

Notis Penting Bertarikh: 8 Ogos 2025

Notis Pindaan Pada Terma-terma dan Syarat-syarat Pemegang Kad Kredit CIMB Bank dan CIMB Islamic Bank

Pelanggan yang dihormati,

Berkuat kuasa 1 September 2025, Terma-terma dan Syarat-syarat Pemegang Kad Kredit CIMB Bank dan CIMB Islamic Bank akan dipinda seperti yang dinyatakan dalam jadual di bawah. Pindaan dalam klausa-klausa ditandakan dengan huruf tebal dan garis bawah untuk memudahkan rujukan.

Anda boleh merujuk kepada Terma-terma dan Syarat-syarat yang dipinda di bawah ini melalui halaman Terma-terma dan Syarat-syarat Kad Kredit di [sini](#) yang terdapat di laman sesawang CIMB.

1) Terma dan Syarat Pemegang Kad CIMB Bank

Klausa	Klausa Sedia Ada	Klausa Dipinda Semula
1(h)	“ pendahuluan tunai ” ertinya penggunaan Kad untuk pengeluaran wang tunai dan/atau penggunaan Kad untuk tujuan transaksi pertaruhan atau perjudian, termasuk pembelian tiket loteri, cip perjudian casino, pertaruhan luar trek, pertaruhan di trek perlumbaan atau pembelian cek pelancong, mata wang asing dan pesanan wang;	<i>Definisi telah dipinda untuk penjelasan lanjut bagi merangkumi transaksi kuasi tunai</i> “ pendahuluan tunai ” ertinya penggunaan Kad untuk pengeluaran wang tunai dan/atau penggunaan Kad untuk tujuan <u>transaksi kuasi tunai iaitu pembelian mata wang asing atau barangan (termasuk, tetapi tidak terhad kepada, cip kasino, mata wang kripto, wang pos, tiket loteri dan cek pelancong) yang boleh ditukar kepada tunai, serta transaksi lain yang ditentukan oleh Bank dari semasa ke semasa;</u>
1(i)	Tiada	<i>Takrif baharu telah dimasukkan</i> “ Dompot Digital ” merujuk kepada <u>aplikasi pihak ketiga dan perkhidmatan berkaitan yang disediakan melalui Pembekal Dompot Digital untuk Peranti yang membolehkan Pemegang Kad menyimpan token yang mewakili Kad seperti yang dibenarkan oleh Bank dalam Peranti dan menghantar dengan selamat token tersebut kepada pedagang untuk membuat pembayaran atau memudahkan transaksi lain.</u>
1(j)	Tiada	<i>Takrif baharu telah dimasukkan</i> “ Penyedia Dompot Digital ” merujuk kepada syarikat, entiti atau organisasi yang memiliki, menyediakan dan/atau mengurus Wallet Digital.
1(k)	Tiada	<i>Takrif baharu telah dimasukkan</i> “ Peranti ” merujuk kepada <u>mana-mana peranti yang mungkin ditentukan oleh Bank dan/atau Pembekal Dompot Digital dari semasa ke semasa mengikut budi bicara mutlaknya termasuk tetapi tidak terhad kepada komputer peribadi, komputer riba, tablet, telefon mudah alih dan/atau peranti mudah alih lain yang menyokong Dompot Digital.</u>
2(b)	Kad boleh digunakan untuk: - (b) mendapat pendahuluan tunai/pengeluaran tunai;	<i>Klausa 2(b) telah dipinda untuk meliputi penggunaan Kad bagi pengeluaran tunai dan pendahuluan tunai seperti yang ditakrifkan</i> Kad boleh digunakan untuk: - (b) <u>mengeluarkan tunai dan/atau untuk</u>

