

NOTIS PENTING

Notis Pindaan kepada Terma dan Syarat Deposit Tetap CIMB

1 Oktober 2026

Pelanggan yang dihargai,

Dimaklumkan bahawa Terma dan Syarat ("T&S") Deposit Tetap CIMB akan dikemas kini seperti yang dinyatakan dalam jadual di bawah. Ini merupakan notis 21 hari dan T&S yang disemak semula akan berkuat kuasa mulai **22 Oktober 2026**.

Sila ambil maklum mengenai perubahan-perubahan seperti yang dinyatakan di bawah.

Klausa	Existing	Dipinda/New Klausa
Klausa 1.6 Klausa 1.7 Klausa 1.8 Klausa 7.2 Klausa 19.2	Semua klausa sedia ada ini telah dikeluarkan. Nota: Sehubungan dengan itu, semua klausa yang berkaitan telah dinomborkan semula bagi mencerminkan perubahan tersebut.	NIL
Klausa 2	PENEMPATAN DEPOSIT	PENEMPATAN
Klausa 2.2	Slip pengakuan yang dikeluarkan untuk penempatan dan/atau pembaharuan bagi FD berdasarkan penyata hanya berfungsi sebagai bukti penempatan dan/atau pembaharuan dan bukan dokumen hakmilik.	Slip pengakuan yang dikeluarkan kepada Pemegang Akaun bagi penempatan dan/atau pembaharuan FD berasaskan penyata sahaja, sebagai bukti pembukaan, penempatan dan/atau pembaharuan FD tersebut..
Klausa 3.2	Penarikan balik dan/atau pengeluaran awal jumlah penuh atau separa dalam Akaun FD dalam sebarang jumlah yang ditetapkan oleh Bank di dalam laman webnya sebelum tempoh matang dibenarkan, melainkan penempatan atas talian deposit tetap melalui CIMB Clicks (eFD) di mana penarikan balik dan/atau pengeluaran separa adalah tidak dibenarkan. Bayaran faedah akan dikurangkan, diselaraskan atau dilucuthakkan akibat daripada penarikan balik dan/atau pengeluaran awal menurut amalan semasa Bank seperti yang berikut:	Pengeluaran awal jumlah penuh atau separa dalam FD dalam sebarang jumlah yang ditetapkan oleh Bank di dalam laman webnya sebelum tempoh matang dibenarkan, melainkan penempatan FD yang dibuka melalui perbankan dalam talian CIMB(eFD) di mana penarikan balik dan/atau pengeluaran separa adalah tidak dibenarkan. Bayaran faedah akan dikurangkan, diselaraskan atau dilucuthakkan akibat daripada penarikan balik dan/atau pengeluaran awal menurut amalan semasa Bank seperti yang berikut:
Klausa 4	Penarikan balik FD mesti mematuhi kehendak dan amalan semasa Bank dan tertakluk kepada bukti identiti yang diperlukan oleh Bank.	Pengeluaran FD mesti mematuhi kehendak dan amalan semasa Bank dan tertakluk kepada bukti identiti yang diperlukan oleh Bank.
Klausa 5.2	Jika tarikh matang FD jatuh pada Hari bukan Perniagaan, pemegang akaun memahami dan bersetuju bahawa tarikh matang akan dilanjutkan dan jatuh pada Hari Perniagaan berikutnya. "Hari Perniagaan" bermaksud hari di mana institusi kewangan dibuka untuk perniagaan.	Untuk FD yang di buka di kaunter di cawangan CIMB, jika tarikh matang FD jatuh pada Hari bukan Perniagaan, pemegang akaun memahami dan bersetuju bahawa tarikh matang akan dilanjutkan dan jatuh pada Hari Perniagaan berikutnya. "Hari Perniagaan" bermaksud hari di mana institusi kewangan dibuka untuk perniagaan

