

IMPORTANT NOTICE DATED 6 JANUARY 2026**NOTICE OF AMENDMENTS FOR
GOOGLE WALLET FOR CIMB CREDIT CARD/-i**

Dear Valued Cardholders,

Effective 27 January 2026, all Google Pay contactless transactions will be authenticated directly on your device using Face ID, or fingerprint recognition, device passcode, or similar security methods. The 6-digit card PIN will no longer be required.

For existing CIMB Mastercard Credit Card/-i that have already been added to Google Wallet, this authentication method will be updated progressively by Google, with a target completion by 31 March 2026.

Relevant clauses in Table 1 & 2 will be amended accordingly in the Google Wallet for CIMB Credit Card/-i FAQ and Terms and Conditions. The amendments are highlighted in bold and underlined for ease of reference.

You may view the full amended [FAQ](#) and [Terms and Conditions](#) by 27 January 2026.

Table 1: Amended FAQ in Google Wallet for CIMB Credit Card/-i

FAQ	Existing	Updated
6.	Is Google Wallet safe? Yes, it is safe to use. 1. Your card details are never stored on your phone or shared with merchants when you use Google Pay. (See FAQ 21) 2. Google keeps all payment information on secure servers. 3. Transactions made via Google Pay will trigger a confirmation on the app which can assist you to detect any suspicious activities quickly. The transaction confirmations contain information on where the transaction occurs along with the merchant's name and amounts transacted. 4. In situations where you have lost your device and are worried about someone using Google Pay with your card details to make unauthorized transactions, you are able to either lock your device or perform a remote factory reset to prevent others from using your card via Google Pay on your lost device.	Is Google Wallet safe? Yes, it is safe to use. 1. Your card details are never stored on your phone or shared with merchants when you use Google Pay. (See FAQ 21) 2. Google keeps all payment information on secure servers. 3. Transactions made via Google Pay will trigger a confirmation on the app which can assist you to detect any suspicious activities quickly. The transaction confirmations contain information on where the transaction occurs along with the merchant's name and amounts transacted. 4. In situations where you have lost your device and are worried about someone using Google Pay with your card details to make unauthorized transactions, you are able to either lock your device or perform a remote factory reset to prevent others from using your card via Google Pay on your lost device. <u>Please also visit our website www.cimb.com.my/wp to learn more about the "Awareness & Tips for Digital Wallets".</u>

7.	I am a first-time user; how do I register for Google Wallet? Browse at Google Play Store and download the Google Wallet app and follow the instructions on the app to register. Google Wallet is only available for Android device users.	I am a first-time user; how do I register for Google Wallet? Browse at Google Play Store and download the Google Wallet app and follow the instructions on the app to register. Google Wallet is only available for Android device users. <u>Visit www.cimb.com.my/wp for the step-by-step guide on how to link your credit card in Google Wallet or Samsung Wallet.</u>
8.	How do I add my CIMB credit cards on Google Wallet? You'll need to ensure you have mobile data or WiFi connection to add your CIMB Credit Card/-i.	How do I add my CIMB credit cards on Google Wallet? You'll need to ensure you have mobile data or WiFi connection to add your CIMB Credit Card/-i. <u>Visit www.cimb.com.my/wp for the step-by-step guide on how to link your credit card in Google Wallet or Samsung Wallet.</u>
9.	How do I complete a transaction or payment using Google Pay? To pay with Google Pay in stores using your phone, just wake the device and tap your phone on the contactless terminal or pay online.	How do I complete a transaction or payment using Google Pay? <u>Pay via In-Store</u> <u>Step 1: Look for contactless payment (contactless logo) at the merchant.</u> <u>Step 2:</u> <u>Make sure you have turn on your Near Field Communications (NFC).</u> <u>Unlock your phone and launch the wallet app.</u> <u>Step 3: Using Face ID, fingerprint recognition, device passcode, or similar security methods to authorize payment and complete your purchase.</u> <u>Pay via Online</u> <u>Step 1: Choose a payment method and your shipping address.</u> <u>Step 2: Complete your purchase using SecureTAC or SMS OTP, then confirm to finalise your order.</u> <u>Note: If a transaction cannot be completed using Google Pay, please use your physical CIMB Credit Card/-i instead.</u>
10.	None	<u>Newly added:</u> <u>What should I do if my transaction exceeds my credit card's accumulative daily contactless limit?</u> <u>You can complete your payment by using your physical credit card via Chip and PIN (insert your credit card into terminal and key in your 6-digits PIN).</u>

11.	None	Newly added: <u>Can I adjust my daily contactless limit for contactless payment?</u> <u>Yes, you can review or update your daily contactless limit via the CIMB OCTO App.</u> <u>You may increase your daily contactless limit up to a maximum of RM3,000 via the CIMB OCTO App.</u> <u>How to adjust your daily contactless limit:</u> <u>Step 1: Login to CIMB OCTO App > Tap on More on the bottom-right corner.</u> <u>Step 2: Tap Services > Manage Card > Contactless Payment.</u> <u>Step 3: Select your credit card > set your preferred daily contactless limit.</u> <u>Step 4: Review details and Approve via SecureTAC.</u>
-----	------	--

