CIMB BANK CIMB Bank Berhad [197201001799(13491-P)]

CIMB ISLAMIC CIMB Islamic Bank Berhad [200401032872(671380-H)]

Important Notice Dated: 10 March 2023

NOTICE OF AMENDMENTS TO THE MEMBER REWARDS PROGRAMME TERMS AND CONDITIONS

Dear Valued Customers,

We wish to inform you that the Member Rewards Programme Terms and Conditions have been amended and the amended terms and conditions will take effect on 1 April 2023.

The Member Rewards Programme Terms and Conditions have been amended to reflect:

(a) The additional customer's particulars i.e. NRIC and donation amount which are disclosed to Non-Government Organisation for tax exemption receipt issuance.

(b) Update of Dining Merchant Category Code (MCC) in the Schedule- Section 1 (B) clause 1.1 (c) and 1.3 (b)(ii)(a) to delete reference to the Dinning MCC 0743 and 0744 which no longer exist.

(c) Update retail spending transaction not eligible for Bonus Points

For ease of reference, a tabulation of the amendments/revised clauses and the new clause are set out in the table below:

	Clauses	Existing Clause	Revised Clause
1.	5.6	5.6 Customer(s) consent and authorize CIMB to use and/or disclose Customers' particulars to any third party, including participating Merchants/suppliers and courier providers, for the purposes of this Programme. Disclosure shall be limited to the Customer's name, address, telephone number, email address and relevant membership number (where applicable) for the purposes of this Programme. This clause shall be without prejudice to the consent and authorization for disclosure under Clause 3.3.31 in relation to the Points Transfer Partners Programme.	*Inserted 'Non-Government Organisation ("NGO")' in Clause 5.6 and new Clause 5.7 to cater for additional disclosure to NGO for issuance of tax exemption receipt. Thereafter renumbering of the subsequent clauses as a result of insertion of the new clause and other incidental amendments to renumbered Clause 5.8* 5.6 Customer(s) consent and authorize CIMB to use and/or disclose Customers' particulars to any third party, including participating Merchants/suppliers/ Non-Government Organisation ("**NGO**") and courier providers, for the purposes of this Programme. Disclosure shall be limited to the Customer's name, address, telephone number, email address and relevant membership number (where applicable) for the purposes of this Programme. 5.7 In addition to the above disclosure in Clause 5.6, Customer's identification number for example NRIC number/ passport number and donation amount

			will also be disclosed to the selected NGO for the issuance of tax exemption receipt to the Customer by the NGO. 5.8 The provisions in Clause 5.6 and 5.7 shall be without prejudice to the consent and authorization for disclosure under Clause 3.3.29 in relation to the Points Transfer Partners Programme.
2.	**Schedule – Section 1 (B)-1 (1.1 c)**	(d) RM1.00 charged to the Credit Cardholder's credit card (Visa INFINITE and Visa INFINITE-i) and reflected on the statement will earn five (5) Bonus Points for spending in currency other than Ringgit Malaysia (RM) or DCC transactions, five (5) Bonus Points for dining spending under designated MCC 0743, 0744, 5811, 5812, 5813, 5814, 5921 ("Designated MCC") and one (1) Bonus Points for spending that does not fall under the Designated MCC;	*Deletion of MCC 0743 and 0744* (c) RM1.00 charged to the Credit Cardholder's credit card (Visa INFINITE and Visa INFINITE-i) and reflected on the statement will earn five (5) Bonus Points for spending in currency other than Ringgit Malaysia (RM) or DCC transactions, five (5) Bonus Points for dining spending under designated MCC 5811, 5812, 5813, 5814, 5921 ("Designated MCC") and one (1) Bonus Points for spending that does not fall under the Designated MCC;
3.	**Schedule – Section 1 (B)-1 (1.3 b)**	(ii) performs eligible transaction(s) under the following "Eligible Category Spend": - (a) "Dining" refers to retail transactions with Merchant Category Code (MCC) 0743, 0744, 5811, 5812, 5813, 5814, 5921.	*Deletion of MCC 0743 and 0744* (ii) performs eligible transaction(s) under the following "Eligible Category Spend": - (a) "Dining" refers to retail transactions with Merchant Category Code (MCC) 5811, 5812, 5813, 5814, 5921.
4.	**Schedule – Section 1 (B) – 1**	1. Bonus Points are awarded to the Cardholders based on the total Ringgit Malaysia (RM) amount of retail spending transaction (within and outside Malaysia) charged to the Cardholder's credit card and debit card which is reflected on the Cardholder's	*Insertion of the word "eligible"* 1. Bonus Points are awarded to the Cardholders based on the total Ringgit Malaysia (RM) amount of eligible retail spending transactions (within and outside Malaysia) charged to the Cardholder's credit card and debit card which is reflected on the Cardholder's

