

NOTIS PENTING BERTARIKH: 21/October/2022
**NOTIS PINDAAN TERMA DAN SYARAT PEMINDAHAN MALAYSIA KE SINGAPURA
 CIMB CLICKS**

Pelanggan yang dihormati,

Kami ingin memaklumkan kepada anda bahawa Terma dan Syarat Pemindahan Malaysia ke Singapura yang mengawal CIMB Clicks akan dipinda seperti yang dinyatakan dalam jadual di bawah dan akan berkuat kuasa dan mengikat berkuat kuasa 14/11/2022.

Penjadualan fasal yang dipinda adalah seperti berikut:

No Fasal	Fasal semasa	No Fasal	Fasal yang dipinda
Tajuk	Pemindahan Dana Singapura Terma dan syarat Pindahan Akaun Rentas Sempadan CIMB (Malaysia – Singapura)	Tajuk	Pemindahan Dana Singapura Terma dan Syarat Pindahan Akaun Rentas Sempadan CIMB (Malaysia ke Singapura)
1.1	Pindahan Akaun Rentas Sempadan CIMB ("Perkhidmatan") disediakan oleh CIMB Bank Berhad (13491-P) dan CIMB Bank(Singapura) secara bersama ("kita", "kami" atau "kami", mengikut mana-mana yang berkenaan). Perkhidmatan ini membolehkan pengguna CIMB Clicks sedia ada yang berdaftar di Malaysia ("kamu", "anda", atau "milik anda", mengikut mana-mana yang berkenaan) untuk memindahkan dana daripada Akaun CIMB mereka ("Akaun" atau "Maklumat") yang dipegang di CIMB Bank Berhad kepada CIMB Bank(Singapura) pada CIMB Clicks di www.cimbclicks.com.my ("laman web"). Perkhidmatan ini tidak tersedia di semua negara dan terhad kepada Malaysia dan Singapura sahaja.	1.1	Pindahan Akaun Rentas Sempadan CIMB ("Perkhidmatan") disediakan oleh CIMB Bank Berhad [No Pendaftaran: 197201001799 (13491-P)] dan CIMB Bank Berhad (cawangan Singapura) secara kolektif dikenali sebagai kita, kami atau kami , mengikut mana-mana yang berkenaan. Perkhidmatan ini membolehkan pengguna CIMB Clicks ("kamu", "anda", atau "milik anda", mengikut mana-mana yang berkenaan) yang berdaftar di Malaysia untuk memindahkan dana melalui CIMB Clicks di www.cimbclicks.com.my ("Laman Web") daripada Akaun CIMB mereka (" Akaun(-akaun) ") yang dipegang dengan CIMB Bank Berhad dan/atau CIMB Islamic Bank Berhad ke akaun (-akaun) mereka dengan CIMB Bank Berhad (cawangan Singapura). Perkhidmatan ini terpakai untuk Malaysia dan Singapura sahaja dan bukan dengan mana-mana negara lain .
2.1	Terma dan syarat berikut mengawal penggunaan dan akses anda kepada Perkhidmatan ini. Sila baca terma dan	2.1	Terma dan syarat berikut mengawal penggunaan dan akses anda kepada Perkhidmatan ini. Sila baca terma dan