Table 2: Amended clauses in Terms and Conditions

Clause	Existing	Updated
DEFINITIONS	“Fingerprint(s)” refers to the fingerprint imprint(s) saved on a Cardholder’s Device(s) which supports fingerprint authentication function as may be determined by the Digital Wallet Provider from time to time at its absolute discretion and may be used in place of your Digital Wallet Passcode and/or Digital Wallet Username as determined by the Digital Wallet Provider to access your Digital Wallet Account.	<u>“Biometric ID” refers to the fingerprint imprint(s) saved on a Cardholder’s Device(s) which supports fingerprint authentication function and/or face authentication feature on Cardholder’s Device(s) using the biometric authentication facial recognition system on a Cardholder’s Device(s) as may be determined by the Digital Wallet Provider from time to time at its absolute discretion and may be used in place of your Digital Wallet Passcode and/or Digital Wallet Username as determined by the Digital Wallet Provider to access your Digital Wallet Account.</u>
DEFINITIONS	“Digital Wallet Account(s)” refers to account(s) created specifically for Digital Wallet. Each Digital Wallet Account may require, among others, a Digital Wallet Username, and Digital Wallet Passcode for access as may be determined by the Digital Wallet Provider.	“Digital Wallet Account(s)” refers to account(s) created specifically for the Digital Wallet. Each Digital Wallet Account may require, among others, a Digital Wallet Username, Digital Wallet Passcode <u>and/or Biometric ID</u> for access as may be determined by the Digital Wallet Provider.
All clauses in Third Party Digital Wallet Agreement	“Fingerprint(s)”	<u>“Biometric ID”</u>

2.3	If you discover or have reasonable grounds to believe that your Digital Wallet Username, Digital Wallet Passcode, Fingerprint(s), OTP and / or Device(s) has been compromised in any way and/or you have received any statement, data or information which indicates that an unauthorised transaction has taken place or is otherwise not intended for you, you shall immediately notify CIMB or via telephone at its Consumer Contact Centre specified in Clause 6.1 and/or in accordance with such terms, conditions and/or procedures as may be stipulated by CIMB from time to time.	If you discover or have reasonable grounds to believe that your Digital Wallet Username, Digital Wallet Passcode, Biometric ID, OTP and / or Device(s) has been compromised in any way and/or you have received any statement, data or information which indicates that an unauthorised transaction has taken place or is otherwise not intended for you, you shall immediately <u>call CIMB's Consumer Contact Centre at the following contact details available 24/7:</u> <u>Consumer Contact Centre</u> <u>Tel: +603 6204 7788</u> <u>Email: contactus@cimb.com</u>
4.1	You hereby expressly authorise and permit CIMB to divulge, reveal and/or otherwise disclose any and all particulars and information relating to yourself or your Digital Wallet, Card(s), underlying account(s) or any transactions or dealings between you and CIMB via Digital Wallet and the Service(s) herein: - (i) To any of its subsidiaries, affiliates, business partners and/or other third party Digital Wallet Providers for support and product improvements. (ii) To any of its subsidiaries, affiliates, business partners and/or other third party Digital Wallet Providers for support and product improvements. (iii) To comply with laws, regulations, government agencies and authorities in Malaysia and elsewhere including court orders and requests; (iv) To verify the existence and condition of your Digital Wallet Account, Card(s), or underlying account(s) for a third party such as a credit bureau or merchant; (v) To provide service(s) relating to your Digital Wallet Account, Card(s), or underlying account(s) or to offer other facilities, products and service(s) unless you duly inform us otherwise; (vi) In connection with examination by banking authorities; (vii) Where you request or authorise CIMB to do so, whether in writing or otherwise; (viii) To protect and defend CIMB and its property; and (ix) To protect the interest of the public including but not limited to the detection	You hereby expressly authorise and permit CIMB to divulge, reveal and/or otherwise disclose any and all particulars and information relating to yourself or your Digital Wallet, Card(s), underlying account(s) or any transactions or dealings between you and CIMB via Digital Wallet and the Service(s) herein: - (i) To any of its subsidiaries, affiliates, business partners and/or other third party Digital Wallet Providers for support and product improvements. (ii) To comply with laws, regulations, government agencies and authorities in Malaysia and elsewhere including court orders and requests; (iii) To verify the existence and condition of your Digital Wallet Account, Card(s), or underlying account(s) for a third party such as a credit bureau or merchant; (iv) To provide service(s) relating to your Digital Wallet Account, Card(s), or underlying account(s) or to offer other facilities, products and service(s) unless you duly inform us otherwise; (v) In connection with examination by banking authorities; (vi) Where you request or authorise CIMB to do so, whether in writing or otherwise; (vii) To protect and defend CIMB and its property; and (viii) To protect the interest of the public including but not limited to the detection of crimes and the apprehension of criminals.

