

## TERMA-TERMA DAN SYARAT-SYARAT

### Kempen Pembiayaan Peranti Samsung x Pinjaman Peribadi Cash Plus CIMB Bank

1. Kempen Pembiayaan Peranti Samsung x Pinjaman Peribadi Cash Plus CIMB Bank ("**Kempen ini**") dianjurkan secara bersama oleh CIMB Bank Bhd [No. Pendaftaran: 197201001799 (13491-P)] ("**CIMB Bank**") dan Samsung Malaysia Electronics (SME) Sdn. Bhd [No. Pendaftaran: 200301026766 (629186-D)] ("**Samsung**").

#### Tempoh Kempen

2. Kempen ini akan berlangsung dari 1 Jun 2025 pada jam 00:00 (GMT+8) hingga 30 September 2025 pada jam 23:59 (GMT+8), kedua-dua tarikh termasuk ("**Tempoh Kempen**")
3. CIMB Bank dan Samsung merizabkan hak dengan memberikan notis terdahulu mencukupi sebanyak tujuh (7) hari kalendar untuk menukar jangka masa dan/atau tarikh-tarikh permulaan dan/atau penamatan Tempoh Kempen.

#### Kelayakan

4. Kempen ini terbuka secara eksklusif kepada semua warganegara Malaysia yang memohon dan menerima Pinjaman Peribadi Cash Plus CIMB Bank ("**Pinjaman Peribadi Cash Plus**") dan membeli mana-mana peranti atau alat pakai Samsung Galaxy yang mengambil bahagian ("**Model yang Mengambil Bahagian**") seperti yang disenaraikan dalam jadual di bawah Klausa 6 sepanjang Tempoh Kempen.

Kategori-Kategori /entiti-entiti berikut TIDAK layak menyertai Kempen ini: -

- (i) Individu yang berumur bawah 21 tahun semasa permohonan; dan/atau
- (ii) Kakitangan tetap dan/atau sementara atau pekerja CIMB Bank (termasuk anak syarikat dan/atau syarikat berkaitannya) serta ahli keluarga terdekat mereka (iaitu pasangan, anak-anak, ibu bapa, abang/adik); dan/atau
- (iii) Wakil dan/atau ejen (termasuk ejen pengiklanan dan kempen, vendor pihak ketiga dan penyedia perkhidmatan) CIMB Bank (termasuk anak syarikat dan/atau syarikat berkaitannya) serta pekerja tetap dan/atau kontrak mereka dan/atau ahli keluarga terdekat mereka (iaitu pasangan, anak-anak, ibu bapa, abang/adik); dan/atau
- (iv) Entiti bukan individu termasuk tetapi tidak terhad kepada pemilik tunggal, perkongsian, organisasi/badan amal/bukan untung, pelanggan korporat dan komersial, syarikat tersenarai awam dan syarikat berhad swasta, kelab, persatuan dan koperasi.

Dengan menyertai Kempen ini, pelanggan mengesahkan dan mengesahkan bahawa mereka tidak termasuk dalam kategori individu/entiti yang dikecualikan di atas (secara kolektif dirujuk sebagai "**Peserta Yang Layak**").