Klausa 6 (Klausa Semasa 7)	KEHILANGAN RESIT FD	RESIT FD
Klausa 6.2 (Klausa Semasa 7.2)	Resit FD pendua boleh dikeluarkan dengan Surat Tanggung Rugi yang ditandatangani dan disetem. Dalam kes akaun bersama, arahan untuk mengeluarkan Resit FD Pendua dan Surat Tanggung Rugi hendaklah ditandatangani oleh semua pemegang akaun bersama.	Pemegang akaun yang telah kehilangan atau tersalah letak resit FD yang dikeluarkan sebelum pelaksanaan penyata FD perlu melengkapkan dan menyerahkan Surat Tanggung Rugi (Letter of Indemnity) yang telah disetamkan untuk tujuan pengeluaran dan/atau penamatan FD tersebut.
Klausa 6.3 (Klausa Semasa 7.3)	Klausa 7 ini tidak terpakai kepada FD berdasarkan penyata yang dikeluarkan dengan slip pengakuan.	Klausa 6 ini tidak terpakai kepada eFD dan/atau FD dengan slip pengakuan.
Klausa 7.4 (Klausa Semasa 8.4)	Jika Akaun FD didakwa atau dijadikan pihak dalam sebarang guaman berbangkit daripada tindakan Bank dalam pembekuan Akaun FD atau jika Bank sebelum atau selepas pembekuan Akaun FD memulakan sebarang tindakan guaman (termasuk sebarang prosiding interplider) terhadap mana-mana pihak termasuk pemegang akaun, pemegang akaun hendaklah menanggung rugi Bank bagi semua penalti kerugian ganti rugi tuntutan perbelanjaan caj dan kos (guaman atau sebaliknya termasuk kos atas dasar peguamcara dan anak guam dan kos pihak ke pihak) yang mungkin diberikan oleh mahkamah terhadap Bank atau yang mungkin ditanggung oleh Bank.	Jika Akaun FD didakwa atau dijadikan pihak dalam sebarang guaman berbangkit daripada tindakan Bank dalam pembekuan Akaun FD atau jika Bank sebelum atau selepas pembekuan Akaun FD memulakan sebarang tindakan guaman (termasuk sebarang prosiding interplider) terhadap mana-mana pihak termasuk pemegang akaun, pemegang akaun hendaklah menanggung rugi Bank bagi semua penalti kerugian ganti rugi tuntutan perbelanjaan caj dan kos (guaman atau sebaliknya termasuk kos atas dasar peguamcara dan anak guam dan kos pihak ke pihak) yang mungkin diberikan oleh mahkamah terhadap Bank atau yang mungkin ditanggung oleh Bank melainkan perkara tersebut berpunca secara langsung daripada penipuan, kecuai atau pelanggaran yang disengajakan oleh pihak Bank.
Klausa 8.3 (Klausa Semasa 9.3)	Bank dibenarkan, tanpa perlu memberi kepada pemegang akaun sebarang notis terdahulu, dengan segera menggantung atau menutup Akaun FD jika mana-mana peristiwa ini berlaku:	Bank boleh, dengan atau tanpa sebarang notis terlebih dahulu, serta-merta menggantung atau menutup Deposit Tetap (FD) sekiranya ia termasuk dalam mana-mana kategori berikut:
Klausa 8.4 (Klausa Semasa 9.4)	Bank juga boleh menggantung atau menutup Akaun FD pada bila-bila masa untuk mematuhi sebarang undang-undang, perintah mahkamah, peraturan, sekatan dan/atau enakmen atau arahan pihak berkuasa kawal selia atau penguatkuasaan.	Bank juga boleh menggantung atau menutup FD pada bila-bila masa tanpa sebarang notice untuk mematuhi sebarang undang-undang, perintah mahkamah, peraturan, sekatan dan/atau enakmen atau arahan pihak berkuasa kawal selia atau penguatkuasaan atau untuk mencegah jenayah kewangan
Klausa 8.5 (Klausa Semasa 9.5)	Bank juga merizabkan hak untuk menunaikan FD dan menutup mana-mana Akaun FD mengikut budi bicara Bank, dengan memberikan notis yang mencukupi kepada pemegang akaun. Bank tidak akan bertanggungjawab terhadap apa-apa kerugian (termasuk kehilangan faedah) disebabkan penarikan balik dan penutupan.	Bank juga merizabkan hak untuk menunaikan FD dan menutup mana-mana Akaun FD mengikut budi bicara munasabah Bank, dengan memberikan notis yang mencukupi kepada pemegang akaun. Bank tidak akan bertanggungjawab terhadap apa-apa kerugian (termasuk kehilangan faedah) disebabkan penarikan balik dan penutupan.
Klausa 10 (Klausa Semasa 6)	Cukai, di mana berkenaan, pada kadar yang ditetapkan hendaklah ditolak untuk semua bayaran faedah.	Cukai, jika berkenaan, pada kadar yang ditetapkan hendaklah ditolak daripada semua pembayaran faedah, tertakluk