	of crimes and the apprehension of criminals. (x) Not in derogation of the provisions in Clause 4.1 above and subject to the provisions below which a) prohibit disclosure of information to the Group Companies if objected to by you; and b) require your express consent for disclosure of information to third parties for the stated purposes, you hereby agrees and authorise CIMB to disclose to any of its agents, service providers, auditors, legal counsel, professional advisors, security providers and guarantors in or outside Malaysia, the Credit Bureau established by Bank Negara Malaysia and other relevant authorities to whom CIMB is required to make disclosures or have jurisdiction over CIMB and to companies within the group of CIMB as well as companies within the group of CIMB Group Holdings Berhad, CIMB's ultimate holding company ("the Group Companies") whether such Group Companies are residing, situated, carrying on business, incorporated or constituted within or outside Malaysia any information relating to you, your affairs and/or any accounts maintained by you with CIMB and or CIMB Islamic Bank for facilitating the business, operations, facilities and service(s) of or granted or provided by CIMB, CIMB Islamic Bank and/ or the Group Companies to their customers, as well as to: • any company and/or organisation that assist or facilitate the processing and/or fulfillment of transactions or instructions that you have requested and/or given to CIMB; and • any potential transferee or assignee with whom CIMB is negotiating the transfer, assignment and novation of the rights or obligations under or by reference to your Card.	
--	--	--

	Disclosure to the Group Companies shall be for facilitating the operations, businesses, cross-selling and other purposes of CIMB and/ or the Group Companies provided always that disclosure for cross-selling purposes shall not be affected if such disclosure is objected by you by contacting CIMB at the following telephone number or address (which may be changed by CIMB from time to time by notice to you): Customer Resolution Unit (CRU). P.O. Box 10338, GPO Kuala Lumpur, 50710 Wilayah Persekutuan. Tel:+603 6204 7788 / e-mail: contactus@cimb.com Further, where CIMB intends to share your information (excluding information relating to your affairs or account(s)) with third parties for strategic alliances.	
4.2	Within 4.1 abovestated.	<u>In addition to the provisions of Clause 4.1 above, you hereby agree, consent and authorise CIMB to disclose any information relating to you and/or accounts maintained by you with CIMB to:</u> - to any of its agents, service providers, auditors, legal counsel <u>and/or</u> professional advisors in or outside Malaysia; - the entities within the <u>corporate</u> group of CIMB Group Holdings Berhad, CIMB's ultimate holding company ("the Group Companies") whether such Group Companies are residing, situated, carrying on business, incorporated or constituted within or outside Malaysia; For facilitating the business, operations, <u>provision of the</u> facilities and service(s) <u>and performance of the contract, services</u> of or granted or provided by CIMB and/ or the Group Companies to their customers, as well as to: <u>Any tribunal, courts, governmental agencies or bodies or other relevant authorities to whom CIMB is required to make disclosures or have jurisdiction over CIMB whether in or outside Malaysia in order to comply with any order, demand, request or reporting requirement or for the</u>

		<u>purposes of litigation or potential litigation involving CIMB as and when required or requested to do so from time to time and at any time;</u> • any company and/or organisation that assist or facilitate the processing and/or fulfillment of transactions or instructions that you have requested and/or given to CIMB; • any potential transferee or assignee with whom CIMB is negotiating the transfer, assignment and novation of the rights or obligations under or by reference to your Card(s); and • <u>such third parties and for the purpose(s) as identified in the CIMB Group Privacy Notice under the heading of 'Disclosure of Your Personal Information' and 'How We Use Your Personal Information' respectively.</u> <u>You agree that the consent given above cannot be withdrawn where such disclosure of your information is necessary for the provision of the Card and/or related services or the performance of the contract with you to comply with contractual requirements or to comply with any legal requirements.</u> <u>CIMB may also disclose your information (excluding information relating to your account) to other entities within the Group Companies and/or third parties such as business partners and strategic alliances for marketing and promotional purposes if your prior consent has been obtained expressly authorizing such disclosure. You may revoke or withdraw your consent to disclosure of information by CIMB to Group Companies and/or third parties such as business partners and strategic alliances for marketing and promotional purposes</u> by contacting CIMB at the following telephone number or address (which may be changed by CIMB from time to time by notice to you): Customer Resolution Unit (CRU). P.O. Box 10338, GPO Kuala Lumpur, 50710 Wilayah Persekutuan. Tel:+603 6204 7788 / e-mail: contactus@cimb.com
--	--	---

6.2	For the avoidance of doubt, all telephone calls made to CIMB Consumer Contact Centre shall be logged by CIMB.	For the avoidance of doubt, all telephone <u>conversation between you and CIMB's representative may be recorded and logged by CIMB. Such recordings may be submitted in evidence in any proceedings or dispute forum, and you further agree that CIMB is not obligated to maintain copies of such recordings and transcripts for your benefit.</u>
6.12	by referring such complaint to the Financial Ombudsman Scheme.	by referring such complaint to the <u>Financial Markets Ombudsman Services.</u>

Thank you.