#### Kriteria Penyertaan

5. Peserta Yang Layak yang memohon Pinjaman Peribadi Cash Plus Model yang Mengambil Bahagian mesti memenuhi keperluan berikut untuk layak mendapat Rebat Tunai:
- i. Peserta Yang Layak dikehendaki memohon Pinjaman Peribadi Cash Plus CIMB Bank melalui CIMB Bank (tidak terhad kepada Telemarketing, Pusat Hubungan Pengguna, Cawangan, borang digital CIMB Bank) dalam Tempoh Kempen;
  - ii. Permohonan pinjaman Peserta Yang Layak mesti diluluskan oleh CIMB Bank Berhad dan diterima oleh Peserta Yang Layak serta disalurkan dalam Tempoh Kempen; dan
  - iii. Jumlah pinjaman prinsipal Pinjaman Cash Plus CIMB Bank Peserta Yang Layak mesti sekurang-kurangnya Ringgit Malaysia Dua Ribu (RM2,000.00); dan
  - iv. Tempoh pinjaman minimum untuk permohonan pinjaman Peserta Yang Layak mesti dua puluh empat (24) bulan; dan
  - v. Setiap Pinjaman Peribadi Cash Plus Peserta Yang Layak tidak melakukan pembatalan pinjaman atau penyelesaian awal dalam tempoh tiga puluh (30) hari dari tarikh pengeluaran pinjaman, dan sebelum menerima "Rebate Tunai" seperti terkandung dalam fasal 6; dan
  - vi. Setiap Pinjaman Peribadi Cash Plus Peserta Yang Layak hanya boleh digunakan untuk membeli SATU (1) Model yang Mengambil Bahagian ; dan
  - vii. Peserta Yang Layak mesti membuat pembelian Model yang Mengambil Bahagian dalam tempoh TIDAK LEBIH daripada tiga puluh (30) hari dari atau sebelum tarikh penyaluran Pinjaman Peribadi Cash Plus dari kedai Samsung yang mengambil bahagian; dan
  - viii. Peserta Yang Layak dikehendaki menebus Rebat Tunai melalui Sistem Pengurusan Penebusan Samsung ("RMS") sepanjang Tempoh Kempen, atau tidak lewat daripada 7 hari dari hari terakhir Tempoh Kempen, mana yang lebih lewat ("Tempoh Penebusan"). Proses dan syarat penebusan adalah tertakluk kepada terma dan syarat Samsung.
  - ix. Peserta Yang Layak dikehendaki mengikuti langkah-langkah untuk menebus Rebat Tunai melalui Sistem Pengurusan Tebusan Samsung ("RMS"):

|           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Langkah 1 | Pergi ke portal RMS melalui laman web Samsung Malaysia. Daftar atau log masuk ke Akaun Samsung.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Langkah 2 | <p>Muat naik maklumat dan dokumen yang diperlukan untuk penebusan seperti berikut:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nama Penuh</li> <li>• IMEI Peranti</li> <li>• No. NRIC</li> <li>• Model Peranti</li> <li>• Tarikh Pembelian</li> <li>• Tangkapan Skrin Resit</li> <li>• Nombor Telefon</li> </ul> <p>(Dokumen yang dimuat naik mestilah dalam format PDF atau format imej (jpg, jpeg atau png). Saiz maksimum bagi setiap dokumen ialah 5MB. Sebarang dokumen yang mempunyai butiran yang tidak jelas boleh melambatkan proses penebusan. Sebarang penghantaran selepas Tempoh Penebusan akan terbatal).</p> |

- a. Permohonan penebusan akan diproses oleh rakan kongsi pemenuhan Samsung:

