

NOTIS PENTING BERTARIKH: 29 DISEMBER 2023**NOTIS PINDAAN TERMA DAN SYARAT CIMB TRAVELCURRENCY**

Pelanggan yang dihormati,

Kami ingin memaklumkan kepada anda bahawa Terma dan Syarat CIMB TravelCurrency (“Terma dan Syarat”) akan berkuat kuasa pada **19 Januari 2024**.

Untuk memudahkan rujukan, satu penjadualan mengenai pindaan utama/klausa yang disemak/klausa baru dinyatakan dalam jadual di bawah:

Klausa Sedia Ada	Klausa Disemak Semula
<p>13. PENDEDAHAN MAKLUMAT</p> <p>13.1. Anda dengan ini secara nyata memberikan kebenaran dan membenarkan CIMB untuk memberitahu, menunjukkan dan/atau sebaliknya mendedahkan apa-apa dan semua butiran dan maklumat yang berkenaan dengan diri anda atau Pesanan anda atau apa-apa transaksi atau urusan niaga antara anda dan CIMB:</p> <p>13.1.1. Kepada mana-mana subsidiari, sekutu, rakan perniagaannya dan/atau mana-mana orang lain setakat yang diperlukan untuk melengkapkan, mengesahkan atau menyekat suatu transaksi atau Arahan;</p> <p>13.1.2. Untuk mematuhi undang-undang, peraturan-peraturan, agensi-agensi dan pihak berkuasa kerajaan di Malaysia dan di tempat lain termasuk perintah dan permintaan mahkamah;</p> <p>13.1.3. Untuk mengesahkan kewujudan dan keadaan akaun anda atau transaksi bagi pihak ketiga seperti biro kredit atau peniaga;</p> <p>13.1.4. Untuk menyediakan perkhidmatan kepada anda atau untuk menawarkan kemudahan, produk dan perkhidmatan lain melainkan anda memaklumkan sebaliknya kepada kami dengan sewajarnya;</p>	<p>13. PERSETUJUAN UNTUK PENDEDAHAN MAKLUMAT</p> <p>13.1. Anda dengan ini bersetuju, membenarkan dan memberi kuasa kepada Bank untuk mendedahkan sebarang maklumat yang berkaitan dengan anda, hal ehwal anda dan/atau sebarang akaun, produk dan/atau perkhidmatan yang disediakan oleh Bank kepada anda:</p> <p>13.1.1. mana-mana ejen, penyedia perkhidmatan, juruaudit, penasihat undang-undang dan/atau penasihat profesional, di dalam atau di luar Malaysia;</p> <p>13.1.2. entiti-entiti di dalam kumpulan korporat CIMB Group Holdings Berhad, syarikat induk utama Bank (“Syarikat Kumpulan”) sama ada Syarikat Kumpulan tersebut bermastautin, terletak, menjalankan perniagaan, diperbadankan atau ditubuhkan di dalam atau di luar Malaysia;</p> <p>untuk memudahkan perniagaan, operasi, penyediaan produk/kemudahan kewangan dan prestasi kontrak, perkhidmatan atau diberikan atau disediakan oleh Bank dan/atau Syarikat Kumpulan kepada pelanggan mereka, serta untuk:</p> <p>13.1.3. mana-mana tribunal, mahkamah, agensi-agensi atau badan-badan kerajaan atau pihak berkuasa lain yang berkaitan yang mana Bank dikehendaki membuat pendedahan atau mempunyai bidang kuasa ke atas Bank sama ada di dalam atau di luar Malaysia untuk</p>