The Management
CIMB Bank Berhad & CIMB Islamic Bank Berhad

Notis Penting Bertarikh: 6 Januari 2026

**NOTIS PINDAAN PADA
GOOGLE WALLET UNTUK KAD KREDIT/-i CIMB**

Pemegang Kad yang dihormati,

Berkuat kuasa 27 Januari 2026, semua transaksi tanpa sentuh Google Pay akan disahkan terus pada peranti anda menggunakan pengesahan wajah, cap jari dan kod laluan peranti atau kaedah keselamatan lain yang seumpamanya. PIN kad 6 digit tidak lagi diperlukan.

Bagi pemegang Kad Kredit/-i CIMB Mastercard sedia ada yang telah ditambah dalam Google Wallet, kaedah pengesahan baru ini akan dikemas kini secara berperingkat oleh Google, dengan sasaran siap sepenuhnya pada 31 Mac 2026.

Klausa berkaitan dalam Jadual 1 & 2 akan dipinda sewajarnya dalam Soalan Lazim (FAQ) dan Terma dan Syarat. Pindaan ditandakan dalam teks **tebal** dan bergaris bawah untuk memudahkan rujukan.

Anda boleh melihat [Soalan Lazim](#) dan [Terma dan Syarat](#) yang dipinda penuh pada 27 Januari 2026:

Jadual 1: Soalan Lazim yang dipinda dalam Google Wallet untuk Kad Kredit/-i CIMB

Soalan Lazim	Sedia ada	Disemak Semula
6.	Adakah Google Wallet selamat? Ya, ia adalah selamat untuk digunakan. - Butiran kad anda tidak akan disimpan pada telefon anda atau dikongsi dengan peniaga apabila anda menggunakan Google Pay. (Rujuk Soalan Lazim 23) - Google menyimpan semua maklumat pembayaran di pelayan dengan selamat. - Transaksi yang dibuat melalui Google Pay akan mencetuskan pengesahan pada aplikasi yang boleh membantu anda mengesan sebarang aktiviti yang mencurigakan dengan pantas. Pengesahan urus niaga mengandungi maklumat tentang tempat transaksi berlaku bersama-sama dengan nama peniaga dan jumlah yang mengurus niagakan. - Dalam situasi di mana anda kehilangan peranti anda dan bimbang tentang seseorang yang menggunakan Google Pay dengan butiran kad anda untuk membuat transaksi tanpa kebenaran, anda boleh sama ada mengunci peranti anda atau set semula simpanan tetapan dari jarak jauh untuk menghalang orang lain daripada	Adakah Google Wallet selamat? Ya, ia adalah selamat untuk digunakan. - Butiran kad anda tidak akan disimpan pada telefon anda atau dikongsi dengan peniaga apabila anda menggunakan Google Pay. (Rujuk Soalan Lazim 23) - Google menyimpan semua maklumat pembayaran di pelayan dengan selamat. - Transaksi yang dibuat melalui Google Pay akan mencetuskan pengesahan pada aplikasi yang boleh membantu anda mengesan sebarang aktiviti yang mencurigakan dengan pantas. Pengesahan urus niaga mengandungi maklumat tentang tempat transaksi berlaku bersama-sama dengan nama peniaga dan jumlah yang mengurus niagakan. - Dalam situasi di mana anda kehilangan peranti anda dan bimbang tentang seseorang yang menggunakan Google Pay dengan butiran kad anda untuk membuat transaksi tanpa kebenaran, anda boleh sama ada mengunci peranti anda atau set semula simpanan tetapan dari jarak jauh untuk menghalang orang lain daripada

	menggunakan kad anda melalui Google Pay pada peranti anda yang hilang.	menggunakan kad anda melalui Google Pay pada peranti anda yang hilang. <u>Sila juga layari laman web kami www.cimb.com.my/wp untuk mengetahui lebih lanjut tentang “Awareness & Tips for Digital Wallets”.</u>
7.	Saya merupakan pengguna kali pertama, bagaimanakah saya berdaftar untuk Google Wallet? Layari Google Play Store dan memuat turun aplikasi Google Wallet dan ikut arahan dalam aplikasi untuk mendaftar. Google Wallet hanya tersedia untuk pengguna peranti Android.	Saya merupakan pengguna kali pertama, bagaimanakah saya berdaftar untuk Google Wallet? Layari Google Play Store dan memuat turun aplikasi Google Wallet dan ikut arahan dalam aplikasi untuk mendaftar. Google Wallet hanya tersedia untuk pengguna peranti Android. <u>Sila layari www.cimb.com.my/wp untuk mendapatkan panduan langkah demi langkah tentang cara memaut kad kredit anda dalam Google Wallet atau Samsung Wallet.</u>
8.	Bagaimanakah saya menambah kad kredit CIMB saya ke dalam Google Wallet? Anda perlu memastikan anda mempunyai data mudah alih atau sambungan WiFi untuk menambah Kad Kredit/-i CIMB anda.	Bagaimanakah saya tambah kad kredit CIMB saya ke Google Wallet? Anda perlu memastikan anda mempunyai data mudah alih atau sambungan WiFi untuk menambah Kad Kredit/-i CIMB anda. <u>Sila layari www.cimb.com.my/wp untuk mendapatkan panduan langkah demi langkah tentang cara memaut kad kredit anda dalam Google Wallet atau Samsung Wallet.</u>

