

IMPORTANT NOTICE:

Revision on CIMB Cross Border Account Transfer (Malaysia to Singapore) Terms and Conditions

Date: 14 March 2025

Dear Valued Customers,

The CIMB Cross Border Account Transfer (Malaysia to Singapore) Terms and Conditions (Terms and Conditions) will be revised to include CIMB OCTO App as a new channel for the service, which will bring convenience to our digitally savvy customers. The following table illustrates the features for the two channels i.e. CIMB Clicks via Website and CIMB OCTO App:

CIMB CLICKS via Website (Current)

Product	Features	Effective date
CIMB Cross Border Account Transfer (Malaysia to Singapore)	- Own Account Transfer only - Instant transfer - Daily transaction limit of RM50k (CIMB Clicks) - No fee charge	Service available

CIMB OCTO App (New)

Product	Features	Effective date
CIMB Cross Border Account Transfer (Malaysia to Singapore)	- Own Account Transfer only - Instant transfer - Daily combine transaction limit of RM50k (CIMB Clicks + OCTO App) - No fee charge	08 th April, 2025

For your easy reference, the revised clauses of Terms and Conditions are set out in the table below:

Clause	Existing Clause	Revised Clause
1.1	CIMB Cross Border Account Transfer ("Service") is provided by CIMB Bank Berhad [Registration No: 197201001799 (13491-P)] and CIMB Bank Berhad (Singapore branch) collectively known as we, us or our, as the case may be. The Service enables CIMB Clicks users ("you", "your", or "yours", as the case may be) registered in Malaysia to transfer fund via CIMB Clicks at www.cimbclicks.com.my ("Website") from their CIMB accounts ("Account(s)") held with CIMB Bank Berhad and/or CIMB Islamic Bank Berhad to their account(s) with CIMB Bank Berhad (Singapore branch). This Service is applicable to Malaysia and Singapore only and not to any other countries.	CIMB Cross Border Account Transfer ("Service") is provided by CIMB Bank Berhad [Registration No: 197201001799 (13491-P)] and CIMB Bank Berhad (Singapore branch) collectively known as we, us or our, as the case may be. The Service enables CIMB Clicks users ("you", "your", or "yours", as the case may be) registered in Malaysia to transfer funds via CIMB Clicks at www.cimbclicks.com.my ("Website") and CIMB OCTO App ("App") from their CIMB accounts ("Account(s)") held with CIMB Bank Berhad and/or CIMB Islamic Bank Berhad to their account(s) with CIMB Bank Berhad (Singapore branch). This Service is applicable to Malaysia and Singapore only and not to any other country.

2.2	You will be asked to agree to or accept the Terms and Conditions by clicking on an "Yes", or other similarly worded button or entry field with your mouse, keystroke, or other computer device. By doing so, you expressly consent to be governed by the entire Terms and Conditions, failing which you will not be granted access to this Service. If you do not accept or are not agreeable to any of the Terms and Conditions set out herein, you are advised to immediately discontinue use or access to this Website.	You will be asked to agree to or accept the Terms and Conditions by clicking on an "Yes", or other similarly worded button or entry field with your mouse, keystroke, or other computer device. By doing so, you expressly consent to be governed by the entire Terms and Conditions, failing which you will not be granted access to this Service. If you do not accept or are not agreeable to any of the Terms and Conditions set out herein, you are advised to immediately discontinue use or access to this Website or App .
2.4	You acknowledge that during your use of the Service, information about you and your Account(s) may be transferred cross-border to facilitate the granting of the Services, and you hereby consent to such transfer of information that may be necessary for the transfer and release us from any duty we might otherwise have to observe the banking secrecy and / or privacy laws of both Malaysia and Singapore.	You acknowledge that during your use of the Service, information about you and your Account(s) may be transferred cross-border to facilitate the granting and fulfilment of the Services, and you hereby consent to such transfer of information that may be necessary for the transfer and release us from any duty we might otherwise have to observe the banking secrecy and / or privacy laws of both Malaysia and Singapore.
2.5	You agree that our employees, regulators, third party service providers, auditors, legal advisers and other agents may have access to your information as reasonably required to provide the Service, investigate complaints and comply with applicable law and/or regulation.	You agree that our employees, regulators, third party service providers, auditors, legal advisers and other agents may have access to your information as reasonably required to provide the Service, investigate complaints and comply with applicable law and/or regulations.
2.6	You agree to comply with any instructions we notify to you at any time in connection with the use of the Service or the security of the Service. No request will be made to request for your login credential such as username and password(s). You agree not to use the Service for any unlawful activities or to facilitate any illegal purposes.	You agree to comply with any instructions given by us to you at any time in connection with the use of the Service or the security of the Service. No request will be made to request for your login credential such as username and password(s). You agree not to use the Service for any unlawful activities or to facilitate any illegal purposes.
2.8	The Terms and Conditions are subject to change from time to time (whether by adding to, deleting form or otherwise amending) ("Amendment") by giving at least twenty-one (21) calendar days' prior notice. Notice shall be communicated by posting a notice in our Web site and/or by any other means of notification as we may select and the Amendment shall be binding on you from the date of notification of the Amendment or from such other date as may be specified in the notification.	The Terms and Conditions are subject to change from time to time (whether by adding to, deleting form or otherwise amending) ("Amendment") by giving at least twenty-one (21) calendar days' prior notice. Notice shall be communicated by posting a notice in our website and/or by any other means of notification as we may select and the Amendment shall be binding on you from the date of notification in the Amendment or from such other date as may be specified in the notification.

