

NOTIS PENTING BERTARIKH: 25/07/2022
NOTIS PINDAAN TERMA DAN SYARAT
MEMERINTAH CIMB CLICKS

Pelanggan yang dihormati,

Kami berbesar hati untuk memaklumkan anda tentang keluaran umum Aplikasi CIMB OCTO baharu kami pada 18 Ogos 2022. Aplikasi CIMB OCTO baharu akan mempunyai perbezaan ketara pada antara muka aplikasi mudah alih, aliran skrin dan mengoptimumkan pengalaman pengguna dan akan menjadi saluran mudah alih dalam talian perbankan pengguna tambahan yang akan menambah saluran CIMB Clicks sedia ada yang boleh didapati di kedua-dua laman web www.cimbclicks.com.my dan Aplikasi CIMB Clicks.

Selaras dengan keluaran awam aplikasi CIMB OCTO baharu, sila ambil maklum tentang penamaan semula 'Perjanjian Perbankan Internet CIMB Clicks' kepada 'Perjanjian Perbankan Dalam Talian CIMB' dan semakan syarat-syarat yang akan berkuat kuasa dan mengikat berkuat kuasa mulai 18 Ogos 2022.

Penjadualan klausa utama yang disemak/dipinda dinyatakan dalam jadual di bawah:

Klausa Sedia Ada	Rasional/ Klausa Disemak
	<p><i>Sisipan definisi baharu dan kemas kini yang sepadan di seluruh untuk merangkumi aplikasi CIMB OCTO baharu:</i></p> <p>“Aplikasi Perbankan Mudah Alih CIMB” merujuk kepada aplikasi mudah alih “Aplikasi CIMB Clicks” dan “Aplikasi OCTO CIMB”.</p> <p>“Aplikasi OCTO CIMB” bermaksud aplikasi mudah alih yang boleh dimuat turun dan diakses oleh anda melalui peranti mudah alih iOS atau Android (dengan Perkhidmatan Mudah Alih Google atau Perkhidmatan Mudah Alih Huawei) untuk menerima Pemberitahuan Pacuan dan/atau untuk melaksanakan Perkhidmatan Perbankan terpilih sebagaimana yang ditentukan oleh CIMB Bank dari semasa ke semasa.</p>
	<p><i>Pertukaran definisi daripada 'CIMB Clicks' kepada 'CIMB Online Banking' yang merangkumi dalam definisi ini saluran baharu iaitu CIMB OCTO App sebagai saluran tambahan untuk mengakses Perkhidmatan Perbankan dan kemas kini yang sepadan untuk meminda 'CIMB Clicks' kepada 'CIMB Online Banking'.</i></p> <p>“Perbankan Atas Talian CIMB” bermaksud Perkhidmatan Perbankan yang boleh diakses oleh anda melalui CIMB Clicks atau apa-apa perantara elektronik lain yang diluluskan oleh CIMB Bank selaras dengan Perjanjian ini. Untuk tujuan Terma-terma dan Syarat-syarat, rujukan kepada Perbankan Atas Talian CIMB termasuk rujukan kepada Perkhidmatan Perbankan yang boleh diakses oleh anda melalui Aplikasi Perbankan Mudah Alih CIMB.</p> <p><i>Reference to ‘CIMB Clicks’ has been redefined and used to only refer to the Banking Services accessed via the website as follows:</i></p> <p><i>Rujukan kepada ‘CIMB Clicks’ telah ditukar dan akan digunakan hanya ketika merujuk kepada akses Servis Perbankan melalui laman web seperti berikut:</i></p> <p>“CIMB Clicks” bermaksud Perkhidmatan Perbankan yang boleh diakses oleh anda di www.cimbclicks.com.my melalui Internet atau mana-mana perantara elektronik lain yang diluluskan oleh CIMB Bank selaras dengan Perjanjian ini.</p>
	<p><i>Takrifan ‘TAC’ dipadamkan dan digabungkan ke dalam</i></p>

<p>"TAC" adalah ciri keselamatan yang telah dilaksanakan untuk menyediakan lapisan perlindungan kedua untuk transaksi perbankan dalam talian, di samping ID Pengguna CIMB Clicks dan Kata Laluan Perbankan Internet anda. TAC adalah kod 6 digit yang unik yang perlu dimasukkan untuk transaksi dalam talian yang khusus, yang akan dihantar kepada anda melalui TAC pada SMS.</p> <p>"TAC pada SMS" merujuk kepada cara menghantar TAC kepada nombor telefon mudah alih anda yang didaftarkan dalam rekod CIMB Bank dan/atau CIMB Islamic Bank, melalui perkhidmatan pesanan ringkas (SMS).</p>	<p><i>takrifan 'TAC on SMS' yang dikemas kini seperti berikut:</i></p> <p>"TAC pada SMS" adalah ciri keselamatan yang telah dilaksanakan untuk menyediakan lapisan perlindungan kedua untuk transaksi perbankan dalam talian, di samping ID Pengguna CIMB dan Kata Laluan Perbankan Atas Talian anda. Ia adalah kod 6 digit yang unik yang perlu dimasukkan untuk transaksi atas talian yang khusus, yang akan dihantar kepada nombor telefon mudah alih anda yang didaftarkan dalam rekod CIMB Bank dan/atau CIMB Islamic Bank, melalui perkhidmatan pesanan ringkas (SMS)</p>
<p>"ID Pengguna CIMB Clicks"</p> <p>"Kata Laluan Perbankan Internet"</p> <p>"Perkhidmatan Perbankan Internet"</p>	<p><i>Kemas kini kepada terminologi sedia ada yang tertera sepanjang terma dan syarat daripada 'ID Pengguna CIMB Clicks' kepada 'ID Pengguna CIMB'; daripada 'Kata Laluan Perbankan Internet' kepada 'Kata Laluan Perbankan Dalam Talian' dan daripada 'Perjanjian Perbankan Internet CIMB Clicks' kepada 'CIMB Online Perjanjian Perbankan untuk menyelaraskan istilah dan definisi yang digunakan untuk meliputi aplikasi CIMB OCTO, Aplikasi CIMB Clicks dan CIMB Clicks yang diakses melalui www.cimbclicks.com.my:</i></p> <p>"ID Pengguna CIMB"</p> <p>"Kata Laluan Perbankan"</p> <p>"Perbankan Atas Talian CIMB"</p>
	<p><i>Kemasukkan takrifan baharu "Perkhidmatan Berkaitan PayNet" untuk merangkumi semua perkhidmatan berkaitan Paynet dan pindaan yang sepadan dalam terma dan syarat disebabkan oleh kemasukan terma yang ditetapkan.</i></p> <p>"Perkhidmatan Berkaitan PayNet" bermaksud perkhidmatan yang memudahkan pembayaran di mana-mana di seluruh industri atau pemindahan kredit iaitu DuitNow ke Akaun, DuitNow ke Nombor Telefon Mudah Alih / ID, DuitNow QR, JomPAY, Inter Bank Giro (IBG), Financial Process Exchange (FPX) yang mematuhi keperluan PayNet.</p> <p><i>Sisipan definisi "Pengecaman Wajah" baharu:</i></p> <p>"Pengecaman Wajah" bermaksud ciri pengecaman wajah yang disimpan dalam peranti mudah alih anda menggunakan sistem operasi Android atau Huawei yang menyokong fungsi pengesahan pengecaman wajah dan yang boleh digunakan untuk menggantikan ID Pengguna CIMB dan Kata Laluan Perbankan Atas Talian anda untuk mengakses Aplikasi Perbankan Mudah Alih CIMB anda untuk melaksanakan Perkhidmatan Perbankan terpilih.</p>
<p>"Pengesahan Biometrik" bermaksud pengesahan menggunakan Cap Jari, ID Sentuhan atau ID Wajah sebagai cara untuk mengakses Aplikasi CIMB Clicks.</p> <p>"Data Biometrik" bermaksud teraan-teraaan cap jari, representasi-representasi digital bagi ciri-ciri wajah dan sebarang cara lain yang digunakan untuk menentusahkan identiti anda, seperti yang dicakupi melalui modul Cap Jari / ID Sentuhan / ID Wajah pada peranti mudah alih anda. "CIMB Clicks" bermaksud Perkhidmatan Perbankan yang boleh diakses oleh anda di www.cimbclicks.com.my melalui Internet</p>	<p><i>Pindaan kepada definisi sedia ada</i></p> <p>"Pengesahan Biometrik" bermaksud pengesahan menggunakan Cap Jari, Pengecaman Wajah, ID Sentuhan atau ID Wajah sebagai cara untuk mengakses Aplikasi Perbankan Mudah Alih CIMB.</p> <p>"Data Biometrik" bermaksud teraan-teraaan cap jari, representasi-representasi digital bagi ciri-ciri wajah dan sebarang cara lain yang digunakan untuk menentusahkan identiti anda, seperti yang dicakupi melalui modul Cap Jari / Pengecaman Wajah / ID Sentuhan / ID Wajah pada peranti mudah alih anda.</p>