		credit card and debit card account statement respectively.	credit card and debit card account statement respectively.
5.	**Schedule – Section 1 (B) – 5(d)**	5. Retail spending transaction shall mean purchase transactions for goods and services including online purchases for goods and services incurred for personal consumption and not for business purposes and shall not include betting or gaming transactions. For the avoidance of doubt the following transactions shall also not be treated as eligible retail spending transactions for the purposes of earning Bonus Points:-	*Inserted new category in 5(d) to update transactions which are not eligible retail spending transactions for the purposes of earning Bonus Points* 5. Retail spending transaction shall mean purchase transactions for goods and services including online purchases for goods and services incurred for personal consumption and not for business purposes and shall not include betting or gaming transactions. For the avoidance of doubt the following transactions shall also not be treated as eligible retail spending transactions for the purposes of earning Bonus Points: - (d) Transactions made using prepaid credit balance which is the amount paid into the Cardholder's credit card account minus any amount used on credit by the Cardholder. For example, if a Cardholder's original credit limit is RM50,000 and he/she uses RM10,000 from the credit limit and then pays RM30,000 into the credit card account, the balance of RM20,000 paid (RM30,000 payment minus RM10,000 utilization) is the prepaid credit balance. If the same Cardholder does not use his/her credit card at all but pays RM20,000 into the credit card account, the RM20,000 is the prepaid credit balance;

The Management
CIMB Bank Berhad & CIMB Islamic Bank Berhad

CIMB BANK

CIMB Bank Berhad [197201001799(13491-P)]

CIMB ISLAMIC

CIMB Islamic Bank Berhad [200401032872(671380-H)]

Notis Penting Bertarikh: 10 Mac 2023

NOTIS PINDAAN TERMA-TERMA DAN SYARAT SYARAT PROGRAM GANJARAN AHLI

Pelanggan yang dihormati,

Kami ingin memaklumkan kepada anda bahawa Terma dan Syarat Program Ganjaran Ahli telah dipinda dan terma dan syarat yang dipinda akan berkuat kuasa pada 1 April 2023.

Terma dan Syarat Program Ganjaran Ahli telah dipinda untuk mencerminkan:

(a) Maklumat pelanggan tambahan iaitu kad pengenalan dan jumlah derma yang didedahkan kepada organisasi bukan kerajaan terpilih pihak ketiga untuk memudahkan pengeluaran resit pengecualian cukai

(b) Pengemaskinian Kod Kategori Peniaga Makan (MCC) dalam Jadual- Seksyen 1 (B) klausa 1.1 (c) dan 1.3 (b)(ii)(a)

(c) Pengemaskinian transaksi perbelanjaan runcit tidak layak untuk Mata Bonus

Untuk memudahkan rujukan, jadual pindaan / klausa yang disemak semula dinyatakan dalam jadual di bawah:

Klausa		Klausa Sedia Ada	Klausa yang Disemak Semula
1	5.6	5.6 Pelanggan memberikan kebenaran dan memberi kuasa kepada CIMB untuk menggunakan dan/atau mendedahkan butir-butir Pelanggan kepada pihak ketiga, termasuk Peniaga/pembekal dan penyedia kurier penyertaan, bagi tujuan Program. Pendedahan hendaklah terhad kepada nama, alamat, nombor telefon dan alamat emel Pelanggan bagi tujuan Program.Klausa ini adalah tanpa menjejaskan persetujuan dan kebenaran untuk pendedahan di bawah Klausa 3.3.31 berkaitan dengan Program “Points Transfer Partners”.	*Memasukkan 'Pertubuhan Bukan Kerajaan (NGO)' dalam Klausa 5.6 dan klausa baru 5.7 untuk memenuhi keperluan pendedahan tambahan kepada NGO untuk pengeluaran resit pengecualian cukai. Perubahan klausa-klausa berikutnya dengan kemasukan klausa baru dan pindaan lain yang bersampingan untuk klausa 5.8* 5.6 Pelanggan memberikan kebenaran dan memberi kuasa kepada CIMB untuk menggunakan dan/atau mendedahkan butir-butir Pelanggan kepada pihak ketiga, termasuk Peniaga/pembekal/ Pertubuhan bukan Kerajaan dan penyedia kurier penyertaan, bagi tujuan Program. Pendedahan hendaklah terhad kepada nama, alamat, nombor telefon dan alamat emel, dan nombor keahlian (di mana berkenaan) Pelanggan bagi tujuan Program.

			Klausa ini adalah tanpa menjejaskan persetujuan dan kebenaran untuk pendedahan di bawah Klausa 3.3.31 berkaitan dengan Program "Points Transfer Partners". 5.7 Sebagai tambahan kepada pendedahan di atas dalam Klausa 5.6, nombor pengenalan Pelanggan contohnya nombor Kad Pengenalan / nombor pasport dan jumlah derma juga akan didedahkan kepada Pertubuhan bukan Kerajaan yang dipilih untuk pengeluaran resit pengecualian cukai kepada Pelanggan oleh Pertubuhan bukan Kerajaan. 5.8 Peruntukan dalam Klausa 5.6 dan 5.7 ini adalah tanpa menjejaskan persetujuan dan kebenaran untuk pendedahan di bawah Klausa 3.3.29 berhubung dengan Program "Points Transfer Partners".
2.	**Jadual – Seksyen 1 (B)-1 (1.1 c)**	(c) RM1.00 yang dikenakan pada kad kredit (Visa INFINITE dan Visa INFINITE-i) Pemegang Kad Kredit dan dicerminkan dalam penyata akan memperolehi lima (5) Mata Bonus untuk perbelanjaan dalam mata wang lain daripada Ringgit Malaysia (RM) atau transaksi DCC, lima (5) Mata Bonus untuk perbelanjaan makanan dan minuman di bawah MCC yang ditetapkan, 0743, 0744, 5811, 5812, 5813, 5814, 5921 ("MCC Ditetapkan") dan satu (1) Mata Bonus untuk perbelanjaan yang tidak terjatuh di bawah MCC Ditetapkan;	*Pembatalan MCC 0743 dan 0744* (c) RM1.00 yang dikenakan pada kad kredit (Visa INFINITE dan Visa INFINITE-i) Pemegang Kad Kredit dan dicerminkan dalam penyata akan memperolehi lima (5) Mata Bonus untuk perbelanjaan dalam mata wang lain daripada Ringgit Malaysia (RM) atau transaksi DCC, lima (5) Mata Bonus untuk perbelanjaan makanan dan minuman di bawah MCC yang ditetapkan 5811, 5812, 5813, 5814, 5921 ("MCC Ditetapkan") dan satu (1) Mata Bonus untuk perbelanjaan yang tidak terjatuh di bawah MCC Ditetapkan;

