CIMB BANK

CIMB Bank Berhad (13491-P)

IMPORTANT NOTICE DATED: 29/04/2022
NOTICE OF AMENDMENTS TO THE TERMS AND CONDITIONS GOVERNING CIMB CLICKS

Dear Valued Customers,

Please be informed of the revised CIMB Clicks Internet Banking Agreement terms as set out in the below table. The amendments shall take effect and be binding with effect from 20 May 2022.

A tabulation of the revised/amended clauses are as follows:

CIMB CLICKS INTERNET BANKING AGREEMENT TERMS AND CONDITIONS:

Existing Clause	Revised Clause
English: 3A ix) You are allowed to set up the CIMB Clicks App on more than one mobile device for one CIMB Clicks User ID at any one time, subject to any limit determined by CIMB Bank on the number of mobile devices allowed *Bahasa Malaysia:* 3A ix) Anda dibenarkan mengkonfigurasi Aplikasi CIMB Clicks di dalam lebih daripada satu peranti mudah alih untuk satu ID Pengguna CIMB Clicks pada setiap satu masa, bergantung kepada apa-apa had yang ditetapkan oleh CIMB Bank tentang bilangan peranti mudah alih yang dibenarkan.	*English:* 3A ix) You are not allowed to set up the CIMB Clicks App using your CIMB Clicks User ID on more than the maximum number of mobile device determined by CIMB Bank at any one time. In addition, the same mobile phone number cannot be linked or registered to more than the permitted number of CIMB Clicks User ID as set out in this Website or as permitted by CIMB Bank on a case to case basis. *Bahasa Malaysia:* 3A ix) Anda tidak dibenarkan mengkonfigurasi Aplikasi CIMB Clicks menggunakan ID Pengguna CIMB Clicks anda lebih daripada bilangan maksimum peranti mudah alih yang ditetapkan oleh CIMB Bank pada setiap satu masa. Di samping, nombor telefon mudah alih yang sama tidak boleh dipautkan atau didaftarkan kepada lebih daripada nombor ID Pengguna CIMB Clicks yang dibenarkan seperti yang dinyatakan dalam Laman Web ini atau seperti yang dibenarkan oleh CIMB Bank berdasarkan kes ke kes.
English: 20.2 CIMB Bank or CIMB Islamic Bank may terminate, suspend or restrict your access to CIMB Clicks or any part of CIMB Clicks immediately upon giving you notice, if: - 20.2.1 you cease to maintain any Accounts with CIMB Bank or CIMB Islamic Bank which can be accessed via CIMB Clicks; 20.2.2 you breach any term, condition or provision of this Agreement or laid down by any relevant legal, regulatory or other authority or body; 20.2.3 you fail to pay any Fees and Charges or Taxes when due; 20.2.4 you have provided CIMB Bank or CIMB Islamic	*English:* 20.2 However, CIMB Bank or CIMB Islamic Bank may terminate, suspend or restrict your access to CIMB Clicks or any part of CIMB Clicks immediately without notice to you, if: - 20.2.1 you cease to maintain any Accounts with CIMB Bank or CIMB Islamic Bank which can be accessed via CIMB Clicks; 20.2.2 you breach any term, condition or provision of this Agreement or of any laid down by any relevant legal, regulatory or other authority or body; 20.2.3 you have provided CIMB Bank or CIMB Islamic Bank with false or incomplete information in relation to your access to or use of CIMB Clicks;