	<p>syarat ini ("Syarat") dan jika anda bersetuju dengan terma yang dinyatakan di sini, nyatakan penerimaan anda sebelum anda mula menggunakan Perkhidmatan dan melaksanakan pemindahan dana.</p>		<p>syarat ini ("Terma dan Syarat") dan jika anda bersetuju dengan terma yang dinyatakan di sini, nyatakan penerimaan anda sebelum anda mula menggunakan Perkhidmatan dan melaksanakan pemindahan dana.</p>
2.2	<p>Anda akan diminta untuk bersetuju atau menerima terma dan syarat dengan mengklik pada "Saya setuju", "Saya terima" atau butang lain atau medan masuk perkataan yang serupa dengan tetikus, ketukan kekunci atau peranti komputer lain anda. Dengan berbuat demikian, anda secara nyata bersetuju untuk ditadbir oleh keseluruhan terma dan syarat, jika gagal, anda tidak akan diberikan akses kepada Perkhidmatan ini. Jika anda tidak menerima atau tidak bersetuju dengan mana-mana Terma dan Syarat yang ditetapkan di sini, anda dinasihatkan untuk segera menghentikan penggunaan atau akses ke laman web ini.</p>	2.2	<p>Anda akan diminta untuk bersetuju atau menerima Terma dan Syarat dengan mengklik pada "Ya", atau butang lain atau medan masuk perkataan yang serupa dengan tetikus, ketukan kekunci atau peranti komputer lain anda. Dengan berbuat demikian, anda secara nyata bersetuju untuk ditadbir oleh keseluruhan Terma dan Syarat, jika gagal, anda tidak akan diberikan akses kepada Perkhidmatan ini. Jika anda tidak menerima atau tidak bersetuju dengan mana-mana Terma dan Syarat yang ditetapkan di sini, anda dinasihatkan untuk segera menghentikan penggunaan atau akses kepada Laman Web ini.</p>
2.3	<p>Anda mengesahkan bahawa anda adalah pemilik sah bagi akaun yang anda minta untuk membuat pemindahan dana.</p>	2.3	<p>Anda mengesahkan bahawa anda adalah pemilik sah bagi Akaun (-akaun) yang anda minta untuk membuat pemindahan dana.</p>
2.4	<p>Anda mengakui bahawa semasa anda menggunakan Perkhidmatan, maklumat tentang anda dan akaun anda mungkin dihantar merentas sempadan untuk memudahkan pemberian Perkhidmatan, dan anda dengan ini bersetuju dengan pemindahan maklumat yang mungkin diperlukan untuk pemindahan dan membebaskan kami daripada sebarang kewajipan yang mungkin sebaliknya memerlukan perhatian untuk mematuhi kerahsiaan perbankan dan/atau undang-undang privasi Malaysia dan Singapura.</p>	2.4	<p>Anda mengakui bahawa semasa anda menggunakan Perkhidmatan, maklumat tentang anda dan Akaun(-akaun) anda mungkin dihantar merentas sempadan untuk memudahkan pemberian Perkhidmatan, dan anda dengan ini bersetuju dengan pendedahan maklumat sedemikian yang mungkin diperlukan untuk pemindahan dan membebaskan kami daripada sebarang kewajipan yang mungkin sebaliknya memerlukan perhatian untuk mematuhi kerahsiaan perbankan dan/atau undang-undang privasi Malaysia dan Singapura.</p>
2.6	<p>Anda bersetuju untuk mematuhi sebarang arahan yang kami maklumkan kepada anda pada bila-bila masa berkaitan dengan</p>	2.6	<p>Anda bersetuju untuk mematuhi sebarang arahan yang kami maklumkan kepada anda pada bila-bila masa</p>

