

CIMB PETRONAS PLATINUM CREDIT CARD TERMS AND CONDITIONS
Version: 15 September 2020

1. The Benefits (defined below) available under the CIMB Bank Berhad [197201001799(13491-P)] (“the Bank”) “CIMB PETRONAS PLATINUM Credit Card” (“Co-Brand Card”) shall be subject to these terms and conditions and read together with the prevailing Cardholder Terms and Conditions. Words used in these terms and conditions, if not specifically defined, shall have the same meaning as defined in the Cardholder Terms and Conditions. If there is any discrepancy or inconsistency between these terms and conditions and those contained in the Cardholder Terms and Conditions, these terms and conditions governing the Benefits shall prevail in so far as they apply to the Co-Brand Card.
2. The Benefits are only available to principal and/or supplementary cardholders of the Co-Brand Card (“Cardholder(s)”) whose accounts are current, valid, subsisting and who have not breached any of the terms of the Cardholder Terms and Conditions.
3. Cardholder(s) who use the Co-Brand Card will be entitled to the following benefits (“Benefits”):-

Conditions	Benefits
PETRONAS service stations (“PETRONAS”)	<ul style="list-style-type: none"> • 5% cash rebate on transactions charged at PETRONAS using the Co-Brand Card provided that the Statement Balance* is Ringgit Malaysia One Thousand Five Hundred (RM1,500) and above; and • 3% cash rebate on transactions charged at PETRONAS using the Co-Brand Card provided that the Statement Balance* is below Ringgit Malaysia One Thousand Five Hundred (RM1,500). • However, if the Co-Brand Card is used to pay for transactions and/or recurring payments charged at PETRONAS using Setel mobile application (“Setel”), 7% cash rebate will be given on such transactions provided that the Statement Balance* is Ringgit Malaysia One Thousand Five Hundred (RM1,500) and above. No rebates will be given for payment of Setel transactions using the Co-Brand Card if the Statement Balance* is below Ringgit Malaysia One Thousand Five Hundred (RM1,500). <p>The total cash rebate which a Cardholder(s) can earn for transactions charged at PETRONAS using the Co-Brand Card is capped at a total of:-</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ringgit Malaysia Thirty (RM30) per Cardholder(s) per monthly statement for non-Setel transactions; and • Ringgit Malaysia Thirty (RM30) per Cardholder(s) per monthly statement for Setel transactions exclusive of any other campaigns organized by the Bank that give out cash rebates.
Cash rebate on other retail transactions	0.2% unlimited cash rebate on other retail transactions using the Co-Brand Card excluding the transactions set out in Clause 5 below.

* Statement Balance includes any outstanding balances which are carried forward from the previous month’s statement and new transactions made on the current month’s statement. Any payments made before the current month’s statement date will be taken into account in calculating the current month’s Statement Balance.

4. For transactions to qualify for cash rebate, transactions must be posted to the Cardholder(s)’ account on or before the statement date. The cash rebate earned by the Cardholder(s) for each current month will be calculated (rounded down to the nearest Malaysian Ringgit) up until the statement date in respect of the current month and will be posted to the Cardholder(s)’ Co-Brand Card account in the next month’s statement. The cash rebate earned shall be applied firstly towards settlement of the finance charges accrued on the Co-Brand Card (if any). In the event the cash rebate earned is more than the finance charges accrued on the Co-Brand Card, the remaining cash rebate earned shall be utilized towards payment for all retail transactions made. The Bank may however vary the date and the frequency of the crediting of the cash rebates at its sole and absolute discretion by giving the Cardholder(s) at least twenty-one (21) calendar days prior notice. If any transactions are disputed or alleged to be fraudulent, the cash rebates earned on such transactions may be reversed or cancelled by the Bank.
5. No cash rebates will be given for the following transactions:-
 - a) Petrol transactions for brands other than PETRONAS;

