

14 Oktober 2024

Notis Penting:
Notis Pindaan Pada Terma dan Syarat Kad Kredit CIMB Bank dan CIMB Islamic Bank

Pelanggan yang dihormati,

Berkuat kuasa 4 November 2024, Terma dan Syarat Kad Kredit CIMB Bank dan CIMB Islamic Bank akan dipinda seperti yang dinyatakan dalam notis di bawah. Pindaan dalam klausa ditandakan dengan huruf tebal dan garis bawah untuk memudahkan rujukan.

Anda boleh merujuk pada Terma dan Syarat yang dipinda melalui halaman Terma dan Syarat Kad Kredit di [sini](#) yang terdapat di laman web CIMB.

1) Terma dan Syarat Pemegang Kad CIMB Bank

Klausa	Sedia Ada	Disemak Semula
1(t)	<p>“Peranti Utama” ertinya peranti di mana Pemegang Kad telah mengaktifkan Aplikasi CIMB Clicks atau Aplikasi CIMB Octo (mengikut mana-mana yang berkenaan). Jika Pemegang Kad telah mengaktifkan Aplikasi CIMB Clicks atau Aplikasi CIMB Octo dengan pelbagai peranti, maka peranti utama adalah peranti yang terakhir di mana Aplikasi CIMB Clicks atau Aplikasi CIMB Octo telah diaktifkan;</p>	<p>“Peranti Utama” ertinya peranti di mana Pemegang Kad telah mengaktifkan Aplikasi CIMB Clicks <u>dan</u>/atau Aplikasi CIMB Octo;</p>
5(a)	<p>(a) Melainkan dipersetujui sebaliknya oleh Bank, Pemegang Kad mesti membayar semua caj yang ditanggung bagi barangan dan perkhidmatan dan semua pendahuluan tunai yang didapatkan melalui penggunaan Kad.</p> <p>Pemegang Kad mesti mengambil langkah jagaan dan pencegahan yang tertinggi untuk menyimpan secara rahsia dan menjamin PIN Pemegang Kad dan OTP/TAC yang dihantar ke Peranti Mudah Alih untuk memastikan Kad tidak digunakan dengan penipuan. Tanggungjawab Pemegang Kad termasuk: -</p> <ul style="list-style-type: none"> • tidak pernah membenarkan sesiapa pun untuk menggunakan Kad dan Peranti Mudah Alih/Peranti Utama. • kerap memeriksa agar Kad dan Peranti Mudah Alih/Peranti Utama masih berada dalam pemilikan dan jagaan Pemegang Kad. • tidak pernah menulis PIN di atas Kad atau sebarang benda yang biasanya disimpan berdekatan atau dengan Kad, dan menyimpan rekod PIN Pemegang Kad, walaupun secara menyamar, berasingan dan jauh daripada Kad Pemegang Kad. • tidak pernah mendedahkan atau membenarkan mana-mana pihak ketiga mengakses sebarang OTP dan/atau TAC. • tidak pernah menulis PIN dalam cara yang boleh difahami oleh orang lain. • tidak pernah mendedahkan butir-butir Kad atau PIN kepada mana-mana orang lain. • tidak membiarkan Kad terlepas pandangan Pemegang Kad. 	<p>(a) <u>Pemegang Kad bertanggungjawab untuk melindungi Kad daripada kecurian, kehilangan atau penggunaan Kad tanpa kebenaran. Jika Kad dicuri, kehilangan atau terdapat transaksi tidak diberi kuasa, Pemegang Kad mesti memberitahu Bank dengan segera.</u> Melainkan jika dipersetujui sebaliknya oleh Bank, Pemegang Kad <u>hendaklah bertanggungjawab ke atas semua caj dan pendahuluan yang timbul daripada semua transaksi, sama ada transaksi diberi kuasa atau tidak diberi kuasa, yang dilaksanakan dengan Kad dan</u> mesti membayar semua caj yang ditanggung untuk barangan dan perkhidmatan dan semua pendahuluan tunai yang diperolehi melalui penggunaan Kad.</p> <p>Pemegang Kad mesti mengambil langkah jagaan dan pencegahan yang tertinggi untuk memastikan <u>Kad selamat dan menyimpan</u> PIN Pemegang Kad dan OTP/TAC yang dihantar ke Peranti Mudah Alih/ <u>Peranti Utama rahsia dan selamat</u> untuk memastikan Kad tidak digunakan dengan penipuan. Tanggungjawab Pemegang Kad termasuk: -</p> <ul style="list-style-type: none"> • tidak pernah membenarkan sesiapa pun untuk menggunakan Kad dan Peranti Mudah Alih/Peranti Utama. • kerap memeriksa agar Kad dan Peranti Mudah Alih/Peranti Utama masih berada dalam pemilikan dan jagaan Pemegang Kad. • tidak pernah menulis PIN di atas Kad atau sebarang benda yang biasanya disimpan berdekatan atau dengan Kad, dan menyimpan

