungjawab terhadap sebarang ganti rugi teladan atau punitif, dan
  - (d) semua kerugian atau kerosakan tersebut yang dinyatakan dalam sub-klausula (b) dan (c) di atas ditolak secara nyata oleh Bank.

### **Maklumbalas**

39. Jika anda mempunyai sebarang maklumbalas dan/atau aduan sila hubungi Unit Resolusi Pelanggan ("CRU") Bank. Mereka boleh dihubungi di butir-butir perhubungan di bawah:-

Unit Resolusi Pelanggan (CRU) Peti Surat 10338 Pejabat Pos Besar Kuala Lumpur 50710 Wilayah Persekutuan  
Tel: +603 6204 7788

## Klausa Privasi

40.

- (a) Pemegang Kad mengesahkan bahawa beliau telah membaca, memahami dan bersetuju untuk terikat dengan Notis Privasi Kumpulan CIMB (yang boleh didapati di [www.cimb.com.my](http://www.cimb.com.my)) dan klausa-klausa di dalam ini, yang berkaitan dengan pemprosesan maklumat peribadi Pemegang Kad. Untuk mengelakkan keraguan, Pemegang Kad bersetuju bahawa Notis Privasi tersebut hendaklah disifatkan sebagai digabungkan di dalam terma-terma dan syarat-syarat ini secara rujukan.
- (b) Sekiranya Pemegang Kad memberikan maklumat peribadi dan kewangan yang berkaitan dengan pihak ketiga, termasuk maklumat yang berkaitan dengan waris terdekat dan tanggungan Pemegang Kad (jika Pemegang Kad adalah individu) atau maklumat yang berhubung dengan pengarah, pemegang saham, pegawai, penjamin individu dan penyedia sekuriti Pemegang Kad (jika Pemegang Kad adalah perbadanan), untuk tujuan membuka atau mengendalikan akaun/kemudahan Pemegang Kad dengan Bank atau sebaliknya melanggan produk dan perkhidmatan Bank, Pemegang Kad (a) mengesahkan bahawa beliau telah mendapatkan persetujuan mereka atau sebaliknya layak untuk memberikan maklumat ini kepada Bank dan untuk Bank menggunakannya mengikut terma-terma dan syarat-syarat ini; (b) bersetuju untuk memastikan bahawa maklumat peribadi dan kewangan pihak ketiga tersebut adalah tepat; (c) bersetuju untuk memberi kemas kini kepada Bank secara bertulis sekiranya terdapat sebarang perubahan yang material kepada maklumat peribadi dan kewangan tersebut; dan (d) bersetuju akan hak Bank untuk menamatkan terma-terma dan syarat-syarat ini sekiranya persetujuan tersebut ditarik balik oleh mana-mana pihak ketiga tersebut.
- (c) Di mana Pemegang Kad mengarahkan Bank untuk melaksanakan sebarang bentuk transaksi rentas sempadan (termasuk untuk membuat atau menerima bayaran), butiran yang berkenaan dengan transaksi merentas sempadan (termasuk maklumat yang berkaitan dengan sesiapa yang terlibat di dalam transaksi tersebut) boleh diterima dari atau dihantar ke luar negara, di mana ia mungkin boleh diakses (sama ada secara langsung atau tidak langsung) oleh pengawal selia dan pihak berkuasa luar negara berkaitan dengan tanggungjawab sah mereka (contohnya, pencegahan jenayah). Dalam mengarahkan Bank dan/atau ejen Bank untuk melakukan sebarang transaksi rentas sempadan bagi pihak Pemegang Kad, Pemegang Kad bersetuju akan pendedahan yang disebutkan di atas bagi pihak Pemegang Kad dan orang lain yang terlibat dalam transaksi rentas sempadan tersebut.
- (d) Bank boleh pada bila-bila masa dan dari semasa ke semasa kini dan/atau pada masa depan melakukan pemeriksaan rujukan yang diperlukan termasuk tetapi tidak terhad kepada pemeriksaan laporan/rujukan kredit dengan agensi-agensi laporan/rujukan kredit, termasuk tetapi tidak terhad kepada CCRIS, Perkhidmatan Maklumat Kewangan (FIS) dan/atau mana-mana agensi lain dan/atau daripada mana-mana institusi kewangan untuk membolehkan Bank untuk memastikan status Pemegang Kad seperti yang mungkin diperlukan untuk membantu membuat keputusan, contohnya apabila Bank perlu (a) memeriksa butiran mengenai permohonan kemudahan kredit, berkaitan dengan kredit atau yang lain; (b) menguruskan akaun atau kemudahan kredit atau berkaitan dengan kredit, termasuk menjalankan semakan portfolio Pemegang Kad; mendapatkan semula hutang; dan/atau sebarang tujuan yang berkaitan atau berhubung dengan akaun/kemudahan di bawah terma-terma dan syarat-syarat ini. Pemegang Kad akan dikaitkan oleh agensi pelaporan/rujukan kredit kepada mana-mana nama lain yang Pemegang Kad gunakan atau telah gunakan, dan sebagai pemohon bersama dan berasingan. Bank juga boleh berkongsi maklumat tentang Pemegang Kad dan bagaimana Pemegang Kad menguruskan akaun/kemudahan Pemegang Kad dengan agensi-agensi laporan/rujukan kredit yang berkenaan, dan bagi mana-mana agensi-agensi laporan/rujukan kredit ini untuk mendedahkan informasi kredit anda kepada pelanggannya untuk tujuan pengesanan penipuan dan pencegahan penipuan.
- (e) Meskipun selepas Pemegang Kad telah memberikan Bank sebarang maklumat, Pemegang Kad masih mempunyai pilihan untuk menarik balik kebenaran yang diberikan sebelum ini. Dalam keadaan itu, Bank mempunyai hak untuk tidak memberi atau memberhentikan penyediaan mana-mana produk, perkhidmatan, akaun dan/atau kemudahan yang dikaitkan dengan maklumat tersebut dengan notis bertulis terdahulu sekurang-kurangnya tiga (3) hari bekerja kepada Pemegang Kad.
- (f) Untuk tujuan Klausa ini, Kumpulan CIMB terdiri daripada CIMB Group Holdings Berhad dan semua syarikat-syarikat yang berkaitan dengannya sebagaimana yang ditakrifkan di dalam Seksyen 7 Akta Syarikat 2016 dan syarikat-syarikat dikawal bersama yang menyediakan perkhidmatan kewangan dan kawal selia lain, tidak termasuk syarikat, cawangan, pejabat dan bentuk kehadiran lain yang beroperasi di luar Malaysia, dan penggunaan perkataan "Bank" hendaklah dibaca sebagai merujuk kepada Kumpulan CIMB.

