



IMPORTANT NOTICE
10 January 2022

Dear Valued Customers,

Available Banking Services at CIMB Seri Rambai Branch

Please be informed that effective **10 January 2022** until further notice, our CIMB Seri Rambai Branch will operate with limited services. The available services including:

- **CIMB Debit Card / ATM Card Replacement**
- **Retail Account Opening**
- **Sales and Inquiries**
- **Loan/Financing – Moratorium Related Matters**

There are no cash transactions, except at Self Service Terminals (SST). You may continue to perform your transaction using the Self Service Terminals (SST) available at the branch.

We urge our customers to opt for CIMB Clicks / BizChannel@CIMB for their banking needs during this period.

Alternatively, you can visit the nearest branch and/or Self Service Terminals (SST) listed below.

Branch	Operation Hours	
CIMB Jalan Stesen Branch Preferred Branch 70, Jalan Stesen, 14000 Bukit Mertajam Pulau Pinang (3.8 km)	Monday - Thursday	9:15am – 4:30pm
CIMB Maju Utama, Bukit Mertajam Branch Retail Branch 3188, Jalan Maju, Pusat Perniagaan Maju Utama 14000 Bukit Mertajam, Pulau Pinang (4.2 km)	Friday	9:15am – 4:00pm
Self Service Terminals (SST)	Monday - Sunday	6:00am - 12:00am

Should you require any further assistance, please contact our CIMB Contact Centre.

For Individuals	+603 6204 7788	For Preferred	1 300 885 300	For Companies	1 300 888 828
------------------------	-----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------

Stay safe and healthy. Thank you.

The Management
CIMB Bank Berhad & CIMB Islamic Bank Berhad

CIMB Bank Berhad (13491-P)
CIMB Islamic Bank Berhad (671380-H)

NOTIS PENTING
10 Januari 2022

Pelanggan yang Dihargai,

Perkhidmatan Perbankan Terhadap di CIMB Cawangan Seri Rambai

Untuk makluman anda, operasi Cawangan CIMB Pekan adalah terhad mulai **10 Januari 2022** sehingga diberitahu kelak. Perkhidmatan yang disediakan merangkumi:

- **Penggantian Kad Debit / Kad ATM CIMB**
- **Pembukaan Akaun Retail**
- **Jualan dan Pertanyaan**
- **Pinjaman/Pembiayaan - Perkara-perkara yang berkaitan dengan Moratorium**

Tiada urusniaga tunai kecuali melalui Terminal Layan Diri. Anda boleh meneruskan transaksi menggunakan Terminal Layan Diri di cawangan ini.

Kami amat menggalakkan para pelanggan untuk menjalankan aktiviti perbankan menerusi CIMB Clicks atau BizChannel@CIMB.

Sebagai alternatif, sila kunjungi ke cawangan yang terdekat dan/atau Terminal Layan Diri yang disenaraikan berikut:

Cawangan	Waktu Operasi	
CIMB Cawangan Jalan Stesen Cawangan Preferred 70, Jalan Stesen, 14000 Bukit Mertajam Pulau Pinang (3.8 km)	Isnin – Khamis	9:15 pagi – 4:30 petang
CIMB Cawangan Maju Utama, Bukit Mertajam Cawangan Retail 3188, Jalan Maju, Pusat Perniagaan Maju Utama 14000 Bukit Mertajam, Pulau Pinang (4.2 km)	Jumaat	9:15 pagi – 4:00 petang
Terminal Layan Diri	Isnin - Ahad	6:00 pagi - 12:00 pagi

Sekiranya anda memerlukan bantuan, sila hubungi Pusat Panggilan CIMB.

Untuk Individu	+603 6204 7788	Untuk Preferred	1 300 885 300	Untuk Syarikat	1 300 888 828
-----------------------	-----------------------	------------------------	----------------------	-----------------------	----------------------

Utamakan kesihatan dan keselamatan anda. Terima kasih.

Pihak Pengurusan
CIMB Bank Berhad dan CIMB Islamic Bank Berhad