

**Frequently Asked Questions (FAQs)****1. What is an inward credit notification?**

Effective 23 May 2026, inward credit notification (i.e. notification when money is received in your CIMB Current or Savings Account/-i ("CIMB Account")) will be delivered via CIMB OCTO App. It is a real-time notification sent to you through the CIMB OCTO App whenever money is received in your CIMB Account. For cheque transactions, the credited amount is subject to clearing, and the notification does not indicate that the funds are immediately available.

**2. What is a Push Notification?**

A Push Notification is a secure way for the Bank to send an inward credit notification through the CIMB OCTO App.

These alerts are delivered instantly to your mobile device (with internet connection), helping you stay informed of your account activities in real time.

**3. How do I receive the inward credit notification?**

If you are a CIMB OCTO App user:

You will automatically receive push notifications for inward credit to your CIMB Account.

If you are not using the CIMB OCTO App yet:

You will not receive instant transaction notifications.

We encourage you to download the CIMB OCTO App from the Apple App Store, Google Play Store, or Huawei App Gallery so you can receive any secure transaction alerts and stay informed of your account activities in real time.

**4. What details will be shown in the Push Notification for inward credit notification?**

The notification will display:

- Transaction amount (in RM)
- Last 4 digits of your CIMB Account Number
- Date and time of transaction

**5. Can I opt out of receiving Push Notification?**

As this is an inward credit notification via Push Notification, the option to unsubscribe is not available.

These notifications are important as they help keep you informed of activities on your account in real time, so you can promptly take action if you notice any unfamiliar transactions.

**6. I am a CIMB OCTO App user and prefer to receive inward credit notification via email / SMS instead of Push Notification. Can I switch my alert method?**

Effective 23 May 2026, inward credit notification will be sent via push notifications through the CIMB OCTO App for all CIMB OCTO App users.

The discontinuation of email and SMS alerts will be implemented in phases. Please ensure the CIMB OCTO App is installed on your device and push notifications will be automatically enabled, so you can continue receiving your inward credit notification in real time.

**7. Can I receive Push Notification when I am overseas?**

Yes. You will continue to receive Push Notification if your mobile device is connected to the internet (WIFI or mobile data).

**8. I am expecting a transfer from 4 June 2026 onwards but did not receive any notification. How do I check whether the transfer has been made to my CIMB Account?**

Not receiving an inward credit notification does not necessarily mean the transaction has failed. For confirmation, you can check your account balance and transaction history via CIMB Clicks Web or the CIMB OCTO App.

On CIMB Clicks Web:

Step 1: Login > Select My Accounts from the side menu

Step 2: Click the account you want to view

On CIMB OCTO App:

Step 1: Login > Tap Accounts on the bottom menu

Step 2: Select your account > Scroll down to view Transaction History



**9. I don't have access to any CIMB online banking platform. What should I do?**

Please download CIMB OCTO App from the Apple App Store, Google Play Store or Huawei App. For more information, visit our Bank website or contact us at Consumer Contact Centre .+603 6204 7788 / Preferred Contact Centre 1300 885 300 +603 2295 6888 (Overseas) or email [contactus@cimb.com](mailto:contactus@cimb.com)

**Topik: Soalan Lazim - Notifikasi kemasukan kredit melalui Aplikasi CIMB OCTO**

Tarikh: 23 Mei 2026

Versi: 1

**Soalan Lazim****1. Apakah pemberitahuan transaksi kredit masuk?**

Bermula 23 Mei 2026, notifikasi kredit masuk (iaitu notifikasi apabila wang diterima dalam Akaun Semasa atau Simpanan/-i CIMB anda ("Akaun CIMB")) akan disampaikan melalui Aplikasi CIMB OCTO. Ia adalah notifikasi masa nyata yang dihantar kepada anda melalui Aplikasi CIMB OCTO setiap kali wang diterima dalam Akaun CIMB anda. Bagi transaksi cek, jumlah yang dikreditkan tertakluk kepada proses penjelasan, dan notifikasi tidak menunjukkan bahawa dana tersedia serta-merta.