Existing Clause	Revised Clause
Bank with false or incomplete information in relation to your access to or use of CIMB Clicks; 20.2.5 you become, threaten or resolve to become or are in jeopardy of becoming subject to any form of insolvency administration; 20.2.6 in CIMB Bank's or CIMB Islamic Bank's opinion, it is in the public interest to do so; 20.2.7 in CIMB Bank's or CIMB Islamic Bank's opinion, such termination, suspension or restriction is required to facilitate investigation into matters pertaining to suspected fraudulent or unauthorized (i) usage of your Account, (ii) access to your CIMB Clicks and/or (iii) usage of the Banking Services; or 20.2.8 CIMB Bank or CIMB Islamic Bank is notified and requested by the relevant authorities to terminate, suspend or restrict your access to CIMB Clicks regardless of whether the relevant authorities have the legal or valid authority to request CIMB Bank or CIMB Islamic Bank to do so. 20.2.9 in CIMB Bank's or CIMB Islamic Bank's opinion, it is necessary to ensure or maintain the security of CIMB Clicks and its users. 20.2.10 your TAC is blocked due to maximum permitted tries of TAC input. 20.2A If you do not log on to CIMB Clicks for a continuous period of 180 days from the last date of your successful log on to CIMB Clicks, your CIMB Clicks access will be deemed inactive and CIMB Bank or CIMB Islamic Bank may suspend your access to CIMB Clicks without further notice to you. *Bahasa Malaysia:* 20.2 CIMB Bank atau CIMB Islamic Bank boleh menamatkan, menggantung atau menyekat akses anda kepada CIMB Clicks atau mana-mana bahagian CIMB Clicks dengan serta-merta dengan memberikan notis kepada anda, jika:- 20.2.1 anda tidak lagi memegang apa-apa Akaun dengan CIMB Bank atau CIMB Islamic Bank yang boleh diakses menerusi CIMB Clicks; 20.2.2 anda memungkiri apa-apa terma, syarat atau peruntukan di dalam Perjanjian ini atau yang ditetapkan oleh mana-mana badan perundangan, pengawalseliaan atau pihak berkuasa atau badan yang lain; 20.2.3 anda gagal untuk membayar apa-apa Fi dan Caj atau Cukai apabila kena dibayar;	20.2.4 you become, threaten or resolve to become or are in jeopardy of becoming subject to any form of insolvency administration or bankruptcy; 20.2.5 in CIMB Bank's or CIMB Islamic Bank's opinion, it is in the public interest to do so; 20.2.6 in CIMB Bank's or CIMB Islamic Bank's opinion, such termination, suspension or restriction is required to facilitate investigation into matters pertaining to suspected fraudulent or unauthorized (i) usage of your Account, (ii) access to your CIMB Clicks and/or (iii) usage of the Banking Services; 20.2.7 CIMB Bank or CIMB Islamic Bank is notified and requested by the relevant authorities to terminate, suspend or restrict your access to CIMB Clicks regardless of whether the relevant authorities have the legal or valid authority to request CIMB Bank or CIMB Islamic Bank to do so; 20.2.8 in CIMB Bank's or CIMB Islamic Bank's opinion, it is necessary to ensure or maintain the security of CIMB Clicks and its users; 20.2.9 your TAC is blocked due to maximum permitted tries of TAC input; 20.2.10 your CIMB Clicks access is deemed inactive i.e. you do not log on to CIMB Clicks for a continuous period of 180 days from the last date of your successful log on to CIMB Clicks; or 20.2.11 you link or register the same mobile phone number to more than the permitted number of CIMB Clicks User ID as set out in this Website. *Bahasa Malaysia:* 20.2 Walau bagaimanapun, CIMB Bank atau CIMB Islamic Bank boleh menamatkan, menggantung atau menyekat akses anda kepada CIMB Clicks atau mana-mana bahagian CIMB Clicks dengan serta-merta dengan memberikan notis kepada anda, jika:- 20.2.1 anda tidak lagi memegang apa-apa Akaun dengan CIMB Bank atau CIMB Islamic Bank yang boleh diakses menerusi CIMB Clicks; 20.2.2 anda memungkiri apa-apa terma, syarat atau peruntukan di dalam Perjanjian ini atau terhadap mana-mana yang ditetapkan oleh mana-mana badan perundangan, pengawalseliaan atau pihak berkuasa atau badan yang lain; 20.2.3 anda telah memberikan maklumat palsu atau tidak lengkap kepada CIMB Bank atau CIMB Islamic Bank berkaitan dengan akses atau penggunaan CIMB Clicks oleh anda;