1. Mengenai kesahihan Peserta Yang Layak pada model penyertaan Samsung.
  2. Status Model Yang Mengambil Bahagian yang dibeli diaktifkan.
- b. Setelah proses penebusan selesai, pelanggan akan menerima pengesahan melalui emel dari Samsung sama ada penyerahan berjaya atau gagal. Penyerahan penebusan akan tetap melalui proses pengesahan dari pihak Samsung.
  - c. Ia menjadi tanggungjawab pelanggan untuk memastikan semua butiran yang dinyatakan dalam borang penebusan adalah tepat. Maklumat yang dinyatakan dalam borang penebusan tidak boleh diubah setelah dihantar. Setiap alamat emel atau invois hanya boleh digunakan untuk menghantar sehingga maksimum tiga (3) penebusan. Setiap penyerahan penebusan mestilah berdasarkan invois atau resit yang sah dan Nombor IMEI/Serial Produk yang sah. Sebarang penyerahan penebusan berganda berdasarkan Nombor IMEI/Serial Produk yang sama akan ditolak.
  - d. Samsung akan mengesahkan penyerahan penebusan dengan mengesahkan pengaktifan peranti yang baru dibeli.
  - e. Samsung berhak menolak sebarang penebusan pelanggan sekiranya berlaku perkara berikut:
    - borang penebusan melebihi jumlah penebusan maksimum;
    - borang penebusan tidak lengkap;
    - borang penebusan atau dokumen penebusan yang kelihatan palsu;
    - borang penebusan tidak mengikut terma dan syarat;
    - sekiranya Samsung percaya penebusan adalah transaksi yang tidak sah atau luar biasa atau dimanipulasi dengan cara yang tidak sepatutnya;
    - pelanggan gagal memberi maklum balas kepada permintaan RMS empat (4) minggu selepas tarikh akhir penebusan.
  - f. Samsung tidak akan bertanggungjawab atas sebarang kegagalan pihak pelanggan yang gagal menghantar dan/atau menghantar semula borang penebusan yang lengkap bersama semua dokumen sokongan dalam tempoh yang ditetapkan dan/atau sebarang kelewatan atau kegagalan penghantaran, kehilangan atau penghantaran yang tidak dapat dilaksanakan disebabkan oleh butiran yang salah atau tidak mencukupi.

(Kesemua keperluan dalam Klausula 5 ini secara kolektif dirujuk sebagai "**Kriteria Penyertaan**")

#### **Ganjaran Kempen**

6. a) Peserta Yang Layak berhak mendapat rebat 10% daripada harga pembelian Model Yang Mengambil Bahagian berdasarkan invois pengguna Samsung seperti yang dinyatakan dalam jadual di bawah ("**Rebat Tunai**").

b) Rebat Tunai berdasarkan Recommended Retail Price ("**RRP**") Model Yang Mengambil Bahagian yang dinyatakan dalam jadual di bawah adalah nilai maksimum amaun Rebat Tunai yang layak oleh Peserta Yang Layak yang memenuhi Kriteria Penyertaan.

c) Unit Model Penyertaan Tersedia ialah unit Model Yang Mengambil Bahagian yang tersedia di bawah Kempen ini yang berhak mendapat Rebat Tunai dan dikongsi dengan kempen lain yang serupa yang dikenali sebagai Kempen Pembiayaan Peranti Samsung X Pinjaman Peribadi e-Zi

Tunai Plus CIMB Bank (**"Kempen Kedua"**). Rebat Tunai akan diberikan atas dasar siapa cepat dia dapat merentasi Kempen ini dan Kempen Kedua, dan tertakluk pada ketersediaan stok Model Yang Mengambil Bahagian.

