

## Soalan Lazim

### (A) Penukaran Akaun Simpanan PETRONAS Kepada Akaun Simpanan Biasa

#### 1. Apakah usaha penukaran produk berkaitan?

Inisiatif ini bertujuan untuk menyelaraskan produk dan perkhidmatan kami memandangkan pemberhentian Akaun Simpanan PETRONAS dan PETRONAS Debit Mastercard. Usaha ini akan dilaksanakan dalam dua (2) peringkat seperti yang diterangkan dalam Notis Penting di atas.

#### 2. Akaun manakah yang akan dihentikan dan ditukar?

Akaun Simpanan PETRONAS sedia ada anda akan ditukar secara automatic kepada Akaun Simpanan Biasa pada 24 Januari 2026 tanpa sebarang perubahan pada nombor akaun anda.

Sila merujuk di bawah bagi faedah dan ciri-ciri **Akaun Simpanan Biasa**:

- **Nikmati kadar faedah sehingga 0.35%p.a. pada baki akaun anda**

Baki	Kadar Faedah (setahun)
RM100,000 pertama	0.10%
RM100,000.01 – RM200,000	0.15%
RM200,000.01- RM300,000	0.25%
RM300,000 & ke atas	0.35%

- **Berasaskan penyata dengan kad debit**

- *Urus dan jejak transaksi anda dengan mudah dengan penyata bulanan percuma kami, dan nikmati kemudahan perbankan yang lebih baik dengan kad debit untuk transaksi harian anda.*

- **CIMB CLICKS / CIMB OCTO APP**

- *Cara yang mudah dan selamat untuk melaksanakan pertanyaan akaun dalam talian, transaksi perbankan, pemindahan dana, pembayaran bil, tambah nilai atau tambah nilai telefon mudah alih prabayar dan banyak lagi.*

#### 3. Bagaimanakah usaha penukaran produk ini akan memberi kesan kepada Akaun PETRONAS Savers saya?

Selain daripada perubahan nama produk, tiada kesan kepada akaun sedia ada anda kerana nombor akaun anda akan kekal sama dan tidak akan ada gangguan perkhidmatan ke akaun anda. Kami menjamin bahawa anda dapat mengakses akaun anda dan semua perkhidmatan seperti biasa.

#### 4. Apakah pilihan yang saya ada jika saya tidak bersetuju menukar kepada Akaun Simpanan?

Jika anda memilih untuk tidak menukar kepada Akaun Simpanan Biasa dan ingin meneroka Akaun Simpanan lain tersedia di CIMB atau tutup akaun anda, sila lawati mana-mana cawangan Bank CIMB untuk mendapatkan bantuan sebelum 24 Januari 2026. Kakitangan kami akan membimbing anda melalui alternatif yang ada dan membantu dengan penutupan akaun jika dikehendaki.

#### 5. Adakah Akaun Simpanan dilindungi oleh Perbadanan Insurans Deposit Malaysia (PIDM)?

Ya, ia dilindungi oleh PIDM sehingga RM250,000 untuk setiap pendeposit. Anda boleh layari laman sesawang kami dan mencari "PIDM" untuk mendapatkan maklumat lanjut.

#### 6. Apakah kitaran penyata Akaun Simpanan Biasa?

Kitaran penyata Akaun Simpanan Biasa adalah pada 18hb setiap bulan. Anda boleh melihat penyata akaun anda melalui CIMB Clicks web.

#### 7. Adakah Bank akan meminta butiran perbankan peribadi saya?

CIMB tidak akan meminta butiran perbankan peribadi anda, Nombor Pengenalan Peribadi (PIN), Kata Laluan Sekaligus (OTP) atau Kod Kebenaran Transaksi (TAC) melalui panggilan telefon, Khidmat Pesanan Ringkas (SMS), WhatsApp (WA) atau e-mel. Sila hubungi Pusat Perhubungan Pengguna kami di 603 6204 7788 dengan segera jika kejadian sebegitu berlaku.