- b) all monthly instalments due for any programmes/arrangements operated by the Bank, including but not limited to monthly instalments due for CashLite, 0% Easy Pay, balance transfers and auto balance conversions;
- c) Quasi Cash transactions - (for example: betting and/or gaming transactions);
- d) Late payment charges, reversals, fraudulent retail transactions and other fees and charges;
- e) Lump sum repayment of the original transaction amount which the Cardholder(s) previously elected to make repayment by monthly instalments under instalment payment facilities provided by the Bank or other banks where the Bank granted the Cardholder(s) the cash rebates on the original transaction;
- f) Payments to charity under designated Merchant Category Code (MCC) 8398 - Charitable and social service organisations;
- g) Any government related payments under designated MCC below:-

9211	Court costs, including alimony and child support
9222	Fines
9223	Bail and bond payments
9311	Tax payments
9399	Government services
9402	Postal services - Government only
9405	Intra - government purchases - Government only

; and/or

- h) Recurring payments/transactions.

The Bank's determination as to whether a transaction earns or does not earn cash rebates shall be final and conclusive unless there is manifest error.

- 6. If any transaction on the Co-Brand Card is reversed, the reversal will result in the cash rebates being reversed. The percentage of cash rebates that is subject to reversal will be based on the current month's cash rebate tier when the reversal is made.

Illustration 1 of cash rebate reversal:

Month	Transaction	Transaction Amount (RM)	Current Month Cash Rebate	Cash Rebate Earned (RM)	Rebate Reversal (RM)
Nov	Transactions charged at PETRONAS	100.00	5%	5.00	-
Dec	Reversal of transactions charged at PETRONAS	(100.00)	3%	-	(3.00)

Illustration 2 of cash rebate reversal:

Month	Transaction	Transaction Amount (RM)	Current Month Cash Rebate	Cash Rebate Earned (RM)	Rebate Reversal (RM)
Nov	Transactions charged at PETRONAS	100.00	3%	3.00	-
Dec	Reversal of transactions charged at PETRONAS	(50)	5%	-	(2.50)

- 7. The Bank hereby disclaims all warranties (implied or express) of all items purchased by the Cardholder(s) from PETRONAS and other merchants.
- 8. All cash rebates awarded to the Cardholder(s) are in lieu of bonus points and/or any other reward usually associated with the Bank's other credit cards. Unless otherwise expressly stated, where a Cardholder(s) is granted cash rebates, that Cardholder(s) shall not be entitled to bonus points and/or any other rewards usually associated with the Bank's other credit cards.
- 9. The cash rebates earned by the Cardholder(s) for each current month will not be posted to the Cardholder(s)' Co-Brand Card account in the next month's statement date if the Cardholder(s) fails to make the minimum payment due by the Due Date stated in the current month's statement.

10. The Bank may vary (whether by adding to, deleting from or otherwise amending) (“Amendment”) any of these terms and conditions by giving the Cardholder(s) at least twenty-one (21) calendar days before the Amendment is effective. Notice of the Amendment may be given in the same way as notice of amendments are given under the Cardholder Terms and Conditions.
11. These terms and conditions shall prevail over any inconsistent terms or representations contained in any other promotional materials advertising the Benefits. For further enquiries, kindly contact the Bank’s Call Centre at +603 6204 7788.
12. The Bank reserves the right to suspend, cancel, terminate or withdraw the Benefits in whole or part, by giving the Cardholder(s) prior notice of at least twenty-one (21) calendar days. The Cardholder(s) is not entitled to any claim or compensation for any losses or damages suffered as a direct or indirect result of such suspension, cancellation, termination, or withdrawal.
13. For feedback and/or complaints relating to the Benefits, Cardholder(s) may contact the Bank’s Customer Resolution Unit at the following address and telephone number:

Customer Resolution Unit (CRU),
P.O. Box 10338, GPO Kuala Lumpur,
50710 Wilayah Persekutuan, Malaysia.
Tel + 603 - 6204 7788