4.1	We will take reasonable care to ensure that any information provided to you through your use of the Service is an accurate reflection of the information contained in our computer systems. All terms which is available on this Website and the Service herein are provided on an "as is" and "as available" basis and are strictly meant for your reference and information only, and shall not, at any time whatsoever, be assumed or deemed to be intended for any business or commercial purposes.	We will take reasonable care to ensure that any information provided to you through your use of the Service is an accurate reflection of the information contained in our computer systems. All terms which is available on this Website or App and the Service herein are provided on an "as is" and "as available" basis and are strictly meant for your reference and information only, and shall not, at any time whatsoever, be assumed or deemed to be intended for any business or commercial purposes.
4.2	We do not give any kind of warranty, whether express, implied or statutory, including but not limited to warranties of non-infringement or that it will operate error free or that the system is virus free. We also do not warrant that this Website, the Service herein and the Terms and Conditions will meet your requirements, will operate uninterrupted in a timely manner or is secure.	We do not give any kind of warranty, whether express, implied or statutory, including but not limited to warranties of non-infringement or that it will operate error free or that the system is virus free. We also do not warrant that this Website or App , the Service herein and the Terms and Conditions will meet your requirements, will operate uninterrupted in a timely manner or is secure.
4.4	You must read and understand the Bank Negara Malaysia (BNM) Foreign Exchange Notice made pursuant to the Financial Services Act 2013 and Islamic Financial Services Act 2013 at BNM website at http://www.bnm.gov.my and ensure all information provided by you and all conversion of monies for transfers from one account to another performed by you using the account(s) maintained with us and CIMB Islamic Bank Berhad are in compliance with BNM Foreign Exchange Notice at all times.	You must read and understand the Bank Negara Malaysia (BNM) Foreign Exchange Policy issued pursuant to the Financial Services Act 2013 and Islamic Financial Services Act 2013 at BNM website at http://www.bnm.gov.my and ensure all information provided by you and all conversion of monies for transfers performed by you from Your Account to your account at CIMB Bank Berhad (Singapore branch) are in compliance with BNM Foreign Exchange Notices at all times.
4.5.1	The Applicant hereby agrees, consents to and authorises the Bank to disclose any information relating to the Applicant, the Applicant's affairs, the CIMB Foreign Telegraphic Transfer Service and/or any accounts maintained by the Applicant with the Bank to: - its agents, service providers, auditors, legal counsel and/or professional advisors in or outside Malaysia; - the entities within the corporate group of CIMB Group Holdings Berhad, the Bank's ultimate holding company ("Group Companies") whether such Group Companies are residing, situated, carrying on business,	You hereby agree, consent to and authorise us to disclose any information relating to you and/or any accounts and/or service provided by us to you to: any of our agents, service providers, auditors, legal counsel and/or professional advisors in or outside Malaysia; - the entities within the corporate group of CIMB Group Holdings Berhad, our ultimate holding company ("Group Companies") whether such Group Companies are residing, situated, carrying on business,

	incorporated or constituted within or outside Malaysia; for facilitating the business, operations, provision of the Remittance Service, financial product/facilities and performance of the contract, services of or granted or provided by the Bank and/or the Group Companies to their customers, as well as to: - any tribunal, courts, governmental agencies or bodies or other relevant authorities to whom the Bank is required to make disclosures or have jurisdiction over the Bank whether in or outside Malaysia in order to comply with any order, demand, request or reporting requirement or for the purposes of litigation or potential litigation involving the Bank as and when required or requested to do so from time to time and at any time; - any company and/or organisation that assist or facilitate the processing and/or fulfillment of transactions or instructions that the Applicant has requested and/or given to the Bank; - any potential transferee or assignee with whom the Bank is negotiating the transfer, assignment and novation of the rights or obligations under or by reference to the Remittance Service; and - such third parties and for the purpose(s) as identified in the CIMB Group Privacy Notice under the heading of 'Disclosure of Your Personal Information' and 'How We Use Your Personal Information' respectively.	incorporated or constituted within or outside Malaysia; for facilitating the business, operations, provision of the Service, financial product/facilities and performance of the contract, services of or granted or provided by us and/or the Group Companies to their customers, as well as to: - any tribunal, courts, governmental agencies or bodies or other relevant authorities to whom we are required to make disclosures or have jurisdiction over us whether in or outside Malaysia in order to comply with any order, demand, request or reporting requirement or for the purposes of litigation or potential litigation involving us as and when required or requested to do so from time to time and at any time; - any company and/or organisation that assist or facilitate the processing and/or fulfillment of transactions or instructions that you have requested and/or given to us; - any potential transferee or assignee with whom we are negotiating the transfer, assignment and novation of the rights or obligations under or by reference to the Service; and - such third parties as specifically identified and for the purpose(s) as stated in the respective terms and conditions governing each account, product and/or service, which provides for the disclosure of information as well as such third parties and for the purposes as identified in the CIMB Group Privacy Notice under the heading of 'Disclosure of Your Personal Information' and 'How We Use Your Personal Information' respectively.
4.5.2	In addition to Clause 4.5.1 and without prejudice to the Bank's other rights of disclosure of information as contained in the terms and conditions of the Applicant's account held with the Bank, the Applicant acknowledges the Bank	In addition to Clause 4.5.1 and without prejudice to our other rights of disclosure of information as contained in the terms and conditions of your account(s) held with us, you acknowledge we reserve the right to transmit