atau mana-mana perantara elektronik lain yang diluluskan oleh CIMB Bank selaras dengan Perjanjian ini. Bagi tujuan Terma-terma dan Syarat-syarat, rujukan kepada CIMB Clicks termasuk rujukan kepada Perkhidmatan Perbankan yang boleh diakses oleh anda melalui Aplikasi CIMB Clicks

"CIMB Clicks" bermaksud Perkhidmatan Perbankan yang boleh diakses oleh anda di www.cimbclicks.com.my melalui Internet atau mana-mana perantara elektronik lain yang diluluskan oleh CIMB Bank selaras dengan Perjanjian ini. Bagi tujuan Terma-terma dan Syarat-syarat, rujukan kepada CIMB Clicks termasuk rujukan kepada Perkhidmatan Perbankan yang boleh diakses oleh anda melalui Aplikasi CIMB Clicks

"Perkhidmatan CIMB Messenger" merujuk kepada perkhidmatan maklumat dan pemberitahuan yang disediakan di Aplikasi CIMB Clicks.

"ID Pengguna CIMB Clicks" bermaksud nama unik yang dipilih oleh anda pada kali pertama anda mendaftar dengan CIMB Clicks, yang terdiri daripada tidak kurang daripada enam (6) dan tidak lebih daripada tiga puluh dua (32) aksara abjad angka (yang mesti dimasukkan oleh anda setiap kali anda log masuk ke dalam CIMB Clicks), yang membolehkan sistem perbankan internet CIMB Bank mengaitkannya dengan CRN dan Kad Pin CIMB anda bagi tujuan penentusahan dan pengesahan untuk memberikan anda akses kepada CIMB Clicks.

"DuitNow QR" bermaksud perkhidmatan yang fasiliti pembayaran di mana-mana di seluruh industri atau pemindahan kredit sehingga jumlah yang ditentukan oleh CIMB Bank dan diberitahu di Laman web ini dengan cara mengimbas kod QR yang mematuhi piawaian DuitNow QR. Anda boleh meneruskan DuitNow QR menggunakan pengesahan cap jari atau Touch ID (jika peranti mudah alih anda menyokong fungsi pengesahan cap jari) atau Face ID (jika peranti mudah alih anda yang menggunakan sistem iOS menyokong fungsi pengecaman wajah), tanpa perlu memasukkan Kod Laluan, jika anda telah mengaktifkan Pengesahan Biometrik.

"ID Wajah" bermaksud ciri pengecaman wajah yang disimpan dalam peranti mudah alih anda menggunakan sistem operasi iOS yang menyokong ciri pengesahan pengecaman wajah dan yang boleh digunakan untuk menggantikan ID Pengguna CIMB Clicks dan Kata Laluan Perbankan Internet anda untuk mengakses Aplikasi CIMB Clicks anda untuk melaksanakan 'Akses Pantas'

"Cap Jari" bermaksud teraan cap jari yang disimpan dalam Peranti Utama anda (jika peranti ini menyokong fungsi pengesahan cap jari) yang boleh digunakan untuk menggantikan ID Pengguna CIMB Clicks dan Kata Laluan Perbankan Internet anda untuk mengakses Aplikasi CIMB Clicks anda untuk melaksanakan 'Akses Pantas'.

"Kod Laluan" bermaksud kod 6 digit yang dipilih oleh anda bagi tujuan penentusahan untuk membolehkan anda meneruskan dengan transaksi DuitNow QR.

"CIMB Clicks" bermaksud Perkhidmatan Perbankan yang boleh diakses oleh anda di www.cimbclicks.com.my melalui Internet atau mana-mana perantara elektronik lain yang diluluskan oleh CIMB Bank selaras dengan Perjanjian ini.

"Perkhidmatan CIMB Messenger" merujuk kepada perkhidmatan pemberitahuan, promosi dan maklumat transaksi yang disediakan di Aplikasi CIMB Clicks, yang boleh dihantar ke Peranti Utama anda meskipun Peranti Utama anda dikunci, dalam keadaan tunggu sedia, atau tidak dibuka

"ID Pengguna CIMB" bermaksud nama unik yang dipilih oleh anda pada kali pertama anda mendaftar Perbankan Atas Talian CIMB yang terdiri daripada tidak kurang daripada enam (6) dan tidak lebih daripada tiga puluh dua (32) aksara abjad angka (yang mesti dimasukkan oleh anda setiap kali anda log masuk), untuk membolehkan sistem perbankan atas talian CIMB Bank untuk mengaitkannya dengan CRN dan Pin Kad CIMB anda bagi tujuan penentusahan dan pengesahan untuk memberi anda akses kepada Perbankan Atas Talian CIMB.

"DuitNow QR" bermaksud perkhidmatan yang memudahkan pembayaran di mana-mana di seluruh industri atau pemindahan kredit dengan cara mengimbas kod QR yang mematuhi piawaian DuitNow QR.

"ID Wajah" bermaksud ciri pengecaman wajah yang disimpan dalam peranti mudah alih anda menggunakan sistem operasi iOS yang menyokong fungsi pengesahan pengecaman wajah dan yang boleh digunakan untuk menggantikan ID Pengguna CIMB dan Kata Laluan Perbankan Atas Talian anda untuk mengakses Aplikasi Perbankan Mudah Alih CIMB anda untuk melaksanakan Perkhidmatan Perbankan terpilih.

"Cap Jari" bermaksud teraan cap jari yang disimpan dalam peranti mudah alih anda yang menggunakan sistem operasi Android atau Huawei yang menyokong ciri pengesahan pengecaman cap jari, dan yang boleh digunakan untuk menggantikan ID Pengguna CIMB dan Kata Laluan Perbankan Atas Talian anda untuk mengakses Aplikasi Perbankan Mudah Alih CIMB anda untuk melaksanakan Perkhidmatan Perbankan terpilih.

"Kod Laluan" bermaksud kod 6 digit yang diaktifkan oleh anda, dalam Aplikasi Perbankan Mudah Alih CIMB, bagi tujuan penentusahan untuk membolehkan anda melaksanakan Perkhidmatan Perbankan terpilih.