TERMA-TERMA DAN SYARAT-SYARAT KAD KREDIT CIMB PETRONAS PLATINUM

Versi: 15 September 2020

- Manfaat (ditakrif di bawah) yang terdapat di bawah “Kad Kredit CIMB PETRONAS Platinum ” (“Kad Dwi-Jenama”) CIMB Bank Berhad [197201001799(13491-P)] (“Bank”) hendaklah tertakluk kepada terma-terma dan syarat-syarat ini dan dibaca bersama dengan Terma-Terma dan Syarat-Syarat Pemegang Kad semasa. Perkataan yang digunakan dalam terma-terma dan syarat-syarat ini, jika tidak ditakrifkan secara khusus, hendaklah mempunyai erti yang sama sebagaimana yang ditakrifkan dalam Terma-Terma dan Syarat-Syarat Pemegang Kad. Sekiranya terdapat sebarang percanggahan atau ketidakselarasan antara terma-terma dan syarat-syarat ini dan yang terkandung dalam Terma-Terma dan Syarat-Syarat Pemegang Kad, terma-terma dan syarat-syarat yang mentadbir Manfaat hendaklah mengatasi yang lain setakat mana mereka digunapakai terhadap Kad Dwi-Jenama.
- Manfaat ini hanya disediakan kepada pemegang kad utama dan/atau tambahan Kad Dwi-Jenama (“Pemegang Kad”) yang akaun adalah semasa, sah dan wujud dan tidak memungkiri mana-mana terma-terma dalam Terma-Terma dan Syarat-Syarat Pemegang Kad.
- Pemegang Kad yang menggunakan Kad Dwi-Jenama akan berhak mendapat manfaat berikut (“Manfaat”):-

Syarat-Syarat	Manfaat
Stesen perkhidmatan PETRONAS (“PETRONAS”)	<ul style="list-style-type: none"> Rebat tunai 5% ke atas transaksi yang dikenakan di PETRONAS yang menggunakan Kad Dwi-Jenama dengan syarat Baki Penyata* adalah Ringgit Malaysia Satu Ribu Lima Ratus (RM1,500) dan ke atas; dan Rebat tunai 3% ke atas transaksi yang dikenakan di PETRONAS yang menggunakan Kad Dwi-Jenama dengan syarat Baki Penyata* adalah di bawah Ringgit Malaysia Satu Ribu Lima Ratus (RM1,500). Namun, jika Kad Dwi-Jenama digunakan untuk membayar transaksi dan/atau pembayaran berulang yang dikenakan di PETRONAS yang menggunakan aplikasi mudah alih Setel (“Setel”), rebat tunai 7% akan diberikan pada transaksi tersebut dengan syarat bahawa Baki Penyata* adalah Ringgit Malaysia Satu Ribu Lima Ratus (RM1,500) dan ke atas. Tiada rebat akan diberikan untuk pembayaran transaksi Setel menggunakan Kad Dwi-Jenama jika Baki Penyata* adalah di bawah Ringgit Malaysia Satu Ribu Lima Ratus (RM1,500). <p>Jumlah rebat tunai yang boleh diperolehi oleh Pemegang Kad bagi transaksi yang dikenakan di PETRONAS yang menggunakan Kad Dwi-Jenama adalah terhad kepada jumlah:-</p> <ul style="list-style-type: none"> Ringgit Malaysia Tiga Puluh (RM30) bagi setiap Pemegang Kad untuk setiap penyata bulanan bagi transaksi bukan Setel; dan Ringgit Malaysia Tiga Puluh (RM30) bagi setiap Pemegang Kad untuk setiap penyata bulanan bagi transaksi Setel tidak termasuk sebarang kempen lain yang dianjurkan oleh Bank yang memberikan rebat tunai.
Rebat tunai untuk transaksi runcit lain	Rebat tunai 0.2% tanpa had bagi transaksi runcit lain yang menggunakan Kad Dwi-Jenama tidak termasuk transaksi yang dinyatakan di Klausula 5 di bawah.