		kepada sebarang had pengecualian yang dibenarkan di bawah undang-undang Malaysia yang terpakai.
Klausa 11.1 (Klausa Semasa 14.1)	Bank boleh menyediakan kepada pemegang akaun penyata akaun yang menyenaraikan transaksi bagi Akaun FD secara dalam talian melalui CIMB Clicks atau BizChannel@CIMB, atau dihantar melalui e-mel atau melalui pos. Permintaan untuk pencetakan semula atau salinan tambahan penyata akaun akan tertakluk kepada bayaran fi seperti yang ditentukan oleh Bank. Permintaan untuk penyata bagi tempoh lebih daripada 1 tahun akan lebih mahal.	Bank boleh menyediakan kepada pemegang akaun penyata akaun yang menyenaraikan transaksi bagi FD secara dalam talian melalui perbankan dalam talian CIMB, atau dihantar melalui e-mel atau melalui pos. Permintaan untuk pencetakan semula atau salinan tambahan penyata akaun akan tertakluk kepada bayaran fi seperti yang ditentukan oleh Bank. Permintaan untuk penyata bagi tempoh lebih daripada 1 tahun akan lebih mahal.
Klausa 11.2 (Klausa Semasa 17.2)	Pemegang akaun mesti menyemak rekod transaksi dalam penyata akaun dengan teliti. Sebarang kesilapan atau ketidaktepatan mesti dimaklumkan kepada Bank dalam 14 hari dari tarikh penyata akaun disediakan di CIMB Clicks atau BizChannel@CIMB, atau tarikh penghantaran penyata akaun bercetak atau tarikh penghantaran penyata akaun melalui e-mel, jika tidak pemegang akaun akan dianggap telah menerima secara konklusif kandungan dalam penyata akaun sebagai benar dan tepat dan mungkin tidak akan layak mendapat sebarang kesilapan atau ketidaktepatan diperbetulkan.	Pemegang akaun mesti menyemak rekod transaksi dalam penyata akaun dengan teliti. Sebarang kesilapan atau ketidaktepatan mesti dimaklumkan kepada Bank dalam empat belas (14) hari dari tarikh penyata akaun disediakan di perbankan dalam talian CIMB, atau tarikh penghantaran penyata akaun bercetak atau tarikh penghantaran penyata akaun melalui e-mel, jika tidak pemegang akaun akan dianggap telah menerima secara konklusif kandungan dalam penyata akaun sebagai benar dan tepat dan mungkin tidak akan layak mendapat sebarang kesilapan atau ketidaktepatan diperbetulkan.
Klausa 12.2 (Klausa baharu)	Klausa baharu. Sehubungan dengan itu, semua klausa berkaitan telah dinomborkan semula bagi mencerminkan perubahan tersebut.	Sekiranya Akaun Deposit Tetap (FD) dibuka atas nama bersama oleh mana-mana pemegang akaun bersama melalui perkhidmatan perbankan dalam talian Bank, semua pemegang akaun bersama hendaklah dianggap telah memberi kuasa untuk pembukaan Akaun FD atas nama bersama tersebut dan pengendalian Akaun FD oleh salah seorang pemegang akaun bersama, tertakluk kepada Terma dan Syarat ini serta terma dan syarat yang mengawal perkhidmatan perbankan dalam talian.
Klausa 11.2 (Klausa Semasa 12.4)	Pemegang akaun bersama hendaklah secara bersama dan berasingan menanggung rugi dan memastikan Bank tidak dipertanggungjawabkan atas kerugian, tuntutan, permintaan, prosiding, kos, perbelanjaan dan liabiliti lain tidak kira bagaimana dan bila berbangkit daripada sebarang pemberikuasaan yang diberikan oleh manamana pemegang akaun bersama.	Pemegang akaun bersama hendaklah secara bersama dan berasingan menanggung rugi dan memastikan Bank tidak dipertanggungjawabkan atas kerugian, tuntutan, permintaan, prosiding, kos, perbelanjaan dan liabiliti lain tidak kira bagaimana dan bila berbangkit daripada sebarang pemberikuasaan yang diberikan oleh mana-mana pemegang akaun Bersama, melainkan dapat dibuktikan bahawa kerugian, tuntutan, permintaan, prosiding, kos, perbelanjaan dan liabiliti lain tersebut berpunca daripada penipuan, kecuaihan dan/atau keingkaran yang disengajakan oleh pihak Bank.
Klausa 16.2 (Klausa Baharu)	Klausa baharu. Sehubungan dengan itu, semua klausa berkaitan telah dinomborkan	Ketersediaan dan pengendalian FD serta perkhidmatan berkaitan oleh pemegang akaun adalah tertakluk kepada syarat

