

NOTIS PENTING BERTARIKH: 29 DISEMBER 2023**NOTIS PINDAAN TERMA DAN SYARAT JAMINAN PERLINDUNGAN KADAR (RATE PROTECTION GUARANTEE) (RPG)**

Pelanggan yang dihormati,

Kami ingin memaklumkan kepada anda bahawa Terma dan Syarat Jaminan Perlindungan Kadar (“Terma dan Syarat”) akan berkuat kuasa pada **19 Januari 2024**.

Untuk memudahkan rujukan, satu penjadualan mengenai pindaan utama/klausa yang disemak/klausa baru dinyatakan dalam jadual di bawah:

Klausa Baru**6. Persetujuan untuk Pendedahan Maklumat**

6.1. Anda dengan ini bersetuju, membenarkan dan memberi kuasa kepada Bank untuk mendedahkan sebarang maklumat yang berkaitan dengan anda, hal ehwal anda dan/atau sebarang akaun, produk dan/atau perkhidmatan yang disediakan oleh Bank kepada anda:

6.1.1. mana-mana ejen, penyedia perkhidmatan, juruaudit, penasihat undang-undang dan/atau penasihat profesional, di dalam atau di luar Malaysia;

6.1.2. entiti-entiti di dalam kumpulan korporat CIMB Group Holdings Berhad, syarikat induk utama Bank (“Syarikat Kumpulan”) sama ada Syarikat Kumpulan tersebut bermastautin, terletak, menjalankan perniagaan, diperbadankan atau ditubuhkan di dalam atau di luar Malaysia;

untuk memudahkan perniagaan, operasi, penyediaan produk/kemudahan kewangan dan prestasi kontrak, perkhidmatan atau diberikan atau disediakan oleh Bank dan/atau Syarikat Kumpulan kepada pelanggan mereka, serta untuk:

6.1.3. mana-mana tribunal, mahkamah, agensi-agensi atau badan-badan kerajaan atau pihak berkuasa lain yang berkaitan yang mana Bank dikehendaki membuat pendedahan atau mempunyai bidang kuasa ke atas Bank sama ada di dalam atau di luar Malaysia untuk mematuhi sebarang perintah, tuntutan, permintaan atau keperluan pelaporan atau untuk tujuan litigasi atau litigasi yang berpotensi melibatkan Bank apabila diperlukan atau diminta untuk berbuat demikian dari semasa ke semasa dan pada bila-bila masa;

6.1.4. mana-mana syarikat dan/atau organisasi yang membantu atau memudahkan pemrosesan dan/atau pemenuhan transaksi atau arahan yang anda telah minta dan/atau berikan kepada Bank;

6.1.5. mana-mana penerima pindahan atau penerima serah hak yang berpotensi yang mana Bank sedang merundingkan pemindahan, penyerahan hak dan pembaharuan hak atau obligasi di bawah atau dengan merujuk kepada akaun; dan

- 6.1.6. pihak ketiga seperti yang dikenal pasti secara khusus dan untuk tujuan-tujuan seperti yang dinyatakan dalam terma-terma dan syarat-syarat masing-masing yang mengawal setiap akaun, produk dan/atau perkhidmatan, yang menyediakan untuk pendedahan maklumat serta pihak ketiga tersebut dan untuk tujuan tersebut seperti yang dikenal pasti dalam Notis Privasi Kumpulan CIMB di bawah tajuk 'Pendedahan Maklumat Peribadi Anda' dan 'Cara Kami Menggunakan Maklumat Peribadi Anda' masing-masing.
- 6.1.7. pihak ketiga seperti biro kredit atau peniaga untuk mengesahkan kewujudan dan keadaan akaun anda atau transaksi; dan
- 6.1.8. serta pihak ketiga tersebut dan untuk tujuan tersebut seperti yang dikenal pasti dalam Notis Privasi Kumpulan CIMB di bawah tajuk 'Pendedahan Maklumat Peribadi Anda' dan 'Cara Kami Menggunakan Maklumat Peribadi Anda' masing-masing.

