

NOTICE ON REVISION OF CIMB DEBIT MASTERCARD BONUS POINTS PROGRAMME

Dear Valued Customers,

Effective **1 November 2023**, Bonus Points will no longer be awarded for all Debit Card spends. In view of the revision stated above, the Member Rewards Programme Terms and Conditions ("**Terms and Conditions**") will be revised.

For ease of reference, a tabulation of the revised Terms and Conditions are set out (**bold**) in the table below:

Clause	Existing Clause	Revised Clause
First paragraph	Member Rewards Programme is a rewards programme (hereinafter referred to as "this Programme") designed by CIMB Bank Berhad [197201001799 (13491-P)] and CIMB Islamic Bank Berhad [200401032872 (671380-H)] (hereinafter collectively be referred to as "CIMB") for Cardholders, CIMB Preferred Customers and CIMB Prime Customers (hereinafter collectively be referred to as "Customer(s)")	Member Rewards Programme is a rewards programme (hereinafter referred to as "this Programme") designed by CIMB Bank Berhad [197201001799] and CIMB Islamic Bank Berhad [200401032872] (hereinafter collectively be referred to as "CIMB") for Credit Cardholders, CIMB Preferred Customers and CIMB Prime Customers (hereinafter collectively be referred to as "Customer(s)") Bonus Points earned by Customers from time to time under this Programme and existing Bonus Points earned by Debit Cardholders may be redeemed via: - Part A: Member Rewards Catalogue; and Part B: Pay with bonus points
1.6 (b)	points awarded to CIMB Preferred Customers and CIMB Prime Customers for CIMB selected transactions and activities in accordance with CIMB Preferred Terms and Conditions and CIMB Prime Terms and Conditions, respectively; and	points awarded to CIMB Preferred Customers and CIMB Prime Customers for CIMB selected transactions and activities in accordance with CIMB Preferred Terms and Conditions and CIMB Prime Terms and Conditions, respectively.
1.15	"Customer(s)" means the Cardholders, CIMB Preferred Customers and/or CIMB Prime Customers.	"Customer(s)" means the Credit Cardholders, CIMB Preferred Customers and/or CIMB Prime Customers.

2.1 3.2.3 - 3.2.4 3.2.6 - 3.2.7 3.3.1 – 3.3.11 3.4.1 – 3.4.8 3.5.1 – 3.5.6 5.5 – 5.30 6.1 (a) – 6.1 (c) 6.2 7.1 – 7.3	Customer(s)	Customer(s)/Debit Cardholders
3.2.1 (c)	Customer’s valid CIMB Preferred status, valid CIMB Prime status or valid credit card and debit card and Designated Account status;	Customer’s valid CIMB Preferred status, valid CIMB Prime status or valid credit card status
3.2.1 (d) New Clause	NIL	Debit Cardholder’s valid debit card and Designated Account status
3.4.8 (a)	Delivery of e-voucher(s) redeemed by Credit Cardholders online or via CIMB’s Consumer Call Centre mentioned in Clause 3.1.2 (a) will be via e-mail to the address furnished in the redemption request. The email address furnished in the Customer(s)’ redemption request must be the same email address of the Customer(s) in CIMB’s records. CIMB reserves the right to not process the Customer(s)’ redemption request if the email address furnished in the Customer(s)’ redemption request is not the same email address of the Customer(s) in CIMB’s records.	Delivery of e-voucher(s) redeemed by Customer’s/ Debit Cardholder’s online at www.cimb.com.my/memberrewards or via CIMB’s Consumer Call Centre will be by e-mail to the address furnished in the redemption request. The email address furnished in the Customer(s)’/ Debit Cardholder(s)’ redemption request must be the same email address of the Customer(s)/ Debit Cardholder(s) in CIMB’s records. CIMB reserves the right to not process the Customer(s)’/ Debit Cardholder(s)’ redemption request if the email address furnished in the Customer(s)’/ Debit Cardholder(s)’ redemption request is not the same email address of the Customer(s)/ Debit Cardholder(s) in CIMB’s records.
3.4.8 (b)	Customers who redeem via any other mode, will be sent the e-voucher(s) via mail to the address furnished by the Customer(s) in the redemption request. The address furnished by the Customer(s) in the Customer(s)’ redemption request must be the same address of the Customer(s) in CIMB’s records. CIMB reserves the right to	Delivery of e-voucher(s) redeemed by Customers/ Debit Cardholder(s) online via CIMB Clicks will be by mail to the address furnished by the Customer(s) in the redemption request. The address furnished by the Customer(s) in the Customer(s)’ redemption request must be the same address of the Customer(s)

