

Notis Penting:**NOTIS PEMBERHENTIAN KAD CIMB TOUCH N' GO ZING ("ZING CARD")**

5 April 2024

Para Pelanggan Yang Dihargai,

Adalah dimaklumkan bahawa berkuatkuasa pada 26 April 2024, CIMB akan menghentikan pengeluaran Kad CIMB Touch n' Go Zing dimana kad baru termasuk kad pembaharuan atau kad penggantian tidak akan dikeluarkan.

Pelanggan Kad CIMB Touch n' Go Zing sedia ada boleh terus menggunakan tanpa gangguan sehingga pemberhentian/ tamat tempoh kad anda.

Terima kasih atas sokongan anda.

Pihak Pengurusan**CIMB Bank Berhad****CIMB Islamic Bank Berhad****Soalan Lazim – Pemberhentian Kad CIMB Touch n' Go Zing ("Zing Card")**

No	Question	Answer
1	Bolehkah saya terus menggunakan Zing Card saya yang sedia ada?	Ya, anda boleh terus menggunakan Zing Card anda tanpa gangguan dan anda akan menerima pemberitahuan SMS sekurang-kurangnya 21 hari sebelum pemberhentian/tamat tempoh kad anda yang menyatakan tarikh sebenar kad anda akan dihentikan.
2	Saya masih mempunyai baki dalam Zing Kad saya, apakah yang akan berlaku apabila tamat tempoh?	Baki anda akan dikembalikan kepada Kad Kredit CIMB Bank/ CIMB Islamic Bank yang dipautkan dengan Kad Zing anda. Ia akan mengambil masa kira-kira 6 minggu untuk bayaran balik diproses dan akan ditunjukkan dalam penyata Kad Kredit anda.
3	Bagaimanakah saya tahu jika baki telah dikembalikan ke akaun Kad Kredit saya?	Bayaran balik baki anda akan ditunjukkan dalam penyata Kad Kredit anda.
4	Zing Card saya telah dicuri/rosak baru-baru ini, apakah yang perlu saya lakukan?	Jika Kad Zing anda hilang atau dicuri, sila: • Hubungi CIMB Contact Centre di +603 6204 7788 dengan segera untuk menyekat kad anda. Sebarang baki yang tidak digunakan dalam Zing Card akan dikembalikan kepada Kad Kredit CIMB Bank/ CIMB Islamic Bank anda yang dipautkan dengan Kad Zing anda (rujuk S2).
5	Saya ingin terus menggunakan Zing Card, apakah yang boleh saya lakukan?	Anda boleh terus menggunakan Zing Card anda sehingga dihentikan/ tamat tempoh, atau lebih awal jika ia rosak, hilang atau dicuri. Zing Card tidak akan diperbaharui atau diganti selepas itu.