| Model yang Mengambil Bahagian | RAM  | Storan | RRP   | Rebat Tunai (Sehingga) |      | Unit Model Penyertaan Tersedia |
|-------------------------------|------|--------|-------|------------------------|------|--------------------------------|
|                               |      |        | (RM)  | (%)                    | (RM) |                                |
| S25 Ultra                     | 12GB | 1TB    | 7,799 | 10%                    | 780  | 475                            |
| S25 Ultra                     | 12GB | 512GB  | 6,599 | 10%                    | 660  |                                |
| S25 Ultra                     | 12GB | 256GB  | 5,999 | 10%                    | 600  |                                |
| S25+                          | 12GB | 512GB  | 5,599 | 10%                    | 560  |                                |
| S25+                          | 12GB | 256GB  | 4,999 | 10%                    | 500  |                                |
| S25                           | 12GB | 512GB  | 4,599 | 10%                    | 460  |                                |
| S25                           | 12GB | 256GB  | 3,999 | 10%                    | 400  |                                |
| S24 Ultra                     | 12GB | 1TB    | 7,199 | 10%                    | 720  | 370                            |
| S24 Ultra                     | 12GB | 512GB  | 5,999 | 10%                    | 600  |                                |
| S24 Ultra                     | 12GB | 256GB  | 5,399 | 10%                    | 540  |                                |
| S24+                          | 12GB | 512GB  | 5,399 | 10%                    | 540  |                                |
| S24+                          | 12GB | 256GB  | 4,899 | 10%                    | 490  |                                |
| S24                           | 8GB  | 512GB  | 3,999 | 10%                    | 400  |                                |
| S24                           | 8GB  | 256GB  | 3,399 | 10%                    | 340  |                                |
| S24 FE                        | 8GB  | 512GB  | 3,899 | 10%                    | 390  | 335                            |
| S24 FE                        | 8GB  | 256GB  | 3,299 | 10%                    | 330  |                                |
| Z Flip6                       | 12GB | 256GB  | 4,999 | 10%                    | 500  | 290                            |
| Z Flip6                       | 12GB | 512GB  | 5,599 | 10%                    | 560  |                                |
| Z Fold6                       | 12GB | 256GB  | 7,299 | 10%                    | 730  |                                |
| Z Fold6                       | 12GB | 512GB  | 7,899 | 10%                    | 790  |                                |
| Z Fold6                       | 12GB | 1TB    | 9,099 | 10%                    | 910  |                                |
| S10 Ultra (5G)                | 12GB | 256GB  | 6,649 | 10%                    | 665  | 260                            |
| S10 Ultra                     | 12GB | 256GB  | 5,999 | 10%                    | 600  |                                |
| S10+ (5G)                     | 12GB | 256GB  | 5,249 | 10%                    | 525  |                                |
| S10+                          | 12GB | 256GB  | 4,599 | 10%                    | 460  |                                |
| S9 (256) + KBD 5G             | 12GB | 256GB  | 4,549 | 10%                    | 455  | 160                            |
| S9 (256) + KBD                | 12GB | 256GB  | 3,899 | 10%                    | 390  |                                |
| A55 5G                        | 12GB | 256GB  | 1,799 | 10%                    | 180  | 485                            |
| A35 5G                        | 8GB  | 256GB  | 1,399 | 10%                    | 140  |                                |
| Watch Ultra 47mm (LTE)        | -    | -      | 3,399 | 10%                    | 340  | 70                             |
| Buds3 Pro                     | --   |        | 999   | 10%                    | 100  | 105                            |

7. Tertakluk kepada terma dan syarat yang terkandung di sini, setiap Pinjaman Peribadi Cash Plus CIMB Bank yang diluluskan dan diterima hanya layak menerima SATU (1) kali Rebat Tunai

Samsung x CIMB Bank untuk Model yang Mengambil Bahagian di kedai Samsung yang ambil bahagian ("**Kedai Ambil Bahagian**") seperti yang disenaraikan di sini:

| No. | Kedai Ambil Bahagian                                                                                             |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| a.  | Samsung Online Store ( <a href="https://www.samsung.com/my">https://www.samsung.com/my</a> and Samsung Shop App) |
| b.  | Semua Samsung Experience Stores (SES)                                                                            |
| c.  | Samsung Authorized Retailers (SPS terpilih)                                                                      |