<p>13.1.5. Berhubungan dengan pemeriksaan oleh pihak berkuasa perbankan;</p> <p>13.1.6. Di mana anda meminta atau memberi kebenaran kepada CIMB untuk berbuat sedemikian, sama ada secara bertulis atau selainnya;</p> <p>13.1.7. Untuk melindungi dan mempertahankan CIMB dan hartanya; dan</p> <p>13.1.8. Untuk melindungi kepentingan awam termasuk tetapi tidak terhad kepada pengesanan jenayah dan penangkapan penjenayah.</p> <p>13.2. Tanpa mengurangkan peruntukan dalam Klausa 13.1. di atas dan tertakluk kepada peruntukan di bawah yang (i) melarang pendedahan maklumat kepada Syarikat-Syarikat Kumpulan sekiranya anda bantah; dan (ii) menghendaki persetujuan nyata anda bagi pendedahan maklumat kepada pihak ketiga untuk tujuan yang dinyatakan, anda dengan ini bersetuju dan memberi kebenaran kepada CIMB untuk mendedahkan kepada mana-mana ejen, pembekal perkhidmatan, juruaudit, penasihat undang-undang, penasihat profesional, pembekal keselamatan dan penjamin dalam atau luar Malaysia dan kepada syarikat-syarikat dalam kumpulan CIMB serta syarikat-syarikat dalam kumpulan CIMB Group Holdings Berhad, syarikat pemegang muktamad CIMB ("Syarikat-Syarikat Kumpulan") sama ada Syarikat-Syarikat Kumpulan tersebut terletak, ditempatkan, menjalankan perniagaan, diperbadankan atau ditubuhkan dalam atau luar Malaysia apa-apa maklumat berkaitan dengan anda, hal ehwal anda dan/atau mana-mana akaun yang anda kekalkan dengan CIMB untuk memudahkan perniagaan, operasi, kemudahan dan perkhidmatan oleh atau diberikan atau disediakan oleh CIMB dan/atau Syarikat-Syarikat Kumpulan kepada pelanggan mereka.</p>	<p>mematuhi sebarang perintah, tuntutan, permintaan atau keperluan pelaporan atau untuk tujuan litigasi atau litigasi yang berpotensi melibatkan Bank apabila diperlukan atau diminta untuk berbuat demikian dari semasa ke semasa dan pada bila-bila masa;</p> <p>13.1.4. mana-mana syarikat dan/atau organisasi yang membantu atau memudahkan pemrosesan dan/atau pemenuhan transaksi atau arahan yang anda telah minta dan/atau berikan kepada Bank;</p> <p>13.1.5. mana-mana penerima pindahan atau penerima serah hak yang berpotensi yang mana Bank sedang merundingkan pemindahan, penyerahan hak dan pembaharuan hak atau obligasi di bawah atau dengan merujuk kepada CIMB TravelCurrency; dan</p> <p>13.1.6. mana-mana subsidiari, sekutu, rakan perniagaannya dan/atau mana-mana orang lain setakat yang diperlukan untuk melengkapkan, mengesahkan atau menyekat suatu transaksi atau Arahan;</p> <p>13.1.7. pihak ketiga seperti biro kredit atau peniaga untuk mengesahkan kewujudan dan keadaan akaun anda atau transaksi; dan</p> <p>13.1.8. serta pihak ketiga tersebut dan untuk tujuan tersebut seperti yang dikenal pasti dalam Notis Privasi Kumpulan CIMB di bawah tajuk 'Pendedahan Maklumat Peribadi Anda' dan 'Cara Kami Menggunakan Maklumat Peribadi Anda' masing-masing.</p> <p>Anda memahami dan bersetuju bahawa persetujuan yang diberikan di atas tidak boleh ditarik balik jika pendedahan maklumat anda adalah perlu untuk penyediaan akaun, produk dan/atau perkhidmatan atau pelaksanaan kontrak dengan anda untuk mematuhi kontrak. keperluan atau untuk mematuhi sebarang keperluan undang-undang.</p> <p>13.2. Pendedahan oleh Bank kepada Syarikat Kumpulan (dalam Malaysia) juga mungkin untuk tujuan jualan silang Bank dan/atau Syarikat Kumpulan dengan syarat pendedahan untuk</p>
--	---

Pendedahan kepada Syarikat-Syarikat Kumpulan hendaklah bagi tujuan memudahkan operasi, perniagaan, penjualan silang dan tujuan lain CIMB dan/ atau Syarikat-Syarikat Kumpulan dengan syarat sentiasa bahawa pendedahan bagi tujuan penjualan silang tidak akan dilaksanakan sekiranya pendedahan sedemikian telah anda bantah dengan menghubungi CIMB di nombor telefon atau alamat yang berikut (yang boleh diubah oleh CIMB dari semasa ke semasa melalui notis kepada anda): Aras 19, Menara Bumiputra Commerce, 11 Jalan Raja Laut, 50350 Kuala Lumpur, Tel No .: 1300-880-900.

Selanjutnya, sekiranya CIMB berhasrat untuk berkongsi maklumat anda (tidak termasuk maklumat yang berhubungan dengan hal ehwal atau akaun anda) dengan pihak ketiga untuk tujuan perikatan strategik, pemasaran dan promosi, CIMB hendaklah memastikan bahawa kebenaran anda telah diperolehi.

- 13.3. Anda memberi kebenaran kepada CIMB untuk mendapatkan apa-apa maklumat daripada mana-mana orang, organisasi, pihak berkuasa, syarikat, pertubuhan diperbadankan atau tidak diperbadankan atau mana-mana entiti lain yang CIMB boleh dengan suci hati yang menganggapnya wajar berhubungan dengan CIMB TravelCurrency dan/atau Transaksi dan membenarkan pendedahan oleh orang tersebut apa-apa maklumat yang diperlukan oleh CIMB.
- 13.4. Dalam penghantaran kepada CIMB apa-apa permohonan, Arahan atau pembuatan atau penerusan Pesanan, hendaklah dianggap telah memberikan kepada CIMB dalam permohonan tersebut atau dengan kelakuan sedemikian mengikut keadaan tertentu, kebenaran yang wajar dan kebenaran anda bagi pendedahan tersebut menurut syarat-syarat dalam ini.

tujuan jualan silang tidak akan dilaksanakan jika pendedahan tersebut dibantah oleh anda.