	reserves the right to transmit information pertaining to the transaction and consents to the Bank disclosing the Applicant's details and/or information pertaining to the transaction to (i) the Beneficiary's Bank, (ii) any payment intermediary, (iii) the Beneficiary(s), (iv) to Bank Negara Malaysia in accordance with Foreign Exchange Policy made pursuant to the Financial Services Act 2013/Islamic Financial Services Act 2013, and (v) to any authorities or other party as authorised by law.	information pertaining to the transaction and consent to us disclosing your details and/or information pertaining to the transaction to (i) CIMB Bank Berhad (Singapore branch), (ii) any payment intermediary, (iii) the beneficiary, (iv) Bank Negara Malaysia in accordance with Foreign Exchange Policy issued pursuant to the Financial Services Act 2013/Islamic Financial Services Act 2013, and (v) any authorities or other party as authorised by law.
4.5.3	The Applicant agrees that the consent given in Clause 4.5.1 and 4.5.2 above cannot be withdrawn where such disclosure of the Applicant's information is necessary for the provision of the Remittance Service and/or related services or the performance of the contract with the Applicant to comply with contractual requirements or to comply with any legal requirements.	You understand and agree that the consents given in Clause 4.5.1 and 4.5.2 above cannot be withdrawn where such disclosure of your information is necessary for the provision of the Service and/or related services or the performance of the contract with you to comply with contractual requirements or to comply with any legal requirements.
4.5.4	Disclosure by the Bank to Group Companies (within Malaysia) may also be for cross selling purposes of the Bank and/or the Group Companies provided always that <u>disclosure for cross selling purposes shall not be effected if such disclosure is objected by the Applicant.</u> However, the Applicant may at any time revoke or withdraw the above mentioned consent to disclosure of information by the Bank to Group Companies (within Malaysia) for cross selling, marketing and promotional purposes by contacting the Bank at the following telephone number or address (which may be changed by the Bank from time to time by notice to the Applicant): Customer Resolution Unit (CRU). P.O. Box 10338, GPO Kuala Lumpur, 50710 Wilayah Persekutuan. Tel: +603 6204 7788 / e-mail: contactus@cimb.com .	You understand and agree that we may also disclose your information (excluding information relating to your account) to other entities within the Group Companies and/or third parties such as business partners and strategic alliances for marketing and promotional purposes if your prior consent has been obtained expressly authorising such disclosure. You acknowledge and understand that your consent and authorisation to disclose for marketing and promotional purposes may be revoked or withdrawn by you at any time by contacting us at the following telephone number or address (which may be changed by us from time to time by notice to you): Customer Resolution Unit (CRU), P. O. Box 10338, GPO Kuala Lumpur, 50710 Wilayah Persekutuan. Tel: +603 6204 7788 / email: contactus@cimb.com
4.6	In any event, we will not be liable for any loss or damage arising whether in contract, tort, negligence, strict liability or any other basis, including without limitation, direct or indirect, special, incidental, consequential or punitive damages or loss of profits or savings arising in connection with your access or use or the inability to access or use the Website (or any third party link to or from the Website), reliance on the information contained on the Website, any	In any event, we will not be liable for any loss or damage arising whether in contract, tort, negligence, strict liability or any other basis, including without limitation, direct or indirect, special, incidental, consequential or punitive damages or loss of profits or savings arising in connection with your access or use or the inability to access or use the Service, Website or App (or any third party link to or from the Website or App), reliance on the information

	technical, hardware or software failure of any kind, any interruption, error, omission, delay in operation, computer viruses, or otherwise. This exclusion clause shall take effect to the fullest extent permitted by law.	contained on the Website or App , any technical, hardware or software failure of any kind, any interruption, error, omission, delay in operation, computer viruses, or otherwise. This exclusion clause shall take effect to the fullest extent permitted by law.
4.12	These Terms and Conditions are governed by and are to be construed in accordance with the laws of Malaysia and the rules, regulations and guidelines of Bank Negara Malaysia and other relevant regulatory bodies to which we are subject. By accessing this Website and/or using the Service provided herein by us, you agree that the courts of Malaysia shall have the exclusive jurisdiction to hear any disputes arising out of or in connection to the use of this Website and/or the Service	These Terms and Conditions are governed by and are to be construed in accordance with the laws of Malaysia and the rules, regulations and guidelines of Bank Negara Malaysia and other relevant regulatory bodies to which we are subject. By accessing this Website or App and/or using the Service provided herein by us, you agree that the courts of Malaysia shall have the exclusive jurisdiction to hear any disputes arising out of or in connection to the use of this Website or App and/or the Service.
5.0	We and payment intermediaries are entitled to act in accordance with the laws, regulations, directives and orders (each "a regulation") of various governmental, quasi-governmental and self-regulatory authorities operating in various jurisdictions (each "an authority") and also to the respective policies and procedures (each "a policy") adopted by us and payment intermediaries relating to, without limitation: anti-money laundering; counter-terrorism financing; security, diplomatic, trade, financial, economic and other embargoes and sanctions; court orders; investigations; taxes; transaction review and monitoring; and reporting requirements. We and payment intermediary may take any action which it considers appropriate in the light of all such regulations and policies including: (i) the interception and investigation of any payment messages and other information or instructions sent to or by you via our systems or the payment intermediary systems; (ii) making further enquiries with you and/or any other persons connected to or involved in the relevant funder transfer; (iii) rejection, decline, suspension and/or withholding the fund transfer and funds; (iv) restrain, deduct, impound and/or turn over to an authority, your funds in respect of the fund transfer under the Service; (v) report the fund transfer, its details and your details to one or more authorities; and	We and payment intermediaries are entitled to act in accordance with the laws, regulations, directives and orders (each "a regulation") of various governmental, quasi-governmental and self-regulatory authorities operating in various jurisdictions (each "an authority") and also to the respective policies and procedures (each "a policy") adopted by us and payment intermediaries relating to, without limitation: anti-money laundering; counter-terrorism financing; security, diplomatic, trade, financial, economic and other embargoes and sanctions; court orders; investigations; taxes; transaction review and monitoring; and reporting requirements. We and payment intermediaries may take any action which is considered appropriate in the light of all such regulations and policies including: (i) the interception and investigation of any payment messages and other information or instructions sent to or by you via our systems or the payment intermediary systems; (ii) making further enquiries with you and/or any other persons connected to or involved in the relevant fund transfer; (iii) rejection, decline, suspension and/or withholding the fund transfer and funds; (iv) restrain, deduct, impound and/or turn over to an authority, your funds in respect of the fund transfer under the Service; (v) report the fund transfer, its details and your details to one or more authorities; and (vi) take or forbear from taking any other action. In taking any

	(vi) take or forbear from taking any other action. In taking any action as aforesaid, you agree we and payment intermediaries shall not be liable for any loss or damage and you shall bear the risk of any delay and losses relating to any and all such actions or forbearance from action. We and payment intermediaries may not be at liberty to disclose the reason and shall have no obligation to disclose the reason for such actions or forbearance from action immediately or at any time.	action as aforesaid, you agree we and payment intermediaries shall not be liable for any loss or damage and you shall bear the risk of any delay and losses relating to any and all such actions or forbearance from action. We and payment intermediaries may not be at liberty to disclose the reason and shall have no obligation to disclose the reason for such actions or forbearance from action immediately or at any time.
--	---	--

Thank you.

