

**IMPORTANT NOTICE DATED
NOTIS PENTING PENAMATAN KAD KREDIT CIMB ENRICH**

Pemegang Kad Kredit CIMB Enrich yang dihormati,

Kami ingin memaklumkan bahawa Kad Kredit CIMB Enrich akan ditamatkan pada 1 April 2023. Jika anda masih memegang Kad Kredit CIMB Enrich, sila hubungi Pusat Panggilan Pengguna kami di +603 6204 7799 untuk penggantian Kad Kredit CIMB Travel bagi mengelakkan gangguan penggunaan.

Penamatan ini akan melibatkan semua produk CIMB Enrich Credit Cards:

Produk	Tarikh Berkuatkuasa Penamatan Kad Kredit CIMB Enrich
<ul style="list-style-type: none"> • Kad Kredit CIMB Enrich Platinum • Kad Kredit CIMB Enrich World • Kad Kredit CIMB Enrich World Elite 	01 April 2023

Sila rujuk jadual di bawah tentang jenis kad gantian baru.

(LAMA) KAD CIMB ENRICH	(PENGANTIAN BARU) KAD CIMB TRAVEL
<p align="center">CIMB Enrich World Elite</p> 	<p align="center">CIMB Travel World Elite</p> 
<p align="center">CIMB Enrich World</p> 	<p align="center">CIMB Travel World</p> 
<p align="center">CIMB Enrich Platinum</p> 	<p align="center">CIMB Travel Platinum</p> 

SOALAN LAZIM (FAQ)**1. Mengapa Kad Kredit CIMB Enrich ('Kad CIMB Enrich') dihentikan?**

Kerjasama antara CIMB Bank Berhad ('CIMB') dan Malaysia Airlines Berhad ('Malaysia Airlines') berhubung dengan CIMB Enrich Card telah berakhir. Dengan itu, semua Kad Kredit CIMB Enrich tidak akan tersedia lagi mulai 1 April 2023:

- Kad Kredit CIMB Enrich Platinum
- Kad Kredit CIMB Enrich World
- Kad Kredit CIMB Enrich World Elite

2. Bolehkah saya menggunakan Kad CIMB Enrich saya sebelum 1 April 2023?

Ya, anda boleh terus menggunakan Kad CIMB Enrich anda sehingga 31 Mac 2023. Selepas itu, kad tersebut akan dihentikan dan tidak boleh digunakan lagi.

3. Kad gantian manakah yang akan saya terima?

Kad CIMB Enrich anda akan diganti berdasarkan jenis kad yang disenaraikan di bawah.

(Lama) Kad CIMB Enrich	(Baru) Kad CIMB Travel
Kad Kredit CIMB Enrich World Elite	Kad Kredit CIMB Travel World Elite
Kad Kredit CIMB Enrich World	Kad Kredit CIMB Travel World
Kad Kredit CIMB Enrich Platinum	Kad Kredit CIMB Travel Platinum

4. Bilakah saya boleh menerima Kad Perjalanan CIMB baharu saya sebaik sahaja saya menghubungi untuk mendapatkan penggantian? Bolehkah saya masih menggunakan Kad CIMB Enrich saya yang sedia ada?

Kad gantian baru anda akan tiba antara 7 hingga 14 hari. Pada masa yang sama, atas sebab keselamatan, Kad CIMB Enrich anda yang sedia ada akan di dinyahaktifkan .

5. Saya mempunyai baki tertunggak sedia ada, bayar automatik, bil auto, ansuran dan/atau Kad Zing dalam Kad CIMB Enrich semasa, apakah yang akan berlaku kepadanya?

Sebarang baki tertunggak atau produk ansuran sedia ada yang ditunjukkan pada kad anda akan ditunjukkan pada kad CIMB Travel baharu anda.

Untuk perkhidmatan pembayaran seperti pengebilan automatik dan transaksi berulang, ia akan ditunjukkan mengikut arahan sedia ada. Walau bagaimanapun, kami menggalakkan anda untuk menyemak dan memantau transaksi runcit atau berulang anda melalui platform perbankan dalam talian atau penyata kad kredit bulanan kami dengan kerap. Hubungi kami segera jika anda mengesan sebarang kelainan.