	<p>penggunaan Perkhidmatan atau keselamatan Perkhidmatan. Walau bagaimanapun, tiada permintaan akan dibuat untuk kelayakan log masuk anda seperti nama pengguna dan kata laluan. Anda bersetuju untuk tidak menggunakan Perkhidmatan untuk aktiviti yang menyalahi undang-undang atau untuk memudahkan tujuan yang menyalahi undang-undang.</p>		<p>berkaitan dengan penggunaan Perkhidmatan atau keselamatan Perkhidmatan. Tiada permintaan akan dibuat untuk meminta kelayakan log masuk anda seperti nama pengguna dan kata laluan. Anda bersetuju untuk tidak menggunakan Perkhidmatan untuk sebarang aktiviti yang menyalahi undang-undang atau untuk memudahkan sebarang tujuan yang menyalahi undang-undang.</p>
2.7	<p>Kami berhak untuk menghentikan dengan serta-merta, menangguh atau menamatkan dengan memberikan notis yang munasabah ke atas hak anda untuk mengakses dan menggunakan Perkhidmatan pada bila-bila masa. Kami mengekalkan budi bicara untuk mengenakan syarat ke atas penangguhan termasuk tempoh penggantungan dan mengenakan terma dan syarat selanjutnya untuk mengembalikan semula Perkhidmatan.</p>	2.7	<p>Kami berhak untuk menghentikan dengan serta-merta, menangguh atau menamatkan akses dan penggunaan Perkhidmatan anda pada bila-bila masa selepas memberi anda notis. Kami berhak untuk mengenakan sebarang syarat ke atas penangguhan termasuk tempoh penggantungan dan mengenakan terma dan syarat selanjutnya untuk mengembalikan semula penggunaan Perkhidmatan.</p>
2.8	<p>Kami berhak untuk memberikan notis yang mencukupi untuk menambah, memadam atau meminda mana-mana peruntukan yang dinyatakan di sini pada bila-bila masa. Sebarang variasi, penambahan, pemadaman atau pindaan ("Pindaan") kepada peruntukan di sini akan mengikat anda dan dianggap telah dimaklumkan untuk perhatian anda melalui paparan di Bank atau melalui notis yang dihantar oleh Bank kepada anda ke alamat terakhir anda yang diketahui atau diiklankan dalam satu akhbar atau melalui laman web Bank dan Pindaan itu akan disifatkan mengikat dari tarikh pemberitahuan Pindaan atau dari tarikh lain yang mungkin ditentukan oleh Bank dalam pemberitahuan itu.</p>	2.8	<p>Terma dan Syarat adalah tertakluk kepada perubahan dari semasa ke semasa (sama ada dengan menambah, memadamkan borang atau sebaliknya meminda) ("Pindaan") dengan memberikan notis awal sekurang-kurangnya dua puluh satu (21) hari kalendar. Notis hendaklah disampaikan dengan menyiarkan notis dalam Laman Web kami dan/atau melalui sebarang cara pemberitahuan lain yang kami pilih dan Pindaan itu akan mengikat anda dari tarikh pemberitahuan Pindaan atau dari tarikh lain seperti yang dinyatakan dalam pemberitahuan itu.</p>
3.1	<p>Anda bersetuju untuk memastikan maklumat akaun anda dikemas kini dan tepat pada setiap masa.</p>	3.1	<p>Anda bersetuju untuk memastikan maklumat Akaun (-akaun) anda dikemas kini dan tepat pada setiap masa.</p>
4.1	<p>Kami akan mengambil langkah yang munasabah untuk memastikan bahawa sebarang maklumat yang diberikan kepada anda melalui penggunaan Perkhidmatan</p>	4.1	<p>Kami akan mengambil langkah yang munasabah untuk memastikan bahawa sebarang maklumat yang diberikan kepada anda melalui penggunaan</p>

