

Soalan Lazim

- 1. Saya menerima SMS mengenai pertukaran ke ePenyata melalui CIMB Clicks. Apa maksudnya dan adakah saya perlu melakukan apa-apa?**

SMS adalah jemputan untuk anda memilih ePenyata kad kredit. Sebaik sahaja anda memilih e-Penyata, berkuat kuasa 21 April 2023 penyata kad kredit bulanan anda akan disediakan untuk dimuat turun melalui CIMB Clicks. Bank akan berhenti menghantar penyata kertas ke alamat surat-menyurat anda.

Sekiranya anda berminat untuk menerima penyata kad kredit bulanan anda melalui CIMB Clicks, yang perlu anda lakukan ialah SMS ESTMT <space> IC 4 digit terakhir ke 62666 menjelang 16 April 2023. Contoh jika 4 digit terakhir nombor IC anda ialah 1234, anda hanya perlu SMS ESTMT 1234 ke 62666.

- 2. Apakah akan berlaku jika saya tidak bertindak balas kepada SMS?**

Jika anda tidak membalas SMS, anda akan terus menerima penyata kertas ke alamat surat-menyurat anda seperti biasa.

- 3. Saya tidak mengemas kini alamat e-mel saya dengan bank. Bagaimanakah saya boleh mengemas kini alamat e-mel saya?**

Anda boleh mengemas kini alamat e-mel anda sama ada dengan:

- Memuat turun borang Penyelenggaraan Kad Kredit dari laman web kami (Klik di [sini](#) untuk memuat turun) dan e-mel borang yang lengkap untuk cru@cimb.com atau
- Kunjungi mana-mana Cawangan CIMB.

- 4. Saya menerima SMS mengenai pertukaran ke ePenyata melalui e-mel . Apa maksudnya dan adakah saya perlu melakukan apa-apa?**

SMS adalah jemputan untuk anda memilih ePenyata kad kredit. Sebaik sahaja anda memilih e-Penyata, berkuat kuasa 21 April 2023 penyata kad kredit bulanan anda akan dhantar kepada anda melalui alamat e-mel anda yang berdaftar dengan Bank. Bank akan berhenti menghantar penyata kertas ke alamat surat-menyurat anda.

Sekiranya anda berminat untuk menerima penyata kad kredit bulanan anda melalui e-mel, yang perlu anda lakukan ialah SMS ESTMT <space> IC 4 digit terakhir ke 62666 menjelang 16 April 2023. Contoh jika 4 digit terakhir nombor IC anda ialah 1234, anda hanya perlu SMS ESTMT 1234 ke 62666.

- 5. Saya tidak dimaklumkan / tidak menerima sebarang SMS berkenaan pertukaran kepada e-Penyata.**

Kami telah memaklumkan kepada semua pelanggan kami melalui SMS ke nombor telefon bimbit mereka yang berdaftar dengan bank.

Mungkin nombor mudah alih anda belum dikemas kini dalam rekod kami.

Anda boleh mengemas kini nombor telefon bimbit anda sama ada dengan:

- Memuat turun borang penyelenggaraan kad kredit dari laman web kami (klik di [sini](#) untuk memuat turun) dan e-mel borang yang telah lengkap diisi ke cru@cimb.com atau
- Serahkan di mana-mana Cawangan CIMB atau
- Melalui CIMB Clicks

Dikemas kini pada 11 April 2023

6. Bagaimanakah boleh saya lihat e-Penyata kad kredit saya melalui CIMB Clicks?

Anda boleh melihat ePenyata kad kredit anda sama ada melalui 'Akaun Saya' atau 'Perkhidmatan'..

Melihat dari Akaun Saya di laman web Clicks

Langkah 1: Log masuk ke CIMB Clicks www.cimbclicks.com.my

Langkah 2: Pergi ke 'My Account' > Klik pada 'three dots button' di sudut kanan atas > Klik pada 'View/Download eStatement'

Langkah 3: Pilih bulan pilihan

Langkah 4: Klik pada butang Muat Turun > Klik Muat Turun sebagai PDF

Melihat dari Perkhidmatan di laman web Clicks

Langkah 1: Log masuk ke CIMB Clicks www.cimbclicks.com.my

Langkah 2: Pergi ke 'Services' > 'eStatements' > Klik pada 'View eStatement'

Langkah 3: Pilih bulan pilihan

Langkah 4: Klik pada butang Muat Turun > Klik Muat Turun sebagai PDF

7. Saya tidak dapat melihat penyata kad kredit saya pada CIMB Clicks, apakah yang perlu saya lakukan?

Anda perlu memautkan kad kredit anda kepada CIMB Clicks sebelum anda dapat melihat ePenyata kad kredit bulanan anda di CIMB Clicks. Setelah anda memautkan, butiran kad kredit dan penyata anda akan tersedia dalam CIMB Clicks dalam masa 2 hari bekerja.

Langkah 1: Log masuk ke CIMB Clicks www.cimbclicks.com.my

Langkah 2: Pergi ke 'Services' > 'Account Maintenance' > 'Credit Card' > Pautkan Kad Kredit ke ID CIMB Clicks

Langkah 3: Isikan nombor kad kredit 16 angka anda dan pilih ID Pengguna CIMB Clicks anda

Langkah 4: Klik 'Submit' dan minta TAC untuk penghantaran anda

Sebagai alternatif, anda juga boleh merujuk kepada video tutorial singkat di bawah mengenai cara memautkan kad kredit anda ke CIMB Clicks: <https://www.youtube.com/watch?v=1pSigucopOg>

Kad kredit anda akan dicerminkan dalam CIMB Clicks dalam 2 hari bekerja, hanya terpakai kepada pemegang kad utama.

8. Bolehkah saya bertukar kembali kepada menerima penyata cetakan ke alamat surat-menyurat selepas 21 April 2023?

Sebagai sebahagian daripada usaha berterusan kami untuk mendigitalkan penyampaian perkhidmatan kami dan mengurangkan penggunaan kertas, kami menggalakkan pelanggan kami untuk menerima pakai e-Penyata.

Walau bagaimanapun, jika anda lebih suka menerima penyata kad kredit anda melalui mel, sila hubungi pusat hubungan pengguna kami di 603-6204 7788. Sila ambil perhatian bahawa akan ada Fi Penyata RM2 setiap penyata kertas setiap bulan akan dicaj ke akaun kad kredit anda.

9. Adakah terdapat Fi Penyata sekiranya saya pilih untuk menerima penyata kertas?

Ya, Fi Penyata RM2 setiap penyata kertas setiap bulan akan dicaj ke akaun kad kredit anda.

Fi Penyata RM2 tidak akan terpakai untuk kumpulan pemegang kad berikut:

- Pemegang kad berumur 65 tahun dan ke atas
- Pemegang kad yang mempunyai kemampuan yang berbeza*
- Pemegang kad yang menghadapi kesukaran untuk mengakses penyata perbankan dalam talian mereka (cth terletak di kawasan luar bandar tanpa internet)*
- Pelanggan CIMB Preferred

*Pemegang Kad diminta untuk melengkapkan pengisytiharan diri di mana-mana Cawangan CIMB

10. Adakah tarikh akhir pembayaran saya akan berubah?

Tarikh akhir pembayaran anda tetap sama.