Existing Clause	Revised Clause
20.2.4 anda telah memberikan maklumat palsu atau tidak lengkap kepada CIMB Bank atau CIMB Islamic Bank berkaitan dengan akses atau penggunaan CIMB Clicks oleh anda; 20.2.5 anda menjadi, mengancam atau menetapkan untuk menjadi atau berisiko dikenakan apa-apa bentuk pentadbiran insolvensi; 20.2.6 menurut pendapat CIMB Bank atau CIMB Islamic Bank, langkah demikian adalah demi kepentingan awam; 20.2.7 menurut pendapat CIMB Bank atau CIMB Islamic Bank, penamatan, penggantungan atau sekatan tersebut diperlukan untuk memudahkan penyiasatan mengenai hal-hal berkaitan dengan (i) penggunaan Akaun anda, (ii) akses kepada CIMB Clicks anda dan/atau (iii) penggunaan Perkhidmatan Perbankan, yang disyaki menipu atau tidak dibenarkan; atau 20.2.8 CIMB Bank atau CIMB Islamic Bank dimaklumkan dan diminta oleh pihak berkuasa yang berkenaan supaya menamatkan, menggantung atau menyekat akses anda kepada CIMB Clicks tidak kiralah sama ada pihak berkuasa yang berkenaan tersebut mempunyai kuasa undang-undang atau kuasa sah untuk meminta CIMB Bank atau CIMB Islamic Bank untuk berbuat demikian. 20.2.9 menurut pendapat CIMB Bank atau CIMB Islamic Bank, langkah demikian adalah perlu untuk memastikan atau mengekalkan keselamatan CIMB Clicks dan penggunanya. 20.2.10 TAC anda disekat berbangkit daripada percubaan maksimum input TAC yang dibenarkan. 20.2A Jika anda tidak log masuk ke dalam CIMB Clicks untuk tempoh berterusan selama 180 hari dari tarikh terakhir anda berjaya log masuk ke dalam CIMB Clicks, akses CIMB Clicks anda akan dianggap tidak aktif dan CIMB Bank atau CIMB Islamic Bank boleh menggantung akses anda kepada CIMB Clicks tanpa sebarang notis lanjut kepada anda.	20.2.4 anda menjadi, mengancam atau menetapkan untuk menjadi atau berisiko dikenakan apa-apa bentuk pentadbiran insolvensi atau bankrap; 20.2.5 menurut pendapat CIMB Bank atau CIMB Islamic Bank, langkah demikian adalah demi kepentingan awam; 20.2.6 menurut pendapat CIMB Bank atau CIMB Islamic Bank, penamatan, penggantungan atau sekatan tersebut diperlukan untuk memudahkan penyiasatan mengenai hal-hal berkaitan dengan (i) penggunaan Akaun anda, (ii) akses kepada CIMB Clicks anda dan/atau (iii) penggunaan Perkhidmatan Perbankan, yang disyaki menipu atau tidak dibenarkan; 20.2.7 CIMB Bank atau CIMB Islamic Bank dimaklumkan dan diminta oleh pihak berkuasa yang berkenaan supaya menamatkan, menggantung atau menyekat akses anda kepada CIMB Clicks tidak kiralah sama ada pihak berkuasa yang berkenaan tersebut mempunyai kuasa undang-undang atau kuasa sah untuk meminta CIMB Bank atau CIMB Islamic Bank untuk berbuat demikian. 20.2.8 menurut pendapat CIMB Bank atau CIMB Islamic Bank, langkah demikian adalah perlu untuk memastikan atau mengekalkan keselamatan CIMB Clicks dan penggunanya. 20.2.9 TAC anda disekat berbangkit daripada percubaan maksimum input TAC yang dibenarkan. 20.2.10 akses CIMB Clicks anda dianggap tidak aktif seperti anda tidak log masuk ke dalam CIMB Clicks untuk tempoh berterusan selama 180 hari dari tarikh terakhir anda berjaya log masuk ke dalam CIMB Clicks; atau 20.2.11 anda memautkan atau mendaftarkan nombor telefon mudah alih yang sama kepada lebih daripada nombor yang dibenarkan bagi ID Pengguna CIMB Clicks seperti yang dinyatakan dalam Laman Web ini.

The revised Terms and Conditions Governing CIMB Clicks can be accessed via the hyperlinks below:

English | Bahasa Malaysia

For further clarification, you may contact our Consumer Contact Centre at **+603 6204 7788.**

The Management
CIMB Bank Berhad