	semula bagi mencerminkan perubahan tersebut.	bahawa tiada pelanggaran terhadap mana-mana undang-undang, garis panduan atau peraturan yang sedang berkuat kuasa yang mungkin dikenakan oleh mana-mana pihak berkuasa kawal selia yang mempunyai bidang kuasa ke atas Bank, termasuk tetapi tidak terhad kepada: (i) Akta Perkhidmatan Kewangan 2013; (ii) Akta Pencegahan Pengubahan Wang Haram, Pencegahan Pembiayaan Keganasan dan Hasil daripada Aktiviti Haram 2001; dan (iii) Akta Suruhanjaya Pencegahan Rasuah Malaysia 2009.
Klausa 19.1	Pemegang akaun bersetuju. membenarkan dan memberi kuasa kepada Bank untuk mendedahkan sebarang maklumat berkenaan pemegang akaun, hal ehwal pemegang akaun dan/atau mana-mana akaun yang dikekalkan oleh pemegang akaun dengan Bank kepada:	Pemegang akaun membenarkan dan memberi kuasa kepada Bank untuk mendedahkan sebarang maklumat berkenaan pemegang akaun, akaun dan/atau mana-mana akaun yang dikekalkan oleh pemegang akaun dengan Bank kepada:
Klausa 19.1 (Poin Baharu)	untuk memudahkan perniagaan, operasi, penyediaan Akaun FD, kemudahan dan peruntukan kontrak, perkhidmatan atau yang diberikan atau disediakan oleh Bank dan/atau Kumpulan Syarikat kepada para pelanggannya, dan serta kepada:	untuk memudahkan perniagaan, operasi, penyediaan Akaun FD, kemudahan dan peruntukan kontrak, perkhidmatan atau yang diberikan atau disediakan oleh Bank dan/atau Kumpulan Syarikat kepada para pelanggannya, dan serta kepada: • majikan pemegang akaun untuk memudahkan pembayaran bulanan di bawah Skim Majikan Korporat atau Skim Potongan Gaji yang lain (jika berkenaan); dan
Klausa 19.2	Pendedahan oleh Bank kepada Kumpulan Syarikat (dalam Malaysia) mungkin juga untuk jualan silang dan tujuan lain Bank dan/atau Kumpulan Syarikat dengan syarat bahawa pendedahan untuk jualan silang tidak akan dilaksanakan jika pendedahan tersebut sedemikian dibantah oleh pemegang akaun. Bank juga boleh mendedahkan maklumat pemegang akaun seperti nama dan butiran hubungan (tidak termasuk hal ehwal atau akaun pemegang akaun) kepada rakan kongsi perniagaan pihak ketiga dan rakan kongsi pakatan strategik untuk tujuan jualan silang, pemasaran dan promosi jika persetujuan daripada pemegang akaun telah diperolehi. Walau bagaimanapun, pemegang akaun boleh pada bila-bila masa membatalkan atau menarik balik persetujuan yang disebutkan di atas untuk pendedahan maklumat oleh Bank kepada Kumpulan Syarikat (dalam Malaysia) dan kepada rakan kongsi perniagaan pihak ketiga dan rakan kongsi	Bank juga boleh mendedahkan maklumat pemegang akaun (tidak termasuk maklumat berhubung dengan akaun pemegang akaun) kepada Syarikat-Syarikat dalam Kumpulan dan/atau pihak ketiga seperti rakan kongsi perniagaan dan pakatan strategik bagi tujuan pemasaran dan promosi, sekiranya persetujuan terlebih dahulu daripada pemegang akaun telah diperolehi yang secara nyata membenarkan pendedahan tersebut. Walau bagaimanapun, pemegang akaun boleh pada bila-bila masa membatalkan atau menarik balik persetujuan dan kebenaran untuk pendedahan bagi tujuan pemasaran dan promosi dengan menghubungi Bank di nombor telefon atau alamat berikut (yang boleh diubah oleh Bank dari semasa ke semasa melalui notis kepada pemegang akaun): Unit Resolusi Pelanggan (CRU) Peti Surat 10338, Pejabat Pos Besar Kuala Lumpur, 50710 Wilayah Persekutuan. Tel: +603 6204 7788 / e-mel: contactus@cimb.com.com