The Management
CIMB Bank Berhad / CIMB Islamic Bank Berhad

NOTIS PENTING:

Semakan Terma dan Syarat Pindahan Akaun Rentas Sempadan CIMB (Malaysia ke Singapura)

Tarikh: 14 Mac 2025

Para Pelanggan yang Dihargai,

Terma dan Syarat Pindahan Akaun Rentas Sempadan CIMB (Malaysia ke Singapura) (Terma dan Syarat) akan disemak semula untuk memasukkan Aplikasi CIMB OCTO sebagai saluran baharu untuk perkhidmatan ini, yang akan membawa kemudahan kepada pelanggan kami yang celik digital. Jadual berikut menggambarkan ciri-ciri untuk kedua-dua saluran iaitu melalui CIMB Clicks Laman Web dan Aplikasi CIMB OCTO:

CIMB CLICKS melalui Laman Web (semasa)

Produk	Ciri-ciri	Tarikh berkuat kuasa
Pindahan Akaun Rentas Sempadan CIMB (Malaysia ke Singapura)	1. Pindahan Akaun Sendiri sahaja 2. Pemindahan segera 3. Had transaksi harian sebanyak RM50k (CIMB Clicks) 4. Tiada caj bayaran	Perkhidmatan sedia ada

CIMB Aplikasi OCTO (Baru)

Produk	Ciri-ciri	Tarikh berkuat kuasa
Pindahan Akaun Rentas Sempadan CIMB (Malaysia ke Singapura)	1. Pindahan Akaun Sendiri sahaja 2. Pemindahan segera 3. Had transaksi gabungan harian sebanyak RM50k (CIMB Clicks + aplikasi OCTO) 4. Tiada caj bayaran	08 April, 2025

Untuk memudahkan rujukan anda, fasal Terma dan Syarat yang disemak semula dinyatakan dalam jadual di bawah:

Fasal	Fasal Sedia Ada	Fasal Baru
1.1	Pindahan Akaun Rentas Sempadan CIMB ("Perkhidmatan") disediakan oleh CIMB Bank Berhad [No Pendaftaran: 197201001799 (13491-P)] dan CIMB Bank Berhad (cawangan Singapura) secara kolektif dikenali sebagai kita, kami atau kami, mengikut mana-mana yang berkenaan. Perkhidmatan ini membolehkan pengguna CIMB Clicks ("kamu", "anda", atau "milik anda", mengikut mana-mana yang berkenaan) yang berdaftar di Malaysia untuk memindahkan dana melalui CIMB Clicks di	Pindahan Akaun Rentas Sempadan CIMB ("Perkhidmatan") disediakan oleh CIMB Bank Berhad [No Pendaftaran: 197201001799 (13491-P)] dan CIMB Bank Berhad (cawangan Singapura) secara kolektif dikenali sebagai kita, kami atau kami, mengikut mana-mana yang berkenaan. Perkhidmatan ini membolehkan pengguna CIMB Clicks ("kamu", "anda", atau "milik anda", mengikut mana-mana yang berkenaan) yang berdaftar di Malaysia untuk memindahkan dana melalui CIMB

	www.cimbclicks.com.my ("Laman Web") daripada Akaun CIMB mereka ("Akaun(-akaun)") yang dipegang dengan CIMB Bank Berhad dan/atau CIMB Islamic Bank Berhad ke akaun (-akaun) mereka dengan CIMB Bank Berhad (cawangan Singapura). Perkhidmatan ini terpakai untuk Malaysia dan Singapura sahaja dan bukan dengan mana-mana negara lain.	Clicks di www.cimbclicks.com.my ("Laman Web") dan Aplikasi CIMB OCTO ("Aplikasi") daripada Akaun CIMB mereka ("Akaun(-akaun)") yang dipegang dengan CIMB Bank Berhad dan/atau CIMB Islamic Bank Berhad ke akaun (-akaun) mereka dengan CIMB Bank Berhad (cawangan Singapura). Perkhidmatan ini terpakai untuk Malaysia dan Singapura sahaja dan bukan dengan mana-mana negara lain.
2.2	Anda akan diminta untuk bersetuju atau menerima Terma dan Syarat dengan mengklik pada "Ya", atau butang lain atau medan masuk perkataan yang serupa dengan tetikus, ketukan kekunci atau peranti komputer lain anda. Dengan berbuat demikian, anda secara nyata bersetuju untuk ditadbir oleh keseluruhan Terma dan Syarat, jika gagal, anda tidak akan diberikan akses kepada Perkhidmatan ini. Jika anda tidak menerima atau tidak bersetuju dengan mana-mana Terma dan Syarat yang ditetapkan di sini, anda dinasihatkan untuk segera menghentikan penggunaan atau akses kepada Laman Web ini.	Anda akan diminta untuk bersetuju atau menerima Terma dan Syarat dengan mengklik pada "Ya", atau butang lain atau medan masuk perkataan yang serupa dengan tetikus, ketukan kekunci atau peranti komputer lain anda. Dengan berbuat demikian, anda secara nyata bersetuju untuk ditadbir oleh keseluruhan Terma dan Syarat, jika gagal anda tidak akan diberikan akses kepada Perkhidmatan ini. Jika anda tidak menerima atau tidak bersetuju dengan mana-mana Terma dan Syarat yang ditetapkan di sini, anda dinasihatkan untuk segera menghentikan penggunaan atau akses kepada Laman Web atau Aplikasi ini.
2.4	Anda mengakui bahawa semasa anda menggunakan Perkhidmatan, maklumat tentang anda dan Akaun(-akaun) anda mungkin dihantar merentas sempadan untuk memudahkan pemberian Perkhidmatan, dan anda dengan ini bersetuju dengan pendedahan maklumat sedemikian yang mungkin diperlukan untuk pemindahan dan membebaskan kami daripada sebarang kewajipan yang mungkin sebaliknya memerlukan perhatian untuk mematuhi kerahsiaan perbankan dan/atau undang-undang privasi Malaysia dan Singapura.	Anda mengakui bahawa semasa anda menggunakan Perkhidmatan, maklumat tentang anda dan Akaun anda mungkin dihantar merentas sempadan untuk memudahkan pemberian dan pemenuhan Perkhidmatan, dan anda dengan ini bersetuju dengan pendedahan maklumat sedemikian yang mungkin diperlukan untuk pemindahan dan membebaskan kami daripada sebarang kewajipan yang mungkin sebaliknya memerlukan perhatian untuk mematuhi kerahsiaan perbankan dan/atau undang-undang privasi Malaysia dan Singapura.
2.5	Anda bersetuju bahawa pekerja kami, pengawal selia, penyedia perkhidmatan pihak ketiga, juruaudit, penasihat undang-undang dan ejen lain mungkin mempunyai akses kepada maklumat anda sebagaimana yang diperlukan secara munasabah untuk menyediakan Perkhidmatan, menyiasat	Anda bersetuju bahawa pekerja kami, pengawal selia, penyedia perkhidmatan pihak ketiga, juruaudit, penasihat undang-undang dan ejen lain mungkin mempunyai akses kepada maklumat anda sebagaimana yang diperlukan secara munasabah untuk menyediakan Perkhidmatan, menyiasat