6. Saya menggunakan Kad CIMB Enrich saya untuk pembayaran e-dompot/tambah nilai/tambah nilai auto, adakah ini memberi kesan kepada e-dompot saya?

Sebaik sahaja anda menerima Kad Perjalanan CIMB baharu anda, sila aktifkan kad baru anda dan kemas kini butiran kad baharu anda seperti CVC dan tarikh luput kad dalam e-dompot anda .

7. Adakah tarikh pembayaran saya akan berubah selepas penggantian kad saya?

Tarikh pembayaran anda kekal sama.

8. Apabila saya menerima Kad Kredit CIMB Travel baharu saya. Bolehkah saya menggunakan kad saya dengan segera?

Sila aktifkan kad kredit anda terlebih dahulu melalui saluran berikut.

Pilihan 1: SMS CA<ruang>4 digit terakhir nombor kad dan hantar ke 68833 (Contoh: CA 1234) atau;
Pilihan 2: Hubungi nombor di belakang kad anda > Pilih 1 > Pilih 3

Ketahui lebih lanjut mengenai pengaktifan kad di [sini](#).

9. Bolehkah saya masih menggunakan Kad CIMB Enrich saya sebaik sahaja Kad CIMB Travel baharu diaktifkan?

Tidak. Sebaik sahaja anda telah mengaktifkan Kad Perjalanan CIMB baharu, Kad CIMB Enrich sedia ada akan dinyahaktifkan.

10. Bagaimana pula dengan pemegang kad tambahan saya, adakah saya perlu meminta kad gantian baharu?

Ya. Pemegang kad utama perlu menghubungi bagi pihak untuk meminta kad gantian baharu.

11. Apakah yang akan berlaku kepada Kad CIMB Enrich saya yang sedia ada jika saya tidak mahu menggantikan Kad CIMB Travel yang baharu?

Kad CIMB Enrich anda yang sedia ada akan ditamatkan pada 31 Mac 2023, oleh itu anda tidak akan dapat menggunakan kad tersebut untuk sebarang transaksi.

Jika anda mempunyai sebarang pengebilan automatik, arahan tetap, Kad Zing dan/atau pembayaran insurans/takaful di bawah Kad CIMB Enrich sedia ada anda, anda perlu mengemas kini arahan tersebut sebelum tarikh pemberhentian untuk mengelakkan gangguan perkhidmatan atau penggunaan.

12. Saya tidak mahu kad gantian baharu dan saya masih mempunyai baki tertunggak dalam Kad CIMB Enrich saya, apakah yang akan berlaku kepadanya selepas 31 Mac 2023?

Sebarang baki tertunggak masih akan tertunggak dan perlu dibayar. Pelan pembayaran ansuran di bawah Kad CIMB Enrich atau Kad tambahan anda (jika ada) tidak akan terjejas, dan anda boleh terus membayar mengikut tempoh yang dilanggan selepas pemberhentian Kad CIMB Enrich anda.

13. Saya telah membuat pembelian pada 31 Mac 2023 dengan Kad CIMB Enrich saya, tetapi ia hanya disiarkan selepas 1 April 2023. Apakah yang akan berlaku kepada transaksi tersebut?

Anda bertanggungjawab ke atas sebarang baki tertunggak. Baki tertunggak masih perlu dibayar dan perlu dibayar.

14. Bolehkah saya meminta Kad Perjalanan CIMB selepas 1 April 2023?

Ya, sila hubungi Pusat Hubungan Pengguna kami dalam masa 30 hari dari tarikh pemberhentian. Selepas tempoh tangguh itu, anda perlu memohon semula kad kredit sebagai pemohon baharu.

Nota: Akaun anda akan dinyahaktifkan berkuat kuasa 1 April 2023.

15. Bolehkah saya membatalkan Kad CIMB Enrich saya dan memohon Kad Kredit CIMB yang lain?

Ya, jika anda ingin memohon Kad Kredit CIMB lain yang lebih sesuai dengan gaya hidup anda, sila layari laman web kami di [sini](#) dan terokai pelbagai kad kredit yang tersedia.

Jika anda ingin membatalkan kad sedia ada anda, hubungi Pusat Hubungan Pengguna kami. Nombor tersebut tersedia di belakang kad anda serta diterbitkan pada halaman Hubungi Kami CIMB di laman web kami.