Serta, di mana Bank bercadang untuk berkongsi maklumat anda seperti nama dan butiran maklumat hubungan (tidak termasuk maklumat yang berkaitan dengan hal ehwal atau akaun anda) dengan rakan kongsi perniagaan pihak ketiga dan rakan kongsi strategik untuk tujuan pemasaran dan promosi.

Anda mengakui dan memahami bahawa pendedahan maklumat anda di atas oleh Bank kepada Syarikat Kumpulan (dalam Malaysia) dan kepada rakan kongsi perniagaan pihak ketiga dan/atau rakan kongsi strategik untuk tujuan jualan-silang, pemasaran dan promosi mungkin dibatalkan atau ditarik balik oleh anda pada bila-bila masa dengan menghubungi Bank di nombor telefon atau alamat berikut (yang mungkin ditukar oleh Bank dari semasa ke semasa melalui notis kepada anda): Unit Resolusi Pelanggan (CRU) Peti Surat 10338, Pejabat Pos Besar Kuala Lumpur, 50710 Wilayah Persekutuan. Tel: +603 6204 7788 / e-mel: cru@cimb.com

13.3. Anda memberi kebenaran kepada CIMB untuk mendapatkan apa-apa maklumat daripada mana-mana orang, organisasi, pihak berkuasa, syarikat, pertubuhan diperbadankan atau tidak diperbadankan atau mana-mana entiti lain yang CIMB boleh dengan suci hati yang menganggapnya wajar berhubungan dengan CIMB TravelCurrency dan/atau Transaksi dan membenarkan pendedahan oleh orang tersebut apa-apa maklumat yang diperlukan oleh CIMB.

13.4. Dalam penghantaran kepada CIMB apa-apa permohonan, Arahan atau pembuatan atau penerusan Pesanan, hendaklah dianggap telah memberikan kepada CIMB dalam permohonan tersebut atau dengan kelakuan sedemikian mengikut keadaan tertentu, kebenaran yang wajar dan kebenaran anda bagi pendedahan tersebut menurut syarat-syarat dalam ini.

13.5. Walaupun CIMB akan berusaha untuk memastikan keselamatan maklumat anda yang akan dihantar melalui sistem CIMB anda bersetuju dan mengakui bahawa CIMB tidak membuat apa-apa waranti berkenaan dengannya dan anda dengan ini menerima risiko yang berkaitan dengan penggunaan

<p>13.5. Walaupun CIMB akan berusaha untuk memastikan keselamatan maklumat anda yang akan dihantar melalui sistem CIMB anda bersetuju dan mengakui bahawa CIMB tidak membuat apa-apa waranti berkenaan dengannya dan anda dengan ini menerima risiko yang berkaitan dengan penggunaan medium internet termasuk tetapi tidak terhad kepada risiko bahawa semua maklumat yang dihantar melalui mana-mana Saluran boleh diakses oleh pihak ketiga yang tidak diberi kebenaran dan oleh itu, anda tidak akan mempertanggungjawabkan CIMB ataumenjadikannya bertanggungjawab ke atas apa-apa pengaksesan tanpa kebenaran, kecurian maklumat atau apa-apa Kerugian yang timbul daripadanya.</p>	<p>medium internet termasuk tetapi tidak terhad kepada risiko bahawa semua maklumat yang dihantar melalui mana-mana Saluran boleh diakses oleh pihak ketiga yang tidak diberi kebenaran dan oleh itu, anda tidak akan mempertanggungjawabkan CIMB ataumenjadikannya bertanggungjawab ke atas apa-apa pengaksesan tanpa kebenaran, kecurian maklumat atau apa-apa Kerugian yang timbul daripadanya.</p>
---	--

Klausa Baru

20. FASAL PRIVASI (UNTUK ORANG SEBENAR) Jika pelanggan merupakan individu (termasuk tetapi tidak terhad kepada, pemilikan tunggal, perkongsian, perniagaan dan persatuan berdaftar), Fasal 20 ini hendaklah terpakai

