

28 Ogos 2024

Notis Penting:

Notis Pindaan Pada Terma dan Syarat Kad Kredit CIMB dan CIMB Islamic Bank

Pelanggan yang dihormati,

Berkuat kuasa 18 September 2024, Terma dan Syarat Kad Kredit CIMB Bank dan CIMB Islamic Bank akan dipinda seperti yang dinyatakan dalam notis di bawah. Pindaan dalam klausa ditandakan dengan huruf tebal dan garis bawah untuk memudahkan rujukan.

Anda boleh merujuk pada Terma dan Syarat yang dipinda pada 18 September 2024 melalui halaman Terma dan Syarat Kad Kredit di [sini](#) yang terdapat di laman web CIMB.

1) Terma dan Syarat Pemegang Kad CIMB Bank

Klausa	Sedia Ada	Disemak Semula
8	Fi dan caj semasa Bank diterbitkan di laman web Bank. Jumlah fi dan caj yang secara munasabahnya dikenakan oleh Bank adalah muktamad dan konklusif melainkan terdapat kesilapan nyata . Semua fi dan caj yang dikenakan akan didebitkan ke Akaun Kad Mastercard dan/atau Visa.	Fi dan caj semasa Bank diterbitkan di laman web Bank. Jumlah fi dan caj yang secara munasabahnya dikenakan oleh Bank adalah muktamad dan konklusif melainkan terdapat kesilapan jelas . Semua fi dan caj yang dikenakan akan didebitkan ke Akaun Kad Mastercard dan/atau Visa.
9 (a)	<p>Sebarang: -</p> <p>(i) deraf jualan, rekod transaksi, baucar kredit, pengeluaran tunai dan/atau rekod caj yang lain, yang direkodkan secara elektronik atau sebaliknya; dan/atau</p> <p>(ii) rekod oleh Bank berkenaan pendahuluan tunai yang dilakukan atau sebarang transaksi lain yang menggunakan Kad (termasuk rekod pesanan mel, telefon, internet atau transaksi elektronik lain)</p> <p>boleh dipercayai oleh Bank sebagai bukti caj yang ditanggung dengan sewajarnya oleh Pemegang Kad walaupun mereka mungkin tidak mempunyai tandatangan Pemegang Kad di atasnya atau jika mempunyai tandangan, ia berbeza dengan tandangan dalam rekod Bank. Rekod Bank hendaklah konklusif dan mengikat terhadap Pemegang Kad untuk semua tujuan, melainkan Pemegang Kad boleh menunjukkan kesilapan nyata dalam rekod Bank. Jika Bank menerima bukti dokumentari yang tidak boleh disangkal yang menunjukkan suatu transaksi Kad adalah penipuan dan Pemegang Kad tidak menyumbang kepada penipuan melalui tindakan dan/atau ketinggalan Pemegang Kad dan Pemegang Kad telah mematuhi secara ketat terma-terma dan syarat-syarat ini, Bank boleh melepaskan Pemegang Kad daripada tanggungjawab untuk membayar transaksi penipuan</p>	<p>Sebarang: -</p> <p>(i) deraf jualan, rekod transaksi, baucar kredit, pengeluaran tunai dan/atau rekod caj yang lain, yang direkodkan secara elektronik atau sebaliknya; dan/atau</p> <p>(ii) rekod oleh Bank berkenaan pendahuluan tunai yang dilakukan atau sebarang transaksi lain yang menggunakan Kad (termasuk rekod pesanan mel, telefon, internet atau transaksi elektronik lain)</p> <p>boleh dipercayai oleh Bank sebagai bukti caj yang ditanggung dengan sewajarnya oleh Pemegang Kad walaupun mereka mungkin tidak mempunyai tandatangan Pemegang Kad di atasnya atau jika mempunyai tandangan, ia berbeza dengan tandangan dalam rekod Bank. Rekod Bank hendaklah konklusif dan mengikat terhadap Pemegang Kad untuk semua tujuan, melainkan Pemegang Kad boleh menunjukkan kesilapan jelas dalam rekod Bank. Jika Bank menerima bukti dokumentari yang tidak boleh disangkal yang menunjukkan suatu transaksi Kad adalah penipuan dan Pemegang Kad tidak menyumbang kepada penipuan melalui tindakan dan/atau ketinggalan Pemegang Kad dan Pemegang Kad telah mematuhi secara ketat terma-terma dan syarat-syarat ini, Bank boleh melepaskan Pemegang Kad daripada tanggungjawab untuk membayar transaksi penipuan</p>