9.	Bagaimanakah saya melengkapkan transaksi atau pembayaran menggunakan Google Pay? Untuk membuat pembayaran menggunakan Google Pay di kedai melalui telefon anda, hanya aktifkan (wake) peranti anda dan sentuhkan telefon anda pada terminal tanpa sentuh, atau bayar secara dalam talian.	Bagaimanakah saya melengkapkan transaksi atau pembayaran menggunakan Google Pay? <u>Kedai (In-Store)</u> <u>Langkah 1: Cari kaedah pembayaran tanpa sentuh (logo contactless) di premis peniaga.</u> <u>Langkah 2:</u> • <u>Pastikan anda telah mengaktifkan Near Field Communications (NFC).</u> • <u>Buka kunci telefon anda dan lancarkan aplikasi dompet (wallet app).</u> <u>Langkah 3: Gunakan Face ID, pengecaman cap jari, kata laluan peranti, atau kaedah keselamatan lain untuk mengesahkan pembayaran dan melengkapkan pembelian anda.</u> <u>Bayar dalam Talian (Online)</u> <u>Langkah 1: Pilih kaedah pembayaran dan alamat penghantaran anda.</u> <u>Langkah 2: Untuk mengesahkan dan melengkapkan pembayaran anda.</u> <u>Nota: Jika transaksi tidak dapat diselesaikan menggunakan Google Pay, sila gunakan Kad Kredit/-i CIMB fizikal anda sebagai alternatif.</u>
10.	Tiada.	Baru ditambah: <u>Apakah yang perlu saya lakukan jika transaksi saya melebihi had terkumpul harian tanpa sentuh kad kredit saya?</u> <u>Anda boleh melengkapkan pembayaran anda dengan menggunakan kad kredit fizikal melalui kaedah Cip dan PIN (masukkan kad kredit anda ke dalam terminal dan masukan PIN 6 digit anda).</u>

11.	Tiada.	Baru ditambah: <u>Bolehkah saya melaraskan had harian pembayaran tanpa sentuh saya?</u> <u>Ya, anda boleh menyemak atau mengemas kini had harian tanpa sentuh anda melalui Aplikasi CIMB OCTO.</u> <u>Anda boleh meningkatkan had harian tanpa sentuh anda sehingga maksimum RM3,000 melalui Aplikasi CIMB OCTO.</u> <u>Cara melaraskan had harian tanpa sentuh anda:</u> <u>Langkah 1: Log masuk ke Aplikasi CIMB OCTO > Ketik More di bahagian bawah sebelah kanan.</u> <u>Langkah 2: Ketik Services > Manage Card > Contactless Payment.</u> <u>Langkah 3: Pilih kad kredit anda > tetapkan Had Harian pilihan anda.</u> <u>Langkah 4: Semak butiran dan "Approve" melalui SecureTAC.</u>
-----	--------	--

Jadual 2: Klausula yang dipinda dalam Terma dan Syarat

Klausula	Sedia ada	Dikemas kini
DEFINISI	"Cap Jari" merujuk kepada kesan cap jari yang disimpan dalam Peranti Pemegang Kad yang menyokong fungsi pengesahan cap jari seperti yang mungkin ditentukan oleh Penyedia Dompot Digital dari semasa ke semasa atas budi bicara mutlak mereka dan boleh digunakan sebagai Kod Laluan Dompot Digital dan/atau Nama Pengguna Dompot Digital anda seperti yang ditentukan oleh Penyedia Dompot Digital untuk mengakses Akaun Dompot Digital anda.	<u>"ID Biometrik" merujuk kepada cap jari yang disimpan pada Peranti Pemegang Kad yang menyokong fungsi pengesahan cap jari dan/atau ciri pengesahan wajah pada Peranti Pemegang Kad menggunakan sistem pengesanan wajah pengesahan biometrik pada Peranti Pemegang Kad seperti yang ditentukan oleh Penyedia Dompot Digital dari masa ke semasa mengikut budi bicara mutlak mereka dan boleh digunakan sebagai ganti Kod Laluan Dompot Digital dan/atau Nama Pengguna Dompot Digital seperti yang ditentukan oleh Penyedia Dompot Digital untuk mengakses Akaun Dompot Digital anda.</u>
DEFINITIONS	"Digital Wallet Account(s)" refers to account(s) created specifically for Digital Wallet. Each Digital Wallet Account may require, among others, a Digital Wallet Username, and Digital Wallet Passcode for access as may be determined by the Digital Wallet Provider.	"Akaun Dompot Digital" merujuk kepada akaun yang dicipta secara khusus untuk Dompot Digital. Setiap Akaun Dompot Digital mungkin memerlukan, antara lain, Nama Pengguna Dompot Digital, Kod Laluan Dompot Digital <u>dan/atau ID Biometrik</u> untuk pengaksesan seperti yang mungkin ditentukan oleh Penyedia Dompot Digital.
Semua klausula dalam Perjanjian Dompot	"Cap Jari"	<u>"ID Biometrik"</u>