8. Tertakluk kepada terma dan syarat yang terkandung di sini, setiap permohonan Pinjaman Peribadi Cash Plus CIMB Bank hanya boleh digunakan untuk membeli SATU (1) Model yang Mengambil Bahagian sahaja di Kedai Ambil Bahagian.
9. Tertakluk kepada terma dan syarat yang terkandung di sini, jika Peserta Yang Layak mempunyai berbilang atau lebih daripada satu (1) Pinjaman Peribadi Cash Plus dan/atau Pinjaman Peribadi e-Zi Tunai CIMB Bank ("Pinjaman Peribadi CIMB") yang memenuhi Kriteria Kelayakan dan Kriteria Penyertaan untuk Kempen ini dan/atau Kempen Kedua), Rebat Tunai akan dikreditkan ke dalam salah satu akaun Pinjaman Peribadi CIMB Bank Peserta Yang Layak dengan CIMB Bank, seperti yang ditentukan oleh CIMB Bank.
10. Rebat Tunai akan dipenuhi oleh CIMB Bank dalam tempoh dua belas (12) minggu dari tarikh pengeluaran ke akaun pinjaman Cash Plus/e-Zi Tunai Peserta Yang Layak sebagai bayaran pendahuluan.
11. CIMB Bank akan memberitahu semua Peserta yang Layak melalui perkhidmatan pesanan ringkas ("SMS") dalam tempoh dua (2) minggu dari tarikh Rebat Tunai dimasukkan ke dalam akaun Pinjaman Peribadi Cash Plus/e-Zi Tunai mereka, berdasarkan nombor telefon Peserta yang Layak yang disimpan dengan CIMB Bank. Sekiranya Peserta yang Layak didapati tidak layak kepada Rebat Tunai, Peserta yang Layak juga akan dimaklumkan oleh CIMB Bank dengan cara yang sama bahawa penebusan Rebat Tunai mereka tidak berjaya.

#### **Terman dan Syarat Umum**

12. Dengan menyertai Kempen ini, Peserta yang Layak bersetuju bahawa mereka:
  - a) dikehendaki membaca dan memahami Terma dan Syarat ini
  - b) mempunyai akses, membaca dan mengesahkan persetujuan mereka kepada Terma-Terma & Syarat-Syarat ini;
  - c) mengesahkan bahawa terma kontrak utama yang mempengaruhi kewajipan mereka telah dijelaskan dengan secukupnya kepada mereka;
  - d) memberi persetujuan kepada CIMB untuk memproses dan mendedahkan data peribadi mereka serta apa-apa data peribadi mana-mana individu yang Peserta Yang Layak boleh berkongsi dengan CIMB mengikut menurut Notis Privasi Kumpulan CIMB yang terdapat di [www.cimb.com.my](http://www.cimb.com.my);
  - e) bersetuju bahawa semua keputusan yang dilakukan adalah munasabah oleh CIMB berkenaan dengan setiap aspek Kempen ini, termasuk Pulangan Tunai yang diberikan dan penentuan Peserta Yang Layak, adalah muktamad, terikat dan konklusif; dan

- f) bersetuju bahawa CIMB tidak akan dalam apa cara sekalipun dipertanggungjawabkan atau bertanggungjawab kepada Peserta Yang Layak sekiranya CIMB tidak dapat melaksanakan keseluruhan atau sebahagian kewajibannya kepada Terma-Terma & Syarat-Syarat disebabkan secara langsung atau tidak langsung oleh:
- (i) kegagalan mana-mana peranti mekanikal atau elektronik, sistem pemprosesan data, talian penghantaran;
  - (ii) kegagalan elektrik;
  - (iii) pertikaian industri, perang, mogok atau rusuhan;
  - (iv) apa-apa bencana alam ("act of God") di luar kawalan CIMB; atau
  - (v) apa-apa factor dalam bentuk force majeure yang berada di luar kawalan munasabah CIMB.
13. Dengan menyertai Kempen ini dan menghantar penebusan melalui Samsung RMS, Peserta yang Layak mengesahkan bahawa mereka telah memberikan persetujuan eksplisit dan dimaklumkan kepada Samsung untuk berkongsi dan mendedahkan maklumat peribadi mereka berikut kepada CIMB Bank untuk tujuan penebusan Rebat Tunai dan mengesahkan bahawa tiada persetujuan lanjut daripada Peserta yang Layak diperlukan:
- Nama Penuh
  - IMEI Peranti Model Yang Menyertai
  - No. NRIC
  - Model Peranti Model Yang Menyertai
  - Tarikh Pembelian Peranti Model Yang Menyertai
  - Skrin Tangkapan Invois/Penerimaan Pelanggan untuk Peranti Model Yang Menyertai
  - Nombor Telefon
14. Peserta Yang Layak akan dilucutkan kelayakan daripada menyertai kempen dan/atau kelayakan Rebat Tunai jika semasa Tempoh Kempen:
- a) Peserta Yang Layak memungkirinya terma dan syarat yang mengawal Pinjaman Peribadi Cash Plus CIMB Bank;
  - b) Pinjaman Cash Plus Peserta Yang Layak ditamatkan atau ditutup atau tertakluk kepada apa-apa ikatan, perintah bertentangan yang dikenakan oleh Mahkamah atau mana-mana pihak berkuasa yang diiktirafkan oleh undang-undang; atau
  - c) Pinjaman Peribadi Cash Plus Peserta Yang Layak tertunggak, tidak sah atau dibatalkan oleh Peserta Layak atau CIMB Bank
15. CIMB menyimpan hak atas budi bicara tunggalnya untuk melucutkan kelayakan mana-mana Peserta Yang Layak yang ia ditentukan:
- a) mengganggu proses penyertaan; dan/ atau
  - b) bertindak memungkirinya Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini.
16. CIMB juga berhak untuk melanjutkan, memendekkan, menghentikan, membatalkan, menamatkan atau menggantung Kempen dengan memberikan notis tujuh (7) hari kalendar kepada Peserta Yang Layak melalui:
- (i) pengumuman di laman web; dan/ atau
  - (ii) notis di cawangan-cawangan CIMB; dan/ atau
  - (iii) atau melalui apa-apa kaedah notifikasi lain yang boleh dipilih oleh CIMB