<p>"Peranti Utama" bermaksud peranti mudah alih terakhir di mana anda mengaktifkan Aplikasi CIMB Clicks, jika anda telah mengaktifkan Aplikasi CIMB Clicks pada pelbagai peranti mudah alih. Jika anda hanya memasang Aplikasi CIMB Clicks pada satu peranti mudah alih, maka peranti mudah alih tersebut akan menjadi Peranti Utama.</p>	<p>"Peranti Utama" bermaksud peranti mudah alih terakhir di mana anda mengaktifkan Aplikasi Perbankan Mudah Alih CIMB, jika anda telah mengaktifkan Aplikasi Perbankan Mudah Alih CIMB pada pelbagai peranti mudah alih. Jika anda hanya memasang Aplikasi Perbankan Mudah Alih CIMB pada satu peranti mudah alih, maka peranti mudah alih tersebut akan menjadi Peranti Utama.</p>
<p>"Pemberitahuan Pacuan (Push Notifications)" bermaksud pemberitahuan dan jenis mesej lain yang boleh dihantar ke Peranti Utama anda meskipun Peranti Utama anda dikunci, dalam keadaan tunggu sedia, atau Aplikasi CIMB Clicks tidak dibuka.</p>	<p>"Pemberitahuan Pacuan (Push Notifications)" bermaksud perkhidmatan pemberitahuan, promosi dan makluman transaksi yang disediakan di Aplikasi OCTO CIMB, yang boleh dihantar ke Peranti Utama anda meskipun Peranti Utama anda dikunci, dalam keadaan tunggu sedia, atau tidak dibuka.</p>
<p>"Baki Pantas" bermaksud perkhidmatan pertanyaan akaun pada Aplikasi CIMB Clicks yang boleh diakses oleh anda dengan menggunakan Pengesahan Cap Jari atau ID Sentuhan (jika peranti mudah alih anda menyokong fungsi pengesahan cap jari) atau ID Wajah (jika peranti mudah alih anda menggunakan sistem operasi iOS yang menyokong fungsi pengecaman wajah), jika anda telah mengaktifkan Pengesahan Biometrik.</p>	<p>"Baki Pantas" bermaksud perkhidmatan pertanyaan akaun (i) dalam Aplikasi Perbankan Mudah Alih CIMB yang boleh diakses oleh anda dengan menggunakan ID Sentuhan atau Cap Jari (jika peranti mudah alih anda menyokong fungsi pengesahan cap jari) atau ID Wajah atau Pengecaman Wajah (jika peranti mudah alih anda menyokong fungsi pengecaman wajah), jika anda telah mengaktifkan Pengesahan Biometrik dan/atau (ii) dalam Aplikasi OCTO CIMB dengan menggunakan Kod Laluan anda, jika anda telah mengaktifkan fungsi log masuk Kod Laluan dalam Aplikasi OCTO CIMB.</p>
<p>"Pembayaran Pantas" bermaksud perkhidmatan yang membolehkan anda melaksanakan transaksi sehingga jumlah yang ditentukan oleh CIMB Bank dan dimaklumkan di Laman Web ini, menggunakan Pengesahan Cap Jari atau ID Sentuhan (jika peranti mudah alih anda menyokong fungsi pengesahan cap jari) atau ID Wajah (jika peranti mudah alih anda menggunakan sistem operasi iOS yang menyokong fungsi pengecaman wajah), jika anda telah mengaktifkan Pengesahan Biometrik.</p>	<p>"Pembayaran Pantas" bermaksud Perkhidmatan Pemindahan dan Pembayaran (termasuk Perkhidmatan Berkaitan PayNet terpilih) yang membolehkan anda melaksanakan transaksi (i) dalam Aplikasi Perbankan Mudah Alih CIMB, menggunakan ID Sentuhan atau Cap Jari (jika peranti mudah alih anda menyokong fungsi pengesahan cap jari) atau ID Wajah atau Pengecaman Wajah (jika peranti mudah alih anda menyokong fungsi pengecaman wajah), jika anda telah mengaktifkan Pengesahan Biometrik dan/atau (ii) dalam Aplikasi OCTO CIMB dengan menggunakan Kod Laluan anda, jika anda telah mengaktifkan fungsi log masuk Kod Laluan dalam Aplikasi OCTO CIMB. Jumlah transaksi dilaksanakan akan tertakluk kepada had yang ditentukan oleh CIMB Bank dan dimaklumkan di Laman Web ini.</p>
<p>"ID Sentuhan" bermaksud teraan ID sentuhan yang disimpan dalam peranti mudah alih anda yang menggunakan sistem operasi iOS dan menyokong ciri pengesahan cap jari, dan boleh digunakan untuk menggantikan ID Pengguna CIMB Clicks dan Kata Laluan Perbankan Internet anda untuk mengakses Aplikasi CIMB Clicks anda untuk melaksanakan 'Akses Pantas'</p>	<p>"ID Sentuhan" bermaksud teraan ID sentuhan yang disimpan dalam peranti mudah alih anda yang menggunakan sistem operasi iOS yang menyokong fungsi pengesahan cap jari, dan boleh digunakan untuk menggantikan ID Pengguna CIMB dan Kata Laluan Perbankan Atas Talian anda untuk mengakses Aplikasi Perbankan Mudah Alih CIMB anda untuk melaksanakan Perkhidmatan Perbankan terpilih.</p>
<p>2.5 Selepas anda berjaya mendaftar di CIMB Clicks, anda dikehendaki memasukkan ID Pengguna CIMB Clicks anda dan Kata Laluan Perbankan Internet anda setiap kali anda log masuk ke dalam CIMB Clicks.</p>	<p><i>Akses anda kepada Perbankan Dalam Talian CIMB akan disekat jika anda memasukkan ID Pengguna CIMB dan/atau Kata Laluan Perbankan Dalam Talian sebanyak tiga (3) kali. Klausula 2.5 telah dipinda untuk menggambarkan perkara ini.</i></p> <p>2.5 Selepas anda berjaya mendaftar di Perbankan Atas Talian CIMB, anda dikehendaki memasukkan ID Pengguna CIMB anda dan Kata Laluan Perbankan Atas Talian anda setiap kali anda log masuk ke dalam Perbankan Atas Talian CIMB. Akses anda akan disekat jika anda memasukkan ID Pengguna CIMB dan/atau Kata Laluan Perbankan Atas Talian yang salah tiga (3) kali.</p>
	<p><i>Klausula 3A. dengan tajuk 'Prosedur untuk persediaan kali pertama Aplikasi CIMB Clicks dan log masuk seterusnya ke Aplikasi CIMB Clicks' telah dialihkan dan dikemas kini di bawah Klausula 2A di bawah tajuk 'Prosedur untuk persediaan kali pertama dan log masuk seterusnya ke CIMB Aplikasi Perbankan Mudah Alih' seperti berikut:</i></p>