	<p>Pemegang Kad mesti memaklumkan kepada Bank: -</p> <p>(i) dengan serta merta atau secepat mungkin dengan semunasabahnya selepas mendapat tahu bahawa Kad telah hilang atau dicuri atau jika PIN mungkin telah dikompromi atau jika terdapat sebarang transaksi yang tidak diberi kuasa berlaku;</p> <p>(ii) dengan serta merta apabila Pemegang Kad menerima amaran transaksi SMS bagi transaksi yang tidak diberi kuasa oleh Pemegang Kad; dan</p> <p>(iii) dengan serta merta apabila nombor Peranti Mudah Alih Pemegang Kad berubah.</p>	<p>rekod PIN Pemegang Kad, walaupun secara menyamar, berasingan dan jauh daripada Kad Pemegang Kad.</p> <ul style="list-style-type: none"> • tidak pernah mendedahkan atau membenarkan mana-mana pihak ketiga mengakses sebarang OTP dan/atau TAC. • tidak pernah menulis PIN dalam cara yang boleh difahami oleh orang lain. • tidak pernah mendedahkan butir-butir Kad atau PIN kepada mana-mana orang lain. • tidak membiarkan Kad terlepas pandangan Pemegang Kad. <p>Pemegang Kad mesti memaklumkan kepada Bank: -</p> <p>(i) dengan serta merta atau secepat mungkin dengan semunasabahnya selepas mendapat tahu bahawa Kad telah hilang atau dicuri atau jika PIN mungkin telah dikompromi atau jika terdapat sebarang transaksi yang tidak diberi kuasa berlaku;</p> <p>(ii) dengan serta merta apabila Pemegang Kad menerima amaran transaksi SMS bagi transaksi yang tidak diberi kuasa oleh Pemegang Kad; dan</p> <p>(iii) dengan serta merta apabila nombor Peranti Mudah Alih Pemegang Kad berubah.</p>
<p>5(b)</p>	<p>(b) Pemegang Kad akan bertanggungjawab untuk: -</p> <p>(i) Transaksi tidak diberi kuasa berdasarkan PIN, jika Pemegang Kad: -</p> <ul style="list-style-type: none"> • bertindak secara fraud; • lewat dalam memaklumkan kepada Bank selepas mendapati kehilangan atau penggunaan tanpa diberi kuasa Kad; • secara sukarela mendedahkan PIN kepada orang lain; atau • merekodkan PIN pada Kad, atau pada apa-apa yang disimpan berdekatan atau dengan Kad. <p>(ii) transaksi tidak diberi kuasa yang memerlukan pengesahan tandatangan atau penggunaan Kad bagi Transaksi Tanpa Sentuhan, jika Pemegang Kad: -</p> <ul style="list-style-type: none"> • bertindak secara fraud; • lewat dalam memaklumkan kepada Bank selepas mendapati kehilangan atau penggunaan tanpa diberi kuasa Kad; • meninggalkan Kad tanpa pengawasan atau gagal memastikan Kad selamat; atau • secara sukarela membenarkan orang lain menggunakan Kad. 	<p>(b) Pemegang Kad akan bertanggungjawab untuk: -</p> <p>(i) Transaksi <u>tanpa kebenaran yang berasaskan</u> PIN, jika Pemegang Kad: -</p> <ul style="list-style-type: none"> • <u>melakukan penipuan</u>; • lewat dalam memaklumkan kepada Bank selepas mendapati kehilangan atau penggunaan tanpa diberi kuasa Kad; • secara sukarela mendedahkan PIN kepada orang lain; atau • merekodkan PIN pada Kad, atau pada apa-apa yang disimpan berdekatan atau dengan Kad. <p>(ii) transaksi <u>tanpa kebenaran</u> yang memerlukan <u>pengemukakan Kad</u> atau penggunaan Kad bagi Transaksi Tanpa Sentuhan, jika Pemegang Kad: -</p> <ul style="list-style-type: none"> • <u>melakukan penipuan</u>; • lewat dalam memaklumkan kepada Bank selepas mendapati kehilangan atau penggunaan tanpa diberi kuasa Kad; • meninggalkan Kad tanpa pengawasan atau gagal memastikan Kad selamat; atau • secara sukarela membenarkan orang lain menggunakan Kad.
<p>7(b)</p>	<p>Pemegang Kad mesti tidak menanggung sebarang perbelanjaan pada Kad yang akan <u>menyebabkan</u> had kredit <u>berlebihan</u> melainkan Pemegang Kad terdahulu mendapatkan kelulusan <u>bertulis</u> daripada Bank.</p>	<p>Pemegang Kad tidak <u>boleh melakukan</u> sebarang perbelanjaan <u>ke atas</u> Kad yang akan <u>melebihi</u> had kredit <u>untuk Kad tersebut</u> melainkan Pemegang Kad mendapatkan kelulusan terlebih dahulu daripada Bank.</p>