- 20.1. Pelanggan dengan ini mengesahkan bahawa pelanggan telah membaca, memahami dan bersetuju untuk terikat dengan Notis Privasi Kumpulan CIMB (yang boleh didapati pada pautan www.cimb.com.my) dan fasal-fasal yang terkandung di sini, sepertimana yang berkaitan dengan pemprosesan maklumat peribadi pelanggan. Untuk mengelakkan keraguan, pelanggan bersetuju bahawa Notis Privasi tersebut hendaklah disifatkan sebagai telah digabungkan, melalui rujukan, ke dalam Terma dan Syarat ini.
- 20.2. Sekiranya pelanggan memberikan maklumat peribadi dan kewangan yang berkaitan dengan pihak ketiga, termasuk maklumat yang berkaitan dengan waris dekat dan orang tanggungan pelanggan, untuk tujuan membuka atau mengendalikan akaun / kemudahan pelanggan dengan Bank atau selainnya melanggan produk dan perkhidmatan Bank, pelanggan (a) mengesahkan bahawa pelanggan telah mendapat persetujuan mereka atau selainnya berhak memberikan maklumat ini kepada Bank, dan Bank boleh menggunakannya mengikut Terma dan Syarat ini; (b) bersetuju untuk memastikan bahawa maklumat peribadi dan kewangan pihak ketiga tersebut adalah tepat; (c) bersetuju untuk memberikan maklumat kemas kini kepada Bank secara bertulis jika terdapat apa-apa perubahan penting kepada maklumat peribadi dan kewangan tersebut; dan (d) bersetuju dengan hak Bank untuk menamatkan CIMB TravelCurrency sekiranya persetujuan tersebut ditarik balik oleh mana-mana pihak ketiga tersebut.
- 20.3. Bank boleh, pada bila-bila masa dan dari semasa ke semasa, pada masa ini dan / atau masa hadapan, menjalankan pemeriksaan rujukan yang perlu, termasuk tetapi tidak terhad kepada pemeriksaan pelaporan / rujukan kredit dengan agensi pelaporan / rujukan kredit, termasuk tetapi tidak terhad kepada CTOS dan / atau mana-mana agensi lain dan / atau daripada mana-mana institusi kewangan, untuk membolehkan Bank memastikan status pelanggan sebagaimana yang diperlukan bagi membantu pembuatan keputusan, contohnya apabila Bank perlu (a) memeriksa butiran pada

- permohonan untuk CIMB TravelCurrency; (b) menguruskan CIMB TravelCurrency dengan pelanggan, termasuk menjalankan kajian semula portfolio pelanggan; dan / atau (c) apa-apa tujuan yang berkaitan atau berhubung dengan perkhidmatan di bawah Terma dan Syarat ini. Pelanggan akan dikaitkan, oleh agensi pelaporan / rujukan kredit, dengan mana-mana nama lain yang digunakan atau yang telah digunakan oleh pelanggan, dan mana-mana pemohon bersama dan berasingan. Bank juga boleh berkongsi maklumat tentang pelanggan dan cara pelanggan menguruskan akaun / kemudahan pelanggan, dengan agensi pelaporan / rujukan kredit yang relevan, dan mana-mana agensi pelaporan / rujukan kredit ini boleh menzahirkan maklumat kredit pelanggan kepada pelanggannya bagi tujuan pengesanan penipuan dan pencegahan penipuan.
- 20.4. Walaupun selepas pelanggan telah memberikan apa-apa maklumat kepada Bank, pelanggan akan mempunyai pilihan untuk menarik balik persetujuan yang diberikan sebelum ini kecuali di mana pendedahan maklumat pelanggan sedemikina diperlukan untuk penyediaan CIMB TravelCurrency dan / atau perkhidmatan berkaitan atau prestasi kontrak dengan pelanggan untuk mematuhi keperluan kontrak atau mematuhi apa-apa keperluan undang-undang.
- 20.5. Bagi tujuan Fasal 15 ini dan Fasal 16, Kumpulan CIMB terdiri daripada CIMB Group Holdings Berhad dan semua syarikat yang berkaitan dengannya seperti yang ditakrifkan dalam Seksyen 7 Akta Syarikat 2016 dan syarikat kawalan bersama yang memberikan perkhidmatan kewangan dan perkhidmatan lain yang dikawal selia, tidak termasuk syarikat, cawangan, pejabat dan bentuk kehadiran lain yang beroperasi di luar Malaysia, dan penggunaan perkataan "Bank" harus dibaca sebagai rujukan kepada Kumpulan CIMB.
- 20.6. Fasal ini hendaklah tidak menjejaskan mana-mana terma lain yang memperuntukkan penzahiran maklumat.

Terma & Syarat yang disemak semula boleh diakses di www.cimb.com.my.

Untuk maklumat lanjut, sila rujuk kepada mana-mana cawangan CIMB Bank kami atau hubungi Pusat Panggilan Pengguna kami di +603 6204 7788.

Terima Kasih.

Pihak Pengurusan
CIMB Bank Berhad