		pendahuluan tunai;
4B(c)	PIN dan penggunaan Kad Tiada	<i>Tajuk Klausula 4B dipinda dengan memasukkan frasa 'keselamatan kredensial' dan dipinda untuk memasukkan tanggungjawab tambahan kepada Pemegang Kad di bawah Klausula 4B(c)</i> PIN, <u>Keselamatan Kelayakan</u> dan penggunaan Kad <u>Pemegang Kad bertanggungjawab untuk memastikan keselamatan semua kelayakan dan tidak boleh mendedahkan atau berkongsi dengan mana-mana pihak lain, termasuk akses PIN, kod laluan peranti dan pengenalan biometrik (contohnya, Face ID dan Cap Jari). Pemegang Kad tidak boleh menambah pengenalan biometrik lain selain daripada pengenalan biometrik Pemegang Kad sendiri atau PIN untuk mengakses Peranti dan/atau Dompot Digital Pemegang Kad. Sekiranya terdapat perubahan pada Peranti Pemegang Kad, Pemegang Kad mesti mengeluarkan Kad kepunyaan Pemegang Kad dari Dompot Digital pada Peranti sebelumnya (jika ada).</u>
5(a)	Kecurian atau Kehilangan atau Penggunaan Penipuan Kad dan Peranti Mudah Alih Pemegang Kad bertanggungjawab untuk melindungi Kad daripada kecurian, kehilangan atau penggunaan Kad tanpa kebenaran. Jika Kad dicuri, kehilangan atau terdapat transaksi tidak diberi kuasa, Pemegang Kad mesti memberitahu Bank dengan segera. Melainkan jika dipersetujui sebaliknya oleh Bank, Pemegang Kad hendaklah bertanggungjawab ke atas semua caj dan pendahuluan yang timbul daripada semua transaksi, sama ada transaksi diberi kuasa atau tidak diberi kuasa, yang dilaksanakan dengan Kad dan mesti membayar semua caj yang ditanggung untuk barangan dan perkhidmatan dan semua pendahuluan tunai yang diperolehi melalui penggunaan Kad. Pemegang Kad mesti mengambil langkah jagaan dan pencegahan yang tertinggi untuk memastikan Kad selamat dan menyimpan PIN Pemegang Kad dan OTP/TAC yang dihantar ke Peranti Mudah Alih/ Peranti Utama rahsia dan selamat untuk memastikan Kad tidak digunakan dengan penipuan. Tanggungjawab Pemegang Kad termasuk: - • tidak pernah membenarkan sesiapa pun untuk menggunakan Kad dan Peranti Mudah Alih/Peranti Utama. • kerap memeriksa agar Kad dan Peranti Mudah Alih/Peranti Utama masih berada dalam pemilikan dan jagaan Pemegang Kad. • tidak pernah menulis PIN di atas Kad atau sebarang benda yang biasanya disimpan berdekatan atau dengan Kad, dan menyimpan	<i>Tajuk Klausula 5 dipinda dengan memasukkan frasa 'Peranti Utama/Peranti(Peranti)', dan Klausula 5(a) dipinda untuk memasukkan tanggungjawab tambahan Pemegang Kad berkaitan dengan penjagaan Peranti Mudah Alih/Peranti Utama/Peranti(Peranti).</i> Kecurian atau Kehilangan atau Penggunaan Penipuan Kad dan/<u>atau</u> Peranti Mudah Alih/ Peranti Utama/Peranti Pemegang Kad bertanggungjawab untuk melindungi Kad daripada kecurian, kehilangan atau penggunaan Kad tanpa kebenaran. Jika Kad dicuri, kehilangan atau terdapat transaksi tidak diberi kuasa, Pemegang Kad mesti memberitahu Bank dengan segera. Melainkan jika dipersetujui sebaliknya oleh Bank, Pemegang Kad hendaklah bertanggungjawab ke atas semua caj dan pendahuluan yang timbul daripada semua transaksi, sama ada transaksi diberi kuasa atau tidak diberi kuasa, yang dilaksanakan dengan Kad dan mesti membayar semua caj yang ditanggung untuk barangan dan perkhidmatan dan semua pendahuluan tunai yang diperolehi melalui penggunaan Kad. Pemegang Kad mesti mengambil langkah jagaan dan pencegahan yang tertinggi untuk memastikan Kad selamat dan menyimpan PIN Pemegang Kad dan OTP/TAC yang dihantar ke Peranti Mudah Alih/ Peranti Utama rahsia dan selamat untuk memastikan Kad tidak digunakan dengan penipuan. Tanggungjawab Pemegang Kad termasuk: - • tidak pernah membenarkan sesiapa pun untuk menggunakan Kad dan Peranti Mudah Alih/Peranti Utama/<u>Peranti</u>.

	rekod PIN Pemegang Kad, walaupun secara menyamar, berasingan dan jauh daripada Kad Pemegang Kad. - tidak pernah mendedahkan atau membenarkan mana-mana pihak ketiga mengakses sebarang OTP dan/atau TAC. - tidak pernah menulis PIN dalam cara yang boleh difahami oleh orang lain. - tidak pernah mendedahkan butir-butir Kad atau PIN kepada mana-mana orang lain. - tidak membiarkan Kad terlepas pandangan Pemegang Kad.	- kerap memeriksa agar Kad dan Peranti Mudah Alih/Peranti Utama/ <u>Peranti</u> masih berada dalam pemilikan dan jagaan Pemegang Kad. - tidak pernah menulis PIN di atas Kad atau sebarang benda yang biasanya disimpan berdekatan atau dengan Kad, dan menyimpan rekod PIN Pemegang Kad, walaupun secara menyamar, berasingan dan jauh daripada Kad Pemegang Kad. - tidak pernah mendedahkan atau membenarkan mana-mana pihak ketiga mengakses sebarang OTP dan/atau TAC <u>dan/atau kod laluan Peranti Mudah Alih/Peranti Utama/Peranti dan/atau pengenalan biometrik Pelanggan (contohnya, Face ID dan Cap Jari)</u> - tidak pernah menulis PIN dalam cara yang boleh difahami oleh orang lain. - tidak pernah mendedahkan butir-butir Kad atau PIN kepada mana-mana orang lain. - tidak membiarkan Kad terlepas pandangan Pemegang Kad. <u>Untuk membolehkan penjejakan Peranti Mudah Alih/Peranti Utama/Peranti Pelanggan iaitu "Find My iPhone" untuk pengguna iOS dan "Find My Device" untuk pengguna Android serta untuk segera mengunci mana-mana Peranti kepunyaan Pemegang Kad yang hilang, dicuri atau disyaki telah terjejas.</u>
5(a)(ii)	Tiada	<i><u>Penambahan Klausula 5(a)(ii) baharu untuk memasukkan tanggungjawab tambahan kepada pemegang kad, dan penomboran semula klausa seterusnya akibat daripada penambahan klausa baharu ini.</u></i> Pemegang Kad mesti memaklumkan kepada Bank: - <u>(ii) segera atau secepat yang munasabah selepas menyedari mana-mana Peranti Utama/Peranti Pemegang Kad yang digunakan untuk mengakses Dompot Digital hilang, dicuri atau disyaki telah terjejas;</u>
5(a)(iii)	Pemegang Kad mesti memaklumkan kepada Bank: - (ii) dengan serta merta apabila Pemegang Kad menerima amaran transaksi SMS bagi transaksi yang tidak diberi kuasa oleh Pemegang Kad; dan	<i>Klausula 5(a)(ii) telah dipinda untuk meliputi medium atau saluran lain bagi pemberitahuan kepada Pemegang Kad</i> Pemegang Kad mesti memaklumkan kepada Bank: - (ii) dengan serta merta apabila Pemegang Kad menerima makluman transaksi <u>atau pemberitahuan</u> melalui <u>perkhidmatan</u> pesanan ringkas (SMS), Aplikasi CIMB OCTO <u>atau mana-mana medium atau saluran pemberitahuan lain untuk transaksi yang tidak dibenarkan</u> oleh Pemegang; dan
5(c)		<i>Klausula 5(c) telah dipinda untuk mengemas kini nama daripada Ombudsman bagi Perkhidmatan Kewangan kepada 'Perkhidmatan Ombudsman Pasaran Kewangan'</i>