Digital Pihak Ketiga		
2.3	Jika anda mendapati atau mempunyai sebab yang munasabah untuk mempercayai bahawa Nama Pengguna Dompot Digital, Kod Laluan Dompot Digital, Cap Jari, OTP dan / atau Peranti anda telah dikompromi dalam apa-apa cara jua dan/atau anda telah menerima sebarang penyata, data atau maklumat yang menunjukkan bahawa transaksi tanpa diberi kuasa telah berlaku atau sebaliknya tidak berniat untuk anda, anda hendaklah dengan segera memaklumkan kepada CIMB atau melalui telefon di Pusat Panggilan Pelanggannya yang ditetapkan dalam Klausula 6.1 dan/atau menurut terma-terma, syarat-syarat dan/atau prosedur-prosedur sedemikian yang mungkin ditetapkan oleh CIMB dari semasa ke semasa.	Jika anda mendapati atau mempunyai sebab yang munasabah untuk mempercayai bahawa Nama Pengguna Dompot Digital, Kod Laluan Dompot Digital, ID Biometrik, OTP dan / atau Peranti anda telah dikompromi dalam apa-apa cara jua dan/atau anda telah menerima sebarang penyata, data atau maklumat yang menunjukkan bahawa transaksi tanpa diberi kuasa telah berlaku atau sebaliknya tidak berniat untuk anda, anda hendaklah dengan segera <u>menghubungi CIMB Pusat Panggilan Pengguna pada butiran perhubungan berikut tersedia 24/7:</u> <u>Pusat Panggilan Pengguna</u> <u>Tel: +603 6204 7788</u> <u>Emel: contactus@cimb.com</u>
4.1	Anda dengan ini secara nyata memberi kuasa dan membenarkan CIMB untuk memberitahu, menunjukkan dan/atau sebaliknya mendedahkan mana-mana dan semua butiran dan maklumat yang berkaitan dengan diri anda atau Dompot Digital, Kad, akaun sandaran anda atau sebarang transaksi atau urusan antara anda dan CIMB melalui Dompot Digital dan Perkhidmatan di sini:- (i) Kepada mana-mana subsidiari, sekutu, rakan kongsi perniagaannya dan/atau mana-mana orang lain setakat yang perlu untuk melengkapkan, mengesahkan atau menyekatkan transaksi atau Arahan; (ii) Kepada mana-mana subsidiari, sekutu, rakan kongsi perniagaannya dan/atau Penyedia Dompot Digital pihak ketiga yang lain untuk sokongan dan penambahbaikan produk. (iii) Untuk mematuhi undang-undang, peraturan, agensi kerajaan dan pihak berkuasa di Malaysia dan di tempat lain termasuk perintah dan permintaan mahkamah; (iv) Untuk mengesahkan kewujudan dan syarat Akaun Dompot Digital, Kad, atau akaun sandaran anda untuk	Anda dengan ini secara nyata memberi kuasa dan membenarkan CIMB untuk memberitahu, menunjukkan dan/atau sebaliknya mendedahkan mana-mana dan semua butiran dan maklumat yang berkaitan dengan diri anda atau Dompot Digital, Kad, akaun sandaran anda atau sebarang transaksi atau urusan antara anda dan CIMB melalui Dompot Digital dan Perkhidmatan di sini:- (i) Kepada mana-mana subsidiari, sekutu, rakan kongsi perniagaannya dan/atau Penyedia Dompot Digital pihak ketiga yang lain untuk sokongan dan penambahbaikan produk. (ii) Untuk mematuhi undang-undang, peraturan, agensi kerajaan dan pihak berkuasa di Malaysia dan di tempat lain termasuk perintah dan permintaan mahkamah; (iii) Untuk mengesahkan kewujudan dan syarat Akaun Dompot Digital, Kad, atau akaun sandaran anda untuk pihak ketiga seperti biro kredit atau peniaga; (iv) Untuk menyediakan perkhidmatan berkaitan dengan Akaun Dompot Digital, Kad, atau akaun sandaran anda atau untuk menawarkan kemudahan, produk dan perkhidmatan lain melainkan anda memaklumkan kepada kami dengan sewajarnya sebaliknya; (v) Berkaitan dengan pemeriksaan oleh pihak berkuasa perbankan;