	aduan dan mematuhi undang-undang dan/atau peraturan yang berkenaan.	aduan dan mematuhi undang-undang dan/atau peraturan yang berkenaan.
2.6	Anda bersetuju untuk mematuhi sebarang arahan yang kami maklumkan kepada anda pada bila-bila masa berkaitan dengan penggunaan Perkhidmatan atau keselamatan Perkhidmatan. Tiada permintaan akan dibuat untuk meminta kelayakan log masuk anda seperti nama pengguna dan kata laluan. Anda bersetuju untuk tidak menggunakan Perkhidmatan untuk sebarang aktiviti yang menyalahi undang-undang atau untuk memudahkan sebarang tujuan yang menyalahi undang-undang.	Anda bersetuju untuk mematuhi sebarang arahan yang diberikan oleh kami kepada anda pada bila-bila masa berkaitan dengan penggunaan Perkhidmatan atau keselamatan Perkhidmatan. Tiada permintaan akan dibuat untuk meminta kelayakan log masuk anda seperti nama pengguna dan kata laluan. Anda bersetuju untuk tidak menggunakan Perkhidmatan untuk sebarang aktiviti yang menyalahi undang-undang atau untuk memudahkan sebarang tujuan yang menyalahi undang-undang.
2.8	Terma dan Syarat adalah tertakluk kepada perubahan dari semasa ke semasa (sama ada dengan menambah, memadamkan borang atau sebaliknya meminda) ("Pindaan") dengan memberikan notis awal sekurang-kurangnya dua puluh satu (21) hari kalendar. Notis hendaklah disampaikan dengan menyiarkan notis dalam Laman Web kami dan/atau melalui sebarang cara pemberitahuan lain yang kami pilih dan Pindaan itu akan mengikat anda dari tarikh pemberitahuan Pindaan atau dari tarikh lain seperti yang dinyatakan dalam pemberitahuan itu.	Terma dan Syarat adalah tertakluk kepada perubahan dari semasa ke semasa (sama ada dengan menambah, memadamkan borang atau sebaliknya meminda) ("Pindaan") dengan memberikan notis awal sekurang-kurangnya dua puluh satu (21) hari kalendar. Notis hendaklah disampaikan dengan menyiarkan notis dalam laman web kami dan/atau melalui sebarang cara pemberitahuan lain yang kami pilih dan Pindaan akan mengikat anda dari tarikh pemberitahuan Pindaan atau dari tarikh lain seperti yang dinyatakan dalam pemberitahuan itu.
4.1	Kami akan mengambil langkah yang munasabah untuk memastikan bahawa sebarang maklumat yang diberikan kepada anda melalui penggunaan Perkhidmatan anda adalah gambaran tepat maklumat yang terkandung dalam sistem komputer kami. Semua terma yang tersedia di Laman Web ini dan Perkhidmatan yang disediakan di sini atas dasar "sebagaimana sedia ada" dan "sebagaimana tersedia" dan hanya bertujuan untuk rujukan dan maklumat anda sahaja, dan tidak boleh, pada bila-bila masa sekalipun, diandaikan atau dianggap bertujuan untuk sebarang tujuan perniagaan atau komersial.	Kami akan mengambil langkah yang munasabah untuk memastikan bahawa sebarang maklumat yang diberikan kepada anda melalui penggunaan Perkhidmatan anda adalah gambaran tepat maklumat yang terkandung dalam sistem komputer kami. Semua terma yang tersedia di Laman Web atau Aplikasi ini dan Perkhidmatan yang disediakan disini atas dasar "sebagaimana sedia ada" dan "sebagaimana tersedia" dan hanya bertujuan untuk rujukan dan maklumat anda sahaja, dan tidak boleh, pada bila-bila masa sekalipun, diandaikan atau dianggap bertujuan untuk sebarang tujuan perniagaan atau komersial.
4.2	Kami tidak memberikan apa-apa jenis jaminan, sama ada nyata, tersirat atau berkanun, termasuk tetapi tidak terhad kepada jaminan tanpa pelanggaran atau bahawa ia akan beroperasi tanpa ralat atau sistem itu bebas virus. Kami juga tidak	Kami tidak memberikan apa-apa jenis jaminan, sama ada nyata, tersirat atau berkanun, termasuk tetapi tidak terhad kepada jaminan tanpa pelanggaran atau bahawa ia akan beroperasi tanpa ralat atau sistem itu bebas virus. Kami juga tidak