	(c) Jika Pemegang Kad tidak berpuas hati dengan keputusan Bank berkenaan dengan transaksi yang tidak diberi kuasa dan/atau sebarang perkara lain, Pemegang Kad boleh merujuk pertikaian kepada Ombudsman untuk Perkhidmatan Kewangan untuk menyelesaikan pertikaian. Apabila Kad Pemegang Kad yang dilaporkan hilang atau dicuri Kad dijumpai, Kad tidak lagi boleh digunakan dan Pemegang Kad mesti dengan serta merta mengerat Kad ke dalam dua bahagian merentasi jalur magnetik dan merentasi mikrochip dalam Kad.	(c) Jika Pemegang Kad tidak berpuas hati dengan keputusan Bank berkaitan transaksi tidak dibenarkan dan/atau apa-apa perkara lain, Pemegang Kad boleh merujuk pertikaian kepada Perkhidmatan Ombudsman Pasaran Kewangan untuk menyelesaikan pertikaian. Apabila Kad Pemegang Kad yang dilaporkan hilang atau dicuri Kad dijumpai, Kad tidak lagi boleh digunakan dan Pemegang Kad mesti dengan serta merta mengerat Kad ke dalam dua bahagian merentasi jalur magnetik dan merentasi mikrochip dalam Kad.
7(b)	7(b) Pemegang Kad tidak boleh melakukan sebarang perbelanjaan ke atas Kad yang akan melebihi had kredit untuk Kad tersebut melainkan Pemegang Kad mendapatkan kelulusan terlebih dahulu daripada Bank.	<i>Klausula 7(b) dikemas kini untuk menjelaskan bahawa pemegang kad boleh memohon kepada Bank untuk kenaikan had kredit sementara.</i> 7(b) Pemegang Kad tidak boleh melakukan sebarang perbelanjaan ke atas Kad yang akan melebihi had kredit untuk Kad tersebut melainkan Pemegang Kad mendapatkan kelulusan terlebih dahulu daripada Bank <u>untuk kenaikan had kredit sementara.</u>
7(c)	7(c) Bank boleh, mengikut budi bicara, membenarkan Pemegang Kad melebihi had kredit dari masa ke semasa, tetapi ini tidak bermakna Bank telah meningkatkan had kredit Pemegang Kad.	<i>Peruntukan dalam Klausula 7(c) yang dipadamkan telah dipindahkan ke Klausula 7(e) untuk susunan yang lebih baik. Selepas itu, Klausula 7(b) hingga 7(k) telah dinamakan semula kepada Klausula 7(b) hingga 7(j) berikutan pemadaman Klausula 7(c).</i>
7(e)	7(f) Bank tidak di bawah sebarang tanggungjawab untuk memastikan bahawa Pemegang Kad tidak melebihi had kredit Kad dan Pemegang Kad bertanggungjawab untuk semua caj yang dibelanjakan pada Kad termasuk Kad Tambahan walaupun had kredit berlebihan.	<i>Pindaan untuk menjelaskan transaksi melebihi had yang melebihi had kredit Pemegang Kad dan liabiliti Pemegang Kad.</i> <u>7(e) Walaupun terdapat had kredit untuk Kad, Bank boleh mengikut budi bicaranya dari semasa ke semasa membenarkan had transaksi yang melebihi had kredit Pemegang Kad, tetapi ini tidak bermakna Bank telah meningkatkan had kredit Pemegang Kad.</u> Bank tidak di bawah sebarang tanggungjawab untuk memastikan bahawa Pemegang Kad tidak melebihi had kredit Kad dan Pemegang Kad bertanggungjawab untuk semua transaksi dan caj yang dibelanjakan pada Kad termasuk Kad Tambahan walaupun had kredit <u>untuk Kad</u> berlebihan.
7(f)	7(g) Jika Pemegang Kad melebihi had kredit, jumlah yang melebihi had kredit tersebut mesti dibayar dengan segera sebelum tarikh matang pembayaran seterusnya, atau selepas menerima notis bertulis daripada Bank.	<u>7(f) Jika had kredit untuk Kad tersebut melebihi hadnya atau sebarang kenaikan had kredit sementara telah tamat tempoh,</u> jumlah yang melebihi had kredit tersebut mesti dibayar dengan segera sebelum tarikh akhir pembayaran seterusnya, atau <u>apabila</u> menerima notis bertulis daripada Bank, <u>mana-mana yang lebih awal.</u>
10(a)	PIN diperlukan untuk memperolehi pendahuluan tunai dan/atau pengeluaran tunai melalui ATM	<i>Dipinda dengan membuang perkataan 'memperolehi' bagi lebih jelas.</i> PIN diperlukan untuk pendahuluan tunai dan/atau pengeluaran tunai melalui ATM