7(c)	Tiada Klausu Sedia Ada	Bank boleh, mengikut budi bicara, membenarkan Pemegang Kad melebihi had kredit dari semasa ke semasa, tetapi ini tidak bermakna Bank telah meningkatkan had kredit Pemegang Kad.
7(d)	Tiada Klausu Sedia Ada	Untuk menentukan sama ada had kredit bagi Pemegang Kad telah melebihi, Bank boleh mengambil kira:- (i) transaksi yang dibuat dengan Kad yang belum didebit dari Akaun Kad Mastercard dan/atau Visa Pemegang Kad; dan (ii) kod pengesahan (“ <i>authorisation code</i> ”) yang telah dikeluarkan oleh Bank kepada pihak ketiga yang dibenarkan berkaitan dengan transaksi pendahuluan tunai menggunakan Kad.
7(e)	(c) Jika Pemegang Kad mempunyai kedua-dua Mastercard dan Kad Visa dan/atau di mana Kad Tambahan telah dikeluarkan, had kredit akan dikongsi oleh semua kad ini dan Pemegang Kad mesti memastikan jumlah perbelanjaan di bawah semua kad tidak melebihi had kredit yang ditetapkan.	(e) Jika Pemegang Kad mempunyai kedua-dua Mastercard dan Kad Visa dan/atau di mana Kad Tambahan telah dikeluarkan, had kredit akan dikongsi oleh semua kad ini dan Pemegang Kad mesti memastikan jumlah perbelanjaan di bawah semua kad tidak melebihi had kredit yang ditetapkan.
7(f)	Bank tidak di bawah sebarang tanggungjawab untuk memastikan bahawa Pemegang Kad tidak melebihi had kredit Kad dan Pemegang Kad bertanggungjawab untuk semua caj yang dibelanjakan pada Kad termasuk Kad Tambahan walaupun had kredit berlebihan.	Bank tidak di bawah sebarang tanggungjawab untuk memastikan bahawa Pemegang Kad tidak melebihi had kredit Kad dan Pemegang Kad bertanggungjawab untuk semua <u>transaksi dan caj yang dibelanjakan pada Kad termasuk Kad Tambahan</u> walaupun had kredit berlebihan.
7(g)	Tiada Klausu Sedia Ada	Jika Pemegang Kad melebihi had kredit, jumlah yang melebihi had kredit tersebut mesti dibayar dengan segera sebelum tarikh matang pembayaran seterusnya, atau selepas menerima notis bertulis daripada Bank.
7(h)	(e) Bank boleh tidak membenarkan penggunaan had kredit pada bila-bila masa di mana Bank mengesyaki atau Bank berpendapat bahawa penggunaan had kredit adalah untuk transaksi penipuan, menyalahi undang-undang, tanpa diberi kuasa atau mencurigakan.	(h) Bank boleh tidak membenarkan penggunaan had kredit pada bila-bila masa di mana Bank mengesyaki atau Bank berpendapat bahawa penggunaan had kredit adalah untuk transaksi penipuan, menyalahi undang-undang, tanpa diberi kuasa atau mencurigakan.
7(i)	(f) Had kredit Pemegang Kad adalah tertakluk kepada penyemakan semula Bank dari semasa ke semasa dan pada bila-bila masa. Bank boleh pada bila-bila masa memberi notis kepada Pemegang Kad untuk mengurangkan had kredit untuk Kad, tanpa memberi sebarang sebab.	(i) Had kredit Pemegang Kad adalah tertakluk kepada penyemakan semula Bank dari semasa ke semasa dan pada bila-bila masa. Bank boleh pada bila-bila masa memberi notis kepada Pemegang Kad untuk mengurangkan had kredit untuk Kad, tanpa memberi sebarang sebab.
7(j)	(g) Jika mana-mana peristiwa dalam Klausu 4(b) di atas berlaku, Bank juga boleh memberi notis kepada Pemegang Kad, dengan serta merta, menggantung, menarik balik atau mengurangkan had kredit Pemegang Kad dan/atau mengenakan syarat-syarat lanjutan ke atas penggunaan Kad seperti yang Bank secara munasabah anggap sesuai.	(j) Jika mana-mana peristiwa dalam Klausu 4(b) di atas berlaku, Bank juga boleh memberi notis kepada Pemegang Kad, dengan serta merta, menggantung, menarik balik atau mengurangkan had kredit Pemegang Kad dan/atau mengenakan syarat-syarat lanjutan ke atas penggunaan Kad seperti yang Bank secara munasabah anggap sesuai.