<p>3A)</p> <p>ii) Selepas ID Pengguna CIMB Clicks dan Kata Laluan Perbankan Internet anda berjaya ditentukan, anda akan diminta supaya mengaktifkan: - a) Perkhidmatan CIMB Messenger (wajib), b) Pengesahan Biometrik (hanya tersedia untuk peranti mudah alih tertentu yang disokong) (tidak wajib), c) Pembayaran Pantas (tidak wajib), dan d) SecureTAC (wajib).</p> <p>v) Setelah anda berjaya mengkonfigurasi Aplikasi CIMB Clicks, jika anda ingin melaksanakan Perkhidmatan Perbankan terpilih melalui Aplikasi CIMB Clicks, anda dikehendaki memasukkan Kata Laluan Perbankan Internet anda kecuali melaksanakan Akses Pantas dan Pengesahan Biometrik pada peranti mudah alih anda diaktifkan.</p> <p>vi) Jika anda ingin log masuk ke dalam Aplikasi CIMB Clicks menggunakan Pengesahan Biometrik, anda dikehendaki menekan "Login using Touch ID" pada peranti iOS anda atau "Login using my Fingerprint" pada peranti Android anda dan imbas Pengesahan Biometrik anda pada peranti mudah alih anda dan masukkan Kata Laluan Perbankan Internet anda setiap kali anda log masuk ke dalam Aplikasi CIMB Clicks.</p>	<p>2A)</p> <p>ii) Selepas ID Pengguna CIMB dan Kata Laluan Perbankan Atas Talian anda berjaya ditentukan, anda akan diminta supaya mengaktifkan: - a) Perkhidmatan CIMB Messenger (dalam Aplikasi CIMB Clicks) atau Pemberitahuan Pacuan (dalam Aplikasi OCTO CIMB) (wajib), b) Pengesahan Biometrik (hanya tersedia untuk peranti mudah alih tertentu yang disokong) (tidak wajib), c) Pembayaran Pantas (tidak wajib), dan d) Kod Laluan (tidak wajib) dan e) SecureTAC™ (wajib).</p> <p>v) Setelah anda berjaya mengkonfigurasi Aplikasi Perbankan Mudah Alih CIMB, jika anda ingin melaksanakan Perkhidmatan Perbankan terpilih melalui Aplikasi Perbankan Mudah Alih CIMB, anda dikehendaki memasukkan Kata Laluan Perbankan Atas Talian anda. Anda juga boleh melaksanakan Akses Pantas atau Perkhidmatan Perbankan terpilih lain seperti yang ditentukan oleh CIMB Bank dari semasa ke semasa tanpa Kata Laluan Perbankan Atas Talian anda jika Pengesahan Biometrik dalam Aplikasi Perbankan Mudah Alih CIMB dan/atau Kod Laluan di Aplikasi OCTO CIMB diaktifkan.</p> <p>vi) Jika anda ingin log masuk ke dalam Aplikasi Perbankan Mudah Alih CIMB menggunakan Pengesahan Biometrik, anda dikehendaki menekan "Login using Touch ID" atau ID Wajah pada peranti iOS anda atau "Login using my Fingerprint" atau Pengecaman Wajah pada peranti Android anda. Jika anda telah mengaktifkan Pengesahan Biometrik, anda boleh melaksanakan Akses Pantas atau Perkhidmatan Perbankan terpilih lain seperti yang ditentukan oleh CIMB Bank dari semasa ke semasa</p> <p><i>Sisipan subfasal baharu 2A(vii) seperti berikut untuk menggambarkan ciri Kod Laluan pada Aplikasi CIMB OCTO:</i></p> <p>vii) Jika anda ingin log masuk ke dalam Aplikasi OCTO CIMB menggunakan Kod Laluan, anda dikehendaki untuk mengaktifkan fungsi ini pada peranti iOS atau Android anda. Anda diperlukan untuk memasukkan dan mengesahkan Kod Laluan sebelum anda teruskan dengan pengesahan TAC pada SMS. Setelah ia diaktifkan, anda boleh melaksanakan Akses Pantas atau Perkhidmatan Perbankan terpilih lain seperti yang ditentukan oleh CIMB Bank dari semasa ke semasa yang terpakai kepada fungsi log masuk Kod Laluan.</p>
<p>5.1 Anda bersetuju dan mengakui bahawa anda akan sentiasa merahsiakan Pin Kad CIMB, CRN, Kata Laluan Perbankan Internet, SecureTAC, TAC, Kod Laluan, ID Pengguna CIMB Clicks dan Data Biometrik anda dan tidak akan berkongsi atau mendedahkan CRN, Pin Kad CIMB, Kata Laluan Perbankan Internet, TAC, SecureTAC, Kod Laluan dan ID Pengguna CIMB Clicks dan Data Biometrik anda kepada mana-mana orang, termasuk mana-mana pegawai CIMB Bank atau CIMB Islamic Bank. Anda mempunyai kewajipan untuk melaksanakan sikap berjaga-jaga, ketekunan dan sikap berwaspada dengan bersungguh-sungguh untuk melindungi peranti mudah alih anda daripada kehilangan, kecurian atau penggunaannya dalam cara yang menipu untuk mengelakkan TAC atau SecureTAC anda yang dihantar ke peranti mudah alih anda digunakan tanpa kebenaran.</p> <p>5.2 Anda mestilah, pada setiap masa:</p>	<p><i>Kemas kini kepada Klausula 5</i></p> <p>5.1 Anda bersetuju dan mengakui bahawa anda mestilah sentiasa merahsiakan Pin Kad CIMB, CRN, Kata Laluan Perbankan Atas Talian, SecureTAC™, TAC pada SMS, Kod Laluan, ID Pengguna CIMB dan Data Biometrik anda dan tidak akan berkongsi atau mendedahkan CRN, Pin Kad CIMB, Kata Laluan Perbankan Atas Talian, TAC pada SMS, SecureTAC™, Kod Laluan dan ID Pengguna CIMB dan Data Biometrik anda kepada mana-mana orang, termasuk mana-mana pegawai CIMB Bank atau CIMB Islamic Bank. Anda mempunyai kewajipan untuk melaksanakan sikap berjaga-jaga, ketekunan dan sikap berwaspada dengan bersungguh-sungguh untuk melindungi peranti mudah alih anda daripada kehilangan, kecurian atau penggunaan peranti mudah alih anda dalam cara yang menipu untuk mengelakkan TAC pada SMS atau SecureTAC™ anda yang dihantar ke peranti mudah alih anda digunakan tanpa kebenaran.</p> <p>5.2 Anda mestilah, pada setiap masa:</p>

5.2.1 mematuhi semua langkah keselamatan yang mungkin ditetapkan oleh CIMB Bank atau CIMB Islamic Bank berkaitan dengan CRN, Pin Kad CIMB, Kata Laluan Perbankan Internet, SecureTAC, TAC, Kod Laluan, ID Pengguna CIMB Clicks dan Data Biometrik anda. Anda dikehendaki mematuhi perkara yang patut dilakukan dan tidak patut dilakukan berkaitan dengan perlindungan dan keselamatan anda: (i) maklumat peribadi, (ii) butir-butir perbankan internet/CIMB Clicks, (iii) Pin Kad CIMB, dan untuk melindungi komputer/peranti mudah alih anda dan maklumat dalam talian anda dengan mengambil langkah-langkah yang disyorkan seperti yang dinyatakan di <https://www.cimb.com.my/en/personal/help-support/security-and-fraud/security-and-fraud-awareness.html>.

5.2.2 mengambil semua langkah berjaga-jaga yang munasabah yang diperlukan untuk memastikan bahawa orang lain tidak mempunyai atau tidak akan diberikan akses kepada CRN, Pin Kad CIMB, Kata Laluan Perbankan Internet, SecureTAC, TAC, Kod Laluan, ID Pengguna CIMB Clicks dan Data Biometrik anda. Langkah berjaga-jaga tersebut mungkin termasuk antara lainnya, dengan serta-merta menghafal Pin Kad CIMB, Kata Laluan Perbankan Internet, SecureTAC, TAC, Kod Laluan dan ID Pengguna CIMB Clicks anda dan memusnahkan apa-apa sampul atau dokumen yang mengandunginya (jika ada);

5.2.3 tidak menyimpan CRN, Pin Kad CIMB, Kata Laluan Perbankan Internet, SecureTAC, TAC, Kod Laluan dan ID Pengguna CIMB Clicks dalam apa jua bentuk kecuali dalam ingatan;

5.2.5 memastikan orang lain tidak melihat anda memasukkan CRN, Pin Kad CIMB, Kata Laluan Perbankan Internet, SecureTAC, TAC, Kod Laluan dan ID Pengguna CIMB Clicks apabila anda mengakses CIMB Clicks; dan

5.3 Anda bersetuju bahawa anda akan, pada setiap masa, bertanggungjawab terhadap semua akses dan/atau penggunaan CIMB Clicks yang dibuat melalui CRN, Pin Kad CIMB, Kata Laluan Perbankan Internet, SecureTAC, TAC, Kod Laluan, ID Pengguna CIMB Clicks dan Pengesahan Biometrik anda sama ada sebenarnya dibuat oleh anda atau oleh mana-mana orang lain yang menyamar sebagai anda. Anda seterusnya membenarkan dan bersetuju bahawa CRN, Pin Kad CIMB, Kata Laluan Perbankan Internet, SecureTAC, TAC, Kod Laluan, ID Pengguna CIMB Clicks dan/atau Data Biometrik anda akan berfungsi sebagai cara untuk menentusahkan identiti anda kepada CIMB Bank dan CIMB Islamic Bank bagi tujuan transaksi yang dirancang di bawah CIMB Clicks. Dalam hal ini, anda memberi kuasa kepada CIMB Bank dan CIMB Islamic Bank untuk menerima, mematuhi serta mengambil tindakan berdasarkan arahan anda apabila menentusahkan identiti anda melalui CRN, Pin Kad CIMB, Kata Laluan Perbankan Internet, SecureTAC, TAC, Kod Laluan ID Pengguna CIMB Clicks dan/atau Data Biometrik anda. CIMB Bank dan CIMB Islamic Bank tidak akan bertanggungjawab apabila mengambil tindakan berdasarkan arahan tersebut dengan niat baik. Anda semata-mata bertanggungjawab terhadap keselamatan dan penjagaan komputer atau peranti mudah alih yang digunakan untuk menjana dan/atau menerima TAC atau SecureTAC.