	not process the Customer(s)' redemption request if the address furnished in the Customer(s)' redemption request is not the same address of the Customer(s) in CIMB's records.	in CIMB's records. CIMB reserves the right to not process the Customer(s)' redemption request if the address furnished in the Customer(s)' redemption request is not the same address of the Customer(s) in CIMB's records.
SCHEDULE ELIGIBILITY CRITERIA, BONUS POINTS EARNED AND VALIDITY Section 1	Member Rewards Catalogue for: (a) Credit Cardholders (b) Debit Cardholders Pay with Bonus Points for: (a) Credit Cardholders (b) Debit Cardholders	Member Rewards Catalogue for: (a) Credit Cardholders Pay with Bonus Points for: (a) Credit Cardholders
SCHEDULE ELIGIBILITY CRITERIA, BONUS POINTS EARNED AND VALIDITY Section 1 (B) Bonus Points Earned	Clause 1 Bonus Points are awarded to the Cardholders based on the total Ringgit Malaysia (RM) amount of eligible retail spending transactions (within and outside Malaysia) charged to the Cardholder's credit card and debit card which is reflected on the Cardholder's credit card and debit card account statement respectively. Clause 1.1 For Platinum/ Platinum-i Credit Card/ Visa SIGNATURE/ Preferred Visa INFINITE/ Visa INFINITE-i/ Merchant Credit Card/ Debit Card / World Mastercard, every:-	Clause 1 Bonus Points are awarded to the Credit Cardholders based on the total Ringgit Malaysia (RM) amount of eligible retail spending transactions (within and outside Malaysia) charged to the Credit Cardholder's credit card which is reflected on the Credit Cardholder's credit card account statement respectively. Clause 1.1 For Platinum/ Platinum-i Credit Card/ Visa SIGNATURE/ Preferred Visa INFINITE/ Visa INFINITE-i/ Merchant Credit Card/ World Mastercard, every:-
	Clause 1.1 (d) The multiplier of the Bonus Points awarded for credit card usage with Merchant Credit Card is based on the terms of the Merchant Agreement agreed between CIMB and the Strategic Merchant(s) which shall be stated in the card application form or otherwise made known to the Cardholder;	Clause 1.1 (d) The multiplier of the Bonus Points awarded for credit card usage with Merchant Credit Card is based on the terms of the Merchant Agreement agreed between CIMB and the Strategic Merchant(s) which shall be stated in the card application form or otherwise made known to the Cardholder; and

	Clause 1.1 (e) Every RM4.00 charged to the Debit Cardholder's debit card and reflected on the statement will earn one (1) Bonus Point; and	Removed
	Clause 1.3 (c) These Bonus Point rates may be varied by CIMB by giving the Cardholders twenty-one (21) calendar days' prior notice.	Clause 1.3 (c) These Bonus Point rates may be varied by CIMB by giving the Credit Cardholders twenty-one (21) calendar days' prior notice.
	Clause 5 (f) MyDebit transaction	Removed
	Clause 5 (h) Auto billing transactions (not applicable to Strategic Card Alliance Programme and e Credit Card)	Clause 5 (g) Auto billing transactions (not applicable to Merchant Credit Card and e Credit Card)

For full revised Member Rewards Programme Terms and Conditions, please click [here](#).

The Management

CIMB Bank Berhad and CIMB Islamic Bank Berhad

NOTIS MENGENAI SEMAKAN PROGRAM MATA BONUS UNTUK CIMB DEBIT MASTERCARD

Para Pelanggan Yang Dihargai,

Berkuatkuasa pada 1 November 2023, Mata Bonus tidak lagi akan diberikan untuk semua perbelanjaan Kad Debit. Memandangkan semakan yang dinyatakan di atas, Terma dan Syarat Program Ganjaran Ahli juga akan disemak semula ("Terma dan Syarat").

Untuk memudahkan rujukan, anda boleh merujuk kepada jadual di bawah untuk melihat pindaan tersebut:

Klausa	Klausa Sedia Ada	Klausa Yang Disemak
First paragraph	Program Ganjaran Ahli adalah program ganjaran (selepas ini dirujuk sebagai " <u>Program</u> ") yang direka oleh CIMB Bank Berhad [197201001799 (13491-P)] dan CIMB Islamic Bank Berhad [200401032872 (671380-H)] (selepas ini secara kolektif dirujuk sebagai "CIMB") untuk Pemegang Kad, Pelanggan CIMB Preferred dan Pelanggan CIMB Prime (selepas ini secara kolektif dirujuk sebagai " <u>Pelanggan</u> ") untuk membolehkan Pelanggan menebus mata bonus mereka melalui:-	<p>Program Ganjaran Ahli adalah program ganjaran (selepas ini dirujuk sebagai "<u>Program</u>") yang direka oleh CIMB Bank Berhad [197201001799] dan CIMB Islamic Bank Berhad [200401032872] (selepas ini secara kolektif dirujuk sebagai "CIMB") untuk Pemegang Kad Kredit, Pelanggan CIMB Preferred dan Pelanggan CIMB Prime (selepas ini secara kolektif dirujuk sebagai "<u>Pelanggan</u>") untuk membolehkan Pelanggan menebus mata bonus mereka melalui:-</p> <p>Mata Bonus yang diperolehi oleh Pelanggan dari semasa ke semasa di bawah Program ini dan Mata Bonus sedia ada yang diperolehi oleh Pemegang Kad Debit boleh ditebus melalui:-</p> <p>Bahagian A: Katalog Ganjaran Ahli; dan</p> <p>Bahagian B: Bayar dengan mata bonus</p>

1.6 (b)	mata yang dianugerahkan kepada Pelanggan CIMB Preferred dan Pelanggan CIMB Prime untuk transaksi dan aktiviti terpilih CIMB menurut Terma-Terma dan Syarat-Syarat CIMB Preferred dan Terma-Terma dan Syarat-Syarat CIMB Prime, masing-masing; dan	mata yang dianugerahkan kepada Pelanggan CIMB Preferred dan Pelanggan CIMB Prime untuk transaksi dan aktiviti terpilih CIMB menurut Terma-Terma dan Syarat-Syarat CIMB Preferred dan Terma-Terma dan Syarat-Syarat CIMB Prime, masing-masing.
1.15	“Pelanggan” ertinya Pemegang Kad, Pelanggan CIMB Preferred dan/atau Pelanggan CIMB Prime.	“Pelanggan” ertinya Pemegang Kad Kredit, Pelanggan CIMB Preferred dan/atau Pelanggan CIMB Prime.
2.1 3.1.2 – 3.1.3 3.2.3 - 3.2.4 3.2.6 - 3.2.7 3.3.1 – 3.3.11 3.4.1 – 3.4.8 3.5.1 – 3.5.6 5.5 – 5.30 6.1 (a) – 6.1 (c) 6.2 7.1 – 7.3	Pelanggan	Pelanggan/ Pemegang Kad Debit
3.2.1 (c)	Status CIMB Preferred sah, status CIMB Prime sah atau status kad kredit dan kad debit dan Akaun Ditetapkan sah Pelanggan;	Status CIMB Preferred sah, status CIMB Prime sah atau status kad kredit;
3.2.1 (d) New Clause	NIL	Pemegang Kad Debit dengan sah Kad Debit dan status Akaun Ditetapkan sah
3.4.8 (a)	Penghantaran penebusan e-baucar akan dilakukan melalui alamat e-mel yang diberikan oleh Pemegang Kad Kredit dalam permintaan penebusan melalui Klausa 3.1.2 (a) kecuali penebusan melalui Clicks. Penghantaran e-baucar yang ditebus melalui Clicks atau panggilan ke Pusat Panggilan Pengguna tanpa kad kredit akan dilakukan melalui surat ke alamat yang diberikan oleh Pelanggan dalam permintaan penebusan. Pelanggan mestilah alamat e-mel Pelanggan yang sama dalam rekod CIMB. CIMB berhak untuk tidak memproses permintaan penebusan Pelanggan jika alamat e-mel	Penghantaran penebusan e-baucar akan dilakukan melalui alamat e-mel yang diberikan oleh Pelanggan/ Pemegang Kad Debit dalam permintaan penebusan melalui dalam talian di Halaman Ganjaran Ahli atau Pusat Panggilan Pengguna CIMB. Alamat e-mel diberikan oleh Pelanggan/ Pemegang Kad Debit mestilah sama dalam rekod CIMB. CIMB berhak untuk tidak memproses permintaan penebusan Pelanggan/ Pemegang Kad Debit jika alamat e-mel yang diberikan dalam permintaan penebusan Pelanggan tidak sama dengan alamat e-