12(a)	Pemegang Kad boleh mendapatkan pendahuluan tunai dalam jumlah tidak melebihi 60% dari had kredit Kad tertakluk kepada had kredit sedia ada Kad atau jumlah pengeluaran tunai yang lain yang ditetapkan oleh Bank dari masa ke semasa dengan memberikan notis terdahulu yang mencukupi kepada Pemegang Kad. Pemegang Kad boleh menghubungi Pusat Panggilan Bank di 03-6204 7788 untuk memastikan jumlah pendahuluan tunai yang sedia ada.	<i>Dipinda dengan membuang memberikan notis terdahulu yang mencukupi, di mana Pemegang Kad boleh menghubungi Pusat Panggilan Bank untuk memastikan jumlah pendahuluan tunai.</i> Pemegang Kad boleh mendapatkan pendahuluan tunai dalam jumlah tidak melebihi 60% dari had kredit Kad tertakluk kepada had kredit sedia ada Kad atau jumlah pengeluaran tunai yang lain yang ditetapkan oleh Bank dari masa ke semasa. Pemegang Kad boleh menghubungi Pusat Panggilan Bank di 03-6204 7788 untuk memastikan jumlah pendahuluan tunai yang sedia ada.
24(a)	Bank tidak bertanggungjawab jika mana-mana peniaga, bank, anggota institusi VISA dan/atau MCI enggan menerima Kad atau terdapat apa-apa kecacatan atau kekurangan dalam barang atau perkhidmatan yang dibekalkan kepada Pemegang Kad. Semua pertikaian mesti diselesaikan secara langsung di antara Pemegang Kad dan peniaga atau pembekal yang berkenaan dan Pemegang Kad tidak boleh melibatkan Bank dalam pertikaian. Tiada tuntutan oleh Pemegang Kad terhadap mana-mana peniaga atau pembekal boleh menjadi subjek sebarang tolakan atau tuntutan balas terhadap Bank. Pemegang Kad bersetuju untuk membayar caj yang diposkan ke Akaun Kad Mastercard dan/atau Visa Card Pemegang Kad dan tidak akan menahan pembayaran kepada Bank disebabkan ia mempunyai sebarang aduan terhadap mana-mana peniaga atau pembekal. Jika Pemegang Kad berhasrat untuk memulangkan sebarang barang atau membatalkan perkhidmatan yang diperolehi terhadap Kad, semua bayaran balik mestilah melalui nota kredit yang dikeluarkan oleh peniaga atau pembekal kepada Bank. Setelah menerima nota kredit, Bank akan mengkreditkan pembayaran balik ke Akaun Kad Mastercard dan/atau Visa Pemegang Kad. Bayaran balik tunai tidak dibenarkan.	<i>Bank tidak bertanggungjawab sekiranya mana-mana Penyedia Dompot Digital enggan menerima Kad tersebut. Dikemas kini untuk memasukkan istilah 'Penyedia Dompot Digital'.</i> Bank tidak bertanggungjawab jika mana-mana peniaga, bank, Penyedia Dompot Digital, anggota institusi VISA dan/atau MCI enggan menerima Kad atau terdapat apa-apa kecacatan atau kekurangan dalam barang atau perkhidmatan yang dibekalkan kepada Pemegang Kad. Semua pertikaian mesti diselesaikan secara langsung di antara Pemegang Kad dan peniaga atau pembekal yang berkenaan dan Pemegang Kad tidak boleh melibatkan Bank dalam pertikaian. Tiada tuntutan oleh Pemegang Kad terhadap mana-mana peniaga atau pembekal boleh menjadi subjek sebarang tolakan atau tuntutan balas terhadap Bank. Pemegang Kad bersetuju untuk membayar caj yang diposkan ke Akaun Kad Mastercard dan/atau Visa Card Pemegang Kad dan tidak akan menahan pembayaran kepada Bank disebabkan ia mempunyai sebarang aduan terhadap mana-mana peniaga atau pembekal. Jika Pemegang Kad berhasrat untuk memulangkan sebarang barang atau membatalkan perkhidmatan yang diperolehi terhadap Kad, semua bayaran balik mestilah melalui nota kredit yang dikeluarkan oleh peniaga atau pembekal kepada Bank. Setelah menerima nota kredit, Bank akan mengkreditkan pembayaran balik ke Akaun Kad Mastercard dan/atau Visa Pemegang Kad. Bayaran balik tunai tidak dibenarkan.
24(c)	Bank tidak akan bertanggungjawab dalam apa jua cara untuk sebarang kerugian atau ganti rugi yang diakibatkan kepada Pemegang Kad, oleh VISA dan/atau MCI dan/atau anggota institusinya. Pemegang Kad hendaklah mengendalikan sebarang tuntutan terhadap atau pertikaian dengan VISA dan/atau MCI dan/atau anggota institusinya secara langsung dengan entiti tersebut. Jika tuntutan atau pertikaian tersebut timbul, Pemegang Kad tidak boleh menahan sebarang pembayaran kepada Bank di bawah terma-terma dan syarat-syarat ini.	<i>Dikemas kini untuk mengecualikan liabiliti Bank terhadap sebarang kerugian atau kerosakan yang disebabkan oleh mana-mana Penyedia Dompot Digital.</i> Bank tidak akan bertanggungjawab dalam apa jua cara untuk sebarang kerugian atau ganti rugi yang diakibatkan kepada Pemegang Kad, oleh mana-mana Penyedia Dompot Digital, VISA dan/atau MCI dan/atau anggota institusinya. Jika terdapat sebarang tuntutan atau pertikaian, Pemegang Kad hendaklah mengendalikan sebarang tuntutan terhadap atau pertikaian terus dengan Penyedia Dompot Digital, VISA dan/atau MCI dan/atau anggota institusinya secara langsung dengan entiti

		tersebut. Jika tuntutan atau pertikaian tersebut timbul, Pemegang Kad tidak boleh menahan sebarang pembayaran kepada Bank di bawah terma-terma dan syarat-syarat ini.
25(b)	Terma-terma dan syarat-syarat ini (dan Pindaannya) adalah dimaksudkan sebagai kenyataan lengkap semua terma-terma kontrak berkenaan dengan perkara yang berkaitan dengan penggunaan Kad dan menggantikan sebarang perjanjian dan pemahaman sebelumnya antara Bank dengan Pemegang Kad.	<i>Dikemas kini untuk memasukkan 'Perjanjian Dompel Digital' sebagai sebahagian daripada terma dan syarat yang terpakai berkaitan penggunaan Kad</i> Terma-terma dan syarat-syarat ini serta terma-terma dalam Perjanjian Dompel Digital Pihak Ketiga CIMB yang disediakan di www.cimb.com.my/wp berkaitan dengan penggunaan kad anda dalam Dompel Digital (dan Pindaan mereka) adalah dimaksudkan sebagai kenyataan lengkap semua terma-terma kontrak berkenaan dengan perkara yang berkaitan dengan penggunaan Kad dan menggantikan sebarang perjanjian dan pemahaman sebelumnya antara Bank dengan Pemegang Kad
41(b)	Semua fi dan caj yang dinyatakan di sini adalah inklusif cukai perkhidmatan yang mana Pemegang Kad akan bertanggungjawab dan Bank diberi kuasa untuk mendebitkan ini daripada Akaun Kad Mastercard dan/atau Visa Pemegang Kad.	<i>Dikemas kini daripada inklusif kepada adalah tidak termasuk dan mengubahsuai klausa untuk pemahaman yang lebih jelas.</i> Semua fi dan caj yang dinyatakan di laman web and LPP Bank adalah tidak termasuk cukai perkhidmatan yang mana Pemegang Kad akan bertanggungjawab dan Bank diberi kuasa untuk mendebitkan ini daripada Akaun Kad Mastercard dan/atau Visa Pemegang Kad.