7(k)	<p>(h) Bank boleh (tetapi tidak diwajibkan) untuk menghubungi Pemegang Kad untuk memeriksa sama ada transaksi diberi kuasa dengan sewajarnya ke atas Kad untuk mengelakkan penipuan. Jika Bank tidak dapat menghubungi Pemegang Kad Bank boleh (tetapi tidak diwajibkan) menolak transaksi tanpa menanggung liabiliti. Jika Bank membenarkan transaksi, Pemegang Kad akan bertanggungjawab bagi transaksi.</p>	<p>(k) Bank boleh (tetapi tidak diwajibkan) untuk menghubungi Pemegang Kad untuk memeriksa sama ada transaksi diberi kuasa dengan sewajarnya ke atas Kad untuk mengelakkan penipuan. Jika Bank tidak dapat menghubungi Pemegang Kad Bank boleh (tetapi tidak diwajibkan) menolak transaksi tanpa menanggung liabiliti. Jika Bank membenarkan transaksi, Pemegang Kad akan bertanggungjawab bagi transaksi.</p>
------	---	---

2) Terma dan Syarat Pemegang Kad CIMB Islamic

Klausa	Sedia Ada	Disemak Semula
1(o)	<p>"Peranti Utama" ertinya peranti di mana Pemegang Kad telah mengaktifkan Aplikasi CIMB Clicks atau Aplikasi CIMB Octo (mengikut mana-mana yang berkenaan). Jika Pemegang Kad telah mengaktifkan Aplikasi CIMB Clicks atau Aplikasi CIMB Octo dengan pelbagai peranti, maka peranti utama adalah peranti yang terakhir di mana Aplikasi CIMB Clicks atau Aplikasi CIMB Octo telah diaktifkan;</p>	<p>"Peranti Utama" ertinya peranti di mana Pemegang Kad telah mengaktifkan Aplikasi CIMB Clicks <u>dan</u>/atau Aplikasi CIMB Octo;</p>
21.1 (a)	<p>(a) Melainkan dipersetujui sebaliknya oleh Bank, Pemegang Kad mesti membayar semua caj yang ditanggung bagi barangan dan perkhidmatan dan semua pendahuluan tunai yang didapatkan melalui penggunaan Kad.</p> <p>Pemegang Kad mesti mengambil langkah jagaan dan pencegahan yang tertinggi untuk menyimpan secara rahsia dan menjamin PIN Pemegang Kad, OTP dan/atau TAC yang dihantar ke Peranti Mudah Alih untuk memastikan Kad tidak digunakan dengan penipuan. Tanggungjawab Pemegang Kad termasuk:-</p> <ul style="list-style-type: none"> • tidak pernah membenarkan sesiapa pun untuk menggunakan Kad dan Peranti Mudah Alih/Peranti Utama. • kerap memeriksa agar Kad dan Peranti Mudah Alih/Peranti Utama masih berada dalam pemilikan dan jagaan Pemegang Kad. • tidak pernah menulis PIN di atas Kad atau sebarang benda yang biasanya disimpan berdekatan atau dengan Kad, dan menyimpan rekod PIN Pemegang Kad, walaupun secara menyamar, berasingan dan jauh daripada Kad Pemegang Kad. • tidak pernah mendedahkan atau membenarkan mana-mana pihak ketiga mengakses sebarang OTP dan/atau TAC. • tidak pernah menulis PIN dalam cara yang boleh difahami oleh orang lain. • tidak pernah mendedahkan butir-butir Kad atau PIN kepada mana-mana orang lain. • tidak membiarkan Kad terlepas pandangan