	<p>anda adalah gambaran tepat maklumat yang terkandung dalam sistem komputer kami. Semua terma yang terdapat di laman web ini dan perkhidmatan di sini disediakan atas dasar "sebagaimana sedia ada" dan "sebagaimana tersedia" dan hanya bertujuan untuk rujukan dan maklumat anda sahaja, dan tidak boleh, pada bila-bila masa sekalipun, diandaikan atau dianggap bertujuan untuk sebarang tujuan perniagaan atau komersial.</p>		<p>Perkhidmatan anda adalah gambaran tepat maklumat yang terkandung dalam sistem komputer kami. Semua terma yang tersedia di Laman Web ini dan Perkhidmatan yang disediakan di sini atas dasar "sebagaimana sedia ada" dan "sebagaimana tersedia" dan hanya bertujuan untuk rujukan dan maklumat anda sahaja, dan tidak boleh, pada bila-bila masa sekalipun, diandaikan atau dianggap bertujuan untuk sebarang tujuan perniagaan atau komersial.</p>
4.2	<p>Kami tidak memberikan apa-apa jenis jaminan, sama ada nyata, tersirat atau berkanun, termasuk tetapi tidak terhad kepada jaminan tanpa pelanggaran atau bahawa ia akan beroperasi tanpa ralat atau sistem itu bebas virus. Kami juga tidak menjamin bahawa laman web ini, Perkhidmatan dan Syarat akan memenuhi keperluan anda, akan beroperasi tanpa gangguan tepat pada masanya atau selamat.</p>	4.2	<p>Kami tidak memberikan apa-apa jenis jaminan, sama ada nyata, tersirat atau berkanun, termasuk tetapi tidak terhad kepada jaminan tanpa pelanggaran atau bahawa ia akan beroperasi tanpa ralat atau sistem itu bebas virus. Kami juga tidak menjamin bahawa Laman Web ini, Perkhidmatan dan Terma dan Syarat akan memenuhi keperluan anda, akan beroperasi tanpa gangguan tepat pada masanya atau selamat.</p>
4.3	<p>Walau apa pun keluasan Terma, kami tidak akan, pada bila-bila masa sekalipun, bertanggungjawab kepada anda atau mana-mana orang lain untuk sebarang kerosakan atau kerugian yang dialami (termasuk semua kerosakan langsung, tidak langsung, khas atau berbangkit, kerugian ekonomi, kehilangan keuntungan atau kehilangan peluang) yang timbul daripada:</p> <p>4.3.1 sebarang gangguan atau ketiadaan laman web ini, perkhidmatan di sini atau kelewatan atau ralat dalam sebarang penghantaran atau komunikasi yang berkaitan dengan akses dan penggunaan laman web ini dan/atau perkhidmatan di sini;</p> <p>4.3.2 sebarang pendedahan (secara tidak sengaja atau sebaliknya) apa-apa maklumat mengenai anda atau untuk sebarang kesilapan, peninggalan atau ketidaktepatan berkenaan dengan apa-apa maklumat yang</p>	4.3	<p>Kami tidak akan bertanggungjawab untuk sebarang kerugian yang mungkin anda alami atau tanggung, walau bagaimanapun timbul atau diterangkan dan apa jua asas undang-undang liabiliti berkaitan dengan penyediaan Perkhidmatan kami, melainkan kerugian itu disebabkan oleh penipuan, kecuaiian melampau atau salah laku sengaja di pihak kami. Kami tidak akan bertanggungjawab untuk sebarang kerugian tidak langsung atau berbangkit atau kehilangan keuntungan sama ada ia boleh diramalkan atau tidak.</p>

	<p>didedahkan sedemikian;</p> <p>4.3.3 pematuhan atau ketidakpatuhan arahan anda.</p>		
4.4	<p>Anda mesti memastikan bahawa semua pemindahan pembayaran dari satu akaun ke akaun yang lain adalah mematuhi Akta Kawalan Pertukaran Wang 1953 dan sebarang pindaan padanya dan seterusnya memastikan bahawa penukaran wang untuk pemindahan adalah mematuhi garis panduan semasa Notis ECM yang berkaitan dan pindaan padanya.</p>	4.4	<p>Anda mesti membaca dan memahami Notis Pertukaran Asing Bank Negara Malaysia (BNM) yang dibuat menurut Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 dan Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013 di laman web BNM di http://www.bnm.gov.my dan pastikan semua maklumat yang diberikan oleh anda dan semua penukaran wang untuk pemindahan daripada satu akaun ke akaun lain yang anda lakukan menggunakan akaun(-akaun) yang dikekalkan dengan kami dan CIMB Islamic Bank Berhad adalah mematuhi Notis Pertukaran Asing BNM pada setiap masa.</p>
4.5	<p>Anda bersetuju dan memberi kuasa kepada kami untuk mendedahkan kepada mana-mana pihak berkuasa kawal selia atau kepada mana-mana pihak, apa-apa maklumat tentang atau berkenaan dengan hal ehwal dan/atau akaun perbankan anda sebagaimana yang dibenarkan oleh undang-undang atau untuk tujuan sedemikian yang dianggap perlu oleh Bank.</p>	4.5	<p>Tanpa menjejaskan hak kami yang lain untuk mendedahkan maklumat seperti yang terkandung dalam terma dan syarat akaun anda yang dipegang dengan kami, anda dengan ini bersetuju dan memberi kuasa kepada kami untuk mendedahkan sebarang maklumat yang anda berikan kepada kami kepada: (i) bank benefisiari; (ii) mana-mana penghubung, ejen, sub-ejen, bank lain, pusat penjelasan, pembayaran, sistem penjelasan atau penyelesaian atau pengantara pembayaran lain (setiap satu "perantara pembayaran"); (iii) kepada Bank Negara Malaysia menurut Notis Pertukaran Asing yang dibuat menurut Akta Perkhidmatan Kewangan 2013/ Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013 dan Akta Bank Negara Malaysia 2009; dan (iv) kepada mana-mana pihak berkuasa atau pihak lain sebagaimana yang dibenarkan oleh undang-undang.</p>
4.6	<p>Dalam apa jua keadaan, kami tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang kerugian atau kerosakan yang timbul sama ada dalam kontrak, salah laku, kecuaihan,</p>	4.6	<p>Dalam apa jua keadaan, kami tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang kerugian atau kerosakan yang timbul sama ada dalam kontrak,</p>