2) Terma dan Syarat Pemegang Kad CIMB Islamic

Klausa	Klausa Sedia Ada	Klausa Dipinda Semula
1(i)	Tiada	<i>Definisif baharu telah dimasukkan</i> "Dompel Digital" merujuk kepada aplikasi pihak ketiga dan perkhidmatan berkaitan yang disediakan melalui Pembekal Dompel Digital untuk Peranti yang membolehkan Pemegang Kad menyimpan token yang mewakili Kad seperti yang dibenarkan oleh Bank dalam Peranti dan menghantar dengan selamat token tersebut kepada pedagang untuk membuat pembayaran atau memudahkan transaksi lain.
1(j)	Tiada	<i>Takrif baharu telah dimasukkan</i> "Penyedia Dompel Digital" merujuk kepada syarikat, entiti atau organisasi yang memiliki, menyediakan dan/atau mengurus Wallet Digital.
1(k)	Tiada	<i>Takrif baharu telah dimasukkan</i> "Peranti" merujuk kepada mana-mana peranti yang mungkin ditentukan oleh Bank dan/atau Pembekal Dompel Digital dari semasa ke semasa mengikut budi bicara mutlaknya termasuk tetapi tidak terhad kepada komputer peribadi, komputer riba, tablet, telefon mudah alih dan/atau peranti mudah alih lain yang menyokong Dompel Digital.

3.2(b)	Kad boleh digunakan untuk: - (b) mendapat pendahuluan tunai/ pengeluaran tunai;	<i>Klausa 3.2(b) dipinda untuk merangkumi penggunaan Kad untuk pengeluaran wang tunai dan untuk pengeluaran wang tunai (cash advance) seperti yang ditakrifkan.</i> Kad boleh digunakan untuk: - (b) <u>mengeluarkan tunai dan/atau untuk pendahuluan tunai;</u>
5.1(c)	<u>PIN dan Penggunaan Kad ("PIN & PAY") di mana Berkenaan</u> Tiada	<i>"Tajuk Klausa 5 dipinda dengan memasukkan frasa 'keselamatan kelayakan', dan dipinda untuk memasukkan tanggungjawab tambahan kepada Pemegang Kad di bawah Klausa 5.1(c)."</i> <u>PIN, Keselamatan Kelayakan dan Penggunaan Kad ("PIN & PAY") di mana Berkenaan</u> <u>Pemegang Kad bertanggungjawab untuk memastikan keselamatan untuk semua kelayakan dan tidak boleh mendedahkan atau berkongsi dengan mana-mana individu lain, termasuk akses PIN, kata laluan peranti dan pengecam biometrik (contohnya Face ID dan Cap Jari). Pemegang Kad tidak boleh menambah pengecam biometrik lain selain daripada pengecam biometrik milik Pemegang Kad sendiri atau PIN untuk mengakses Peranti dan/atau Dompot Digital Pemegang Kad. Sekiranya berlaku perubahan pada Peranti Pemegang Kad, Pemegang Kad mesti mengalih keluar Kad kepunyaan Pemegang Kad daripada Dompot Digital di Peranti sebelumnya (jika ada).</u>
13.1	PIN diperlukan untuk memperolehi pendahuluan tunai dan/atau pengeluaran tunai melalui ATM.	<i>Dipinda dengan membuang perkataan 'memperolehi' bagi lebih jelas.</i> PIN diperlukan untuk pendahuluan tunai dan/atau pengeluaran tunai melalui ATM
21.1(a)	<u>Kecurian atau Kehilangan atau Penggunaan Penipuan Kad dan Peranti Mudah Alih</u> Pemegang Kad bertanggungjawab untuk melindungi Kad daripada kecurian, kehilangan atau penggunaan Kad tanpa kebenaran. Jika Kad dicuri, kehilangan atau terdapat transaksi tidak diberi kuasa, Pemegang Kad mesti memberitahu Bank dengan segera. Melainkan jika dipersetujui sebaliknya oleh Bank, Pemegang Kad hendaklah bertanggungjawab ke atas semua caj dan pendahuluan yang timbul daripada semua transaksi, sama ada transaksi diberi kuasa atau tidak diberi kuasa, yang dilaksanakan dengan Kad dan mesti membayar semua caj yang ditanggung untuk barangan dan perkhidmatan dan semua pendahuluan tunai yang diperolehi melalui penggunaan Kad. Pemegang Kad mesti mengambil langkah berjaga-jaga dan pencegahan untuk memastikan Kad selamat dan menyimpan PIN Pemegang Kad dan OTP/TAC	<i>Tajuk Klausa 21 dipinda dengan menyisipkan frasa Peranti Utama/Peranti, dan Klausa 21.1(a) dipinda untuk memasukkan tanggungjawab tambahan Pemegang Kad berhubung dengan penajaan Peranti Mudah Alih/Peranti Utama/Peranti.</i> <u>Kecurian atau Kehilangan atau Penggunaan Penipuan Kad dan Peranti Mudah Alih/ Peranti Utama/ Peranti</u> Pemegang Kad bertanggungjawab untuk melindungi Kad daripada kecurian, kehilangan atau penggunaan Kad tanpa kebenaran. Jika Kad dicuri, kehilangan atau terdapat transaksi tidak diberi kuasa, Pemegang Kad mesti memberitahu Bank dengan segera. Melainkan jika dipersetujui sebaliknya oleh Bank, Pemegang Kad hendaklah bertanggungjawab ke atas semua caj dan pendahuluan yang timbul daripada semua transaksi, sama ada transaksi diberi kuasa atau tidak diberi kuasa, yang dilaksanakan dengan Kad dan mesti membayar semua caj yang ditanggung untuk barangan dan perkhidmatan dan semua pendahuluan tunai yang diperolehi melalui penggunaan Kad. Pemegang Kad mesti mengambil langkah berjaga-