13 (A) (b)	Keputusan Bank mengenai kadar faedah yang dikenakan dan bagaimana ia dikira adalah muktamad dan konklusif, kecuali dan melainkan terdapat kesilapan nyata .	Keputusan Bank mengenai kadar faedah yang dikenakan dan bagaimana ia dikira adalah muktamad dan konklusif, kecuali dan melainkan terdapat kesilapan jelas .
23	Force Majeure Bank tidak akan bertanggungjawab atau dipertanggungjawabkan jika Bank tidak dapat melaksanakan sebarang kewajipannya disebabkan oleh sebarang kegagalan mana-mana peranti mekanikal atau elektronik, sistem pemrosesan data, talian penghantaran, kegagalan elektrik, pertikaian industri, sebarang tindakan di luar kawalan Bank atau sebarang peristiwa lain yang bersifat force majeure . Liabiliti Pemegang Kad untuk caj kewangan dan caj lain akan walau bagaimanapun terus terakru dan untuk tujuan mengira faedah yang boleh dibayar kepada Bank atau menetapkan tarikh matang bagi pembayaran faedah dan prinsipal walaupun Bank tidak dapat memberikan kepada Pemegang Kad Penyata untuk sebarang tempoh masa.	Keadaan di Luar Jangkaan Bank tidak akan bertanggungjawab atau dipertanggungjawabkan jika Bank tidak dapat melaksanakan sebarang kewajipannya disebabkan oleh sebarang kegagalan mana-mana peranti mekanikal atau elektronik, sistem pemrosesan data, talian penghantaran, kegagalan elektrik, pertikaian industri, sebarang tindakan di luar kawalan Bank atau sebarang keadaan di luar jangkaan . Liabiliti Pemegang Kad untuk caj kewangan dan caj lain akan walau bagaimanapun terus terakru dan untuk tujuan mengira faedah yang boleh dibayar kepada Bank atau menetapkan tarikh matang bagi pembayaran faedah dan prinsipal walaupun Bank tidak dapat memberikan kepada Pemegang Kad Penyata untuk sebarang tempoh masa.
30	Sebarang perakuan, notis atau tuntutan yang ditandatangani bagi pihak Bank oleh mana-mana pegawai bank atau mana-mana peguam atau firma undang-undang yang bertindak bagi Bank berhubung dengan sebarang perkara yang berkenaan dengan Kad, termasuk jumlah yang kena dibayar dan terhutang kepada Bank, hendaklah menjadi bukti konklusif terhadap Pemegang Kad untuk semua tujuan (termasuk prosiding undang-undang), melainkan terdapat kesilapan nyata .	Sebarang perakuan, notis atau tuntutan yang ditandatangani bagi pihak Bank oleh mana-mana pegawai bank atau mana-mana peguam atau firma undang-undang yang bertindak bagi Bank berhubung dengan sebarang perkara yang berkenaan dengan Kad, termasuk jumlah yang kena dibayar dan terhutang kepada Bank, hendaklah menjadi bukti konklusif terhadap Pemegang Kad untuk semua tujuan (termasuk prosiding undang-undang), melainkan terdapat kesilapan jelas .
27 (a)	Walaupun bagaimanapun, Pemegang Kad boleh pada bila-bila masa membatalkan atau menarik balik kebenaran untuk pendedahan maklumat yang disebutkan di atas oleh Bank kepada Kumpulan Syarikat (dalam Malaysia) dan kepada rakan kongsi perniagaan pihak ketiga dan rakan kongsi pakatan strategik untuk tujuan jualan silang, pemasaran dan promosi dengan menghubungi Bank di nombor telefon atau alamat berikut (yang boleh diubah oleh Bank dari semasa ke semasa melalui notis kepada Pemegang Kad): Unit Resolusi Pelanggan (CRU). Peti Surat 10338 Pejabat Pos Besar Kuala Lumpur, 50710 Wilayah Persekutuan; No. Pusat Panggilan +603 6204 7788, e-mel: cru@cimb.com .	Walaupun bagaimanapun, Pemegang Kad boleh pada bila-bila masa membatalkan atau menarik balik kebenaran untuk pendedahan maklumat yang disebutkan di atas oleh Bank kepada Kumpulan Syarikat (dalam Malaysia) dan kepada rakan kongsi perniagaan pihak ketiga dan rakan kongsi pakatan strategik untuk tujuan jualan silang, pemasaran dan promosi dengan menghubungi Bank di nombor telefon atau alamat berikut (yang boleh diubah oleh Bank dari semasa ke semasa melalui notis kepada Pemegang Kad): Unit Resolusi Pelanggan (CRU). Peti Surat 10338 Pejabat Pos Besar Kuala Lumpur, 50710 Wilayah Persekutuan; No. Pusat Panggilan +603 6204 7788, e-mel: contactus@cimb.com .
39	Jika anda mempunyai sebarang maklumbalas dan/atau aduan sila hubungi Unit Resolusi Pelanggan ("CRU") Bank. Mereka boleh dihubungi di butir-butir perhubungan di bawah: - Unit Resolusi Pelanggan (CRU) Peti Surat 10338 Pejabat Pos Besar Kuala Lumpur 50710 Wilayah Persekutuan	Jika anda mempunyai sebarang maklumbalas dan/atau aduan sila hubungi Unit Resolusi Pelanggan ("CRU") Bank. Mereka boleh dihubungi di butir-butir perhubungan di bawah: - Unit Resolusi Pelanggan (CRU) Peti Surat 10338 Pejabat Pos Besar Kuala Lumpur 50710 Wilayah Persekutuan

Tel: +603 6204 7788 Alamat e-mel: cru@cimb.com	Tel: +603 6204 7788 Alamat e-mel: contactus@cimb.com
-------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------

2) Terma dan Syarat Pemegang Kad CIMB Islamic

Klausa	Sedia Ada	Disemak Semula
16.1	Fi dan caj semasa Bank diterbitkan di laman web Bank. Jumlah fi dan caj yang secara munasabahnya dikenakan oleh Bank adalah muktamad dan konklusif melainkan terdapat kesilapan nyata . Semua fi dan caj yang dikenakan akan didebitkan ke Akaun Kad.	Fi dan caj semasa Bank diterbitkan di laman web Bank. Jumlah fi dan caj yang secara munasabahnya dikenakan oleh Bank adalah muktamad dan konklusif melainkan terdapat kesilapan jelas . Semua fi dan caj yang dikenakan akan didebitkan ke Akaun Kad.
24.1	<p>Sebarang:-</p> <p>(a) deraf jualan, rekod transaksi, baucar kredit, pengeluaran tunai dan/atau rekod caj yang lain, yang direkodkan secara elektronik atau sebaliknya; dan/atau</p> <p>(b) rekod oleh Bank berkenaan pendahuluan tunai yang dilakukan atau sebarang transaksi lain yang menggunakan Kad (termasuk rekod pesanan mel, telefon, internet atau transaksi elektronik lain),</p> <p>boleh dipercayai oleh Bank sebagai bukti caj yang ditanggung dengan sewajarnya oleh Pemegang Kad walaupun mereka mungkin tidak mempunyai tandatangan Pemegang Kad di atasnya atau jika mempunyai tandatangan, ia berbeza dengan tandatangan dalam rekod Bank. Rekod Bank hendaklah konklusif dan mengikat terhadap Pemegang Kad untuk semua tujuan, melainkan Pemegang Kad boleh menunjukkan kesilapan nyata dalam rekod Bank. Jika Bank menerima bukti dokumentari yang tidak boleh disangkal yang menunjukkan suatu transaksi Kad adalah penipuan dan Pemegang Kad tidak menyumbang kepada penipuan melalui tindakan dan/atau peninggalan Pemegang Kad dan Pemegang Kad telah mematuhi secara ketat terma-terma dan syarat-syarat ini, Bank boleh melepaskan Pemegang Kad daripada tanggungjawab untuk membayar transaksi penipuan.</p>	<p>Sebarang:-</p> <p>(a) deraf jualan, rekod transaksi, baucar kredit, pengeluaran tunai dan/atau rekod caj yang lain, yang direkodkan secara elektronik atau sebaliknya; dan/atau</p> <p>(b) rekod oleh Bank berkenaan pendahuluan tunai yang dilakukan atau sebarang transaksi lain yang menggunakan Kad (termasuk rekod pesanan mel, telefon, internet atau transaksi elektronik lain),</p> <p>boleh dipercayai oleh Bank sebagai bukti caj yang ditanggung dengan sewajarnya oleh Pemegang Kad walaupun mereka mungkin tidak mempunyai tandatangan Pemegang Kad di atasnya atau jika mempunyai tandatangan, ia berbeza dengan tandatangan dalam rekod Bank. Rekod Bank hendaklah konklusif dan mengikat terhadap Pemegang Kad untuk semua tujuan, melainkan Pemegang Kad boleh menunjukkan kesilapan jelas dalam rekod Bank. Jika Bank menerima bukti dokumentari yang tidak boleh disangkal yang menunjukkan suatu transaksi Kad adalah penipuan dan Pemegang Kad tidak menyumbang kepada penipuan melalui tindakan dan/atau peninggalan Pemegang Kad dan Pemegang Kad telah mematuhi secara ketat terma-terma dan syarat-syarat ini, Bank boleh melepaskan Pemegang Kad daripada tanggungjawab untuk membayar transaksi penipuan.</p>
33.1	<p>Force Majeure</p> <p>Bank tidak akan bertanggungjawab atau dipertanggungjawabkan jika Bank tidak dapat melaksanakan sebarang kewajibannya disebabkan oleh sebarang kegagalan mana-mana peranti mekanikal atau elektronik, sistem pemprosesan data, talian penghantaran, kegagalan elektrik, pertikaian industri, sebarang tindakan di luar kawalan Bank atau sebarang peristiwa lain yang bersifat force majeure. Liabiliti Pemegang Kad untuk caj kewangan dan caj lain akan walau bagaimanapun terus terakru dan untuk tujuan mengira faedah yang boleh dibayar kepada</p>	<p>Keadaan di Luar Jangkaan</p> <p>Bank tidak akan bertanggungjawab atau dipertanggungjawabkan jika Bank tidak dapat melaksanakan sebarang kewajibannya disebabkan oleh sebarang kegagalan mana-mana peranti mekanikal atau elektronik, sistem pemprosesan data, talian penghantaran, kegagalan elektrik, pertikaian industri, sebarang tindakan di luar kawalan Bank atau sebarang peristiwa lain yang bersifat keadaan di luar jangkaan. Liabiliti Pemegang Kad untuk caj kewangan dan caj lain akan walau bagaimanapun terus terakru dan untuk tujuan mengira faedah yang boleh dibayar kepada</p>