5.2.1 mematuhi semua langkah keselamatan yang mungkin ditetapkan oleh CIMB Bank atau CIMB Islamic Bank berkaitan dengan CRN, Pin Kad CIMB, Kata Laluan Perbankan Atas Talian, SecureTAC™, TAC pada SMS, Kod Laluan, ID Pengguna CIMB dan Data Biometrik anda. Anda dikehendaki mematuhi perkara yang patut dilakukan dan tidak patut dilakukan berkaitan dengan perlindungan dan keselamatan anda: (i) maklumat peribadi, (ii) butir-butir Perbankan Atas Talian CIMB, (iii) Pin Kad CIMB, dan untuk melindungi komputer/peranti mudah alih anda dan maklumat dalam talian anda dengan mengambil langkah-langkah yang disyorkan seperti yang dinyatakan di <https://www.cimb.com.my/en/personal/help-support/security-and-fraud/security-and-fraud-awareness.html>;

5.2.2 mengambil semua langkah berjaga-jaga yang munasabah yang diperlukan untuk memastikan bahawa orang lain tidak mempunyai atau tidak akan diberikan akses kepada CRN, Pin Kad CIMB, Kata Laluan Perbankan Atas Talian, SecureTAC™, TAC pada SMS, Kod Laluan, ID Pengguna CIMB dan Data Biometrik anda. Langkah berjaga-jaga tersebut mungkin termasuk antara lainnya, dengan serta-merta menghafal Pin Kad CIMB, Kata Laluan Perbankan Atas Talian, SecureTAC™, TAC pada SMS, Kod Laluan dan ID Pengguna CIMB anda dan memusnahkan apa-apa sampul atau dokumen yang mengandunginya (jika ada);

5.2.3 tidak menyimpan CRN, Pin Kad CIMB, Kata Laluan Perbankan Atas Talian, SecureTAC™, TAC pada SMS, Kod Laluan dan ID Pengguna CIMB dalam apa jua bentuk kecuali dalam ingatan;

5.2.5 memastikan orang lain tidak melihat anda memasukkan CRN, Pin Kad CIMB, Kata Laluan Perbankan Atas Talian, SecureTAC™, TAC pada SMS, Kod Laluan dan ID Pengguna CIMB apabila anda mengakses Perbankan Atas Talian CIMB; dan

5.3 Anda bersetuju bahawa anda akan, pada setiap masa, bertanggungjawab terhadap semua akses dan/atau penggunaan Perbankan Atas Talian CIMB yang dibuat melalui CRN, Pin Kad CIMB, Kata Laluan Perbankan Atas Talian, SecureTAC™, TAC pada SMS, Kod Laluan, ID Pengguna CIMB dan Data Biometrik anda sama ada sebenarnya dibuat oleh anda atau oleh mana-mana orang lain yang menyamar sebagai anda. Anda seterusnya membenarkan dan bersetuju bahawa CRN, Pin Kad CIMB, Kata Laluan Perbankan Atas Talian, SecureTAC™, TAC pada SMS, Kod Laluan, ID Pengguna CIMB dan/atau Data Biometrik anda akan berfungsi sebagai cara untuk menentusahkan identiti anda kepada CIMB Bank dan CIMB Islamic Bank bagi tujuan transaksi yang dirancang di bawah Perbankan Atas Talian CIMB. Dalam hal ini, anda memberi kuasa kepada CIMB Bank dan CIMB Islamic Bank untuk menerima, mematuhi serta mengambil tindakan berdasarkan arahan anda apabila menentusahkan identiti anda melalui CRN, Pin Kad CIMB, Kata Laluan Perbankan Atas Talian, SecureTAC™, TAC pada SMS, Kod Laluan ID Pengguna CIMB dan/atau Data Biometrik anda. CIMB Bank dan CIMB Islamic Bank tidak akan bertanggungjawab apabila mengambil tindakan berdasarkan arahan tersebut dengan niat baik. Anda semata-mata bertanggungjawab terhadap keselamatan dan penjagaan komputer atau peranti mudah alih yang digunakan untuk menjana dan/atau menerima TAC pada SMS atau SecureTAC™.

5.4 Jika anda mendapati atau mempunyai alasan yang munasabah untuk mempercayai bahawa CRN, Pin Kad CIMB, Kata Laluan Perbankan Internet, SecureTAC, TAC, Kod Laluan, ID Pengguna CIMB Clicks, Data Biometrik dan/atau komputer anda dan/atau peranti mudah alih anda telah terjejas dalam apa-apa cara (termasuk sebarang kehilangan, kecurian, pengambilalihan jauh (remote takeover) atau pemintasan TAC atau SecureTAC dan/atau mana-mana peranti lain yang digunakan untuk menjana dan/atau menerima TAC atau SecureTAC, termasuk peranti telekomunikasi mudah alih anda) dan/atau anda telah menerima apa-apa kenyataan, data atau maklumat yang dihantar oleh CIMB Bank dan/atau CIMB Islamic Bank kepada anda (melalui pemberitahuan pacuan (push notification) yang melalui Perkhidmatan CIMB Messenger, melalui perkhidmatan pesanan ringkas (SMS) atau bentuk komunikasi lain) yang sama ada menunjukkan bahawa transaksi tanpa kebenaran telah berlaku atau sebaliknya tidak dimaksudkan untuk anda, anda hendaklah dengan serta-merta memaklumkan CIMB Bank melalui telefon di Unit Resolusi Pelanggan yang dinyatakan dalam Fasal 14.1. Untuk mengelakkan keraguan, semua panggilan telefon yang dibuat ke Unit Resolusi Pelanggan CIMB Bank akan dicatat dan dirakamkan oleh CIMB Bank.

5.5 Sehingga CIMB Bank atau CIMB Islamic Bank berpuas hati bahawa (i) anda telah memenuhi kewajipan anda di bawah Fasal 5.1 hingga 5.4 di atas dan (ii) CRN, Pin Kad CIMB, Kata Laluan Perbankan Internet, SecureTAC, TAC, Kod Laluan, ID Pengguna CIMB Clicks dan/atau Data Biometrik anda telah terjejas, anda akan terus bertanggungjawab terhadap semua transaksi yang berbangkit disebabkan penjejasan tersebut sehingga masa apabila pemberitahuan dibuat atau sepatutnya dibuat. Untuk mengelakkan keraguan, masa apabila pemberitahuan sepatutnya dibuat adalah dengan serta-merta apabila anda mendapati atau mempunyai alasan yang munasabah untuk mempercayai bahawa CRN, Pin Kad CIMB, Kata Laluan Perbankan Internet, SecureTAC, TAC, Kod Laluan, ID Pengguna CIMB Clicks, Data Biometrik dan/atau komputer dan/atau peranti mudah alih anda telah terjejas dalam apa cara jua (termasuk sebarang kehilangan, kecurian, pengambilalihan jauh (remote takeover) atau pemintasan TAC atau SecureTAC dan/atau mana-mana peranti lain yang digunakan untuk menjana dan/atau menerima TAC atau SecureTAC, termasuk peranti telekomunikasi mudah alih anda). Jika anda gagal memaklumkan Bank pada masa tersebut, anda hendaklah, di samping bertanggungjawab terhadap semua transaksi yang dilaksanakan sehingga masa tersebut, turut bertanggungjawab atas kerugian sebenar yang berlaku selepas masa tersebut, sehingga CIMB Bank atau CIMB Islamic Bank menerima dan merekodkan pemberitahuan sebenar yang dibuat oleh anda, tertakluk kepada Fasal 5.8 di bawah.