Pemegang Kad. <p>Pemegang Kad mesti memaklumkan kepada Bank:-</p> <p>(i) dengan serta merta atau secepat mungkin dengan semunasabahnya selepas mendapat tahu bahawa Kad telah hilang atau dicuri atau jika PIN mungkin telah dikompromi atau jika terdapat sebarang transaksi yang tidak diberi kuasa berlaku;</p> <p>(ii) dengan serta merta apabila Pemegang Kad menerima amaran transaksi SMS bagi transaksi yang tidak diberi kuasa oleh Pemegang Kad; dan</p> <p>(iii) dengan serta merta apabila nombor Peranti Mudah Alih Pemegang Kad berubah.</p>	<p>(a) <u>Pemegang Kad bertanggungjawab untuk melindungi Kad daripada kecurian, kehilangan atau penggunaan Kad tanpa kebenaran. Jika Kad dicuri, kehilangan atau terdapat transaksi tidak diberi kuasa, Pemegang Kad mesti memberitahu Bank dengan segera.</u> Melainkan jika dipersetujui sebaliknya oleh Bank, <u>Pemegang Kad hendaklah bertanggungjawab ke atas semua caj dan pendahuluan yang timbul daripada semua transaksi, sama ada transaksi diberi kuasa atau tidak diberi kuasa, yang dilaksanakan dengan Kad dan</u> mesti membayar semua caj yang ditanggung untuk barangan dan perkhidmatan dan semua pendahuluan tunai yang diperolehi melalui penggunaan Kad.</p> <p>Pemegang Kad mesti mengambil langkah jagaan dan pencegahan yang tertinggi untuk memastikan <u>Kad selamat dan menyimpan</u> PIN Pemegang Kad dan OTP/TAC yang dihantar ke Peranti Mudah Alih/ <u>Peranti Utama rahsia dan selamat</u> untuk memastikan Kad tidak digunakan dengan penipuan. Tanggungjawab Pemegang Kad termasuk:-</p> <ul style="list-style-type: none"> • tidak pernah membenarkan sesiapa pun untuk menggunakan Kad dan Peranti Mudah Alih/Peranti Utama. • kerap memeriksa agar Kad dan Peranti Mudah Alih/Peranti Utama masih berada dalam pemilikan dan jagaan Pemegang Kad. • Tidak pernah menulis PIN di atas Kad atau sebarang benda yang biasanya disimpan berdekatan atau dengan Kad, dan menyimpan rekod PIN Pemegang Kad, walaupun secara menyamar, berasingan dan jauh daripada Kad Pemegang Kad. • tidak pernah mendedahkan atau membenarkan mana-mana pihak ketiga mengakses sebarang OTP dan/atau TAC. • tidak pernah menulis PIN dalam cara yang boleh difahami oleh orang lain. • tidak pernah mendedahkan butir-butir Kad atau PIN kepada mana-mana orang lain. • tidak membiarkan Kad terlepas pandangan Pemegang Kad. <p>Pemegang Kad mesti memaklumkan kepada Bank:-</p> <p>(i) dengan serta merta atau secepat mungkin dengan semunasabahnya selepas mendapat tahu bahawa Kad telah hilang atau dicuri atau jika PIN mungkin telah dikompromi atau jika terdapat sebarang transaksi yang tidak diberi kuasa berlaku;</p> <p>(ii) dengan serta merta apabila Pemegang Kad menerima amaran transaksi SMS bagi</p>