		yang dihantar ke Peranti Mudah Alih/ Peranti Utama rahsia dan selamat untuk memastikan Kad tidak digunakan dengan penipuan. Tanggungjawab Pemegang Kad termasuk: • <u>tidak pernah membenarkan sesiapa pun untuk menggunakan Kad dan Peranti Mudah Alih/Peranti Utama.</u> • <u>kerap memeriksa agar Kad dan Peranti Mudah Alih/Peranti Utama masih berada dalam pemilikan dan jagaan Pemegang Kad.</u> • <u>tidak pernah menulis PIN di atas Kad atau sebarang benda yang biasanya disimpan berdekatan atau dengan Kad, dan menyimpan rekod PIN Pemegang Kad, walaupun secara menyamar, berasingan dan jauh daripada Kad Pemegang Kad.</u> • <u>tidak pernah mendedahkan atau membenarkan mana-mana pihak ketiga mengakses sebarang OTP dan/atau TAC.</u> • <u>tidak pernah menulis PIN dalam cara yang boleh difahami oleh orang lain.</u> • <u>tidak pernah mendedahkan butir-butir Kad atau PIN kepada mana-mana orang lain.</u> • <u>tidak membiarkan Kad terlepas pandangan Pemegang Kad.</u>	jaga dan pencegahan untuk memastikan Kad selamat dan menyimpan PIN Pemegang Kad dan OTP/TAC yang dihantar ke Peranti Mudah Alih/ Peranti Utama rahsia dan selamat untuk memastikan Kad tidak digunakan dengan penipuan. Tanggungjawab Pemegang Kad termasuk: • <u>tidak pernah membenarkan sesiapa pun untuk menggunakan Kad dan Peranti Mudah Alih/Peranti Utama/ Peranti.</u> • <u>kerap memeriksa agar Kad dan Peranti Mudah Alih/Peranti Utama/ Peranti masih berada dalam pemilikan dan jagaan Pemegang Kad.</u> • <u>tidak pernah menulis PIN di atas Kad atau sebarang benda yang biasanya disimpan berdekatan atau dengan Kad, dan menyimpan rekod PIN Pemegang Kad, walaupun secara menyamar, berasingan dan jauh daripada Kad Pemegang Kad.</u> • <u>tidak pernah mendedahkan atau membenarkan mana-mana pihak ketiga mengakses sebarang OTP dan/atau TAC dan/atau kata laluan Peranti Mudah Alih/Peranti Utama/Peranti dan/atau pelbagai biometrik Pelanggan (contohnya Face ID dan Cap Jari).</u> • <u>tidak pernah menulis PIN dalam cara yang boleh difahami oleh orang lain.</u> • <u>tidak pernah mendedahkan butir-butir Kad atau PIN kepada mana-mana orang lain.</u> • <u>tidak membiarkan Kad terlepas pandangan Pemegang Kad.</u> • <u>untuk membolehkan penjejakan Peranti Mudah Alih/Peranti Utama/Peranti Pelanggan, iaitu "Find My iPhone" untuk pengguna iOS dan "Find My Device" untuk pengguna Android serta mengunci segera mana-mana Peranti Pemegang Kad yang hilang, dicuri atau disyaki telah terjejas</u>
21.1(a)(ii)	Tiada	Penambahan Klausula 21.1(a)(ii) yang baru untuk memasukkan tanggungjawab tambahan kepada pemegang kad, dan penomboran semula klausula-klausula berikutnya akibat daripada penyisipan klausula baru ini Pemegang Kad mesti memaklumkan kepada Bank:- <u>(ii) segera atau secepat mungkin selepas menyedari mana-mana Peranti Utama/Peranti Pemegang Kad yang digunakan untuk akses Dompert Digital hilang, dicuri atau disyaki telah terjejas;</u>	
21.1(a)(iii)	Pemegang Kad mesti memaklumkan kepada Bank: -	Klausula 21.1(a)(iii) dipinda untuk merangkumi medium atau saluran pemberitahuan lain kepada Pemegang Kad Pemegang Kad mesti memaklumkan kepada Bank: -	