	pihak ketiga seperti biro kredit atau peniaga; (v) Untuk menyediakan perkhidmatan berkaitan dengan Akaun Dompot Digital, Kad, atau akaun sandaran anda atau untuk menawarkan kemudahan, produk dan perkhidmatan lain melainkan anda memaklumkan kepada kami dengan sewajarnya sebaliknya; (vi) Berkaitan dengan pemeriksaan oleh pihak berkuasa perbankan; (vii) Di mana anda meminta atau memberi kuasa kepada CIMB berbuat sedemikian, sama ada secara bertulis atau sebaliknya; (viii) Untuk melindungi dan membela CIMB dan hartanya; dan (ix) Untuk melindungi kepentingan awam termasuk tetapi tidak terhad kepada pengesanan jenayah dan penahanan penjenayah. (x) Tanpa merendahkan peruntukan dalam Klausula 4.1 di atas dan tertakluk kepada peruntukan di bawah yang 1) melarang pendedahan maklumat kepada Kumpulan Syarikat jika dibantah oleh anda; dan 2) memerlukan kebenaran nyata anda untuk mendedah maklumat kepada pihak ketiga untuk tujuan dinyatakan, anda dengan ini bersetuju dan memberi kuasa kepada CIMB untuk mendedah kepada mana-mana ejen, penyedia perkhidmatan, juruaudit, penasihat undang-undang, penasihat profesional, penyedia keselamatan dan penjaminnya dalam atau luar Malaysia, Biro Kredit yang ditubuhkan oleh Bank Negara Malaysia dan pihak berkuasa berkenaan lain yang CIMB perlu membuat pendedahan atau mempunyai bidang kuasa atas CIMB dan kepada syarikat dalam kumpulan CIMB serta syarikat dalam kumpulan CIMB Group Holdings Berhad, syarikat pemegang saham CIMB ("Kumpulan Syarikat") sama ada Kumpulan Syarikat tersebut menetap, berada,	(vi) Di mana anda meminta atau memberi kuasa kepada CIMB berbuat sedemikian, sama ada secara bertulis atau sebaliknya; (vii) Untuk melindungi dan membela CIMB dan hartanya; dan (viii) Untuk melindungi kepentingan awam termasuk tetapi tidak terhad kepada pengesanan jenayah dan penahanan penjenayah.
--	--	---

	menjalankan perniagaan, diperbadankan atau dibentuk dalam atau luar Malaysia sebarang maklumat yang berkaitan dengan anda, hal ehwal anda dan/atau mana-mana akaun yang anda kekalkan dengan CIMB dan atau CIMB Islamic Bank untuk memudahkan perniagaan, operasi, kemudahan dan perkhidmatan atau diberikan atau disediakan oleh CIMB, CIMB Islamic Bank dan/atau Kumpulan Syarikat kepada pelanggan mereka, serta untuk: • mana-mana syarikat dan/atau organisasi yang membantu atau memudahkan pemprosesan dan/atau pemenuhan transaksi atau arahan yang anda telah minta dan/atau beri kepada CIMB; dan • mana-mana penerima pindahan atau pemegang serahhak berpotensi yang CIMB sedang berunding mengenai pemindahan, penyerahhakan dan novasi hak atau kewajipan di bawah atau dengan merujuk kepada Kad anda. Pendedahan kepada Kumpulan Syarikat hendaklah untuk memudahkan operasi, perniagaan, jualan silang dan tujuan lain CIMB dan/atau Kumpulan Syarikat dengan syarat sentiasa bahawa pendedahan untuk tujuan jualan silang tidak akan terjejas jika pendedahan tersebut dibantah oleh anda dengan menghubungi CIMB di nombor telefon atau alamat berikut (yang mungkin ditukar oleh CIMB dari semasa ke semasa dengan notis kepada anda): Unit Resolusi Pelanggan (CRU). Peti Surat 10338, Pejabat Pos Besar Kuala Lumpur, 50710 Wilayah Persekutuan. Tel:+603 6204 7788 / e-mel: contactus@cimb.com Lanjutan itu, di mana CIMB berniat untuk berkongsi maklumat anda (tidak termasuk maklumat yang berkaitan dengan hal ehwal atau akaun anda) dengan pihak ketiga untuk tujuan pakatan strategik, pemasaran dan	
--	---	--