	pakatan strategik untuk tujuan jualan silang, pemasaran dan promosi dengan menghubungi Bank di nombor telefon atau alamat berikut (yang boleh diubah oleh Bank dari semasa ke semasa melalui notis kepada pemegang akaun): Unit Resolusi Pelanggan (CRU) Peti Surat 10338, Pejabat Pos Besar Kuala Lumpur, 50710 Wilayah Persekutuan. Tel: +603 6204 7788 / e-mel: contactus@cimb.com	
Klausa 20	PERIZABAN HAK Bank boleh mengubah (sama ada menambah kepada, memadam daripada atau sebaliknya meminda) ("Pindaan") sebarang terma-terma dan syarat-syarat dengan memberi kepada pemegang akaun notis sekurang-kurangnya dua puluh satu (21) hari kalendar sebelum Pindaan dikuat kuasa. Notis Pindaan boleh diberi dengan (i) notis Pindaan dipaparkan di premis dan laman web Bank secara umum dan di mana peruntukan terperinci mengenai Pindaan boleh diberikan kepada pemegang akaun atas permintaan atau notis boleh mengandungi butir-butir mengenai Pindaan; atau (ii) notis yang dihantar oleh Bank ke alamat pemegang akaun terakhir diketahui; atau (iii) notis yang diiklankan dalam satu akhbar pilihan Bank; atau (iv) notis yang dihantar melalui mel elektronik atau melalui sebarang cara pemberitahuan lain yang boleh dipilih oleh Bank dan Pindaan berkuat kuasa dan mengikat dari tarikh yang ditetapkan dalam pemberitahuan. Pemegang akaun boleh menutup Akaun FD pemegang akaun menurut Klausa 9.1 jika mereka tidak bersetuju dengan Pindaan tersebut.	PINDAAN Bank boleh mengubah (sama ada menambah kepada, memadam daripada atau sebaliknya meminda) ("Pindaan") sebarang terma-terma dan syarat-syarat dengan memberi kepada pemegang akaun notis sekurang-kurangnya dua puluh satu (21) hari kalendar sebelum Pindaan dikuat kuasa. Pindaan tersebut boleh dibuat bagi memudahkan perubahan dalam operasi perniagaan, proses atau keperluan sistem, atau disebabkan oleh keperluan perundangan atau kawal selia, atau atas sebab-sebab lain yang dinyatakan oleh Bank dalam notis tersebut. Notis Pindaan boleh diberi dengan (i) notis Pindaan dipaparkan di premis dan laman web Bank secara umum dan di mana peruntukan terperinci mengenai Pindaan boleh diberikan kepada pemegang akaun atas permintaan atau notis boleh mengandungi butir-butir mengenai Pindaan; atau (ii) notis yang dihantar oleh Bank ke alamat pemegang akaun terakhir diketahui; atau (iii) notis yang diiklankan dalam satu akhbar pilihan Bank; atau (iv) notis yang dihantar melalui mel elektronik, perkhidmatan pesanan ringkas (SMS) atau melalui sebarang cara pemberitahuan lain yang boleh dipilih oleh Bank dan Pindaan berkuat kuasa dan mengikat dari tarikh yang ditetapkan dalam pemberitahuan. Pemegang akaun boleh menutup FD menurut Klausa 8.1 tanpa sebarang caj dan tanpa pelucutan faedah yang diperolehi daripada Akaun FD jika mereka tidak bersetuju dengan Pindaan tersebut.
Klausa 23.1 (Klausa Baharu)	Klausa baharu. Sehubungan dengan itu, semua klausa berkaitan telah dinomborkan semula bagi mencerminkan perubahan tersebut.	Sekiranya pemegang akaun mengetahui tentang sebarang tawaran atau pemberian manfaat, suapan, hadiah, komisen atau balasan oleh kakitangan, pegawai atau pengarah Bank, pemegang akaun boleh melaporkannya selaras dengan Polisi Pemberi Maklumat CIMB seperti yang dinyatakan di https://www.cimb.com/en/who-we-are/corporate-governance/code-of-conduct/whistle-blowing.html
Klausa 23.2	Pemegang akaun boleh membuat sebarang aduan yang berkaitan dengan Akaun FD, dengan mana-mana cawangan Bank. Jika pemegang akaun tidak berpuas hati dengan	Pemegang akaun boleh membuat sebarang aduan yang berkaitan dengan FD, dengan mana-mana cawangan Bank. Jika pemegang akaun tidak berpuas hati dengan