* Baki Penyata termasuk sebarang baki tertunggak yang dibawa ke hadapan dari penyata bulan sebelumnya dan transaksi baru yang dilakukan pada penyata bulan semasa. Sebarang pembayaran yang dilakukan sebelum tarikh penyata bulan semasa akan diambil kira dalam pengiraan Baki Penyata bulan semasa.

- Bagi transaksi yang layak untuk menerima rebat tunai, transaksi mestilah diposkan ke akaun Pemegang Kad pada atau sebelum tarikh penyata. Rebate tunai yang diperolehi Pemegang Kad bagi setiap bulan semasa akan dikira (dibundarkan ke bawah kepada Ringgit Malaysia yang terdekat) sehingga tarikh penyata bagi bulan semasa tersebut dan akan diposkan ke akaun Kad Dwi-Jenama Pemegang Kad dalam penyata bulan berikutnya. Rebate tunai yang diperolehi hendaklah terpakai terdahulu untuk penyelesaian caj kewangan yang terakru pada Kad Dwi-Jenama (jika ada). Jika rebat tunai yang diperolehi adalah lebih banyak daripada caj kewangan yang terakru pada Kad Dwi-Jenama, baki rebat tunai yang diperolehi akan digunakan untuk pembayaran semua transaksi runcit yang dilakukan. Walau bagaimanapun, Bank boleh mengubah tarikh dan kekerapan pengkreditan rebat tunai mengikut budi bicara tunggal dan mutlaknya dengan memberikan kepada Pemegang Kad notis terdahulu sekurang-kurangnya dua puluh satu (21) hari kalendar. Jika sebarang

transaksi dipertikaikan atau didakwa sebagai penipuan, rebat tunai yang diperolehi atas transaksi tersebut boleh dibalikkan atau dibatalkan oleh Bank.

5. Tiada rebat tunai akan diberikan untuk transaksi berikut:-

- a) transaksi petrol yang berjenama lain daripada PETRONAS;
- b) semua ansuran bulanan yang kena dibayar untuk sebarang program/peraturan yang dikendalikan oleh Bank, termasuk tetapi tidak terhad kepada ansuran bulanan yang kena dibayar untuk CashLite, 0% Easy Pay, pemindahan baki dan penukaran baki automatik;
- c) Transaksi Tunai Kuasi - (contohnya: transaksi pertaruhan dan/atau perjudian);
- d) Caj bayaran lewat, pembalikan, transaksi runcit yang palsu dan fi dan caj lain;
- e) Pembayaran balik sekali gus bagi jumlah transaksi asal di mana Pemegang Kad sebelumnya telah memilih untuk membuat bayaran balik melalui ansuran bulanan di bawah mana-mana kemudahan pembayaran ansuran yang diberikan oleh Bank atau bank lain di mana Bank memberikan Pemegang Kad Rebat Tunai terhadap transaksi asal;
- f) Pembayaran kepada badan amal di bawah Kod Kategori Peniaga (MCC) 8398 yang ditetapkan – Pertubuhan amal dan perkhidmatan sosial;
- g) Sebarang pembayaran berkaitan dengan kerajaan di bawah MCC yang ditetapkan di bawah:-

9211	Kos mahkamah, termasuk nafkah cerai dan nafkah kanak-kanak
9222	Denda
9223	Bayaran jaminan dan bon
9311	Bayaran cukai
9399	Perkhidmatan kerajaan
9402	Perkhidmatan pos – Kerajaan sahaja
9405	Pembelian antara kerajaan – Kerajaan sahaja

; dan/atau

- h) Pembayaran/transaksi berulang.

Penentuan Bank mengenai sama ada sesuatu transaksi memperoleh atau tidak memperoleh rebat tunai hendaklah menjadi muktamad dan konklusif melainkan terdapat kesilapan yang nyata.

6. Jika sebarang transaksi pada Kad Dwi-Jenama dibalikkan, pembalikan tersebut akan menyebabkan rebat tunai dibalikkan. Peratusan rebat tunai yang tertakluk kepada pembalikan akan berdasarkan tahap rebat tunai bulan semasa apabila pembalikan tersebut dilakukan.