	menjamin bahawa Laman Web ini, Perkhidmatan dan Terma dan Syarat akan memenuhi keperluan anda, akan beroperasi tanpa gangguan tepat pada masanya atau selamat.	menjamin bahawa Laman Web atau Aplikasi ini, Perkhidmatan dan Terma dan Syarat akan memenuhi keperluan anda, akan beroperasi tanpa gangguan tepat pada masanya atau selamat.
4.4	Anda mesti membaca dan memahami Notis Pertukaran Asing Bank Negara Malaysia (BNM) yang dibuat menurut Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 dan Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013 di laman web BNM di http://www.bnm.gov.my dan pastikan semua maklumat yang diberikan oleh anda dan semua penukaran wang untuk pemindahan daripada satu akaun ke akaun lain yang anda lakukan menggunakan akaun(-akaun) yang dikekalkan dengan kami dan CIMB Islamic Bank Berhad adalah mematuhi Notis Pertukaran Asing BNM pada setiap masa.	Anda mesti membaca dan memahami Polisi Pertukaran Asing Bank Negara Malaysia (BNM) yang dikeluarkan menurut Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 dan Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013 di laman web BNM di http://www.bnm.gov.my dan pastikan semua maklumat yang diberikan oleh anda dan semua penukaran wang untuk pemindahan yang anda lakukan dari Akaun anda ke akaun anda di CIMB Bank Berhad (cawangan Singapura) adalah mematuhi Notis Pertukaran Asing BNM pada setiap masa.
4.5.1	Pihak Pemohon di sini bersetuju, membenarkan dan memberikuasa kepada Bank untuk mendedahkan apa-apa maklumat berkenaan dengan pihak pemohon, hal-ehwal pihak pemohon, Perkhidmatan Pemindahan Telegrafik Luar Negara dan/atau sebarang akaun yang disimpan oleh pihak pemohon dengan Bank untuk: - ejen, pembekal perkhidmatan, juru audit, kaunsel undang-undang dan/atau penasihat profesional di dalam dan di luar Malaysia; - entiti-entiti di dalam kumpulan korporat CIMB Group Holdings Berhad, syarikat pemegang muktamad Bank ("Kumpulan Syarikat") sama ada Kumpulan Syarikat tersebut bermastautin, berada, menjalankan perniagaan, ditubuhkan atau diperbadankan di dalam atau di luar Malaysia; Untuk memudahkan perniagaan, operasi, penyediaan Perkhidmatan Kiriman Wang, produk kewangan/kemudahan dan pelaksanaan kontrak, perkhidmatan yang diberi atau dibekal oleh Bank dan/atau	Anda di sini bersetuju, membenarkan dan memberikuasa kepada kami untuk mendedahkan apa-apa maklumat berkenaan dengan anda dan/atau sebarang akaun dan/atau perkhidmatan yang kami berikan kepada anda untuk: - mana-mana ejen, pembekal perkhidmatan, juru audit, kaunsel undang-undang dan/atau penasihat profesional di dalam atau di luar Malaysia; - entity-entiti di dalam kumpulan korporat CIMB Group Holdings Berhad, syarikat pemegang utama kami ("Kumpulan Syarikat") sama ada Kumpulan Syarikat tersebut bermastautin, berada, menjalankan perniagaan, ditubuhkan atau diperbadankan di dalam atau di luar Malaysia; Untuk memudahkan perniagaan, operasi, penyediaan Perkhidmatan, produk kewangan/kemudahan dan pelaksanaan kontrak, perkhidmatan atau yang diberikan

Kumpulan Syarikat kepada pelanggan mereka, dan juga kepada: • mana-mana tribunal, mahkamah, agensi atau badan kerajaan atau pihak berkuasa lain yang berkaitan yang mana Bank dikehendaki membuat pendedahan atau mempunyai bidang kuasa ke atas Bank sama ada di dalam atau di luar Malaysia untuk mematuhi sebarang perintah, permintaan, permintaan atau keperluan pelaporan atau untuk tujuan litigasi atau litigasi berpotensi yang melibatkan Bank apabila diperlukan atau diminta untuk berbuat demikian dari semasa ke semasa dan pada bila-bila masa; • mana-mana syarikat dan/atau perbadanan yang membantu atau memudahkan pemprosesan dan/atau pematuhan transaksi atau arahan yang pihak pemohon telah meminta dan/atau memberi kepada Bank; • mana-mana penerima pindahan atau penerima hak potensi dengan yang mana Bank sedang berbincang untuk pemindahan, pemberian hak dan novasi hak atau kewajipan di bawah atau melalui rujukan kepada Perkhidmatan Kiriman Wang ini; dan • pihak ketiga tersebut dan untuk tujuan(-tujuan) seperti yang dikenal pasti dalam Notis Privasi Kumpulan CIMB di bawah tajuk 'Pendedahan Maklumat Peribadi Anda' dan 'Cara Kami Menggunakan Maklumat Peribadi Anda' masing-masing.	atau dibekal oleh kami dan/atau Kumpulan Syarikat kepada pelanggan mereka, dan juga kepada: • mana-mana tribunal, mahkamah, agensi atau badan kerajaan atau pihak berkuasa lain yang berkaitan yang mana kami dikehendaki membuat pendedahan atau mempunyai bidang kuasa ke atas kami sama ada di dalam atau di luar Malaysia untuk mematuhi sebarang perintah, permintaan, permintaan atau keperluan pelaporan atau untuk tujuan litigasi atau litigasi berpotensi yang melibatkan kami apabila diperlukan atau diminta untuk berbuat demikian dari semasa ke semasa dan pada bila-bila masa; • mana-mana syarikat dan/atau perbadanan yang membantu atau memudahkan pemprosesan dan/atau pematuhan transaksi atau arahan yang telah anda minta dan/atau berikan kepada kami; • mana-mana penerima pindahan atau penerima hak potensi yang mana kami sedang berbincang untuk pemindahan, pemberian hak dan novasi hak atau kewajipan di bawah atau melalui rujukan kepada Perkhidmatan; dan • pihak ketiga seperti yang dikenal pasti secara khusus dan untuk tujuan(-tujuan) seperti yang dinyatakan dalam terma dan syarat masing-masing yang mengawal setiap akaun, produk dan/atau perkhidmatan, yang memperuntukkan pendedahan maklumat serta pihak ketiga tersebut dan untuk tujuan seperti yang dikenal pasti dalam Notis Privasi Kumpulan CIMB di bawah tajuk 'Pendedahan Maklumat Peribadi Anda' dan 'Cara Kami Menggunakan Maklumat Peribadi Anda' masing-masing.
---	--

