

Untuk Akaun Deposit iaitu akaun semasa (CA), akaun semasa-i (CA-i), akaun simpanan (SA), akaun simpanan-i (SA-i), simpanan tetap (FD), akaun pendapatan pulangan tetap-i (FRIA-i) dan kad debit.

E-PENYATA MELALUI E-MEL/CLICKS

1. Saya menerima SMS pada e-Penyata deposit. Apakah maksudnya?

Bank tidak lagi menghantar penyata akaun deposit anda melalui penyata kertas berkuat kuasa dari tarikh yang dimaklumkan kepada anda dalam SMS/E-mel ("eDM"). Sila lihat e-Penyata akaun deposit anda melalui CIMB Clicks (rujuk S3) dan/atau di alamat e-mel anda selepas langganan melalui CIMB Clicks untuk Penghantaran Penyata E-mel (rujuk S4).

2. Saya lebih gemar menerima penyata kertas, bolehkah saya minta penyata kertas untuk akaun deposit saya?

Ya, anda boleh mengikuti langkah-langkah ini untuk beralih kepada penyata kertas:

Langkah 1: Log masuk ke CIMB Clicks www.cimbclicks.com.my

Langkah 2: Pilih Perkhidmatan > e-Penyata > Klik pada '*Stop/Resume Paper Statement*'

Langkah 3: Pilih '*Resume*'

Langkah 4: Terima Pengisytiharan, dan pilih '*I Agree & Confirm*'

Setelah mengikuti langkah-langkah di atas untuk beralih kepada penyata kertas, anda akan menerima penyata kertas dalam kitaran penyata bulan berikutnya. Sebagai alternatif, anda boleh mengunjungi Cawangan CIMB terdekat anda untuk meminta peralihan kepada penyata kertas.

3. Bagaimanakah saya dapat melihat e-Penyata akaun deposit saya melalui CIMB Clicks?

Log masuk ke CIMB Clicks dan lihat penyata akaun deposit bulanan anda dengan mengikuti langkah-langkah berikut:

Langkah 1: Log masuk ke CIMB Clicks www.cimbclicks.com.my

Langkah 2: Pilih Perkhidmatan > e-Penyata > Klik pada '*View eStatement*'

Langkah 3: Pilih bulan

Langkah 4: Muat turun penyata.

4. Bagaimanakah saya minta penghantaran e-Penyata ke alamat e-mel saya?

Sila ikuti langkah-langkah ini untuk melanggan Penghantaran Penyata E-mel:

Langkah 1: Log masuk ke CIMB Clicks www.cimbclicks.com.my

Langkah 2: Pilih Perkhidmatan > e-Penyata > Klik pada '*Email Statement Delivery*'

Langkah 3: Masukkan alamat e-mel & kata laluan untuk Penyata E-mel anda

Langkah 4: Pilih '*Yes*' untuk menerima Terma-Terma & Syarat-Syarat > Pilih '*I Agree & Confirm*'

Langkah 5: Lakukan pengesahan TAC dan klik '*Confirm*'.

5. Bagaimanakah saya mengemas kini alamat e-mel saya untuk e-Penyata?

Sila ikuti langkah-langkah ini untuk mengemas kini alamat e-mel anda untuk Penghantaran Penyata E-mel:

Langkah 1: Log masuk ke CIMB Clicks www.cimbclicks.com.my

Langkah 2: Pilih Perkhidmatan > e-Penyata > Klik pada '*Email Statement Delivery*'

Langkah 3: Kemas kini E-mel / Kata Laluan untuk Penyata E-mel anda & lakukan pengesahan TAC untuk mengesahkan.