	(ii) dengan serta merta apabila Pemegang Kad menerima amaran transaksi SMS bagi transaksi yang tidak diberi kuasa oleh Pemegang Kad; dan	(ii) dengan serta merta apabila Pemegang Kad menerima <u>makluman transaksi atau pemberitahuan melalui perkhidmatan pesanan ringkas (SMS), Aplikasi CIMB OCTO atau mana-mana medium atau saluran pemberitahuan lain untuk transaksi yang tidak dibenarkan oleh Pemegang Kad</u> ; dan
21.1(c)	(c) Jika Pemegang Kad tidak berpuas hati dengan keputusan Bank berkenaan dengan transaksi yang tidak diberi kuasa dan/atau sebarang perkara lain, Pemegang Kad boleh merujuk pertikaian kepada Ombudsman untuk Perkhidmatan Kewangan untuk menyelesaikan pertikaian. Apabila Kad Pemegang Kad yang dilaporkan hilang atau dicuri Kad dijumpai, Kad tidak lagi boleh digunakan dan Pemegang Kad mesti dengan serta merta mengerat Kad ke dalam dua bahagian merentasi jalur magnetik dan merentasi mikrochip dalam Kad	<i>Klausa 21.1(c) telah dipinda untuk mengemas kini nama daripada Ombudsman bagi Perkhidmatan Kewangan kepada 'Perkhidmatan Ombudsman Pasaran Kewangan'</i> (c) Jika Pemegang Kad tidak berpuas hati dengan keputusan Bank berkaitan transaksi yang tidak dibenarkan dan/atau apa-apa perkara lain, Pemegang Kad boleh merujuk pertikaian tersebut kepada Perkhidmatan Ombudsman Pasaran Kewangan untuk meyelesaikan pertikaian. Apabila Kad yang dilaporkan hilang atau dicuri dijumpai semula, Kad tersebut tidak lagi boleh digunakan dan Pemegang Kad mesti segera memotong Kad itu kepada dua bahagian merentasi jalur magnetik dan mikrochip dalam Kad"
23.1	Bank akan menetapkan suatu had kredit untuk Kad apabila Kad dikeluarkan kali pertama kepada Pemegang Kad. Pemegang Kad tidak boleh melakukan sebarang perbelanjaan ke atas Kad yang akan melebihi had kredit untuk Kad tersebut melainkan Pemegang Kad mendapatkan kelulusan terlebih dahulu daripada Bank. Pemegang Kad tidak boleh melebihi had kredit ditetapkan yang diberi/ ditentukan oleh Bank melainkan kelulusan terdahulu untuk melebihi had ini diperolehi oleh Pemegang Kad daripada Bank. Pemegang Kad selanjutnya mengaku janji untuk tidak melakukan sebarang pembelian atau transaksi di dalam atau di luar Malaysia yang boleh menyebabkan had kredit dilebihi secara agregat.	Bank akan menetapkan suatu had kredit untuk Kad apabila Kad dikeluarkan kali pertama kepada Pemegang Kad. Pemegang Kad tidak boleh melakukan sebarang perbelanjaan ke atas Kad yang akan melebihi had kredit untuk Kad tersebut melainkan Pemegang Kad mendapatkan kelulusan terlebih dahulu daripada Bank <u>untuk kenaikan had kredit sementara</u> . Pemegang Kad tidak boleh melebihi had kredit ditetapkan yang diberi/ ditentukan oleh Bank melainkan kelulusan terdahulu untuk melebihi had ini diperolehi oleh Pemegang Kad daripada Bank. Pemegang Kad selanjutnya mengaku janji untuk tidak melakukan sebarang pembelian atau transaksi di dalam atau di luar Malaysia yang boleh menyebabkan had kredit dilebihi secara agregat.
23.3	Bank boleh, mengikut budi bicara, membenarkan Pemegang Kad melebihi had kredit dari masa ke semasa, tetapi ini tidak bermakna Bank telah meningkatkan had kredit Pemegang Kad.	<i>Peruntukan dalam Klausa 23.3 yang telah dipadam telah dipindahkan ke Klausa 23.5 untuk penyusunan yang lebih baik. Seterusnya, penomboran semula Klausa 23.2 hingga 23.11 kepada Klausa 23.2 hingga 23.10 dibuat akibat pepadaman Klausa 23.3</i>
23.5	23.6 Bank tidak di bawah sebarang tanggungjawab untuk memastikan bahawa Pemegang Kad tidak melebihi had kredit Kad dan Pemegang Kad bertanggungjawab untuk semua transaksi dan caj yang dibelanjakan pada Kad termasuk Kad Tambahan walaupun had kredit berlebihan.	<u>23.5 Walaupun terdapat had kredit untuk Kad, Bank boleh mengikut budi bicaranya dari semasa ke semasa membenarkan had transaksi yang melebihi had kredit Pemegang Kad, tetapi ini tidak bermakna Bank telah meningkatkan had kredit Pemegang Kad.</u> Bank tidak di bawah sebarang tanggungjawab untuk memastikan bahawa Pemegang Kad tidak melebihi had kredit Kad dan Pemegang Kad bertanggungjawab untuk semua transaksi dan caj yang dibelanjakan pada Kad termasuk Kad Tambahan walaupun had kredit <u>untuk Kad</u> berlebihan.