**(B) Penggantian PETRONAS Debit Mastercard kepada CIMB Debit Mastercard****8. Adakah saya perlu menggantikan PETRONAS Debit Mastercard saya?**

Ya, anda dikehendaki untuk melawat mana-mana cawangan CIMB Bank untuk menggantikan PETRONAS Debit Mastercard anda dengan CIMB Debit Mastercard baharu tanpa caj antara 28 Januari 2026 hingga 8 Mei 2026 ("Tempoh Penggantian").

**9. Apakah yang akan berlaku jika saya tidak sempat menggantikan PETRONAS Debit Mastercard saya semasa Tempoh Penggantian?**

Sekiranya anda tidak menggantikan Kad Debit Mastercard PETRONAS anda selewat-lewatnya pada 8 Mei 2026, kad debit anda akan disekat pada 9 Mei 2026. Akibatnya, anda tidak akan dapat melakukan pengeluaran tunai, urus niaga tempat jualan, dan semua arahan tetap, JomPay, dan pembayaran bil yang dikaitkan dengan Kad Debit Mastercard PETRONAS anda akan dibatalkan secara automatik. Untuk terus menikmati perkhidmatan, anda mesti menggantikan kad debit anda.

**10. Adakah saya akan dikenakan bayaran penggantian untuk menggantikan PETRONAS Debit Mastercard saya?**

Tidak, tiada caj akan dikenakan untuk menggantikan PETRONAS Debit Mastercard anda dari 28 Januari hingga 8 Mei 2026.

**11. Memandangkan nombor CIMB Debit Mastercard adalah berbeza daripada PETRONAS Debit Mastercard, adakah arahan tetap melalui Pay Bills dan JomPay yang dikaitkan dengan PETRONAS Debit Mastercard saya akan diproses seperti biasa?**

Untuk arahan tetap tanpa gangguan melalui Bayar Bil dan JomPay yang pada asalnya dipautkan kepada Kad Master Debit PETRONAS anda, sila batalkan arahan tetap melalui Klik dan sediakan arahan tetap kepada kad debit baharu.

Untuk menavigasi ke halaman tersebut dalam Klik, pilih "Bayar dan Pindahan", kemudian "Transaksi Terjadual". Anda boleh membatalkan arahan tetap, melihat senarai urus niaga yang belum selesai dan urus niaga yang dibatalkan, serta menyediakan urus niaga berjadual baharu.

**12. Adakah saya akan terus menikmati rebat tunai sehingga 2% bagi pembelian bahan api dan transaksi di stesen PETRONAS serta Kedai Mesra selepas penukaran produk?**

Tidak, ciri rebat tunai PETRONAS akan dihentikan selepas penukaran produk kepada Akaun Simpanan Biasa. Untuk maklumat lanjut mengenai ciri-ciri dan manfaat Akaun Simpanan Biasa, sila cari "Akaun Simpanan Biasa" di laman sesawang kami.

**13. Adakah saya masih akan menikmati rebat tunai sebelum penukaran produk?**

Ya, anda akan terus menikmati rebat tunai selagi anda memenuhi syarat sedia ada. Transaksi yang layak akan dikira sehingga 23 Januari 2026, dan rebat tunai terakhir akan dibayar pada Februari 2026.

**14. Akaun saya telah ditukar kepada Akaun Simpanan Biasa dan saya masih memegang Kad Debit PETRONAS. Adakah saya akan terus menikmati rebat tunai?**

Selepas penukaran produk pada 24 Januari 2026, rebat tunai dan ciri Akaun PETRONAS yang lain tidak akan tersedia lagi. Sila kunjungi mana-mana cawangan CIMB untuk menggantikan Kad Debit PETRONAS anda dengan Kad Debit CIMB yang baharu tanpa sebarang caj sepanjang tempoh penggantian dari 28 Januari hingga 8 Mei 2026.

**15. Bagaimanakah cara untuk saya mencari Cawangan Bank CIMB yang terdekat?**

Sila layari laman sesawang kami di [www.cimb.com.my](http://www.cimb.com.my) dan cari "cari kami".