**2. Apakah Tetap Notifikasi?**

Tetapan Notifikasi adalah cara yang selamat bagi Bank untuk menghantar pemberitahuan kredit masuk melalui Aplikasi CIMB OCTO. Isyarat ini dihantar serta-merta ke peranti mudah alih anda (dengan sambungan internet), membantu anda sentiasa mengetahui aktiviti akaun anda dalam masa nyata.

**3. Bagaimana saya menerima pemberitahuan transaksi?**

Jika anda pengguna Aplikasi CIMB OCTO:

Anda akan secara automatik menerima Tetap Notifikasi untuk transaksi kredit masuk ke Akaun CIMB anda.

Jika anda belum menggunakan Aplikasi CIMB OCTO:

Anda tidak akan menerima pemberitahuan transaksi secara segera. Kami menggalakkan anda memuat turun Aplikasi CIMB OCTO dari Apple App Store, Google Play Store, atau Huawei App Gallery supaya anda boleh menerima sebarang isyarat transaksi selamat dan sentiasa dimaklumkan mengenai aktiviti akaun anda secara masa nyata.

**4. Butiran apa yang akan ditunjukkan dalam Tetap Notifikasi untuk isyarat transaksi?**

Notifikasi akan memaparkan:

- Jumlah transaksi (dalam RM)
- 4 digit terakhir Nombor Akaun CIMB anda
- Tarikh dan Masa transaksi

**5. Bolehkah saya memilih untuk tidak menerima Tetap Notifikasi?**

Oleh kerana ini adalah pemberitahuan kredit masuk melalui Tetap Notifikasi, pilihan untuk berhenti melanggan tidak tersedia. Pemberitahuan ini penting kerana ia membantu memastikan anda sentiasa maklum mengenai aktiviti pada akaun anda secara masa nyata, supaya anda boleh mengambil tindakan segera jika anda menyedari sebarang transaksi yang tidak dikenali.

**6. Saya adalah pengguna Aplikasi CIMB OCTO dan lebih suka menerima isyarat transaksi melalui e-mel / SMS daripada Tetap Notifikasi. Bolehkah saya menukar kaedah isyarat saya?**

Bermula 23 Mei 2026, notifikasi kredit masuk akan dihantar melalui pemberitahuan segera melalui Aplikasi CIMB OCTO untuk semua pengguna Aplikasi CIMB OCTO.

Pemberhentian isyarat transaksi melalui email dan SMS akan dilaksanakan secara berperingkat. Sila pastikan Aplikasi CIMB OCTO dipasang pada peranti anda dan notifikasi segera akan diaktifkan secara automatik, supaya anda dapat terus menerima notifikasi kredit masuk anda secara masa nyata.

**7. Bolehkah saya menerima Tetap Notifikasi apabila saya berada di luar negara?**

Ya. Anda akan terus menerima Tetap Notifikasi selagi peranti mudah alih anda disambungkan ke internet (WIFI atau data mudah alih).

**8. Saya menjangkakan pemindahan dari 4 Jun 2026 dan seterusnya tetapi tidak menerima sebarang pemberitahuan. Bagaimana saya boleh menyemak sama ada pemindahan telah dibuat ke Akaun CIMB saya?**

Tidak menerima notifikasi kredit masuk tidak semestinya bermakna transaksi telah gagal. Untuk pengesahan, anda boleh menyemak baki akaun dan sejarah transaksi anda melalui CIMB Clicks Web atau Aplikasi CIMB OCTO

Di CIMB Clicks Web:

Langkah 1: Log masuk > Pilih Akaun Saya dari menu sisi

Langkah 2: Klik akaun yang anda ingin lihat



Di Aplikasi CIMB OCTO:

Langkah 1: Log masuk > Ketik Akaun pada menu bawah

Langkah 2: Pilih akaun anda > Tatal ke bawah untuk melihat Sejarah Transaksi

**9. Saya tidak mempunyai akses ke mana-mana platform perbankan dalam talian CIMB. Apa yang patut saya lakukan?**

Sila muat turun Aplikasi CIMB OCTO dari Apple App Store, Google Play Store atau Aplikasi Huawei. Untuk maklumat lanjut, lawati laman web Bank kami atau hubungi kami di Pusat Hubungan Pelanggan. +603 6204 7788 / Pusat Hubungan Pilihan 1300 885 300 +603 2295 6888 (Luar Negara) atau emel [contactus@cimb.com](mailto:contactus@cimb.com)