	<p>liabiliti melampau atau apa-apa asas lain, termasuk tanpa had, kerosakan langsung atau tidak langsung, khas, sampingan, berbangkit atau punitif atau kehilangan keuntungan atau penjimatan yang timbul berkaitan dengan akses atau penggunaan anda atau ketidakupayaan untuk mengakses atau menggunakan laman web (atau mana-mana pautan pihak ketiga ke atau dari laman web), penangguhan pada maklumat yang terkandung di laman web, sebarang teknikal, peranti atau perisian kegagalan dalam apa jua bentuk, sebarang gangguan, ralat, peninggalan, kelewatan dalam operasi, virus komputer, atau sebaliknya. Fasal pengecualian ini hendaklah berkuat kuasa setakat yang dibenarkan oleh undang-undang.</p>		<p>salahlaku, kecuaiian, liabiliti melampau atau apa-apa asas lain, termasuk tanpa had, kerosakan langsung atau tidak langsung, khas, sampingan, berbangkit atau punitif atau kehilangan keuntungan atau penjimatan yang timbul berkaitan dengan akses atau penggunaan anda atau ketidakupayaan untuk mengakses atau menggunakan Laman Web (atau mana-mana pautan pihak ketiga ke atau daripada Laman Web), penangguhan pada maklumat yang terkandung di Laman Web, sebarang kegagalan teknikal, peranti atau perisian mana-mana jenis, sebarang gangguan, ralat, peninggalan, kelewatan dalam operasi, virus komputer, atau sebaliknya. Fasal pengecualian ini hendaklah berkuat kuasa setakat yang dibenarkan oleh undang-undang.</p>
4.7	<p>Anda bersetuju untuk menanggung kerugian dan memberi pampasan sepenuhnya kepada kami dan penyedia perkhidmatan kami daripada sebarang tuntutan pihak ketiga, liabiliti, kerosakan, kerugian, perbelanjaan, kos, (termasuk, tetapi tidak terhad kepada, yuran guaman) dan cukai yang disebabkan oleh atau timbul akibat pelanggaran anda terhadap Terma atau akibat pelanggaran anda terhadap mana-mana hak harta intelek kami.</p>	4.7	<p>Anda mengakui dan bersetuju untuk menanggung kerugian dan menanggung kerugian sepenuhnya kepada kami dan penyedia perkhidmatan kami daripada sebarang tuntutan pihak ketiga, liabiliti, kerosakan, kerugian, perbelanjaan, kos, (termasuk, tetapi tidak terhad kepada, yuran guaman) dan cukai yang disebabkan oleh atau timbul akibat pelanggaran anda terhadap Terma dan Syarat ini atau akibat pelanggaran anda terhadap mana-mana hak harta intelek kami.</p>
4.8	<p>Anda mesti memastikan dana yang mencukupi dan tersedia dalam akaun anda untuk membolehkan kami melaksanakan permintaan pemindahan dana dan kami tidak akan bertanggungjawab jika gagal melaksanakan sebarang permintaan untuk pemindahan dana kerana kekurangan dana dalam akaun anda.</p>	4.8	<p>Anda mesti memastikan dana yang mencukupi dan tersedia dalam Akaun (- akaun) anda untuk membolehkan kami melaksanakan permintaan pindahan dana dan kami tidak akan bertanggungjawab keatas kegagalan melaksanakan sebarang permintaan untuk pindahan dana kerana kekurangan dana dalam Akaun (-akaun) anda.</p>
4.9	<p>Anda hendaklah memastikan ketepatan butiran akaun dan kami tidak akan bertanggungjawab untuk melaksanakan sebarang permintaan yang timbul daripada</p>	4.9	<p>Anda bertanggungjawab sepenuhnya untuk memastikan bahawa semua maklumat, dokumen sokongan dan/atau tujuan pembayaran yang diberikan</p>