5.6 Apabila CIMB Bank menerima pemberitahuan anda yang dibuat selaras dengan Fasal 5.4 di atas, CIMB Bank boleh menggantung akses anda kepada CIMB Clicks sehingga CRN baharu disediakan dan/atau Pin Kad CIMB, Kata Laluan Perbankan Internet, TAC, SecureTAC, Kod Laluan dan ID Pengguna CIMB Clicks (mengikut keadaan) dikeluarkan atau dipohon dan/atau percanggahan yang dilaporkan/tidak dilaporkan tersebut diselesaikan oleh CIMB Bank.

5.7 Jika penggunaan tanpa kebenaran CRN, Pin Kad CIMB, Kata Laluan Perbankan Internet, SecureTAC, TAC, Kod

5.4 Jika anda mendapati atau mempunyai alasan yang munasabah untuk mempercayai bahawa CRN, Pin Kad CIMB, Kata Laluan Perbankan Atas Talian, SecureTAC™, TAC pada SMS, Kod Laluan, ID Pengguna CIMB, Data Biometrik dan/atau komputer anda dan/atau peranti mudah alih anda telah terjejas dalam apa-apa cara (termasuk sebarang kehilangan, kecurian, pengambilalihan jauh (remote takeover) atau pemintasan TAC pada SMS atau SecureTAC™ dan/atau mana-mana peranti lain yang digunakan untuk menjana dan/atau menerima TAC pada SMS atau SecureTAC™, termasuk peranti telekomunikasi mudah alih anda) dan/atau anda telah menerima apa-apa kenyataan, data atau maklumat yang dihantar oleh CIMB Bank dan/atau CIMB Islamic Bank kepada anda (melalui Perkhidmatan CIMB Messenger dalam Aplikasi CIMB Clicks atau melalui Pemberitahuan Pacuan (Push Notification) dalam Aplikasi OCTO CIMB atau melalui SMS atau bentuk komunikasi lain) yang sama ada menunjukkan bahawa transaksi tanpa kebenaran telah berlaku, atau sebaliknya tidak dimaksudkan untuk anda, anda mestilah dengan serta-merta memaklumkan CIMB Bank melalui telefon di Unit Resolusi Pelanggan yang dinyatakan dalam Fasal 14.1. Untuk mengelakkan keraguan, semua panggilan telefon yang dibuat ke Unit Resolusi Pelanggan CIMB Bank akan dicatat dan dirakamkan oleh CIMB Bank.

5.5 Sehingga CIMB Bank atau CIMB Islamic Bank berpuas hati bahawa (i) anda telah memenuhi kewajipan anda di bawah Fasal 5.1 hingga 5.4 di atas dan (ii) CRN, Pin Kad CIMB, Kata Laluan Perbankan Atas Talian, SecureTAC™, TAC pada SMS, Kod Laluan, ID Pengguna CIMBs dan/atau Data Biometrik anda telah terjejas, anda akan terus bertanggungjawab terhadap semua transaksi yang berbangkit disebabkan penjejasan tersebut sehingga masa apabila pemberitahuan dibuat atau sepatutnya dibuat. Untuk mengelakkan keraguan, masa apabila pemberitahuan sepatutnya dibuat adalah dengan serta-merta apabila anda mendapati atau mempunyai alasan yang munasabah untuk mempercayai bahawa CRN, Pin Kad CIMB, Kata Laluan Perbankan Atas Talian, SecureTAC™, TAC pada SMS, Kod Laluan, ID Pengguna CIMB, Data Biometrik dan/atau komputer dan/atau peranti mudah alih anda telah terjejas dalam apa cara jua (termasuk sebarang kehilangan, kecurian, pengambilalihan jauh (remote takeover) atau pemintasan TAC pada SMS atau SecureTAC™ dan/atau mana-mana peranti lain yang digunakan untuk menjana dan/atau menerima TAC pada SMS atau SecureTAC™, termasuk peranti telekomunikasi mudah alih anda). Jika anda gagal memaklumkan Bank pada masa tersebut, anda hendaklah, di samping bertanggungjawab terhadap semua transaksi yang dilaksanakan sehingga masa tersebut, turut bertanggungjawab atas kerugian sebenar yang berlaku selepas masa tersebut, sehingga CIMB Bank atau CIMB Islamic Bank menerima dan merekodkan pemberitahuan sebenar yang dibuat oleh anda, tertakluk kepada Fasal 5.8 di bawah.

5.6 Apabila CIMB Bank menerima pemberitahuan anda yang dibuat selaras dengan Fasal 5.4 di atas, CIMB Bank boleh menggantung akses anda kepada Perbankan Atas Talian CIMB sehingga CRN baharu disediakan dan/atau Pin Kad CIMB, Kata Laluan Perbankan Atas Talian, TAC pada SMS, SecureTAC™, Kod Laluan dan ID Pengguna CIMB (mengikut keadaan) dikeluarkan atau dipohon dan/atau percanggahan yang dilaporkan/tidak dilaporkan tersebut diselesaikan oleh CIMB Bank.