	Bank atau menetapkan tarikh matang bagi pembayaran faedah dan prinsipal walaupun Bank tidak dapat memberikan kepada Pemegang Kad Penyata untuk sebarang tempoh masa	Bank atau menetapkan tarikh matang bagi pembayaran faedah dan prinsipal walaupun Bank tidak dapat memberikan kepada Pemegang Kad Penyata untuk sebarang tempoh masa
40.1	Sebarang perakuan, notis atau tuntutan yang ditandatangani bagi pihak Bank oleh mana-mana pegawai bank atau mana-mana peguam atau firma undang-undang yang bertindak bagi Bank berhubung dengan sebarang perkara yang berkenaan dengan Kad, termasuk jumlah yang kena dibayar dan terhutang kepada Bank, hendaklah menjadi bukti konklusif terhadap Pemegang Kad untuk semua tujuan (termasuk prosiding undang-undang), melainkan terdapat kesilapan nyata .	Sebarang perakuan, notis atau tuntutan yang ditandatangani bagi pihak Bank oleh mana-mana pegawai bank atau mana-mana peguam atau firma undang-undang yang bertindak bagi Bank berhubung dengan sebarang perkara yang berkenaan dengan Kad, termasuk jumlah yang kena dibayar dan terhutang kepada Bank, hendaklah menjadi bukti konklusif terhadap Pemegang Kad untuk semua tujuan (termasuk prosiding undang-undang), melainkan terdapat kesilapan jelas .
37 (a)	Walaupun bagaimanapun, Pemegang Kad boleh pada bila-bila masa membatalkan atau menarik balik kebenaran untuk pendedahan maklumat yang disebutkan di atas oleh Bank kepada Kumpulan Syarikat (dalam Malaysia) dan kepada rakan kongsi perniagaan pihak ketiga dan rakan kongsi pakatan strategik untuk tujuan jualan silang, pemasaran dan promosi dengan menghubungi Bank di nombor telefon atau alamat berikut (yang boleh diubah oleh Bank dari semasa ke semasa melalui notis kepada Pemegang Kad): Unit Resolusi Pelanggan (CRU). Peti Surat 10338 Pejabat Pos Besar Kuala Lumpur, 50710 Wilayah Persekutuan; No. Pusat Panggilan +603 6204 7788, e-mel: cru@cimb.com .	Walaupun bagaimanapun, Pemegang Kad boleh pada bila-bila masa membatalkan atau menarik balik kebenaran untuk pendedahan maklumat yang disebutkan di atas oleh Bank kepada Kumpulan Syarikat (dalam Malaysia) dan kepada rakan kongsi perniagaan pihak ketiga dan rakan kongsi pakatan strategik untuk tujuan jualan silang, pemasaran dan promosi dengan menghubungi Bank di nombor telefon atau alamat berikut (yang boleh diubah oleh Bank dari semasa ke semasa melalui notis kepada Pemegang Kad): Unit Resolusi Pelanggan (CRU). Peti Surat 10338 Pejabat Pos Besar Kuala Lumpur, 50710 Wilayah Persekutuan; No. Pusat Panggilan +603 6204 7788, e-mel: contactus@cimb.com .
52.1	Jika anda mempunyai sebarang maklumbalas dan/atau aduan sila hubungi Unit Resolusi Pelanggan ("CRU") Bank. Mereka boleh dihubungi di butir-butir perhubungan di bawah:- Unit Resolusi Pelanggan (CRU) Peti Surat 10338 Pejabat Pos Besar Kuala Lumpur 50710 Wilayah Persekutuan Tel: +603 6204 7788 e-mel address: cru@cimb.com	Jika anda mempunyai sebarang maklumbalas dan/atau aduan sila hubungi Unit Resolusi Pelanggan ("CRU") Bank. Mereka boleh dihubungi di butir-butir perhubungan di bawah:- Unit Resolusi Pelanggan (CRU) Peti Surat 10338 Pejabat Pos Besar Kuala Lumpur 50710 Wilayah Persekutuan Tel: +603 6204 7788 e-mel address: contactus@cimb.com

3) Terma dan Syarat Kad Kredit CIMB Travel

Klausa	Sedia Ada	Disemak Semula																		
2	<p>Fi Tahunan dikenakan kepada Kad <i>CIMB Travel</i> berikut:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Fi Tahunan</th> <th>CIMB Travel World Elite</th> <th>CIMB Travel World</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Kad Utama</td> <td>RM1,215.09</td> <td>RM554.72</td> </tr> <tr> <td>Kad Tambahan</td> <td>Dikecualikan</td> <td>Dikecualikan</td> </tr> </tbody> </table>	Fi Tahunan	CIMB Travel World Elite	CIMB Travel World	Kad Utama	RM1,215.09	RM554.72	Kad Tambahan	Dikecualikan	Dikecualikan	<p>Fi Tahunan dikenakan kepada Kad <i>CIMB Travel</i> berikut:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Fi Tahunan</th> <th>CIMB Travel World Elite</th> <th>CIMB Travel World</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Kad Utama</td> <td>RM1,215.09</td> <td>RM554.72</td> </tr> <tr> <td>Kad Tambahan</td> <td>Dikecualikan</td> <td>Dikecualikan</td> </tr> </tbody> </table>	Fi Tahunan	CIMB Travel World Elite	CIMB Travel World	Kad Utama	RM1,215.09	RM554.72	Kad Tambahan	Dikecualikan	Dikecualikan
Fi Tahunan	CIMB Travel World Elite	CIMB Travel World																		
Kad Utama	RM1,215.09	RM554.72																		
Kad Tambahan	Dikecualikan	Dikecualikan																		
Fi Tahunan	CIMB Travel World Elite	CIMB Travel World																		
Kad Utama	RM1,215.09	RM554.72																		
Kad Tambahan	Dikecualikan	Dikecualikan																		

Fi Tahunan untuk tahun pertama akan dikenakan pada bulan pertama penyata kad kredit Pemegang Kad Utama. Fi Tahunan untuk tahun-tahun berikutnya akan dikenakan pada ulang tahun bulan pertama di atas.

