

IMPORTANT NOTICE
1 May 2022

Dear Valued Customers,

(Update) Covid-19 Safety Measures at CIMB Branches (Endemic Phase)

As we transition to endemic phase of Covid-19, we will continue the below safety measures to protect the health and wellbeing of our customers and staff.

1. Customers are required to wear facemasks in our banking hall and Self-Service Terminals (SST) lobby. Our staff will also be wearing facemasks while serving our customers.
2. Customers displaying COVID-19 symptoms are advised immediately to consult a doctor and will be denied entry.
3. Customers are to display their MySejahtera Profile for inspection. Only customers with “Low Risk” MySejahtera status will be allowed entry into our premises or participate in any activities.
4. Customers who are under “High Risk” & “Home Surveillance Order (HSO)” are strictly not allowed to enter into our premises or participate in any activities.
5. Hand Sanitizers will be made available at our branches. Please use them before and after engaging with our staff or using our Self Service Terminals (SST).
6. We have temporarily stopped serving beverages in our Preferred Centre until further notice.
7. We will be assisting all customers to register for our online banking platforms, CIMB Clicks and BizChannel@CIMB.

We thank you for your patience and kind understanding.

The Management

CIMB Bank Berhad & CIMB Islamic Bank Berhad

PENGUMUMAN PENTING
1 Mei 2022

Pelanggan yang dihormati,

(Kemaskini) Langkah-Langkah Keselamatan Covid-19 di Cawangan-Cawangan CIMB (Fasa Endemik)

Kita telah memasuki Fasa Endemik Covid-19, kami akan meneruskan langkah-langkah keselamatan seperti berikut untuk melindungi kesihatan dan kesejahteraan pelanggan dan kakitangan kami.

1. Pelanggan diwajibkan memakai topeng muka semasa berada di dalam premis bank and premis Terminal Layan Diri (SST). Kakitangan kami juga akan memakai topeng muka semasa melayani pelanggan kami.
2. Pelanggan yang mempunyai simptom-simptom COVID-19 adalah dinasihatkan untuk merujuk doktor dengan segera dan tidak dibenarkan masuk.
3. Pelanggan perlu memaparkan Profil MySejahtera mereka untuk pemeriksaan. Hanya pelanggan yang memiliki status “Risiko Rendah” MySejahtera akan dibenarkan masuk dan menyertai sebarang aktiviti.
4. Pelanggan yang berada di bawah “Risiko Tinggi” & “Perintah Pengawasan di Rumah (HSO)” tidak dibenarkan masuk ke premis kami atau mengambil bahagian dalam sebarang aktiviti.
5. Cecair pembasmi kuman akan disediakan di cawangan kami. Sila gunakannya sebelum dan selepas berurusan dengan kakitangan kami atau menggunakan Terminal Layan Diri kami.
6. Kami tidak menghidangkan minuman buat sementara waktu di Pusat Preferred kami sehingga diberitahu kelak.
7. Kami akan membantu semua pelanggan untuk mendaftar ke platform perbankan dalam talian kami, CIMB Clicks dan BizChannel @ CIMB.

Kami mengucapkan terima kasih atas kesabaran dan kerjasama anda.

Pihak Pengurusan

CIMB Bank Berhad & CIMB Islamic Bank Berhad