Anda memahami dan bersetuju bahawa persetujuan yang diberikan di atas tidak boleh ditarik balik jika pendedahan maklumat anda adalah perlu untuk penyediaan akaun, produk dan/atau perkhidmatan atau pelaksanaan kontrak dengan anda untuk mematuhi kontrak. keperluan atau untuk mematuhi sebarang keperluan undang-undang.

- 6.2. Pendedahan oleh Bank kepada Syarikat Kumpulan (dalam Malaysia) juga mungkin untuk tujuan jualan silang Bank dan/atau Syarikat Kumpulan dengan syarat **pendedahan untuk tujuan jualan silang tidak akan dilaksanakan jika pendedahan tersebut dibantah oleh anda.**

Serta, di mana Bank bercadang untuk berkongsi maklumat anda seperti nama dan ~~butiran~~ maklumat hubungan (tidak termasuk maklumat yang berkaitan dengan hal ehwal atau akaun anda) dengan rakan kongsi perniagaan pihak ketiga dan rakan kongsi strategik untuk tujuan pemasaran dan promosi.

Anda mengakui dan memahami bahawa pendedahan maklumat anda di atas oleh Bank kepada Syarikat Kumpulan (dalam Malaysia) dan kepada rakan kongsi perniagaan pihak ketiga dan/atau rakan kongsi strategik untuk tujuan jualan-silang, pemasaran dan promosi mungkin dibatalkan atau ditarik balik oleh anda pada bila-bila masa dengan menghubungi Bank di nombor telefon atau alamat berikut (yang mungkin ditukar oleh Bank dari semasa ke semasa melalui notis kepada anda): Unit Resolusi Pelanggan (CRU) Peti Surat 10338, Pejabat Pos Besar Kuala Lumpur, 50710 Wilayah Persekutuan. Tel: +603 6204 7788 / [e-mel: cru@cimb.com](mailto:cru@cimb.com)

- 6.3 Anda memberi kebenaran kepada CIMB untuk mendapatkan apa-apa maklumat daripada mana-mana orang, organisasi, pihak berkuasa, syarikat, pertubuhan diperbadankan atau tidak diperbadankan atau mana-mana entiti lain yang CIMB boleh dengan suci hati yang menganggapnya wajar berhubungan dengan RPG dan/atau Transaksi dan membenarkan pendedahan oleh orang tersebut apa-apa maklumat yang diperlukan oleh CIMB.

7. FASAL PRIVASI (UNTUK ORANG SEBENAR) Jika pelanggan merupakan individu (termasuk tetapi tidak terhad kepada, pemilikan tunggal, perkongsian, perniagaan dan persatuan berdaftar), Fasal 7 ini hendaklah terpakai

- 7.1. Pelanggan dengan ini mengesahkan bahawa pelanggan telah membaca, memahami dan

bersetuju untuk terikat dengan Notis Privasi Kumpulan CIMB (yang boleh didapati pada pautan www.cimb.com.my) dan fasal-fasal yang terkandung di sini, sepertimana yang berkaitan dengan pemprosesan maklumat peribadi pelanggan. Untuk mengelakkan keraguan, pelanggan bersetuju bahawa Notis Privasi tersebut hendaklah disifatkan sebagai telah digabungkan, melalui rujukan, ke dalam Terma dan Syarat ini.