		<p>transaksi yang tidak diberi kuasa oleh Pemegang Kad; dan</p> <p>(iii) dengan serta merta apabila nombor Peranti Mudah Alih Pemegang Kad berubah.</p>
21.1 (b)	<p>(b) Pemegang Kad akan bertanggungjawab untuk:-</p> <p>(i) Transaksi tidak diberi kuasa berdasarkan PIN, jika Pemegang Kad: -</p> <p>(aa) bertindak secara fraud; (bb) lewat dalam memaklumkan kepada Bank selepas mendapati kehilangan atau penggunaan tanpa diberi kuasa Kad; (cc) secara sukarela mendedahkan PIN kepada orang lain; atau (dd) merekodkan PIN pada Kad, atau pada apa-apa yang disimpan berdekatan atau dengan Kad.</p> <p>(ii) transaksi tidak diberi kuasa yang memerlukan pengesahan tandatangan atau penggunaan Kad tanpa sentuhan, jika Pemegang Kad: -</p> <p>(aa) bertindak secara fraud; (bb) lewat dalam memaklumkan kepada Bank selepas mendapati kehilangan atau penggunaan tanpa diberi kuasa Kad; (cc) meninggalkan Kad tanpa pengawasan atau gagal memastikan Kad selamat; atau (dd) secara sukarela membenarkan orang lain menggunakan Kad.</p>	<p>(b) Pemegang Kad akan bertanggungjawab untuk:-</p> <p>(i) Transaksi <u>tanpa kebenaran yang berasaskan</u> PIN, jika Pemegang Kad: -</p> <p>(aa) <u>melakukan penipuan</u>; (bb) lewat dalam memaklumkan kepada Bank selepas mendapati kehilangan atau penggunaan tanpa diberi kuasa Kad; (cc) secara sukarela mendedahkan PIN kepada orang lain; atau (dd) merekodkan PIN pada Kad, atau pada apa-apa yang disimpan berdekatan atau dengan Kad.</p> <p>(ii) transaksi <u>tanpa kebenaran</u> yang memerlukan <u>pengemukakan</u> Kad atau penggunaan Kad tanpa sentuhan, jika Pemegang Kad: -</p> <p>(aa) <u>melakukan penipuan</u>; (bb) lewat dalam memaklumkan kepada Bank selepas mendapati kehilangan atau penggunaan tanpa diberi kuasa Kad; (cc) meninggalkan Kad tanpa pengawasan atau gagal memastikan Kad selamat; atau (dd) secara sukarela membenarkan orang lain menggunakan Kad.</p>
23.1	<p>Bank akan menetapkan suatu had kredit untuk Kad apabila Kad dikeluarkan kali pertama kepada Pemegang Kad. Pemegang Kad mesti tidak menanggung sebarang perbelanjaan pada Kad yang akan menyebabkan had kredit berlebihan melainkan Pemegang Kad terdahulu mendapatkan kelulusan <u>bertulis</u> daripada Bank. Pemegang Kad tidak boleh melebihi had kredit ditetapkan yang diberi/ditentu oleh Bank melainkan kelulusan terdahulu untuk melebihi had ini diperolehi oleh Pemegang Kad daripada Bank. Pemegang Kad selanjutnya mengaku janji untuk tidak melakukan sebarang pembelian atau transaksi di dalam atau di luar Malaysia yang boleh menyebabkan had kredit dilebihi secara agregat.</p>	<p>Bank akan menetapkan suatu had kredit untuk Kad apabila Kad dikeluarkan kali pertama kepada Pemegang Kad. Pemegang Kad tidak <u>boleh melakukan</u> sebarang perbelanjaan <u>ke atas</u> Kad yang akan <u>melebihi</u> had kredit <u>untuk Kad tersebut</u> melainkan Pemegang Kad mendapatkan kelulusan <u>terlebih dahulu</u> daripada Bank. Pemegang Kad tidak boleh melebihi had kredit ditetapkan yang diberi/ditentu oleh Bank melainkan kelulusan terdahulu untuk melebihi had ini diperolehi oleh Pemegang Kad daripada Bank. Pemegang Kad selanjutnya mengaku janji untuk tidak melakukan sebarang pembelian atau transaksi di dalam atau di luar Malaysia yang boleh menyebabkan had kredit dilebihi secara agregat.</p>
23.3	<p>Tiada Klausula Sedia Ada</p>	<p>Bank boleh, mengikut budi bicara, membenarkan Pemegang Kad melebihi had kredit dari masa ke semasa, tetapi ini tidak bermakna Bank telah meningkatkan had kredit Pemegang Kad.</p>
23.4	<p>Tiada Klausula Sedia Ada</p>	<p>Untuk menentukan sama ada had kredit bagi Pemegang Kad telah melebihi, Bank boleh mengambil kira:-</p> <p>(i) transaksi yang dibuat dengan Kad yang belum didebit dari Akaun Kad Mastercard dan/atau Visa Pemegang Kad; dan</p> <p>(ii) kod pengesahan (“authorisation code”) yang telah dikeluarkan oleh Bank kepada pihak ketiga yang dibenarkan berkaitan dengan transaksi pendahuluan tunai menggunakan Kad.</p>