4.5.2	Tambahan pada klausa 4.5.1 dan tanpa menjejaskan hak-hak lain Bank berkenaan dengan pendedahan maklumat seperti yang terkandung dalam terma dan syarat akaun Pemohon yang dipegang dengan Bank, Pemohon mengakui bahawa Bank mempunyai hak untuk menghantar maklumat yang berkaitan dengan transaksi, dan bersetuju dengan pendedahan butiran Pemohon dan/atau maklumat yang berkaitan dengan transaksi, oleh Bank kepada (i) Bank Benefisiari, (ii) mana-mana perantara pembayaran, (iii) Benefisiari, (iv) kepada Bank Negara Malaysia mengikut Dasar Pertukaran Asing yang dibuat menurut Akta Perkhidmatan Kewangan 2013/Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013, dan (v) kepada mana-mana pihak berkuasa atau pihak lain seperti yang dibenarkan di sisi undang-undang.	Tambahan pada Fasa 4.5.1 dan tanpa menjejaskan hak-hak kami berkenaan dengan pendedahan maklumat seperti yang terkandung dalam terma dan syarat akaun anda yang dipegang dengan kami, anda mengakui bahawa kami mempunyai hak untuk menghantar maklumat yang berkaitan dengan transaksi dan bersetuju untuk kami mendedahkan butiran dan/atau maklumat anda yang berkaitan dengan transaksi kepada (i) CIMB Bank Berhad (cawangan Singapura), (ii) mana-mana pengantara pembayaran, (iii) benefisiari, (iv) Bank Negara Malaysia mengikut Dasar Pertukaran Asing yang dikeluarkan menurut Akta Perkhidmatan Kewangan 2013/Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013, dan (v) mana-mana pihak berkuasa atau pihak lain yang dibenarkan di sisi undang-undang.
4.5.3	Pihak pemohon bersetuju bahawa persetujuan yang diberikan di klausa 4.5.1 dan 4.5.2 diatas tidak boleh ditarik balik di mana pendedahan maklumat pihak pemohon diperlukan untuk penyediaan Perkhidmatan Kiriman Wang dan/atau perkhidmatan yang berkaitan atau pelaksanaan kontrak dengan pihak pemohon untuk mematuhi keperluan kontrak atau mematuhi sebarang keperluan undang-undang.	Anda memahami dan bersetuju bahawa persetujuan yang diberikan di Fasa 4.5.1 dan 4.5.2 di atas tidak boleh ditarik balik di mana pendedahan maklumat anda diperlukan untuk penyediaan Perkhidmatan dan/atau perkhidmatan yang berkaitan atau pelaksanaan kontrak dengan anda untuk mematuhi keperluan kontrak atau mematuhi sebarang keperluan undang-undang.
4.5.4	Pendedahan oleh Bank kepada Kumpulan Syarikat (dalam Malaysia) boleh juga untuk jualan silang Bank dan/atau Kumpulan Syarikat tertakluk bahawa pendedahan untuk tujuan jualan silang hendaklah tidak diefektifkan jika pendedahan tersebut dibantah oleh pihak pemohon. Walau bagaimanapun, pihak pemohon boleh pada bila-bila masa membatalkan atau menarik balik persetujuan yang disebutkan di atas untuk pendedahan maklumat oleh Bank kepada Kumpulan Syarikat (dalam Malaysia) untuk tujuan jualan silang, pemasaran dan promosi dengan menghubungi Bank di nombor telefon atau alamat berikut (yang boleh diubah oleh Bank dari semasa ke semasa melalui notis kepada pihak pemohon): Unit Resolusi Pelanggan (CRU). Peti Surat 10338, Pejabat Pos Besar Kuala	Anda memahami dan bersetuju bahawa kami juga boleh mendedahkan maklumat anda (tidak termasuk maklumat yang berkaitan dengan akaun anda) kepada entiti lain dalam Syarikat Kumpulan dan/atau pihak ketiga seperti rakan kongsi perniagaan dan pakatan strategik untuk tujuan pemasaran dan promosi jika persetujuan anda terlebih dahulu telah diperolehi secara nyata yang membenarkan pendedahan tersebut. Anda mengakui dan memahami bahawa persetujuan dan kebenaran anda untuk mendedahkan untuk tujuan pemasaran dan promosi boleh dibatalkan atau ditarik balik oleh anda pada bila-bila masa dengan menghubungi kami di nombor telefon atau alamat berikut (yang mungkin diubah oleh kami dari semasa ke semasa dengan notis kepada anda): Unit Resolusi Pelanggan (CRU), Peti Surat 10338,

	Lumpur, 50710 Wilayah Persekutuan. Tel: +603 6204 7788 / e-mel: contactus@cimb.com .	Pejabat Pos Besar Kuala Lumpur, 50710 Wilayah Persekutuan. Tel: +603 6204 7788 / e-mel: contactus@cimb.com
4.6	Dalam apa jua keadaan, kami tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang kerugian atau kerosakan yang timbul sama ada dalam kontrak, salahlaku, kecuaiian, liabiliti melampau atau apa-apa asas lain, termasuk tanpa had, kerosakan langsung atau tidak langsung, khas, sampingan, berbangkit atau punitif atau kehilangan keuntungan atau penjimatan yang timbul berkaitan dengan akses atau penggunaan anda atau ketidakupayaan untuk mengakses atau menggunakan Laman Web (atau mana-mana pautan pihak ketiga ke atau daripada Laman Web), penangguhan pada maklumat yang terkandung di Laman Web, sebarang kegagalan teknikal, peranti atau perisian mana-mana jenis, sebarang gangguan, ralat, peninggalan, kelewatan dalam operasi, virus komputer, atau sebaliknya. Fasal pengecualian ini hendaklah berkuat kuasa setakat yang dibenarkan oleh undang-undang.	Dalam apa jua keadaan, kami tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang kerugian atau kerosakan yang timbul sama ada dalam kontrak, salahlaku, kecuaiian, liabiliti melampau atau apa-apa asas lain, termasuk tanpa had, kerosakan langsung atau tidak langsung, khas, sampingan, berbangkit atau punitif atau kehilangan keuntungan atau penjimatan yang timbul berkaitan dengan akses atau penggunaan anda atau ketidakupayaan untuk mengakses atau menggunakan Perkhidmatan , Laman Web atau Aplikasi (atau mana-mana pautan pihak ketiga ke atau daripada Laman Web atau Aplikasi), penangguhan pada maklumat yang terkandung di Laman Web atau Aplikasi , sebarang kegagalan teknikal, peranti atau perisian mana-mana jenis, sebarang gangguan, ralat, peninggalan, kelewatan dalam operasi, virus komputer, atau sebaliknya. Fasal pengecualian ini hendaklah berkuat kuasa setakat yang dibenarkan oleh undang-undang.
4.12	Terma dan Syarat ini ditadbir oleh dan akan ditafsirkan mengikut undang-undang Malaysia dan peraturan, peraturan dan garis panduan Bank Negara Malaysia dan badan kawal selia lain yang berkaitan yang tertakluk kepada kami. Dengan mengakses Laman Web ini dan/atau menggunakan Perkhidmatan yang disediakan di sini oleh kami, anda bersetuju bahawa mahkamah Malaysia mempunyai bidang kuasa sepenuhnya untuk mendengar sebarang pertikaian yang timbul daripada atau berkaitan dengan penggunaan Laman Web ini dan/atau Perkhidmatan.	Terma dan Syarat ini ditadbir oleh dan akan ditafsirkan mengikut undang-undang Malaysia dan peraturan, peraturan dan garis panduan Bank Negara Malaysia dan badan kawal selia lain yang berkaitan yang tertakluk kepada kami. Dengan mengakses Laman Web atau Aplikasi ini dan/atau menggunakan Perkhidmatan yang disediakan di sini oleh kami, anda bersetuju bahawa mahkamah Malaysia mempunyai bidang kuasa sepenuhnya untuk mendengar sebarang pertikaian yang timbul daripada atau berkaitan dengan penggunaan Laman Web atau Aplikasi ini dan/atau Perkhidmatan.
5.	Kami dan pengantara pembayaran berhak untuk bertindak mengikut undang-undang, peraturan, arahan dan perintah (setiap "peraturan") pelbagai pihak berkuasa kerajaan, separa kerajaan dan kawal selia sendiri yang beroperasi dalam pelbagai	Kami dan perantara pembayaran berhak untuk bertindak mengikut undang-undang, peraturan, arahan dan perintah (setiap "peraturan") pelbagai pihak berkuasa kerajaan, separa kerajaan dan kawal selia sendiri yang beroperasi dalam pelbagai bidang kuasa (setiap "pihak berkuasa") dan