Bagi mengelakkan keraguan, CIMB tidak akan dipertanggungjawabkan bagi apa-apa kerugian, kehilangan atau perbelanjaan yang dialami atau ditanggung oleh Peserta Yang Layak akibat secara langsung atau tidak langsung oleh Pulangan Tunai dan/atau tindakan pembatalan, penggantungan, pemendekan atau pelanjutan Kempen ini.

17. CIMB tidak akan bertanggungjawab kepada Peserta Yang Layak atau mana-mana pihak bagi apa-apa kehilangan atau kerugian (termasuk tetapi tidak terhad kepada kehilangan pendapatan, keuntungan atau nama baik, secara langsung atau tidak langsung, sampingan, berbangkit, teladan, punitif atau ganti rugi khas mana-mana pihak) akibat daripada:
  - a) Penyertaan atau bukan penyertaan Peserta Yang layak dalam Kempen; dan/atau
  - b) Tidak menerima atau kelewatan dalam menerima SMS atau eDM oleh Peserta Yang Layakmelainkan jika ia timbul daripada dan disebabkan secara langsung oleh kecuaiian melampau dan keingkaran sengaja CIMB.
18. CIMB menyimpan hak untuk meminda, menambah, memadam atau mengubahsuai mana-mana terma-terma dan syarat-syarat ("**Pindaan**") dengan memberikan notis terdahulu dua puluh satu (21) hari kalendar kepada Peserta Yang Layak melalui:
  - a) memberikan notis terdahulu dua puluh satu (21) hari kalendar kepada Peserta Yang Layak melalui:
    - (i) pengumuman di laman web CIMB; dan/ atau
    - (ii) notis di cawangan-cawangan CIMB; dan/ atau
    - (iii) Atau melalui apa-apa kaedah notifikasi lain yang boleh dipilih oleh CIMB
  - b) Pindaan akan dianggap terikat ke atas Peserta Yang Layak dari tarikh yang dinyatakan oleh CIMB dalam notifikasi.
  - c) Jika perubahan tersebut dikehendaki oleh undang-undang atau mana-mana peraturan, peraturan, arahan, notis dan garis panduan ("**Peraturan**") maka perubahan tersebut akan berkuat kuasa mengikut undang-undang atau Peraturan dan CIMB akan memaklumkan/memberi notis kepada Peserta/Pelanggan yang Layak mengenai perubahan ini secepat mungkin.
  - d) Peserta Yang Layak bersetuju untuk mengakses laman web CIMB pada selang masa yang tetap untuk menyemak Terma-terma dan Syarat-syarat Kempen ini dan memastikan bahawa mereka sentiasa mengikut apa-apa perubahan atau pindaan kepada terma-terma dan syarat-syarat ini.
19. CIMB tidak akan bertanggungjawab kepada Peserta Yang Layak bagi apa-apa kehilangan atau kerugian yang ditanggung oleh Peserta Yang Layak secara langsung atau tidak langsung akibat daripada Pindaan.
20. Peserta Yang Layak akan menanggung rugi sepenuhnya dan memastikan CIMB tidak menanggung rugi terhadap apa-apa fi, kos, caj, perbelanjaan, kerugian, kerosakan atau liabiliti yang mungkin ditanggung oleh CIMB akibat daripada:
  - a) Peserta Yang Layak menyertai kempen ini; dan/ atau
  - b) melanggar atau gagal mematuhi Terma dan Syarat ini.
21. Terma-terma dan Syarat-Syarat ini:
  - a) akan mengatasi mana-mana peruntukan atau representasi yang terdapat dalam mana-mana bahan lain yang mengiklankan Kempen ini; dan