5 Pemegang Kad akan layak kepada akses ke Ruang Menunggu *Plaza Premium* setelah memenuhi Syarat Perbelanjaan pada Kad Layak untuk Suku Kelayakan masing-masing seperti yang dinyatakan di bawah:

Kad Layak	Syarat Perbelanjaan	Akses Ruang Menunggu	Suku Kelayakan Pertama
Kad Kredit CIMB Travel World Elite	Tidak terpakai	4X	21 Oktober 2022 hingga 31 Disember 2022
Kad Kredit CIMB Travel World	RM2,000 dan ke atas untuk Suku Kelayakan Pertama	3X	
Kad Kredit CIMB Travel Platinum	RM1,000 dan ke atas untuk Suku Kelayakan Pertama	1X	

Kad Layak	Syarat Perbelanjaan	Akses Ruang Menunggu	Suku Kelayakan
Kad Kredit CIMB Travel World Elite	Tidak terpakai	12X setiap tahun kalendar	Akses Pemegang Kad adalah 12X dalam tahun kalendar.
Kad Kredit CIMB Travel World	RM6,000 dan ke atas untuk setiap Suku Kelayakan masing-masing	3X untuk setiap Suku Kelayakan masing-masing Dihadkan kepada 12X setiap tahun kalendar	<ul style="list-style-type: none"> Q1: 01 Januari hingga 31 Mac Q2: 01 April hingga 30 Jun Q3: 01 Julai hingga 30 September Q4: 01 Oktober hingga 31 Disember
Kad Kredit CIMB Travel Platinum	RM3,000 dan ke atas untuk setiap Suku Kelayakan masing-masing	1X untuk setiap Suku Kelayakan masing-masing Dihadkan kepada 4X setiap tahun kalendar	

Pemegang Kad akan layak kepada akses ke Ruang Menunggu *Plaza Premium Lounge* setelah memenuhi Syarat Perbelanjaan pada Kad Layak untuk Suku Kelayakan masing-masing seperti yang dinyatakan di bawah:

Kad Layak	Syarat Perbelanjaan	Akses Ruang Menunggu	Suku Kelayakan
Kad Kredit CIMB Travel World Elite	Tidak terpakai	12X setiap tahun kalendar	Akses Pemegang Kad adalah 12X dalam tahun kalendar.
Kad Kredit CIMB Travel World	RM6,000 dan ke atas untuk setiap Suku Kelayakan masing-masing	3X untuk setiap Suku Kelayakan masing-masing Dihadkan kepada 12X setiap tahun kalendar	<ul style="list-style-type: none"> Q1: 01 Januari hingga 31 Mac Q2: 01 April hingga 30 Jun Q3: 01 Julai hingga 30 September Q4: 01 Oktober hingga 31 Disember
Kad Kredit CIMB Travel Platinum	RM3,000 dan ke atas untuk setiap Suku Kelayakan masing-masing	1X untuk setiap Suku Kelayakan masing-masing Dihadkan kepada 4X setiap tahun kalendar	

8 Akses Ruang Menunggu akan diberikan kepada Pemegang Kad dengan syarat bahawa akaun Kad Layak Pemegang Kad tidak berdelinkuen dan/atau tidak sah dan/atau dibatalkan. Akses Lounge akan mempunyai tempoh sah selama satu (1) tahun dan akan diberikan dalam 30 hari bekerja setelah memenuhi Syarat Perbelanjaan.

Akses Ruang Menunggu akan diberikan kepada Pemegang Kad dengan syarat bahawa akaun Kad Layak Pemegang Kad tidak berdelinkuen dan/atau tidak sah dan/atau dibatalkan. Akses Lounge akan mempunyai tempoh sah selama satu (1) tahun dan akan diberikan dalam **14** hari bekerja setelah memenuhi Syarat Perbelanjaan.