	<p>butiran akaun yang salah atau tidak tepat. Selanjutnya anda akan tetap bertanggungjawab sepenuhnya dan bersetuju untuk menanggung rugi kami atas semua kerugian yang kami alami dalam melaksanakan arahan anda.</p>		<p>kepada kami berhubung pemindahan dana di bawah Perkhidmatan adalah terkini, tepat dan lengkap. Anda hendaklah memberikan kepada kami dengan serta-merta apabila diminta untuk sebarang maklumat, dokumen sokongan dan/atau tujuan pembayaran yang berkaitan dengan pemindahan dana anda. Jika anda gagal memberikan atau telah memberikan maklumat, dokumen sokongan dan/atau tujuan pembayaran yang tidak terkini, tidak betul dan tidak lengkap kepada kami, kami berhak untuk menolak, tidak menerima, menggantung dan/atau menahan transaksi atau dana yang berkaitan dengan pemindahan dana anda dan kami tidak akan bertanggungjawab kepada anda untuk sebarang kerugian dan kerosakan yang dialami atau ditanggung akibat kegagalan tersebut.</p>
<p>4.10</p>	<p>Anda mengakui bahawa semua pemindahan akan dilakukan mengikut kadar mata wang semasa yang berkuat kuasa pada masa yang berkaitan.</p>	<p>4.10</p>	<p>Anda akan sentiasa bertanggungjawab sepenuhnya dan bersetuju untuk menanggung semua kerugian yang kami alami dalam melaksanakan arahan pemindahan dana anda kecuali kerugian itu disebabkan oleh penipuan, kecuaiian melampau atau salah laku sengaja oleh pihak kami.</p>
<p>4.12</p>	<p>Jika terdapat sebarang ketidaksegaraman konflik, kesamaran atau percanggahan antara versi Bahasa Malaysia dan Bahasa Inggeris atau versi bahasa lain bagi terma dan syarat ini, versi Bahasa Inggeris bagi terma dan syarat ini hendaklah menang. Walau apa pun yang dinyatakan di atas di mana permintaan telah dibuat dan dicatat dan diakui oleh kami dalam rekod kami bahawa versi Bahasa Malaysia bagi terma dan syarat akan mengawal operasi Perkhidmatan, maka versi Bahasa Malaysia bagi terma dan syarat di sini akan diguna pakai.</p>	<p>4.12</p>	<p>Terma dan Syarat ini ditadbir oleh dan akan ditafsirkan mengikut undang-undang Malaysia dan peraturan, peraturan dan garis panduan Bank Negara Malaysia dan badan kawal selia lain yang berkaitan yang tertakluk kepada kami. Dengan mengakses Laman Web ini dan/atau menggunakan Perkhidmatan yang disediakan di sini oleh kami, anda bersetuju bahawa mahkamah Malaysia mempunyai bidang kuasa sepenuhnya untuk mendengar sebarang pertikaian yang timbul daripada atau berkaitan dengan penggunaan Laman Web ini dan/atau Perkhidmatan.</p>