- 7.2. Sekiranya pelanggan memberikan maklumat peribadi dan kewangan yang berkaitan dengan pihak ketiga, termasuk maklumat yang berkaitan dengan waris dekat dan orang tanggungan pelanggan, untuk tujuan membuka atau mengendalikan akaun / kemudahan pelanggan dengan Bank atau selainnya melanggan produk dan perkhidmatan Bank, pelanggan (a) mengesahkan bahawa pelanggan telah mendapat persetujuan mereka atau selainnya berhak memberikan maklumat ini kepada Bank, dan Bank boleh menggunakannya mengikut Terma dan Syarat ini; (b) bersetuju untuk memastikan bahawa maklumat peribadi dan kewangan pihak ketiga tersebut adalah tepat; (c) bersetuju untuk memberikan maklumat kemas kini kepada Bank secara bertulis jika terdapat apa-apa perubahan penting kepada maklumat peribadi dan kewangan tersebut; dan (d) bersetuju dengan hak Bank untuk menamatkan RPG sekiranya persetujuan tersebut ditarik balik oleh mana-mana pihak ketiga tersebut.
- 7.3. Bank boleh, pada bila-bila masa dan dari semasa ke semasa, pada masa ini dan / atau masa hadapan, menjalankan pemeriksaan rujukan yang perlu, termasuk tetapi tidak terhad kepada pemeriksaan pelaporan / rujukan kredit dengan agensi pelaporan / rujukan kredit, termasuk tetapi tidak terhad kepada CTOS dan / atau mana-mana agensi lain dan / atau daripada mana-mana institusi kewangan, untuk membolehkan Bank memastikan status pelanggan sebagaimana yang diperlukan bagi membantu pembuatan keputusan, contohnya apabila Bank perlu (a) memeriksa butiran pada permohonan untuk RPG; (b) menguruskan RPG dengan pelanggan, termasuk menjalankan kajian semula portfolio pelanggan; dan / atau (c) apa-apa tujuan yang berkaitan atau berhubung dengan perkhidmatan di bawah Terma dan Syarat ini. Pelanggan akan dikaitkan, oleh agensi pelaporan / rujukan kredit, dengan mana-mana nama lain yang digunakan atau yang telah digunakan oleh pelanggan, dan mana-mana pemohon bersama dan berasingan. Bank juga boleh berkongsi maklumat tentang pelanggan dan cara pelanggan menguruskan akaun / kemudahan pelanggan, dengan agensi pelaporan / rujukan kredit yang relevan, dan mana-mana agensi pelaporan / rujukan kredit ini boleh menzahirkan maklumat kredit pelanggan kepada pelanggannya bagi tujuan pengesanan penipuan dan pencegahan penipuan.
- 7.4. Walaupun selepas pelanggan telah memberikan apa-apa maklumat kepada Bank, pelanggan akan mempunyai pilihan untuk menarik balik persetujuan yang diberikan sebelum ini kecuali di mana pendedahan maklumat pelanggan sedemikian diperlukan untuk penyediaan RPG dan / atau perkhidmatan berkaitan atau prestasi kontrak dengan pelanggan untuk mematuhi keperluan kontrak atau mematuhi apa-apa keperluan undang-undang.
- 7.5. Bagi tujuan Fasal 15 ini dan Fasal 16, Kumpulan CIMB terdiri daripada CIMB Group Holdings Berhad dan semua syarikat yang berkaitan dengannya seperti yang ditakrifkan dalam Seksyen 7 Akta Syarikat 2016 dan syarikat kawalan bersama yang memberikan perkhidmatan kewangan dan perkhidmatan lain yang dikawal selia, tidak termasuk syarikat, cawangan, pejabat dan bentuk kehadiran lain yang beroperasi di luar Malaysia, dan penggunaan perkataan "Bank" harus dibaca sebagai rujukan kepada Kumpulan CIMB.

7.6. Fasal ini hendaklah tidak menjejaskan mana-mana terma lain yang memperuntukkan penzahiran maklumat.

Terma & Syarat yang disemak semula boleh diakses di www.cimb.com.my.

Untuk maklumat lanjut, sila rujuk kepada mana-mana cawangan CIMB Bank kami atau hubungi Pusat Panggilan Pengguna kami di +603 6204 7788.

Terima Kasih.

Pihak Pengurusan
CIMB Bank Berhad