	penjelasan atau penyelesaian yang diberikan oleh cawangan, pemegang akaun boleh menghubungi Jabatan CIMB BANK BERHAD 197201001799 (RD/T&C/FD/BM/JUL2025) Muka surat 11 daripada 11 Resolusi Pelanggan Bank di alamat, telefon dan alamat emel berikut (atau alamat, telefon dan alamat e-mel sebagaimana yang boleh dimaklumkan oleh Bank kepada pemegang akaun): Unit Resolusi Pelanggan (CRU). Peti Surat 10338, Pejabat Pos Besar Kuala Lumpur, 50710 Wilayah Persekutuan Tel: +603-6204 7788 / e-mel: contactus@cimb.com.com .	penjelasan atau penyelesaian yang diberikan oleh cawangan, pemegang akaun boleh menghubungi Jabatan Resolusi Pelanggan Bank di alamat, telefon dan alamat e-mel berikut (atau alamat, telefon dan alamat e-mel sebagaimana yang boleh dimaklumkan oleh Bank kepada pemegang akaun): Unit Resolusi Pelanggan (CRU). Peti Surat 10338, Pejabat Pos Besar Kuala Lumpur, 50710 Wilayah Persekutuan Tel: +603-6204 7788 / e-mel: contactus@cimb.com.com . Kemajuan dan komunikasi berhubung keputusan muktamad Bank berkaitan dengan aduan akan dimaklumkan. Sekiranya pemegang akaun masih tidak berpuas hati dengan keputusan muktamad Bank, pemegang akaun boleh merujuk perkara tersebut kepada: Ombudsman for Financial Services (OFS) / FMOS: www.fmos.org.my / Tel: 03-2272 2811
--	--	---

Terima kasih.

Pihak Pengurusan
CIMB Bank Berhad