9	Untuk senarai lengkap atau dikemas kini Ruang Menunggu <i>Plaza Premium</i> mengambil bahagian (" Penyedia Perkhidmatan "), rujuk sini .	Untuk senarai lengkap atau dikemas kini Ruang Menunggu <i>Plaza Premium Lounge</i> yang mengambil bahagian (" Penyedia Perkhidmatan "), rujuk sini .																		
14	<p>Pemegang Kad Utama berhak kepada manfaat Pengangkutan Ke Lapangan Terbang bagi Kod Promo <i>GrabCar Ride</i> setelah memenuhi Syarat Perbelanjaan* untuk Suku Kelayakan masing-masing seperti yang dinyatakan di bawah:</p> <table border="1" data-bbox="310 499 824 720"> <thead> <tr> <th>Syarat Perbelanjaan</th> <th>Kod Promo <i>GrabCar Ride</i></th> <th>Suku Kelayakan Pertama</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>RM1,000 dan ke atas</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> Satu (1) bernilai RM65 Dihadkan pada satu (1) untuk Suku Kelayakan Pertama </td> <td>21 Oktober 2022 hingga 31 Disember 2022</td> </tr> </tbody> </table> <table border="1" data-bbox="310 747 824 1100"> <thead> <tr> <th>Syarat Perbelanjaan</th> <th>Kod Promo <i>GrabCar Ride</i></th> <th>Suku Kelayakan</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>RM3,000 dan ke atas</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> Satu (1) bernilai RM65 bagi setiap Suku Kelayakan masing-masing Dihadkan pada dua (2) setiap tahun kalendar </td> <td> <ul style="list-style-type: none"> Q1: 01 Januari hingga 31 Mac Q2: 01 April hingga 30 Jun Q3: 01 Julai hingga 30 September Q4: 01 Oktober hingga 31 Disember </td> </tr> </tbody> </table>	Syarat Perbelanjaan	Kod Promo <i>GrabCar Ride</i>	Suku Kelayakan Pertama	RM1,000 dan ke atas	<ul style="list-style-type: none"> Satu (1) bernilai RM65 Dihadkan pada satu (1) untuk Suku Kelayakan Pertama 	21 Oktober 2022 hingga 31 Disember 2022	Syarat Perbelanjaan	Kod Promo <i>GrabCar Ride</i>	Suku Kelayakan	RM3,000 dan ke atas	<ul style="list-style-type: none"> Satu (1) bernilai RM65 bagi setiap Suku Kelayakan masing-masing Dihadkan pada dua (2) setiap tahun kalendar 	<ul style="list-style-type: none"> Q1: 01 Januari hingga 31 Mac Q2: 01 April hingga 30 Jun Q3: 01 Julai hingga 30 September Q4: 01 Oktober hingga 31 Disember 	<p>Pemegang Kad Utama berhak kepada manfaat Pengangkutan Ke Lapangan Terbang bagi Kod Promo <i>GrabCar Ride</i> setelah memenuhi Syarat Perbelanjaan* untuk Suku Kelayakan masing-masing seperti yang dinyatakan di bawah:</p> <table border="1" data-bbox="878 751 1403 1104"> <thead> <tr> <th>Syarat Perbelanjaan</th> <th>Kod Promo <i>GrabCar Ride</i></th> <th>Suku Kelayakan</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>RM3,000 dan ke atas</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> Satu (1) bernilai RM65 bagi setiap Suku Kelayakan masing-masing Dihadkan pada dua (2) setiap tahun kalendar </td> <td> <ul style="list-style-type: none"> Q1: 01 Januari hingga 31 Mac Q2: 01 April hingga 30 Jun Q3: 01 Julai hingga 30 September Q4: 01 Oktober hingga 31 Disember </td> </tr> </tbody> </table>	Syarat Perbelanjaan	Kod Promo <i>GrabCar Ride</i>	Suku Kelayakan	RM3,000 dan ke atas	<ul style="list-style-type: none"> Satu (1) bernilai RM65 bagi setiap Suku Kelayakan masing-masing Dihadkan pada dua (2) setiap tahun kalendar 	<ul style="list-style-type: none"> Q1: 01 Januari hingga 31 Mac Q2: 01 April hingga 30 Jun Q3: 01 Julai hingga 30 September Q4: 01 Oktober hingga 31 Disember
Syarat Perbelanjaan	Kod Promo <i>GrabCar Ride</i>	Suku Kelayakan Pertama																		
RM1,000 dan ke atas	<ul style="list-style-type: none"> Satu (1) bernilai RM65 Dihadkan pada satu (1) untuk Suku Kelayakan Pertama 	21 Oktober 2022 hingga 31 Disember 2022																		
Syarat Perbelanjaan	Kod Promo <i>GrabCar Ride</i>	Suku Kelayakan																		
RM3,000 dan ke atas	<ul style="list-style-type: none"> Satu (1) bernilai RM65 bagi setiap Suku Kelayakan masing-masing Dihadkan pada dua (2) setiap tahun kalendar 	<ul style="list-style-type: none"> Q1: 01 Januari hingga 31 Mac Q2: 01 April hingga 30 Jun Q3: 01 Julai hingga 30 September Q4: 01 Oktober hingga 31 Disember 																		
Syarat Perbelanjaan	Kod Promo <i>GrabCar Ride</i>	Suku Kelayakan																		
RM3,000 dan ke atas	<ul style="list-style-type: none"> Satu (1) bernilai RM65 bagi setiap Suku Kelayakan masing-masing Dihadkan pada dua (2) setiap tahun kalendar 	<ul style="list-style-type: none"> Q1: 01 Januari hingga 31 Mac Q2: 01 April hingga 30 Jun Q3: 01 Julai hingga 30 September Q4: 01 Oktober hingga 31 Disember 																		
16	Setelah memenuhi Syarat Pengeluaran seperti yang dinyatakan di atas, emel akan dihantar kepada Pemegang Kad Layak dalam masa tiga puluh (30) hari kalendar dan Pemegang Kad Layak perlu memberi respons kepada emel tersebut dalam tempoh yang dinyatakan untuk menebus Kod Promo GrabCar ("Kod Promo").	Setelah memenuhi Syarat Pengeluaran seperti yang dinyatakan di atas, SMS dan emel akan dihantar kepada Pemegang Kad Layak dalam masa tiga puluh (30) hari kalendar dan Pemegang Kad Layak perlu memberi respons kepada emel tersebut dalam tempoh yang dinyatakan untuk menebus Kod Promo GrabCar ("Kod Promo"). <u>E-mel akan dihantar melalui Penyedia Perkhidmatan, Tri E Marketing Sdn. Bhd, dengan alamat e-mel cimbfuilment@tri-e.com.my. Pemegang kad yang layak dinasihatkan untuk menyemak peti masuk 'spam'/'junk' untuk memastikan e-mel diterima.</u>																		
18	Pemegang Kad Layak bertanggungjawab untuk memastikan bahawa mereka telah memberikan alamat emel terkini dan sah kepada Bank, dan Bank tidak akan bertanggungjawab dalam keadaan tidak menerima emel oleh Pemegang Kad Layak atas sebab-sebab apa pun.	Pemegang Kad Layak bertanggungjawab untuk memastikan bahawa mereka telah memberikan alamat emel dan nombor telefon bimbit terkini dan sah kepada Bank, dan Bank tidak akan bertanggungjawab dalam keadaan tidak menerima emel oleh Pemegang Kad Layak atas sebab-sebab apa pun.																		
24	Bagi tujuan pengiraan Pulangan Tunai, perbelanjaan mata wang asing akan ditukar kepada Ringgit Malaysia (RM) dan hendaklah berdasarkan	Bagi tujuan pengiraan Pulangan Tunai, perbelanjaan mata wang asing akan ditukar kepada Ringgit Malaysia (RM) dan hendaklah berdasarkan																		

	rekod transaksi Bank sahaja. Penukaran mata wang asing sedemikian hendaklah pada kadar pertukaran semasa Bank dan hendaklah konklusif, melainkan kesilapan <u>nyata</u> .	rekod transaksi Bank sahaja. Penukaran mata wang asing sedemikian hendaklah pada kadar pertukaran semasa Bank dan hendaklah konklusif, melainkan kesilapan <u>jelas</u> .
--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

4) Terma dan Syarat Kad Kredit CIMB PETRONAS Visa Platinum-i

Klausa	Sedia Ada	Disemak Semula
4	Untuk tujuan pengiraan Rebat Tunai, perbelanjaan mata wang asing akan ditukar kepada Ringgit Malaysia (RM) dan hendaklah berdasarkan rekod-rekod transaksi Bank sahaja. Penukaran-penukaran sedemikian hendaklah muktamad, melainkan kepada kesilapan <u>nyata</u> .	Untuk tujuan pengiraan Rebat Tunai, perbelanjaan mata wang asing akan ditukar kepada Ringgit Malaysia (RM) dan hendaklah berdasarkan rekod-rekod transaksi Bank sahaja. Penukaran-penukaran sedemikian hendaklah muktamad, melainkan kepada kesilapan <u>jelas</u> .
12	Penentuan Bank sama ada transaksi telah memperolehi atau tidak memperolehi Rebat Tunai hendaklah muktamad dan konklusif melainkan kesilapan <u>nyata</u> .	Penentuan Bank sama ada transaksi telah memperolehi atau tidak memperolehi Rebat Tunai hendaklah muktamad dan konklusif melainkan kesilapan <u>jelas</u> .
18	Pemegang-Pemegang Kad boleh menghubungi Unit Resolusi Pelanggan Bank ("CRU") untuk sebarang maklum balas dan/atau aduan-aduan dengan menghubungi nombor telefon atau alamat berikut (yang mungkin ditukar oleh Bank dari semasa ke semasa melalui notis kepada Pemegang-Pemegang Kad): Unit Resolusi Pelanggan, Peti Surat 10338 Pejabat Pos Besar Kuala Lumpur 50710 Wilayah Persekutuan; No Pusat Panggilan +603 6204 7788, e-mel: <u>cru@cimb.com</u>	Pemegang-Pemegang Kad boleh menghubungi Unit Resolusi Pelanggan Bank ("CRU") untuk sebarang maklum balas dan/atau aduan-aduan dengan menghubungi nombor telefon atau alamat berikut (yang mungkin ditukar oleh Bank dari semasa ke semasa melalui notis kepada Pemegang-Pemegang Kad): Unit Resolusi Pelanggan, Peti Surat 10338 Pejabat Pos Besar Kuala Lumpur 50710 Wilayah Persekutuan; No Pusat Panggilan +603 6204 7788, e-mel: <u>contactus@cimb.com</u>