- b) hendaklah dibaca bersama dengan terma-terma dan syarat-syarat Kad Kredit Yang Layak semasa yang akan digunapakai sebagai tambahan kepada Terma-Terma dan Syarat-Syarat di sini.
22. Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini adalah tertakluk kepada dan ditafsirkan mengikut undang-undang Malaysia dan peraturan, peraturan dan garis panduan Bank Negara Malaysia dan badan-badan kawal selia lain yang berkaitan di mana CIMB tertakluk.
23. Jika CIMB tidak melaksanakan hak yang ada dalam Terma dan Syarat ini, ini tidak menghalang CIMB daripada melaksanakan hak tersebut atau mana-mana hak lain yang dimiliki CIMB pada masa akan datang.
24. Laman web CIMB mungkin mengandungi pautan ke laman web lain ("Pautan Pihak Ketiga"). CIMB tidak mempunyai kawalan ke atas kandungan Pautan Pihak Ketiga dan tidak bertanggungjawab atas sebarang kerugian yang mungkin timbul.
25. Pihak hubungan;
- a) Peserta Yang Layak boleh menghubungi Unit Resolusi Pelanggan CIMB untuk maklum balas dan/atau aduan berkenaan dengan Kempen, melalui surat, panggilan telefon, dan emel:  
Alamat: CIMB Bank Berhad Customer Resolution Unit (CRU),  
P.O. Box 10338, GPO Kuala Lumpur, 50710 Wilayah Persekutuan  
No Telefon: 603 6204 7788  
Emel: [contactus@cimb.com](mailto:contactus@cimb.com)
- b) CIMB berhak mengubah butiran hubungan di atas dengan memaklumkan Peserta Layak melalui pengumuman di laman web CIMB atau mana-mana cara pemberitahuan yang dipilih oleh CIMB.
26. Peserta yang Layak hendaklah mengarahkan sebarang pertanyaan, maklum balas, kebimbangan, isu atau aduan berkaitan pembelian Model yang Mengambil Bahagian yang menyertai semasa dan penebusan Rebat Tunai kepada Samsung untuk penyelesaian di [1-800-88-9999].
27. CIMB Bank sebagai penyedia Pinjaman Peribadi Cash Plus akan menangani sebarang perkara yang berkaitan dengan;
- a) Pemenuhan Rebat Tunai ke akaun Pinjaman Peribadi Cash Plus Peserta yang Layak untuk Kempen ini
- b) Sebarang pertanyaan, maklum balas, kebimbangan, isu atau aduan yang berkaitan dengan Pinjaman Peribadi Cash Plus
28. Terma dan Syarat ini akan tertakluk kepada Terma dan Syarat Samsung yang boleh didapati di:  
<https://www.samsung.com/my/offer/samsung-x-cimb-promo/>