

Notis Penting Bertarikh: 21 November 2022**NOTIS PINDAAN TERMA-TERMA DAN SYARAT SYARAT PROGRAM GANJARAN AHLI**

Pelanggan yang dihormati,

Kami dengan ini memberikan notis dua puluh satu (21) hari kalendar bahawa Terma dan Syarat Program Ganjaran Ahli ("Terma dan Syarat") akan menggantikan versi sedia ada, berkuat kuasa 13 Disember 2022.

Terma dan Syarat Program Ganjaran Ahli telah dipinda untuk mencerminkan:

- (i) Permintaan penebusan Mata Bonus perlu di lakukan oleh Pemegang Kad Utama sahaja.
- (ii) Untuk tujuan keselamatan, alamat penghantaran/alamat/alamat e-mel yang diberikan oleh Pelanggan untuk penebusan mata bonus mestilah sama dengan alamat penghantaran/alamat/alamat e-mel Pelanggan yang sama dalam rekod CIMB. Untuk memudahkan rujukan, jadual pindaan / klausa yang disemak semula dinyatakan dalam jadual (digariskan) di bawah:

	Klausa	Klausa Sedia Ada	Klausa yang Disemak Semula
1	3.1.2	<p>Pemintaan penebusan bagi Mata Bonus mesti dihantar melalui mana-mana satu kaedah berikut: -</p> <p>(a) Pemegang Kad Kredit:</p> <ul style="list-style-type: none">• dalam talian di https://rewards.cimbbank.com.my• hubungi Pusat Panggilan Pengguna CIMB @ +603 6204 7788• dalam talian di www.cimbclicks.com.my (kecuali permintaan untuk penebusan dan penukaran Mata Bonus kepada airasia points dan partner's miles/mata di bawah Program "Points Transfer Partners", offset yuran tahunan kad kredit, cukai perkhidmatan dan pulangan tunai untuk tolakan baki penyata kad kredit). <p>(b) Pemegang Kad Debit, Pelanggan CIMB@Work dan Pelanggan CIMB Prime:</p> <ul style="list-style-type: none">• dalam talian di www.cimbclicks.com.my• hubungi Pusat Panggilan Pengguna CIMB @ +603 6204 7788.	<p>Pemintaan penebusan bagi Mata Bonus mesti dihantar melalui manamana satu kaedah berikut oleh Pemegang Kad Utama sahaja: -</p> <p>(a) Pemegang Kad Kredit:</p> <ul style="list-style-type: none">• dalam talian di https://rewards.cimbbank.com.my• hubungi Pusat Panggilan Pengguna CIMB @ +603 6204 7788• dalam talian di www.cimbclicks.com.my (kecuali permintaan untuk penebusan dan penukaran Mata Bonus kepada airasia points dan partner's miles/mata di bawah Program "Points Transfer Partners", offset yuran tahunan kad kredit, cukai perkhidmatan dan pulangan tunai untuk tolakan baki penyata kad kredit). <p>(b) Pemegang Kad Debit, Pelanggan CIMB@Work dan Pelanggan CIMB Prime:</p> <ul style="list-style-type: none">• dalam talian di www.cimbclicks.com.my

		<p>(c) Pelanggan CIMB Preferred:</p> <ul style="list-style-type: none"> • dalam talian di www.cimbclicks.com.my • hubungi Pusat Panggilan Preferred CIMB @ 1 300 885 300 atau +603 2295 6888 <p>Bukti penghantaran permintaan penebusan bukan bukti penerimaan. Pelanggan mesti memastikan bahawa CIMB telah mengakui bahawa permohonan penebusan mereka telah diterima oleh CIMB dan sedang diproses.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • hubungi Pusat Panggilan Pengguna CIMB @ +603 6204 7788. <p>(c) Pelanggan CIMB Preferred:</p> <ul style="list-style-type: none"> • dalam talian di www.cimbclicks.com.my • hubungi Pusat Panggilan Preferred CIMB @ 1 300 885 300 atau +603 2295 6888 <p>Bukti penghantaran permintaan penebusan bukan bukti penerimaan. Pelanggan mesti memastikan bahawa CIMB telah mengakui bahawa permohonan penebusan mereka telah diterima oleh CIMB dan sedang diproses.</p>
2	3.4.1	<p>Penghantaran Hadiah (tidak termasuk "partners' miles"/mata, rebat tunai, yuran tahunan dan pengecualian cukai perkhidmatan) akan dilakukan ke alamat pengedaran Pelanggan, atau alamat yang diberikan oleh Pelanggan dalam permohonan penebusannya.</p>	<p>Penghantaran Hadiah (tidak termasuk "partners' miles"/mata, rebat tunai, yuran tahunan dan pengecualian cukai perkhidmatan) akan dilakukan ke alamat pengedaran Pelanggan, atau alamat yang diberikan oleh Pelanggan dalam permohonan penebusannya. Alamat penghantaran atau alamat yang diberikan oleh Pelanggan dalam permintaan penebusan Pelanggan mestilah alamat Pelanggan yang sama dalam rekod CIMB. CIMB berhak untuk tidak memproses permintaan penebusan Pelanggan jika alamat yang diberikan dalam permintaan penebusan Pelanggan tidak sama dengan alamat Pelanggan dalam rekod CIMB.</p>
3	3.4.8	<p>Penghantaran penebusan e-baucar akan dilakukan melalui alamat e-mel yang diberikan oleh Pemegang Kad Kredit dalam permintaan penebusan melalui Klausula 3.1.2 (a) kecuali penebusan melalui Clicks. Penghantaran e-baucar yang ditebus melalui Clicks atau panggilan ke Pusat Panggilan Pengguna tanpa kad kredit akan dilakukan melalui surat ke alamat yang diberikan oleh Pelanggan dalam permintaan penebusan.</p>	<p>(a) Penghantaran penebusan e-baucar akan dilakukan melalui alamat e-mel yang diberikan oleh Pemegang Kad Kredit dalam permintaan penebusan melalui Klausula 3.1.2 (a) kecuali penebusan melalui Clicks. Penghantaran e-baucar yang ditebus melalui Clicks atau panggilan ke Pusat Panggilan Pengguna tanpa kad kredit akan dilakukan melalui surat ke alamat</p>

			<p>yang diberikan oleh Pelanggan dalam permintaan penebusan. Alamat e-mel yang diberikan dalam permintaan penebusan Pelanggan mestilah alamat e-mel Pelanggan yang sama dalam rekod CIMB. CIMB berhak untuk tidak memproses permintaan penebusan Pelanggan jika alamat e-mel yang diberikan dalam permintaan penebusan Pelanggan tidak sama dengan alamat e-mel Pelanggan dalam rekod CIMB.</p> <p>(b) Pelanggan yang menebus melalui mana-mana mod lain, akan dihantar e-baucar melalui pos ke alamat yang diberikan oleh Pelanggan dalam permintaan penebusan. Alamat yang diberikan oleh Pelanggan dalam permintaan penebusan Pelanggan mestilah alamat Pelanggan yang sama dalam rekod CIMB. CIMB berhak untuk tidak memproses permintaan penebusan Pelanggan jika alamat yang diberikan dalam permintaan penebusan Pelanggan tidak sama dengan alamat Pelanggan dalam rekod CIMB.”</p>
--	--	--	---

Terima Kasih.

Pihak Pengurusan,
CIMB Bank Berhad & CIMB Islamic Bank Berhad