5) Terma dan Syarat Kad Kredit CIMB PETRONAS Visa Infinite-i

Klausa	Sedia Ada	Disemak Semula
5	Untuk tujuan pengiraan Rebat Tunai, perbelanjaan mata wang asing akan ditukar kepada Ringgit Malaysia (RM) dan hendaklah berdasarkan rekod-rekod transaksi Bank sahaja. Penukaran-penukaran sedemikian hendaklah muktamad, melainkan kepada kesilapan <u>nyata</u>	Untuk tujuan pengiraan Rebat Tunai, perbelanjaan mata wang asing akan ditukar kepada Ringgit Malaysia (RM) dan hendaklah berdasarkan rekod-rekod transaksi Bank sahaja. Penukaran-penukaran sedemikian hendaklah muktamad, melainkan kepada kesilapan <u>jelas</u>
13	Penentuan Bank sama ada transaksi telah memperolehi atau tidak memperolehi Rebat Tunai hendaklah muktamad dan konklusif melainkan kesilapan <u>nyata</u>	Penentuan Bank sama ada transaksi telah memperolehi atau tidak memperolehi Rebat Tunai hendaklah muktamad dan konklusif melainkan kesilapan <u>jelas</u>
27	Pemegang-Pemegang Kad boleh menghubungi Unit Resolusi Pelanggan Bank ("CRU") untuk sebarang maklum balas dan/atau aduan-aduan dengan menghubungi nombor telefon atau alamat berikut (yang mungkin ditukar oleh Bank dari semasa ke semasa melalui notis kepada Pemegang-Pemegang Kad): Unit Resolusi Pelanggan, Peti Surat 10338 Pejabat Pos Besar Kuala	Pemegang-Pemegang Kad boleh menghubungi Unit Resolusi Pelanggan Bank ("CRU") untuk sebarang maklum balas dan/atau aduan-aduan dengan menghubungi nombor telefon atau alamat berikut (yang mungkin ditukar oleh Bank dari semasa ke semasa melalui notis kepada Pemegang-Pemegang Kad): Unit Resolusi Pelanggan, Peti Surat 10338 Pejabat Pos Besar Kuala

	Lumpur 50710 Wilayah Persekutuan; No Pusat Panggilan +603 6204 7788, e-mel: cru@cimb.com	Lumpur 50710 Wilayah Persekutuan; No Pusat Panggilan +603 6204 7788, e-mel: contactus@cimb.com
--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

6) Terma dan Syarat Kad Kredit CIMB PETRONAS Platinum

Klausa	Sedia Ada	Disemak Semula
5	Penentuan Bank mengenai sama ada sesuatu transaksi memperoleh atau tidak memperoleh rebat tunai hendaklah menjadi muktamad dan konklusif melainkan terdapat kesilapan yang <u>nyata</u> .	Penentuan Bank mengenai sama ada sesuatu transaksi memperoleh atau tidak memperoleh rebat tunai hendaklah menjadi muktamad dan konklusif melainkan terdapat kesilapan <u>jelas</u> .

7) Terma dan Syarat Kad Kredit CIMB PETRONAS Platinum-i

Klausa	Sedia Ada	Disemak Semula
4	Penentuan Bank mengenai sama ada transaksi memperoleh atau tidak memperoleh rebat tunai hendaklah muktamad dan konklusif melainkan terdapat kesilapan <u>nyata</u> .	Penentuan Bank mengenai sama ada transaksi memperoleh atau tidak memperoleh rebat tunai hendaklah muktamad dan konklusif melainkan terdapat kesilapan <u>jelas</u> .

8) Terma dan Syarat Kad Kredit CIMB Cash Rebate Platinum

Klausa	Sedia Ada	Disemak Semula
3 b (Pembayaran Bil Telefon Mudah Alih)	Pembayaran Arahan Tetap kepada:- <ul style="list-style-type: none"> Semua MCC (4813 / 4814); dan MCC (5968) bagi MAXIS, DIGI, CELCOM, U MOBILE, YES, WEBE DIGITAL atau mana- mana pembekal perkhidmatan telekomunikasi lain yang akan dimasukkan oleh Bank di atas budi bicara mutlak Bank. Tidak berkaitan untuk pembelian perkakasan dan/atau perisian dengan pembekal perkhidmatan telekomunikasi	Pembayaran Arahan Tetap kepada:- <ul style="list-style-type: none"> Semua MCC (4813 / 4814); dan MCC (5968) bagi MAXIS, DIGI, CELCOM, U MOBILE, YES, WEBE DIGITAL atau mana- mana pembekal perkhidmatan telekomunikasi lain yang akan dimasukkan oleh Bank di atas budi bicara Bank. Tidak berkaitan untuk pembelian perkakasan dan/atau perisian dengan pembekal perkhidmatan telekomunikasi
3 b (Pembayaran Bil Utiliti)	Pembayaran Arahan Tetap di bawah:- <ul style="list-style-type: none"> Semua MCC (4900); dan MCC (5968) bagi GAS MALAYSIA, SESCO dan TNB atau mana-mana pembekal perkhidmatan utiliti lain yang Bank akan termasuk di atas budi bicara mutlak Bank. 	Pembayaran Arahan Tetap di bawah:- <ul style="list-style-type: none"> Semua MCC (4900); dan MCC (5968) bagi GAS MALAYSIA, SESCO dan TNB atau mana-mana pembekal perkhidmatan utiliti lain yang Bank akan termasuk di atas budi bicara Bank.
4	Bagi tujuan pengiraan Rebat Tunai, perbelanjaan mata wang asing akan ditukarkan kepada Ringgit Malaysia (RM) dan akan berdasarkan rekod transaksi Bank sahaja. Pertukaran ini hendaklah menjadi konklusif, melainkan kesilapan <u>nyata</u> .	Bagi tujuan pengiraan Rebat Tunai, perbelanjaan mata wang asing akan ditukarkan kepada Ringgit Malaysia (RM) dan akan berdasarkan rekod transaksi Bank sahaja. Pertukaran ini hendaklah menjadi konklusif, melainkan kesilapan <u>jelas</u> .
8	Rebat Tunai yang diperolehi akan digunakan terlebih dahulu bagi penyelesaian caj kewangan yang ditanggung (jika ada). Jika Rebat Tunai diperolehi adalah lebih banyak daripada caj kewangan yang ditanggung, baki Rebat Tunai yang diperolehi akan digunakan	Rebat Tunai yang diperolehi akan digunakan terlebih dahulu bagi penyelesaian caj kewangan yang ditanggung (jika ada). Jika Rebat Tunai diperolehi adalah lebih banyak daripada caj kewangan yang ditanggung, baki Rebat Tunai yang diperolehi akan digunakan