Gambaran 1 pembalikan rebat tunai:

Bulan	Transaksi	Jumlah Transaksi (RM)	Rebat Tunai Bulan Semasa	Rebat Tunai Yang Diperolehi (RM)	Pembalikan Rebat (RM)
Nov	Transaksi yang dikenakan di PETRONAS	100.00	5%	5.00	-
Dis	Pembalikan transaksi yang dikenakan di PETRONAS	(100.00)	3%	-	(3.00)

Gambaran 2 pembalikan rebat tunai:

Bulan	Transaksi	Jumlah Transaksi (RM)	Rebat Tunai Bulan Semasa	Rebat Tunai Yang Diperolehi (RM)	Pembalikan Rebat (RM)
Nov	Transaksi yang dikenakan di PETRONAS	100.00	3%	3.00	-
Dis	Pembalikan transaksi yang dikenakan di PETRONAS	(50)	5%	-	(2.50)

7. Bank dengan ini menafikan semua waranti (tersirat atau nyata) bagi semua barang yang dibeli oleh Pemegang Kad daripada PETRONAS dan peniaga lain.
8. Semua rebat tunai yang diberikan kepada Pemegang Kad adalah sebagai gantian kepada mata bonus dan/atau sebarang ganjaran lain yang biasanya dikaitkan dengan kad kredit lain Bank. Melainkan yang dinyatakan sebaliknya secara nyata, di mana Pemegang Kad diberikan rebat tunai, Pemegang Kad tidak akan layak kepada mata bonus dan/atau sebarang ganjaran lain yang biasanya dikaitkan dengan kad kredit lain Bank.
9. Rebate tunai yang diperolehi oleh Pemegang Kad bagi setiap bulan semasa tidak akan diposkan ke akaun Kad Dwi-Jenama Pemegang pada tarikh penyata bulan berikutnya jika Pemegang Kad gagal untuk membuat bayaran minimum sebelum Tarikh Matang yang dinyatakan dalam penyata bulan semasa.
10. Bank boleh mengubah (sama ada dengan menambah, menolak atau sebaliknya meminda) ("Pindaan") sebarang terma-terma dan syarat-syarat ini dengan memberikan kepada Pemegang Kad notis terdahulu sekurang-kurangnya dua puluh satu (21) hari kalendar sebelum Pindaan berkuat kuasa. Notis Pindaan boleh diberikan dalam cara yang sama seperti notis pindaan yang diberikan di bawah Terma-Terma dan Syarat-Syarat Pemegang Kad.
11. Terma-terma dan syarat-syarat ini akan mengatasi sebarang terma-terma atau representasi yang tidak sejajar yang terkandung dalam mana-mana bahan promosi lain yang mengiklankan Manfaat. Untuk pertanyaan lanjut, sila hubungi Pusat Panggilan Bank di +603 6204 7788.
12. Bank merizabkan hak untuk menggantung, membatalkan, menamat atau menarik balik Manfaat secara keseluruhan atau sebahagiannya, dengan memberikan kepada Pemegang Kad notis terdahulu sekurang-kurangnya dua puluh satu (21) hari kalendar. Pemegang Kad tidak layak kepada sebarang tuntutan atau pampasan bagi sebarang kerugian atau kerosakan yang dialami disebabkan secara langsung atau tidak langsung oleh pengantungan, pembatalan, penamatan atau penarikbalikan tersebut.
13. Untuk maklum balas dan/atau aduan yang berkenaan dengan Manfaat, Pemegang Kad boleh menghubungi Unit Resolusi Pelanggan Bank di alamat dan nombor telefon berikut:-

Unit Resolusi Pelanggan (CRU),
Peti Surat 10338, Pejabat Pos Besar Kuala Lumpur,
50710 Wilayah Persekutuan, Malaysia.
Tel + 603 - 6204 7788