3.	**Jadual – Seksyen 1 1 (B)-1 (1.3 b)**	(ii) melakukan Transaksi-transaksi Layak di bawah "Perbelanjaan Kategori Layak" berikut: - a. "Menjamu Selera" merujuk kepada transaksi runcit dengan Kod Kategori Pedagang (MCC), 0743, 0744, 5811, 5812, 5813, 5814, 5921.	*Pembatalan MCC 0743 dan 0744* (ii) melakukan Transaksi-transaksi Layak di bawah "Perbelanjaan Kategori Layak" berikut: - a. "Menjamu Selera" merujuk kepada transaksi runcit dengan Kod Kategori Pedagang (MCC) 5811, 5812, 5813, 5814, 5921.
4.	**Jadual – Seksyen 1 (B) – 1**	1. Mata Bonus yang dianugerahkan kepada Pemegang Kad berdasarkan jumlah transaksi perbelanjaan runcit dalam jumlah Ringgit Malaysia (RM) (di dalam dan di luar Malaysia) yang dikenakan pada kad kredit dan kad debit Pemegang Kad yang dicerminkan dalam penyata akaun kad kredit dan kad debit Pemegang Kad masing-masing.	Memasukkan perkataan "Yang Layak". 1. Mata Bonus yang dianugerahkan kepada Pemegang Kad berdasarkan jumlah transaksi perbelanjaan runcit yang layak dalam jumlah Ringgit Malaysia (RM) (di dalam dan di luar Malaysia) yang dikenakan pada kad kredit dan kad debit Pemegang Kad yang dicerminkan dalam penyata akaun kad kredit dan kad debit Pemegang Kad masing-masing.
5.	**Jadual – Seksyen 1 (B) – 5(d)**	5. Transaksi perbelanjaan runcit hendaklah bererti transaksi pembelian untuk barangan dan perkhidmatan termasuk pembelian dalam talian untuk barangan dan perkhidmatan yang ditanggung untuk penggunaan peribadi dan bukan bagi tujuan perniagaan dan tidak akan termasuk transaksi perjudian atau pertaruhan. Untuk mengelakkan keraguan, transaksi berikut juga tidak akan dianggap sebagai transaksi perbelanjaan runcit layak bagi tujuan memperolehi Mata Bonus: -	Memasukkan kategori baru dalam 5 (d) untuk mengemaskini transaksi perbelanjaan runcit yang tidak layak untuk tujuan mendapatkan Mata Bonus 5. Transaksi perbelanjaan runcit hendaklah bererti transaksi pembelian untuk barangan dan perkhidmatan termasuk pembelian dalam talian untuk barangan dan perkhidmatan yang ditanggung untuk penggunaan peribadi dan bukan bagi tujuan perniagaan dan tidak akan termasuk transaksi perjudian atau pertaruhan. Untuk mengelakkan keraguan, transaksi berikut juga tidak

			akan dianggap sebagai transaksi perbelanjaan runcit layak bagi tujuan memperolehi Mata Bonus: - (d) Transaksi yang dibuat menggunakan baki kredit prabayar iaitu amaun yang dibayar ke dalam akaun kad kredit Pemegang Kad ditolak sebarang amaun yang digunakan secara kredit oleh Pemegang Kad. Sebagai contoh, jika had kredit asal Pemegang Kad ialah RM50,000 dan dia menggunakan RM10,000 daripada had kredit dan kemudian membayar RM30,000 ke dalam akaun kad kredit, baki RM20,000 yang dibayar (bayaran RM30,000 tolak RM10,000 penggunaan) ialah baki kredit prabayar. Jika Pemegang Kad yang sama tidak menggunakan kad kreditnya tetapi membayar RM20,000 ke dalam akaun kad kredit, RM20,000 adalah baki kredit prabayar;

Pihak Pengurusan,
CIMB Bank Berhad & CIMB Islamic Bank Berhad