- (g) Klausula ini hendaklah tanpa prejudis kepada mana-mana klausula lain di dalam terma-terma dan syarat-syarat ini yang memberikan pendedahan maklumat.

### **Cukai**

41.

- (a) Selepas pengaktifan mana-mana Kad Utama dan Tambahan, setiap Kad akan dikenakan cukai perkhidmatan semasa seperti yang didedahkan di [www.cimb.com.my](http://www.cimb.com.my) dan Lembaran Pendedahan Produk ("LPP") Bank untuk Kad.
- (b) Semua fi dan caj yang dinyatakan di sini adalah inklusif cukai perkhidmatan yang mana Pemegang Kad akan bertanggungjawab dan Bank diberi kuasa untuk mendebitkan ini daripada Akaun Kad Mastercard dan/atau Visa Pemegang Kad.

### **Tanggung Rugi**

42. Pemegang Kad bersetuju untuk menanggung rugi Bank terhadap apa-apa kerugian, kos, kerosakan, perbelanjaan, tuntutan atau permintaan (termasuk perbelanjaan guaman di atas dasar peguamcara dan anak guam dan dasar tanggung rugi penuh) di mana Bank mungkin tanggung yang timbul daripada:-
- (a) kemungkiran Pemegang Kad terhadap mana-mana kewajipannya kepada Bank; dan/atau
- (b) menyediakan Perkhidmatan Autopay, bertindak ke atas arahan secara lisan, faks atau arahan lain secara elektronik atau telekomunikasi Pemegang Kad, Bank menguatkuasakan haknya di bawah terma-terma dan syarat-syarat ini, melainkan Pemegang Kad menunjukkan kerugian, kos, kerosakan, perbelanjaan, tuntutan atau permintaan sedemikian yang disebabkan secara langsung oleh kecuaiian melampau atau keingkaran sengaja Bank.