23.6	23.7 Jika Pemegang Kad melebihi had kredit, jumlah yang melebihi had kredit tersebut mesti dibayar dengan segera sebelum tarikh matang pembayaran seterusnya, atau selepas menerima notis bertulis daripada Bank.	23.6 Jika had kredit untuk Kad tersebut melebihi hadnya atau sebarang kenaikan had kredit sementara telah tamat tempoh , jumlah yang melebihi had kredit tersebut mesti dibayar dengan segera sebelum tarikh akhir pembayaran seterusnya, atau apabila menerima notis bertulis daripada Bank, mana-mana yang lebih awal .
34.1	Bank tidak bertanggungjawab jika mana-mana peniaga, bank, anggota institusi MCI dan/atau Visa enggan menerima Kad atau terdapat apa-apa kecacatan atau kekurangan dalam barang atau perkhidmatan yang dibekalkan kepada Pemegang Kad. Semua pertikaian mesti diselesaikan secara langsung di antara Pemegang Kad dan peniaga atau pembekal yang berkenaan dan Pemegang Kad tidak boleh melibatkan Bank dalam pertikaian. Tiada tuntutan oleh Pemegang Kad terhadap mana-mana peniaga atau pembekal boleh menjadi subjek sebarang tolakan atau tuntutan balas terhadap Bank. Pemegang Kad bersetuju untuk membayar caj yang diposkan ke Akaun Kad dan tidak akan menahan pembayaran kepada Bank disebabkan ia mempunyai sebarang aduan terhadap mana-mana peniaga atau pembekal. Jika Pemegang Kad berhasrat untuk memulangkan sebarang barang atau membatalkan perkhidmatan yang diperolehi terhadap Kad, semua bayaran balik mestilah melalui nota kredit yang dikeluarkan oleh peniaga atau pembekal kepada Bank. Setelah menerima nota kredit, Bank akan mengkreditkan pembayaran balik ke Akaun Kad Pemegang Kad. Bayaran balik tunai tidak dibenarkan.	<i>Bank tidak bertanggungjawab sekiranya mana-mana Penyedia Dompot Digital enggan menerima Kad. Dikemas kini untuk memasukkan 'Penyedia Dompot Digital'</i> Bank tidak bertanggungjawab jika mana-mana peniaga, bank, Penyedia Dompot Digital anggota institusi MCI dan/atau Visa enggan menerima Kad atau terdapat apa-apa kecacatan atau kekurangan dalam barang atau perkhidmatan yang dibekalkan kepada Pemegang Kad. Semua pertikaian mesti diselesaikan secara langsung di antara Pemegang Kad dan peniaga atau pembekal yang berkenaan dan Pemegang Kad tidak boleh melibatkan Bank dalam pertikaian. Tiada tuntutan oleh Pemegang Kad terhadap mana-mana peniaga atau pembekal boleh menjadi subjek sebarang tolakan atau tuntutan balas terhadap Bank. Pemegang Kad bersetuju untuk membayar caj yang diposkan ke Akaun Kad dan tidak akan menahan pembayaran kepada Bank disebabkan ia mempunyai sebarang aduan terhadap mana-mana peniaga atau pembekal. Jika Pemegang Kad berhasrat untuk memulangkan sebarang barang atau membatalkan perkhidmatan yang diperolehi terhadap Kad, semua bayaran balik mestilah melalui nota kredit yang dikeluarkan oleh peniaga atau pembekal kepada Bank. Setelah menerima nota kredit, Bank akan mengkreditkan pembayaran balik ke Akaun Kad Pemegang Kad. Bayaran balik tunai tidak dibenarkan.
34.3	Bank tidak akan bertanggungjawab dalam apa jua cara untuk sebarang kerugian atau ganti rugi yang diakibatkan kepada Pemegang Kad, oleh VISA dan/atau MCI dan/atau anggota institusinya. Pemegang Kad hendaklah mengendalikan sebarang tuntutan terhadap atau pertikaian dengan VISA dan/atau MCI dan/atau anggota institusinya secara langsung dengan entiti tersebut. Jika tuntutan atau pertikaian tersebut timbul, Pemegang Kad tidak boleh menahan sebarang pembayaran kepada Bank di bawah terma-terma dan syarat-syarat ini.	<i>Dikemas kini untuk mengecualikan liabiliti Bank terhadap sebarang kerugian atau kerosakan yang disebabkan oleh mana-mana Penyedia Dompot Digital.</i> Bank tidak akan bertanggungjawab dalam apa jua cara untuk sebarang kerugian atau ganti rugi yang diakibatkan kepada Pemegang Kad, oleh mana-mana Penyedia Dompot Digital , VISA dan/atau MCI dan/atau anggota institusinya. Jika terdapat sebarang tuntutan atau pertikaian , Pemegang Kad hendaklah mengendalikan sebarang tuntutan terhadap atau pertikaian secara langsung dengan Penyedia Dompot Digital , VISA dan/atau MCI dan/atau institusi ahlinya. Sekiranya berlaku tuntutan atau pertikaian sedemikian, Pemegang Kad tidak boleh menahan sebarang bayaran kepada Bank di bawah terma dan syarat ini

35.2	Terma-terma dan syarat-syarat ini (dan Pindaannya) adalah dimaksudkan sebagai kenyataan lengkap semua terma-terma kontrak berkenaan dengan perkara yang berkaitan dengan penggunaan Kad dan menggantikan sebarang perjanjian dan pemahaman sebelumnya antara Bank dengan Pemegang Kad.	<i>Dikemas kini untuk memasukkan 'Perjanjian Dompot Digital' sebagai sebahagian daripada terma dan syarat yang terpakai berkaitan penggunaan Kad.</i> Terma-terma dan syarat-syarat ini serta terma-terma dalam Perjanjian Dompot Digital Pihak Ketiga CIMB yang disediakan di www.cimb.com.my/wp berkaitan dengan penggunaan kad anda dalam Dompot Digital (dan Pindaan mereka) adalah dimaksudkan sebagai kenyataan lengkap semua terma-terma kontrak berkenaan dengan perkara yang berkaitan dengan penggunaan Kad dan menggantikan sebarang perjanjian dan pemahaman sebelumnya antara Bank dengan Pemegang Kad.
54.1	Selepas pengaktifan mana-mana Kad Utama dan Tambahan dan setiap ulang tahun Kad Utama and Tambahan tanpa mengira status pengaktifan Kad Kredit tersebut, setiap Kad akan dikenakan cukai perkhidmatan semasa seperti yang didedahkan di www.cimb.com.my dan Lembaran Pendedahan Produk (LPP) Bank untuk Kad. Semua fi dan caj yang dinyatakan di sini adalah inklusif cukai perkhidmatan yang mana Pemegang Kad akan bertanggungjawab dan Bank diberi kuasa untuk mendebitkan ini daripada Akaun Kad Pemegang Kad.	<i>Dikemas kini daripada "inklusif" kepada "adalah tidak termasuk" dan mengubahsuai klausa untuk pemahaman yang lebih jelas.</i> Selepas pengaktifan mana-mana Kad Utama dan Tambahan dan setiap ulang tahun Kad Utama and Tambahan tanpa mengira status pengaktifan Kad Kredit tersebut, setiap Kad akan dikenakan cukai perkhidmatan semasa seperti yang didedahkan di www.cimb.com.my dan Lembaran Pendedahan Produk (LPP) Bank untuk Kad. Semua fi dan caj yang dinyatakan di laman web dan LPP Bank adalah tidak termasuk cukai perkhidmatan yang mana Pemegang Kad akan bertanggungjawab dan Bank diberi kuasa untuk mendebitkan ini daripada Akaun Kad Pemegang Kad.

Terima kasih.

Pihak Pengurusan

CIMB Bank Berhad & CIMB Islamic Bank Berhad