5.7 Jika penggunaan tanpa kebenaran CRN, Pin Kad CIMB, Kata Laluan Perbankan Atas Talian, SecureTAC™, TAC pada

<p>Laluan, ID Pengguna CIMB Clicks, Data Biometrik anda, komputer anda atau peranti mudah alih anda adalah disebabkan oleh tindakan anda sendiri atau sebarang penipuan, pendedahan atau penyalahgunaan yang disengajakan, anda bertanggungjawab terhadap penggunaan sedemikian meskipun jika anda membuat pemberitahuan selaras dengan Fasal 5.4 di atas.</p>	<p>SMS, Kod Laluan, ID Pengguna CIMB, Data Biometrik anda, komputer anda atau peranti mudah alih anda adalah disebabkan oleh tindakan anda sendiri atau sebarang penipuan, pendedahan atau penyalahgunaan, yang disengajakan, anda akan bertanggungjawab terhadap penggunaan sedemikian meskipun jika anda membuat pemberitahuan selaras dengan Fasal 5.4 di atas.</p>
<p>6.1 Anda hendaklah, pada setiap masa, bertanggungjawab atas semua Arahan (termasuk tetapi tidak terhad kepada pengeluaran, pemindahan atau sebaliknya untuk berurusan dengan Akaun anda) yang dihantar kepada CIMB Bank atau CIMB Islamic Bank melalui CRN, Pin Kad CIMB, Kata Laluan Perbankan Internet, SecureTAC, TAC, Kod Laluan, ID Pengguna CIMB Clicks dan Data Biometrik anda tidak kiralah sama ada Arahan tersebut sebenarnya dibuat oleh anda atau oleh mana-mana orang lain yang menyamar sebagai anda. Anda bersetuju dan mengakui bahawa dengan syarat CIMB Bank telah menerima pemberitahuan daripada anda selaras dengan Fasal 5.4, CIMB Bank atau CIMB Islamic Bank berhak untuk bergantung kepada dan menganggap semua Arahan yang dibuat, diserahkan atau dilaksanakan selaras dengan penggunaan CRN, Pin Kad CIMB, Kata Laluan Perbankan Internet, SecureTAC, TAC, Kod Laluan, ID Pengguna CIMB Clicks dan Data Biometrik anda sebagai telah dibuat, diserahkan dan dilaksanakan oleh anda.</p> <p>6.2 Semua Arahan yang dihantar kepada dan/atau diterima oleh CIMB Bank atau CIMB Islamic Bank melalui CRN, Pin Kad CIMB, Kata Laluan Perbankan Internet, SecureTAC, TAC, Kod Laluan, ID Pengguna CIMB Clicks dan Data Biometrik anda akan dianggap sebagai Arahan yang teratur dan sah yang dibuat oleh anda. Untuk mengelakkan keraguan, CIMB Bank atau CIMB Islamic Bank tidak mempunyai kewajipan untuk menentusahkan Arahan tersebut dengan anda untuk menentukan kesahihannya tetapi CIMB Bank atau CIMB Islamic Bank boleh berbuat demikian untuk tujuannya sendiri.</p> <p>6.3 Tertakluk kepada Fasal 6.5, semua Arahan yang dihantar melalui CRN, Pin Kad CIMB, Kata Laluan Perbankan Internet, SecureTAC, TAC, Kod Laluan, ID Pengguna CIMB Clicks dan Data Biometrik anda adalah tidak boleh batal dan mengikat anda apabila dihantar.</p>	<p><i>Kemas kini kepada Klausula 6</i></p> <p>6.1 Anda hendaklah, pada setiap masa, bertanggungjawab atas semua Arahan (termasuk tetapi tidak terhad kepada pengeluaran, pemindahan atau sebaliknya untuk berurusan dengan Akaun anda) yang dihantar kepada CIMB Bank atau CIMB Islamic Bank melalui Perbankan Atas Talian CIMB berdasarkan atas CRN, Pin Kad CIMB, Kata Laluan Perbankan Atas Talian, SecureTAC™, TAC pada SMS, Kod Laluan, ID Pengguna CIMB dan Data Biometrik anda tidak kiralah sama ada mereka dibuat oleh anda atau oleh mana-mana orang lain yang menyamar sebagai anda. Anda bersetuju dan mengakui bahawa dengan syarat CIMB Bank telah menerima pemberitahuan daripada anda selaras dengan Fasal 5.4, CIMB Bank atau CIMB Islamic Bank berhak untuk bergantung kepada dan menganggap semua Arahan yang dibuat, diserahkan atau dilaksanakan selaras dengan penggunaan CRN, Pin Kad CIMB, Kata Laluan Perbankan Atas Talian, SecureTAC™, TAC pada SMS, Kod Laluan, ID Pengguna CIMB dan Data Biometrik anda sebagai telah dibuat, diserahkan dan dilaksanakan oleh anda.</p> <p>6.2 Semua Arahan yang dihantar kepada dan/atau diterima oleh CIMB Bank atau CIMB Islamic Bank melalui CRN, Pin Kad CIMB, Kata Laluan Perbankan Atas Talian, SecureTAC™, TAC pada SMS, Kod Laluan, ID Pengguna CIMB dan Data Biometrik anda akan dianggap sebagai Arahan yang teratur dan sah yang dibuat oleh anda. Untuk mengelakkan keraguan, CIMB Bank atau CIMB Islamic Bank tidak mempunyai kewajipan untuk menentusahkan Arahan tersebut dengan anda untuk menentukan kesahihannya tetapi CIMB Bank atau CIMB Islamic Bank boleh berbuat demikian untuk tujuannya sendiri.</p> <p>6.3 Tertakluk kepada Fasal 6.5, semua Arahan yang dihantar melalui CRN, Pin Kad CIMB, Kata Laluan Perbankan Atas Talian, SecureTAC™, TAC pada SMS, Kod Laluan, ID Pengguna CIMB dan Data Biometrik anda adalah tidak boleh batal dan mengikat anda apabila dihantar.</p>
<p>7.1 Tertakluk kepada Terma-terma dan Syarat-syarat ini dan mana-mana terma dan syarat lain berkenaan dengan Perkhidmatan Perbankan khusus, dan dengan syarat anda mempunyai dan memegang Akaun-akaun relevan berkaitan dengan transaksi yang dibuat melalui Perbankan Atas Talian CIMB, CIMB Bank dan/atau CIMB Islamic Bank menawarkan Perkhidmatan Perbankan berikut kepada anda (yang mana berkenaan):-</p> <p>7.1.1 Maklumat Akaun;</p>	<p><i>Perkhidmatan Perbankan yang tersedia di perbankan dalam talian CIMB termasuk maklumat akaun kad debit CIMB dan kad kredit CIMB anda.</i></p> <p>7.1 Tertakluk kepada Terma-terma dan Syarat-syarat ini dan mana-mana terma dan syarat lain berkenaan dengan Perkhidmatan Perbankan khusus, dan dengan syarat anda mempunyai dan memegang Akaun-akaun relevan berkaitan dengan transaksi yang dibuat melalui Perbankan Atas Talian CIMB, CIMB Bank dan/atau CIMB Islamic Bank menawarkan Perkhidmatan Perbankan berikut kepada anda (yang mana berkenaan):-</p> <p>7.1.1 Maklumat Akaun (termasuk maklumat kad debit CIMB dan kad kredit CIMB);</p>
	<p><i>Sisipan klausa tambahan dan penomboran semula Klausula 7.2 sedia ada kepada Klausula 7.3</i></p>