	yang diberikan dalam permintaan penebusan Pelanggan tidak sama dengan alamat e-mel Pelanggan dalam rekod CIMB.	mel Pelanggan/ Pemegang Kad Debit dalam rekod CIMB.
3.4.8 (b)	Pelanggan yang menebus melalui mana-mana mod lain, akan dihantar e-baucar melalui pos ke alamat yang diberikan oleh Pelanggan dalam permintaan penebusan. Alamat yang diberikan oleh Pelanggan dalam permintaan penebusan Pelanggan mestilah alamat Pelanggan yang sama dalam rekod CIMB. CIMB berhak untuk tidak memproses permintaan penebusan Pelanggan jika alamat yang diberikan dalam permintaan penebusan Pelanggan tidak sama dengan alamat Pelanggan dalam rekod CIMB.	Pelanggan/ Pemegang Kad Debit yang menebus melalui CIMB Clicks , akan dihantar e-baucar melalui pos ke alamat yang diberikan oleh Pelanggan/ Pemegang Kad Debit dalam permintaan penebusan. Alamat yang diberikan oleh Pelanggan/ Pemegang Kad Debit dalam permintaan penebusan Pelanggan/ Pemegang Kad Debit mestilah alamat Pelanggan/ Pemegang Kad Debit yang sama dalam rekod CIMB. CIMB berhak untuk tidak memproses permintaan penebusan Pelanggan/ Pemegang Kad Debit jika alamat yang diberikan dalam permintaan penebusan Pelanggan/ Pemegang Kad Debit tidak sama dengan alamat Pelanggan/ Pemegang Kad Debit dalam rekod CIMB.
JADUAL KRITERIA KELAYAKAN, MATA BONUS YANG DIPEROLEHI DAN KESAHAN SEKSYEN 1	Katalog Ganjaran Ahli untuk: (a) Pemegang Kad Kredit; dan (b) Pemegang Kad Debit Bayar dengan Mata Bonus untuk: (a) Pemegang Kad Kredit; dan (b) Pemegang Kad Debit	Katalog Ganjaran Ahli untuk: (a) Pemegang Kad Kredit Bayar dengan Mata Bonus untuk: (a) Pemegang Kad Kredit
JADUAL KRITERIA KELAYAKAN, MATA BONUS YANG DIPEROLEHI DAN KESAHAN SEKSYEN 1	Klausa 1 Mata Bonus yang dianugerahkan kepada Pemegang Kad berdasarkan jumlah transaksi perbelanjaan runcit yang layak dalam jumlah Ringgit Malaysia (RM) (di dalam dan di luar Malaysia) yang dikenakan pada kad kredit dan kad debit Pemegang Kad yang dicerminkan dalam penyata akaun kad kredit dan kad debit Pemegang Kad masing-masing. Klausa 1.1	Klausa 1 Mata Bonus yang dianugerahkan kepada Pemegang Kad Kredit berdasarkan jumlah transaksi perbelanjaan runcit yang layak dalam jumlah Ringgit Malaysia (RM) (di dalam dan di luar Malaysia) yang dikenakan pada kad kredit Pemegang Kad Kredit yang dicerminkan dalam penyata akaun kad kredit Pemegang Kad masing-masing.

(B) Mata Bonus Yang Diperolehi	Untuk kad kredit Platinum/ Platinum-i /Visa SIGNATURE/Preferred Visa INFINITE/Visa INFINITE-i/Kad Kredit Merchant/ Kad Debit / World Mastercard, setiap:	Klausa 1.1 Untuk kad kredit Platinum/ Platinum-i /Visa SIGNATURE/Preferred Visa INFINITE/Visa INFINITE-i/Kad Kredit Merchant/ World Mastercard, setiap
	Klausa 1.1 (d) Penggandaan Mata Bonus yang dianugerahkan untuk penggunaan kad kredit dengan Kad Kredit Merchant adalah berdasarkan pada terma-terma Perjanjian Peniaga yang dipersetujui antara CIMB dan Peniaga Strategic yang akan dinyatakan dalam borang permohonan kad atau dimaklumkan kepada Pemegang Kad;	Klausa 1.1 (d) Penggandaan Mata Bonus yang dianugerahkan untuk penggunaan kad kredit dengan Kad Kredit Merchant adalah berdasarkan pada terma-terma Perjanjian Peniaga yang dipersetujui antara CIMB dan Peniaga Strategic yang akan dinyatakan dalam borang permohonan kad atau dimaklumkan kepada Pemegang Kad; dan
	Klausa 1.1 (e) Setiap RM4.00 yang dikenakan pada kad debit Pemegang Kad Debit dan dicerminkan dalam penyata akan memperolehi satu (1) Mata Bonus; dan	Penyingkiran
	Klausa 5 (f) Transaksi MyDebit	Penyingkiran
	Klausa 5 (h) Transaksi Pengebilan Automatik (tidak terpakai kepada Program “Strategic Card Alliance dan e-Kad Kredit”)	Klausa 5 (g) Transaksi Pengebilan Automatik (tidak terpakai kepada Program “ Kad Kredit Merchant dan e-Kad Kredit ”)

Untuk Terma dan Syarat Program Ganjaran Ahli yang disemak, sila klik [di sini](#).

Pihak Pengurusan

CIMB Bank Berhad dan CIMB Islamic Bank Berhad