23.5	<p>23.3 Bank boleh atas permintaan Pemegang Kad mengubah had kredit yang diberikan kepada Kad. Jika Bank bersetuju dengan permintaan Pemegang Kad, Bank akan maklumkan kepada Pemegang Kad mengenai had kredit yang diubah dan Bank berhak mengenakan caj tambahan untuk setiap had kredit tambahan yang diluluskan seperti yang dinyatakan dalam perenggan D Jadual Satu di sini. Bank boleh meluluskan atau menolak permintaan Pemegang Kad mengikut budi bicara tunggalnya tanpa memberi sebarang alasan untuk keputusannya. Bank boleh dengan budi bicara mutlaknya melepaskan atau memberikan rebat atas caj tambahan atau sebahagian daripadanya. Tambahannya, Bank juga boleh memberikan rebat tambahan mengikut garis panduan Bank Negara Malaysia mengenai harga berperingkat.</p>	<p>23.5 Bank boleh atas permintaan Pemegang Kad mengubah had kredit yang diberikan kepada Kad. Jika Bank bersetuju dengan permintaan Pemegang Kad, Bank akan maklumkan kepada Pemegang Kad mengenai had kredit yang diubah dan Bank berhak mengenakan caj tambahan untuk setiap had kredit tambahan yang diluluskan seperti yang dinyatakan dalam perenggan D Jadual Satu di sini. Bank boleh meluluskan atau menolak permintaan Pemegang Kad mengikut budi bicara tunggalnya tanpa memberi sebarang alasan untuk keputusannya. Bank boleh dengan budi bicara mutlaknya melepaskan atau memberikan rebat atas caj tambahan atau sebahagian daripadanya. Tambahannya, Bank juga boleh memberikan rebat tambahan mengikut garis panduan Bank Negara Malaysia mengenai harga berperingkat.</p>
23.6	<p>Bank tidak di bawah sebarang tanggungjawab untuk memastikan bahawa Pemegang Kad tidak melebihi had kredit Kad dan Pemegang Kad bertanggungjawab untuk semua caj walaupun had kredit berlebihan.</p>	<p>Bank tidak di bawah sebarang tanggungjawab untuk memastikan bahawa Pemegang Kad tidak melebihi had kredit Kad dan Pemegang Kad bertanggungjawab untuk semua <u>transaksi dan caj yang dibelanjakan pada Kad termasuk Kad Tambahan</u> walaupun had kredit berlebihan.</p>
23.7	Tiada Klausula Sedia Ada	<p>Jika Pemegang Kad melebihi had kredit, jumlah yang melebihi had kredit tersebut mesti dibayar dengan segera sebelum tarikh matang pembayaran seterusnya, atau selepas menerima notis bertulis daripada Bank</p>