bidang kuasa (setiap "pihak berkuasa") dan juga kepada dasar dan prosedur masing-masing (setiap "dasar") yang diterima pakai oleh kami dan pengantara pembayaran yang berkaitan dengan, tanpa had: pencegahan pengubahan wang haram; pencegahan pembiayaan keganasan; keselamatan, diplomatik, perdagangan, kewangan, ekonomi dan embargo dan sekatan lain; perintah mahkamah; penyiasatan; cukai; semakan dan pemantauan transaksi; dan keperluan pelaporan. Kami dan pengantara pembayaran boleh mengambil apa-apa tindakan yang dianggap wajar olehnya berdasarkan semua peraturan dan dasar tersebut termasuk: (i) pemintasan dan penyiasatan sebarang mesej pembayaran dan maklumat atau arahan lain yang dihantar kepada atau oleh anda melalui sistem kami atau sistem perantara pembayaran; (ii) membuat pertanyaan lanjut dengan anda dan/atau mana-mana orang lain yang berkaitan atau terlibat dalam pemindahan dana yang berkaitan; (iii) penolakan, keengganan untuk memberikan, penangguhan dan/atau penahanan pemindahan dana dan dana; (iv) menahan, memotong, mengimpau dan/atau menyerahkan kepada pihak berkuasa, dana anda berkenaan dengan pemindahan dana di bawah Perkhidmatan; (v) melaporkan pemindahan dana, butirannya dan butiran anda kepada satu atau lebih pihak berkuasa; dan (vi) mengambil atau menahan diri daripada mengambil apa-apa tindakan lain. Dalam mengambil mana-mana tindakan seperti yang dinyatakan di atas, anda bersetuju kami dan pengantara pembayaran tidak akan bertanggungjawab ke atas apa-apa kerugian atau ganti rugi dan anda akan menanggung risiko bagi sebarang kelewatan dan kerugian yang berkaitan dengan apa-apa dan semua tindakan atau penahanan diri daripada tindakan tersebut. Kami dan pengantara pembayaran mungkin tidak boleh mendedahkan alasan dan tidak mempunyai kewajipan untuk mendedahkan alasan bagi

juga kepada dasar dan prosedur masing-masing (setiap "dasar") yang diterima pakai oleh kami dan perantara pembayaran yang berkaitan dengan, tanpa had: pencegahan pengubahan wang haram; pencegahan pembiayaan keganasan; keselamatan, diplomatik, perdagangan, kewangan, ekonomi dan embargo dan sekatan lain; perintah mahkamah; penyiasatan; cukai; semakan dan pemantauan transaksi; dan keperluan pelaporan. Kami dan perantara pembayaran boleh mengambil apa-apa tindakan yang dianggap wajar berdasarkan semua peraturan dan dasar tersebut termasuk: (i) pemintasan dan penyiasatan mana-mana mesej pembayaran dan maklumat atau arahan lain yang dihantar kepada atau oleh anda melalui sistem kami atau sistem perantara pembayaran; (ii) membuat pertanyaan lanjut dengan anda dan/atau mana-mana orang lain yang berkaitan atau terlibat dalam pemindahan dana yang berkaitan; (iii) penolakan, keengganan untuk memberikan, penangguhan dan/atau penahanan pemindahan dana dan dana; (iv) menahan, memotong, mengimpau dan/atau menyerahkan kepada pihak berkuasa, dana anda berkenaan dengan pemindahan dana di bawah Perkhidmatan; (v) melaporkan pemindahan dana, butirannya dan butiran anda kepada satu atau lebih pihak berkuasa; dan (vi) mengambil atau menahan diri daripada mengambil apa-apa tindakan lain. Dalam mengambil mana-mana tindakan seperti yang dinyatakan di atas, anda bersetuju kami dan perantara pembayaran tidak akan bertanggungjawab ke atas apa-apa kerugian atau ganti rugi dan anda akan menanggung risiko sebarang kelewatan dan kerugian yang berkaitan dengan apa-apa dan semua tindakan atau penahanan diri daripada tindakan tersebut. Kami dan perantara pembayaran mungkin tidak boleh mendedahkan alasan dan tidak mempunyai kewajipan untuk mendedahkan alasan bagi tindakan sedemikian atau penahanan diri daripada tindakan tersebut dengan segera atau pada bila-bila masa.

	tindakan sedemikian atau penahanan diri daripada tindakan tersebut dengan segera atau pada bila-bila masa.	
--	--	--

Terima kasih.

Pihak Pengurusan

CIMB Bank Berhad / CIMB Islamic Bank Berhad