	promosi, CIMB hendaklah memastikan kebenaran anda telah diperolehi.	
4.2	Seperti yang dinyatakan dalam klausa 4.1	<u>Sebagai tambahan kepada peruntukan Klausa 4.1 di atas, anda dengan ini bersetuju, membenarkan dan memberi kuasa kepada CIMB untuk mendedahkan sebarang maklumat yang berkaitan dengan anda dan/atau akaun yang diselenggara oleh anda dengan CIMB untuk:</u> • <u>kepada mana-mana ejen, penyedia perkhidmatan, juruaudit, penasihat undang-undang dan/atau penasihat profesionalnya di dalam atau di luar Malaysia;</u> • <u>entiti dalam kumpulan korporat CIMB Group Holdings Berhad, syarikat induk muktamad CIMB ("Syarikat Kumpulan") sama ada Syarikat Kumpulan tersebut bermastautin, terletak, menjalankan perniagaan, diperbadankan atau ditubuhkan di dalam atau di luar Malaysia;</u> <u>untuk memudahkan perniagaan, operasi, penyediaan kemudahan dan perkhidmatan dan prestasi kontrak, perkhidmatan atau diberikan atau disediakan oleh CIMB dan/atau Syarikat Kumpulan kepada pelanggan mereka, serta untuk:</u> • <u>Mana-mana tribunal, mahkamah, agensi atau badan kerajaan atau pihak berkuasa lain yang berkaitan yang kepadanya CIMB dikehendaki membuat pendedahan atau mempunyai bidang kuasa ke atas CIMB sama ada di dalam atau di luar Malaysia untuk mematuhi sebarang perintah, permintaan, permintaan atau keperluan pelaporan atau untuk tujuan litigasi atau litigasi berpotensi melibatkan CIMB apabila diperlukan atau diminta untuk berbuat demikian dari semasa ke semasa;</u> • <u>mana-mana syarikat dan/atau organisasi yang membantu atau memudahkan pemrosesan dan/atau pemenuhan transaksi atau arahan yang telah anda minta dan/atau berikan kepada CIMB;</u> • <u>mana-mana penerima pindahan atau penerima serah hak yang berpotensi dengannya CIMB sedang berunding mengenai pemindahan, penyerahan hak dan</u>

		pembaharuan hak atau obligasi di bawah atau dengan merujuk kepada Kad anda; dan • <u>pihak ketiga tersebut dan untuk tujuan seperti yang dikenal pasti dalam Notis Privasi Kumpulan CIMB di bawah tajuk 'Pendedahan Maklumat Peribadi Anda' dan 'Cara Kami Menggunakan Maklumat Peribadi Anda' masing-masing.</u> <u>Anda bersetuju bahawa persetujuan yang diberikan di atas tidak boleh ditarik balik jika pendedahan maklumat anda adalah perlu untuk penyediaan Kad dan/atau perkhidmatan berkaitan atau pelaksanaan kontrak dengan anda untuk mematuhi keperluan kontrak atau untuk mematuhi sebarang keperluan undang-undang.</u> CIMB juga boleh mendedahkan maklumat anda (tidak termasuk maklumat yang berkaitan dengan akaun anda) kepada entiti lain dalam Kumpulan Syarikat dan/atau pihak ketiga seperti rakan kongsi perniagaan dan pakatan strategik untuk tujuan pemasaran dan promosi jika persetujuan anda terlebih dahulu telah diperolehi dengan nyata membenarkan pendedahan tersebut. Anda boleh membatalkan atau menarik balik persetujuan anda untuk mendedahkan maklumat oleh CIMB kepada Syarikat Kumpulan dan/atau pihak ketiga seperti rakan kongsi perniagaan dan pakatan strategik untuk tujuan pemasaran dan promosi dengan menghubungi CIMB di nombor telefon atau alamat berikut (yang mungkin ditukar oleh CIMB dari semasa ke semasa melalui notis kepada anda): Unit Resolusi Pelanggan (CRU). P.O. Box 10338, GPO Kuala Lumpur, 50710 Wilayah Persekutuan. Tel:+603 6204 7788 / e-mel: contactus@cimb.com
6.2	Untuk mengelakkan keraguan, semua panggilan telefon dibuat kepada Pusat Panggilan Pelanggan CIMB hendaklah dicatatkan oleh CIMB.	Untuk mengelakkan keraguan, semua perbualan <u>telefon antara anda dan wakil CIMB mungkin akan dirakam dan direkodkan oleh CIMB. Rakaman sedemikian boleh dikemukakan sebagai bukti dalam mana-mana prosiding atau forum pertikaian, dan anda seterusnya bersetuju bahawa CIMB tidak bertanggungjawab untuk mengekalkan salinan rakaman dan transkrip tersebut untuk manfaat anda.</u>

6.11.2	dengan merujuk aduan tersebut kepada Skim Ombudsman Kewangan.	dengan merujuk aduan tersebut kepada <u>Perkhidmatan Ombudsman Pasaran Kewangan.</u>
--------	---	--

Terima kasih.

Pihak Pengurusan,
CIMB Bank Berhad & CIMB Islamic Bank Berhad