		5	<p>Kami dan pengantara pembayaran berhak untuk bertindak mengikut undang-undang, peraturan, arahan dan perintah (setiap "peraturan") pelbagai pihak berkuasa kerajaan, separa kerajaan dan kawal selia sendiri yang beroperasi dalam pelbagai bidang kuasa (setiap "pihak berkuasa") dan juga kepada dasar dan prosedur masing-masing (setiap "dasar") yang diterima pakai oleh kami dan pengantara pembayaran yang berkaitan dengan, tanpa had: pencegahan pengubahan wang haram; pencegahan pembiayaan keganasan; keselamatan, diplomatik, perdagangan, kewangan, ekonomi dan embargo dan sekatan lain; perintah mahkamah; penyiataan; cukai; semakan dan pemantauan transaksi; dan keperluan pelaporan. Kami dan pengantara pembayaran boleh mengambil apa-apa tindakan yang dianggap wajar olehnya berdasarkan semua peraturan dan dasar tersebut termasuk: (i) pemintasan dan penyiataan sebarang mesej pembayaran dan maklumat atau arahan lain yang dihantar kepada atau oleh anda melalui sistem kami atau sistem perantara pembayaran; (ii) membuat pertanyaan lanjut dengan anda dan/atau mana-mana orang lain yang berkaitan atau terlibat dalam pemindahan dana yang berkaitan; (iii) penolakan, keengganan untuk memberikan, penangguhan dan/atau penahanan pemindahan dana dan dana; (iv) menahan, memotong, mengimpun dan/atau menyerahkan kepada pihak berkuasa, dana anda berkenaan dengan pemindahan dana di bawah Perkhidmatan; (v) melaporkan pemindahan dana, butirannya dan butiran anda kepada satu atau lebih pihak berkuasa; dan (vi) mengambil atau menahan diri daripada mengambil apa-apa tindakan lain. Dalam mengambil mana-mana tindakan seperti yang dinyatakan di atas, anda bersetuju</p>
--	--	---	--

			kami dan pengantara pembayaran tidak akan bertanggungjawab ke atas apa-apa kerugian atau ganti rugi dan anda akan menanggung risiko bagi sebarang kelewatan dan kerugian yang berkaitan dengan apa-apa dan semua tindakan atau penahanan diri daripada tindakan tersebut. Kami dan pengantara pembayaran mungkin tidak boleh mendedahkan alasan dan tidak mempunyai kewajipan untuk mendedahkan alasan bagi tindakan sedemikian atau penahanan diri daripada tindakan tersebut dengan segera atau pada bila-bila masa.
4.13	Sebarang aduan yang berkaitan dengan Perkhidmatan hendaklah ditujukan kepada Unit Resolusi Pelanggan Bank yang mengandungi alamat, telefon, e-mel dan nombor faksimili berikut (atau mengandungi alamat lain, alamat e-mel, nombor telefon dan faksimili yang mana Bank boleh perubahan melalui pemberitahuan) boleh dihubungi: Unit Resolusi Pelanggan (CRU), P.O. Box 10338, GPO Kuala Lumpur, 50710 Wilayah Persekutuan Tel : 603 26192380/ Email : cru@cimb.com	6	Untuk sebarang pertanyaan berkaitan dengan Perkhidmatan, anda boleh melayari laman web kami di http://www.cimb.com.my . Untuk maklum balas dan/atau aduan yang berkaitan dengan Perkhidmatan, anda boleh menghubungi Unit Resolusi Pelanggan kami yang mengandungi alamat, telefon, alamat e-mel berikut (atau mengandungi alamat lain, telefon, alamat e-mel yang mungkin kami ubah melalui pemberitahuan kepada anda): Unit Resolusi Pelanggan (CRU), Peti Surat 10338, GPO Kuala Lumpur, 50710 Wilayah Persekutuan. Tel: 603 6204 7788, E-mel: cru@cimb.com

Sila baca Pengisytiharaan dan Terma dan Syarat yang dipinda sebelum mengesahkan sebarang transaksi pemindahan dana asing.

Terima kasih.

Pengurusan

CIMB Bank Berhad & CIMB Islamic Bank Berhad