	untuk pembayaran bagi pembelian runcit yang dilakukan. Walau bagaimanapun, Bank boleh mengubah tarikh dan kekerapan pengkreditan Rebat Tunai <u>atas budi bicara tunggal dan mutlakny</u> dengan memberikan kepada Pemegang Kad notis terdahulu sekurang-kurangnya dua puluh satu (21) hari kalendar.	untuk pembayaran bagi pembelian runcit yang dilakukan. Walau bagaimanapun, Bank boleh mengubah tarikh dan kekerapan pengkreditan Rebat Tunai dengan memberikan kepada Pemegang Kad notis terdahulu sekurang-kurangnya dua puluh satu (21) hari kalendar.
12 (perenggan terakhir)	Penentuan Bank mengenai sama ada sesuatu transaksi memperoleh atau tidak memperoleh Rebat Tunai hendaklah menjadi muktamad dan konklusif melainkan terdapat kesilapan <u>nyata</u> .	Penentuan Bank mengenai sama ada sesuatu transaksi memperoleh atau tidak memperoleh Rebat Tunai hendaklah menjadi muktamad dan konklusif melainkan terdapat kesilapan <u>jelas</u> .
16	Tak Ada Klausu Sedia Ada	Bank tidak menanggung liabiliti atau tanggungjawab untuk sebarang isu dan pertikaian yang berkaitan dengan Rebat Tunai, sebarang kerugian, ganti-rugi, kos-kos atau perbelanjaan-perbelanjaan yang dialami atau ditanggung sebagai akibat langsung atau tidak langsung daripada Rebat Tunai melainkan disebabkan secara langsung oleh kecuaiian melampau atau keingkaran sengaja Bank.
17	Tak Ada Klausu Sedia Ada	Pemegang-Pemegang Kad boleh menghubungi Unit Resolusi Pelanggan Bank ("CRU") untuk sebarang maklum balas dan/atau aduan-aduan dengan menghubungi nombor telefon atau alamat berikut (yang mungkin ditukar oleh Bank dari semasa ke semasa melalui notis kepada Pemegang-Pemegang Kad): Unit Resolusi Pelanggan, Peti Surat 10338 Pejabat Pos Besar Kuala Lumpur 50710 Wilayah Persekutuan; No Pusat Panggilan +603 6204 7788, e-mel: contactus@cimb.com

9) Terma dan Syarat Penukaran Baki Automatik CIMB

Klausu	Sedia Ada	Disemak Semula
Klausu 22	Keputusan CIMB mengenai semua perkara yang berkaitan dengan Program termasuk tetapi tidak terhad kepada kelayakan Pemegang Kad dan/atau kelulusan dan/atau penolakan penukaran untuk Program ini hendaklah muktamad dan mengikat ke atas semua Pemegang Kad melainkan terdapat kesilapan <u>nyata</u> .	Keputusan CIMB mengenai semua perkara yang berkaitan dengan Program termasuk tetapi tidak terhad kepada kelayakan Pemegang Kad dan/atau kelulusan dan/atau penolakan penukaran untuk Program ini hendaklah muktamad dan mengikat ke atas semua Pemegang Kad melainkan terdapat kesilapan <u>jelas</u> .
Klausu 24	Jika Pemegang Kad gagal melakukan Bayaran Bulanan Penukarannya selama tiga (3) bulan berturut-turut tanpa mengira sama ada kejadian ingkar berlaku, CIMB boleh <u>atas budi bicara mutlakny</u> pada bila-bila masa, menamatkan Program di mana jumlah amaun prinsipal Amaun Penukaran yang tertunggak bersama dengan caj kewangan yang terpakai, caj faedah terakru, caj pembayaran lewat dan baki kesemua wang lain yang kena dibayar	Jika Pemegang Kad gagal melakukan Bayaran Bulanan Penukarannya selama tiga (3) bulan berturut-turut tanpa mengira sama ada kejadian ingkar berlaku, CIMB boleh pada bila-bila masa, menamatkan Program di mana jumlah amaun prinsipal Amaun Penukaran yang tertunggak bersama dengan caj kewangan yang terpakai, caj faedah terakru, caj pembayaran lewat dan baki kesemua wang lain yang kena dibayar dan terutang di

	dan terhutang di bawah Akaun Pemegang Kad mesti dibayar dengan segera.	bawah Akaun Pemegang Kad mesti dibayar dengan segera.
Klausa 30	CIMB tidak akan bertanggungjawab bagi apa perbuatan, peninggalan, kelewatan atau keingkaran yang berkaitan dengan Program disebabkan apa-apa " <i>act of God</i> ", peperangan, rusuhan, mogok, sekat masuk (" <i>lockout</i> "), tindakan perindustrian, kebakaran, banjir, kemarau, ribut, kegagalan teknikal atau sistem atau sebarang kejadian di luar kawalan munasabah CIMB.	CIMB tidak akan bertanggungjawab bagi apa perbuatan, peninggalan, kelewatan atau keingkaran yang berkaitan dengan Program disebabkan apa-apa " <i>act of God</i> ", peperangan, rusuhan, mogok, sekat masuk (" <i>lockout</i> "), tindakan perindustrian, kebakaran, banjir, kemarau, ribut, kegagalan teknikal atau sistem atau sebarang kejadian di luar jangkaan munasabah CIMB.
Klausa 32	Untuk sebarang bantuan, Pemegang Kad boleh menghubungi CIMB di:- Unit Resolusi Pelanggan Alamat: CIMB Islamic Bank Berhad Unit Resolusi Pelanggan (CRU) Peti Surat 10338, Pejabat Pos Besar Kuala Lumpur 50710 Wilayah Persekutuan Tel: 603-6204 7788 E-mel: cru@cimb.com	Untuk sebarang bantuan, Pemegang Kad boleh menghubungi CIMB di:- Unit Resolusi Pelanggan Alamat: CIMB Islamic Bank Berhad Unit Resolusi Pelanggan (CRU) Peti Surat 10338, Pejabat Pos Besar Kuala Lumpur 50710 Wilayah Persekutuan Tel: 603-6204 7788 E-mel: contactus@cimb.com