23.8	<p>23.5 Had kredit Pemegang Kad tertakluk kepada semakan oleh Bank dari semasa ke semasa dan pada bila-bila masa. Bank boleh pada bila-bila masa memberi notis kepada Pemegang Kad untuk mengurangkan had kredit untuk Kad, tanpa memberi sebarang sebab.</p>	<p>23.8 Had kredit Pemegang Kad tertakluk kepada semakan oleh Bank dari semasa ke semasa dan pada bila-bila masa. Bank boleh pada bila-bila masa memberi notis kepada Pemegang Kad untuk mengurangkan had kredit untuk Kad, tanpa memberi sebarang sebab.</p>
23.9	<p>23.6 Bank boleh tidak membenarkan penggunaan had kredit pada bila-bila masa apabila Bank mengesyaki atau Bank berpendapat bahawa penggunaan had kredit adalah untuk transaksi penipuan, menyalahi undang-undang, tidak diberi kuasa atau mencurigakan.</p>	<p>23.9 Bank boleh tidak membenarkan penggunaan had kredit pada bila-bila masa apabila Bank mengesyaki atau Bank berpendapat bahawa penggunaan had kredit adalah untuk transaksi penipuan, menyalahi undang-undang, tidak diberi kuasa atau mencurigakan.</p>
23.10	<p>23.7 Jika mana-mana peristiwa dalam Klausula 20.2 di atas berlaku, Bank juga boleh memberi notis kepada Pemegang Kad, dengan serta merta, menggantung, menarik balik atau mengurangkan had kredit Pemegang Kad dan/atau mengenakan syarat-syarat lanjutan ke atas penggunaan Kad seperti yang Bank secara munasabah anggap sesuai.</p>	<p>23.10 Jika mana-mana peristiwa dalam Klausula 20.2 di atas berlaku, Bank juga boleh memberi notis kepada Pemegang Kad, dengan serta merta, menggantung, menarik balik atau mengurangkan had kredit Pemegang Kad dan/atau mengenakan syarat-syarat lanjutan ke atas penggunaan Kad seperti yang Bank secara munasabah anggap sesuai.</p>

23.11	23.8 Bank boleh (tetapi tidak diwajibkan) menghubungi Pemegang Kad untuk memeriksa sama ada transaksi diberi kuasa dengan sewajarnya ke atas Kad untuk mengelakkan penipuan. Jika Bank tidak dapat menghubungi Pemegang Kad Bank boleh (tetapi tidak diwajibkan) menolak transaksi tanpa menanggung liabiliti. Jika Bank membenarkan transaksi, Pemegang Kad akan bertanggungjawab bagi transaksi.	23.11 Bank boleh (tetapi tidak diwajibkan) menghubungi Pemegang Kad untuk memeriksa sama ada transaksi diberi kuasa dengan sewajarnya ke atas Kad untuk mengelakkan penipuan. Jika Bank tidak dapat menghubungi Pemegang Kad Bank boleh (tetapi tidak diwajibkan) menolak transaksi tanpa menanggung liabiliti. Jika Bank membenarkan transaksi, Pemegang Kad akan bertanggungjawab bagi transaksi.
-------	---	--

Terima kasih.

Pihak Pengurusan
CIMB Bank Berhad & CIMB Islamic Bank Berhad