	<p>7.2 Anda mengakui dan memahami bahawa Perkhidmatan Perbankan, fungsi dan/atau Akaun tertentu mungkin tidak disediakan atau tidak boleh diakses dalam Aplikasi Perbankan Mudah Alih CIMB kerana liputan penuh Perkhidmatan Perbankan hanya disediakan melalui CIMB Clicks.</p>
<p>9. Pemindahan Dan Pembayaran (Termasuk pemindahan dana, pembayaran bil, JomPAY, DuitNow ke Akaun, DuitNow ke Nombor Telefon Mudah Alih/ID, DuitNow QR, eIPO dan tambah nilai prabayar)</p>	<p>9. Pemindahan Dan Pembayaran (Termasuk Perkhidmatan Berkaitan PayNet, eIPO dan tambah nilai prabayar)</p> <p><i>Sisipan Klausa 9.5 tambahan dan penomboran semula semua klausa di bawah.</i></p> <p>9.5 Jika terdapat apa-apa kesilapan pemindahan atau pembayaran, anda mengakui dan bersetuju bahawa mana-mana pemulihan dana akan tertakluk kepada siasatan dalaman, prosedur operasi dan apa-apa peraturan terpakai CIMB Bank sendiri. Tambahan pula, berkenaan dengan transaksi melalui saluran dikendalikan oleh PayNet pemulihan dana hendaklah juga tertakluk kepada garis panduan dan terma-terma PayNet yang diguna pakai. CIMB Bank tidak akan bertanggungjawab atau dipertanggungjawabkan untuk apa-apa pemulihan dana disebabkan oleh kemasukan maklumat yang salah oleh anda kerana pemulihan dana tersebut tertakluk kepada keperluan pihak ketiga iaitu bank benefisiari.</p>
<p>9.9 Jika anda mengaktifkan kefungsiian Pengesahan Biometrik di dalam Aplikasi CIMB Clicks, anda boleh melaksanakan Pemindahan, Pembayaran dan DuitNow QR dalam Aplikasi CIMB Clicks sehingga suatu jumlah yang ditentukan oleh CIMB Bank dan dimaklumkan di "Laman Web" ini</p>	<p><i>Penomboran semula Klausa 9.9 kepada Klausa 9.10 dan kemas kini untuk menggambarkan ciri Kod Laluan dalam Aplikasi Perbankan Mudah Alih CIMB untuk melaksanakan transaksi terpilih seperti berikut:</i></p> <p>9.10 Jika anda mengaktifkan kefungsiian Pengesahan Biometrik dan / atau Kod Laluan di dalam Aplikasi CIMB Perbankan Mudah Alih, anda boleh melaksanakan Pemindahan dan Pembayaran terpilih, termasuk Perkhidmatan Berkaitan PayNet terpilih dalam Aplikasi Perbankan Mudah Alih CIMB sehingga suatu jumlah yang ditentukan oleh CIMB Bank dan dimaklumkan di Laman Web ini</p>
<p>12.4 Bagi tujuan perkhidmatan atau transaksi JomPAY, DuitNow ke Akaun, DuitNow ke Nombor Telefon Mudah Alih/ID dan DuitNow QR, anda mengakui dan bersetuju bahawa apa-apa maklumat berkaitan dengan anda, urusan anda, akaun anda, dan butir-butir berkaitan dengan transaksi JomPAY, DuitNow ke Akaun, DuitNow ke Nombor Telefon Mudah Alih/ID dan DuitNow QR dan/atau Arahan anda berkaitan dengan JomPAY dan/atau DuitNow ke Akaun, DuitNow ke Nombor Telefon Mudah Alih/ID dan/atau DuitNow QR mungkin (i) didedahkan kepada Paynet untuk diproses, disimpan dan diarkib dan (ii) didedahkan kepada ahli gabungan dan penyedia perkhidmatan CIMB Bank atau CIMB Islamic Bank dan peserta JomPAY, DuitNow ke Akaun, DuitNow ke Nombor Telefon Mudah Alih/ID dan DuitNow QR yang turut serta dan pihak ketiga yang menawarkan perkhidmatan JomPAY, DuitNow ke Akaun, DuitNow ke Nombor Telefon Mudah Alih/ID dan DuitNow QR dan pelanggan mereka masing-masing.</p>	<p><i>Permudahan Klausa 12.4, dengan pemasukan takrif "Perkhidmatan Berkaitan PayNet" seperti berikut:</i></p> <p>12.4 Bagi tujuan Perkhidmatan Berkaitan PayNet, anda mengakui dan bersetuju bahawa apa-apa maklumat berkaitan dengan anda, urusan anda, akaun anda, dan butir-butir berkaitan dengan transaksi anda dan/atau Arahan anda yang diberikan untuk apa-apa Perkhidmatan Berkaitan PayNet mungkin (i) didedahkan kepada Paynet dan penyedia perkhidmatan mereka, (ii) ahli gabungan dan penyedia perkhidmatan CIMB Bank atau CIMB Islamic Bank, dan (iii) peserta PayNet, penyedia perkhidmatan, pelanggan dan pihak ketiga mereka yang menawarkan Perkhidmatan Berkaitan PayNet mereka untuk pemrosesan, penyimpanan, dan pengarkiban transaksi dan/atau Arahan tersebut.</p>
	<p><i>Keperluan untuk memastikan resit pengakuan transaksi yang diterima daripada CIMB Bank dan/atau CIMB Islamic Bank sulit dan peribadi serta tidak berkongsi dengan mana-mana</i></p>

	<p><i>pihak ketiga untuk memastikan maklumat di dalamnya dirahsiakan dan sulit. Jika anda berkongsi resit pengakuan transaksi dengan mana-mana pihak ketiga, anda hendaklah bertanggungjawab sepenuhnya untuk perkongsian maklumat anda kepada pihak ketiga tersebut.</i></p> <p><i>Klausa 13.4 tambahan berikut telah dimasukkan dan penomboran semula semua klausa di bawah.</i></p> <p>13.4 Anda akan bertanggungjawab secara tunggal untuk perkongsian apa-apa maklumat dalam resit pengakuan transaksi berkenaan dengan transaksi Pemindahan dan/atau Pembayaran.</p>
<p>17.1 CIMB Bank akan mengambil semua usaha yang munasabah untuk memastikan operasi dan penyediaan CIMB Clicks dan Perkhidmatan Perbankan. Walau bagaimanapun, anda bersetuju dan mengakui bahawa CIMB Bank dan CIMB Islamic Bank tidak membuat apaapa waranti atau representasi tidak kira jenisnya (sama ada nyata atau tersirat) berkenaan dengan CIMB Clicks dan Perkhidmatan Perbankan yang disediakan dan/atau sebarang maklumat, kandungan, bahan, produk (termasuk perisian) atau perkhidmatan lain yang dirangkum dalam atau sebaliknya disediakan kepada anda melalui Internet atau mana-mana perantara elektronik lain yang diluluskan oleh CIMB Bank. Tertakluk kepada Fasal 6.8 dan Fasal 17.5, CIMB Bank dan CIMB Islamic Bank tidak akan bertanggungjawab untuk apa-apa Kerugian sama ada berbangkit dalam tort, kontrak, tanggung rugi, atau sebaliknya, berkaitan dengan CIMB Clicks dan Perkhidmatan Perbankan dan pelaksanaan kewajipan oleh anda di bawah Terma-terma dan Syarat-syarat ini, sama ada yang dialami oleh anda atau mana-mana orang lain kecuali Kerugian disebabkan oleh kecuaiian melampau atau keingkaran yang disengajakan oleh CIMB Bank atau CIMB Islamic Bank.</p>	<p><i>Kemas kini kepada Klausa 17.1</i></p> <p>17.1 CIMB Bank akan mengambil semua usaha yang munasabah untuk memastikan operasi dan penyediaan Perbankan Atas Talian CIMB dan Perkhidmatan Perbankan. Walau bagaimanapun, anda bersetuju dan mengakui bahawa CIMB Bank dan CIMB Islamic Bank tidak membuat apa-apa waranti atau representasi tidak kira jenisnya (sama ada nyata atau tersirat) berkenaan dengan Perbankan Atas Talian CIMB dan Perkhidmatan Perbankan yang disediakan dan/atau sebarang maklumat, kandungan, bahan, produk (termasuk perisian) atau perkhidmatan lain yang dirangkum dalam atau sebaliknya disediakan kepada anda melalui Internet, Aplikasi Perbankan Mudah Alih CIMB atau mana-mana perantara elektronik lain yang diluluskan oleh CIMB Bank. Tertakluk kepada Fasal 6.7 dan Fasal 17.5, CIMB Bank dan CIMB Islamic Bank tidak akan bertanggungjawab atau dipertanggungjawabkan untuk apa-apa Kerugian sama ada berbangkit dalam tort, kontrak, tanggung rugi, atau sebaliknya, berkaitan dengan Perbankan Atas Talian CIMB dan Perkhidmatan Perbankan dan pelaksanaan kewajipan oleh anda di bawah Terma-terma dan Syarat-syarat ini sama ada yang dialami oleh anda atau mana-mana orang lain kecuali Kerugian yang, tertakluk kepada Fasal 6.7, disebabkan oleh kecuaiian melampau atau keingkaran yang disengajakan oleh CIMB Bank atau CIMB Islamic Bank.</p> <p><i>Kemasukkan Klausa 17.2.26 baharu untuk mengecualikan liabiliti CIMB Bank dan CIMB Islamic Bank dalam bertindak mematuhi garis panduan dan terma lazim PayNet berhubung dengan Perkhidmatan Berkaitan PayNet.</i></p> <p>17.2 Tanpa mengehendkan keluasan Fasal 17.1 di atas, CIMB Bank atau CIMB Islamic Bank tidak akan bertanggungjawab atas sebarang Arahan atau kegagalan untuk menyempurnakan atau melaksanakan sebarang Arahan dan/atau Kerugian yang disebabkan oleh atau berbangkit daripada satu atau lebih peristiwa atau perkara berikut, yang walau bagaimanapun pun jua berbangkit atau ditanggung:-</p> <p>17.2.26 Pematuhan CIMB Bank dan/atau CIMB Islamic Bank terhadap garis panduan dan terma-terma PayNet yang berkaitan dengan Perkhidmatan Berkaitan PayNet yang diguna pakai.</p>

Untuk penjelasan lanjut, anda boleh menghubungi Pusat Perhubungan Pengguna kami di +603 6204 7788.