10) Terma dan Syarat Penukaran Baki Automatik CIMB Islamic

Klausa	Sedia Ada	Disemak Semula
Klausa 22	Keputusan CIMB mengenai semua perkara yang berkaitan dengan Program termasuk tetapi tidak terhad kepada kelayakan Pemegang Kad dan/atau kelulusan dan/atau penolakan penukaran untuk Program adalah muktamad dan mengikat ke atas semua Pemegang Kad melainkan terdapat kesilapan yang nyata .	Keputusan CIMB mengenai semua perkara yang berkaitan dengan Program termasuk tetapi tidak terhad kepada kelayakan Pemegang Kad dan/atau kelulusan dan/atau penolakan penukaran untuk Program adalah muktamad dan mengikat ke atas semua Pemegang Kad melainkan terdapat kesilapan yang jelas .
Klausa 24	Jika Pemegang Kad gagal melakukan Bayaran Bulanan Penukarannya selama tiga (3) bulan berturut-turut tidak kira sama ada kejadian ingkar telah berlaku, CIMB boleh atas budi bicara mutlak nya pada bila-bila masa, menamatkan Program di mana jumlah amaun prinsipal Amaun Penukaran yang tertunggak bersama dengan caj kemudahan terpakai yang perlu dibayar, caj pampasan dan baki kesemua wang lain yang kena dibayar dan terhutang di bawah Akaun Pemegang Kad hendaklah dibayar balik dengan segera.	Jika Pemegang Kad gagal melakukan Bayaran Bulanan Penukarannya selama tiga (3) bulan berturut-turut tidak kira sama ada kejadian ingkar telah berlaku, CIMB boleh pada bila-bila masa, menamatkan Program di mana jumlah amaun prinsipal Amaun Penukaran yang tertunggak bersama dengan caj kemudahan terpakai yang perlu dibayar, caj pampasan dan baki kesemua wang lain yang kena dibayar dan terhutang di bawah Akaun Pemegang Kad hendaklah dibayar balik dengan segera.
Klausa 30	CIMB tidak akan dipertanggungjawabkan bagi sebarang perbuatan, peninggalan, kelewatan atau keingkaran berkenaan dengan Program disebabkan oleh sebarang " <i>act of God</i> ", peperangan, rusuhan, mogok, sekat masuk (" <i>lockout</i> "), tindakan perindustrian, kebakaran, kebanjiran, kemarau, ribut, kegagalan teknikal atau sistem atau sebarang kejadian di luar kawalan munasabah CIMB.	CIMB tidak akan dipertanggungjawabkan bagi sebarang perbuatan, peninggalan, kelewatan atau keingkaran berkenaan dengan Program disebabkan oleh sebarang " <i>act of God</i> ", peperangan, rusuhan, mogok, sekat masuk (" <i>lockout</i> "), tindakan perindustrian, kebakaran, kebanjiran, kemarau, ribut, kegagalan teknikal atau sistem atau sebarang kejadian di luar jangkaan munasabah CIMB.

Klausa 32	Untuk sebarang bantuan, Pemegang Kad boleh menghubungi CIMB di:- Unit Resolusi Pelanggan Alamat: CIMB Islamic Bank Berhad Unit Resolusi Pelanggan (CRU) Peti Surat 10338, Pejabat Pos Besar Kuala Lumpur 50710 Wilayah Persekutuan Tel: 603-6204 7788 E-mel: cru@cimb.com	Untuk sebarang bantuan, Pemegang Kad boleh menghubungi CIMB di:- Unit Resolusi Pelanggan Alamat: CIMB Islamic Bank Berhad Unit Resolusi Pelanggan (CRU) Peti Surat 10338, Pejabat Pos Besar Kuala Lumpur 50710 Wilayah Persekutuan Tel: 603-6204 7788 E-mel: contactus@cimb.com
-----------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

11) Terma dan Syarat Ganjaran Ahli CIMB

Klausa	Sedia Ada	Disemak Semula
Klausa 5.20	Dengan menyertai Program, Pelanggan/ Pemegang Kad Debit bersetuju untuk terikat oleh terma-terma dan syarat-syarat ini dan bersetuju bahawa sebarang ketidakpastian berkenaan dengan kelayakan Pelanggan/ Pemegang Kad Debit untuk Program termasuk penentuan Mata Bonus yang diperolehi atau dikumpul dan kelayakkan untuk menebus Hadiah dan/atau Ganjaran Pemindahan Mata/Miles akan ditentukan secara tunggal oleh CIMB yang mana keputusan hendaklah muktamad dan konklusif, melainkan terdapat kesilapan nyata .	Dengan menyertai Program, Pelanggan/ Pemegang Kad Debit bersetuju untuk terikat oleh terma-terma dan syarat-syarat ini dan bersetuju bahawa sebarang ketidakpastian berkenaan dengan kelayakan Pelanggan/ Pemegang Kad Debit untuk Program termasuk penentuan Mata Bonus yang diperolehi atau dikumpul dan kelayakkan untuk menebus Hadiah dan/atau Ganjaran Pemindahan Mata/Miles akan ditentukan secara tunggal oleh CIMB yang mana keputusan hendaklah muktamad dan konklusif, melainkan terdapat kesilapan jelas .
Jadual (B) Mata Bonus Yang Diperolehi	(k) Transaksi e-dompot di bawah MCC 6540 yang ditetapkan. Sebarang penentuan oleh CIMB mengenai apakah yang merupakan transaksi perbelanjaan runcit adalah konklusif, melainkan kesilapan nyata . Transaksi perbelanjaan runcit akan dianggap sebagai transaksi perbelanjaan runcit luar negara jika mata wang transaksi adalah lain daripada Ringgit Malaysia (RM) atau merupakan transaksi DCC.	(k) Transaksi e-dompot di bawah MCC 6540 yang ditetapkan. Sebarang penentuan oleh CIMB mengenai apakah yang merupakan transaksi perbelanjaan runcit adalah konklusif, melainkan kesilapan jelas . Transaksi perbelanjaan runcit akan dianggap sebagai transaksi perbelanjaan runcit luar negara jika mata wang transaksi adalah lain daripada Ringgit Malaysia (RM) atau merupakan transaksi DCC.
Klausa 5.30	Jika Pelanggan/ Pemegang Kad Debit mempunyai sebarang aduan berkenaan dengan Program, Pelanggan/ Pemegang Kad Debit boleh menghubungi Unit Resolusi Pelanggan CIMB di alamat, nombor telefon dan alamat emel berikut (atau alamat, nombor telefon dan alamat emel lain yang dimaklumkan oleh CIMB kepada Pelanggan/ Pemegang Kad Debit): CIMB Bank Berhad / CIMB Islamic Bank Berhad, Unit Resolusi Pelanggan (CRU), Peti Surat 10338, Pejabat Pos Besar Kuala Lumpur, 50710 Wilayah Persekutuan / Tel: 603 6204 7788 / alamat e-mel: cru@cimb.com .	Jika Pelanggan/ Pemegang Kad Debit mempunyai sebarang aduan berkenaan dengan Program, Pelanggan/ Pemegang Kad Debit boleh menghubungi Unit Resolusi Pelanggan CIMB di alamat, nombor telefon dan alamat emel berikut (atau alamat, nombor telefon dan alamat emel lain yang dimaklumkan oleh CIMB kepada Pelanggan/ Pemegang Kad Debit): CIMB Bank Berhad / CIMB Islamic Bank Berhad, Unit Resolusi Pelanggan (CRU), Peti Surat 10338, Pejabat Pos Besar Kuala Lumpur, 50710 Wilayah Persekutuan / Tel: 603 6204 7788 / alamat e-mel: contactus@cimb.com .

Terima Kasih.

Pihak Pengurusan
CIMB Bank Berhad & CIMB Islamic Bank Berhad