

IMPORTANT NOTICE
15 October 2021

Dear Valued Customer,

(Updated) Revision of Banking and Self Service Terminals (SST) Operations Hours

Please be informed that, our banking and Self Service Terminals (SST) operations hours will be revised with **effect from 15 October 2021 until further notice.**

Location	Banking Operating Days	All Banking Services Operating Hours
All CIMB Branches, Service Kiosks and Preferred Centres	Monday to Friday	9:15am – 3:30pm
All CIMB Branches, Service Kiosks and Preferred Centres in State of Kelantan and Terengganu	Sunday to Thursday	
CIMB KL Gateway	Monday to Friday	9:30am – 3:30pm
CIMB Megamall Mid-Valley		9:15am – 3:30pm
CIMB Jaya Shopping Centre		10:00am – 3:30pm
CIMB Queensbay Penang		10:30am – 3:30pm
CIMB KLCC		Monday to Sunday
CIMB WP Labuan	Monday to Thursday	9:15am – 4:30pm
	Friday	9:15am – 4:00pm
CIMB Mesra Mall Kemasik	Saturday to Thursday	10:00am – 3:30pm
Location	Banking Operating Days	All Banking Services Operating Hours
All CIMB Self Service Terminals (SST)	Monday to Sunday	6:00am – 10:00pm

As the situation remains fluid, please visit www.cimb.com.my/branch for latest banking hours by branches or scan the QR code below.



We encourage our customers to use our **CIMB Clicks** or **BizChannel@CIMB** for their banking needs. Should you require any further assistance, please contact our CIMB Contact Centre.

For Individuals	+603 6204 7788	For Preferred	1 300 885 300	For Companies	1 300 888 828
------------------------	-----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------

Thank you for your patience and understanding.

Yours sincerely,
CIMB Bank Berhad & CIMB Islamic Bank Berhad

Notes:

- Customers are required to wear a facemask and bring their own stationaries (e.g. pens). Our staff will also be wearing facemasks while serving our customers.
- To ensure social distancing, markings have been placed and we will be limiting to a **maximum of 10 customers in our banking hall and 5 customers in our Self Service Terminals (SST) lobby** at any one time.
- Temperature screening will be done for all customers during our banking operation hours. Customers with temperature above 37.5 degrees Celsius will be advised to immediately consult a doctor and will be denied entry.
- Customers who experiencing fever or developing symptom such as sore throat, cough, flu or shortness of breath, are not allowed to enter into our branch premises and our Self Service Terminals (SST) lobby.
- For ease of contact tracing, we will be requesting all customers to register themselves using the MySejahtera application.
- Hand Sanitizers will be made available at our branches. Please use them before and after engaging with our staff or using our Self Service Terminals (SST).
- Individuals wearing the Quarantine Tag issued by the Ministry of Health will be denied entry into CIMB branch premises and Self Service Terminals (SST) lobby.

PENGUMUMAN PENTING
15 Oktober 2021

Para Pelanggan Yang Dihargai,

(Kemaskini) Semakan Semula Waktu Operasi Perbankan dan Terminal Layan Diri

Adalah dimaklumkan, waktu operasi perbankan dan Terminal Layan Diri kami akan dipinda mulai **15 Oktober 2021** sehingga diberitahu kelak.

Lokasi	Hari Operasi Perbankan	Waktu Operasi Semua Servis Perbankan
Semua Cawangan CIMB, <i>Service Kiosks</i> dan <i>Preferred Centres</i>	Isnin hingga Jumaat	9:15 pagi - 3:30 petang
Semua Cawangan CIMB, <i>Service Kiosks</i> dan <i>Preferred Centres</i> di Negeri Kelantan dan Terengganu	Ahad hingga Khamis	
CIMB KL Gateway	Isnin hingga Jumaat	9:30 pagi - 3:30 petang
CIMB Megamall Mid-Valley		9:15 pagi - 3:30 petang
CIMB Jaya Shopping Centre		10:00 pagi - 3:30 petang
CIMB Queensbay Penang		10:30 pagi - 3:30 petang
CIMB KLCC	Isnin hingga Ahad	9:30 pagi - 3:30 petang
CIMB WP Labuan	Isnin hingga Khamis	9:15 pagi - 4:30 petang
	Jumaat	9:15 pagi - 4:00 petang
CIMB Mesra Mall Kemasik	Sabtu hingga Khamis	10:00 pagi - 3:30 petang
Lokasi	Hari Operasi Perbankan	Waktu Operasi Semua Servis Perbankan
Semua Terminal Layan Diri CIMB	Isnin hingga Ahad	6:00 pagi - 10:00 malam

Sila kunjungi www.cimb.com.my/branch atau imbas kod QR untuk waktu operasi perbankan kami yang terkini.



Kami menggalakkan pelanggan kami untuk menjalankan urusan perbankan secara atas talian menerusi **CIMB Clicks** atau **BizChannel@CIMB**. Sekiranya anda memerlukan bantuan, sila hubungi Pusat Panggilan kami.

Untuk Individu	+603 6204 7788	Untuk Preferred	1 300 885 300	Untuk Syarikat	1 300 888 828
-----------------------	-----------------------	------------------------	----------------------	-----------------------	----------------------

Terima kasih diatas keprihatinan anda.

Yang benar,
CIMB Bank Berhad & CIMB Islamic Bank Berhad

Nota:

- Pelanggan diwajibkan memakai topeng muka dan membawa alat tulis sendiri (contohnya pen). Kakitangan kami juga akan memakai topeng muka semasa melayani pelanggan kami.
- Untuk penjarakan sosial, tanda telah dibuat dan kami akan menghadkan **maksimum 10 orang pelanggan di ruang perbankan dan 5 orang pelanggan di lobi Terminal Layan Diri** kami pada satu-satu masa.
- Pemeriksaan suhu akan dilakukan untuk semua pelanggan sepanjang waktu perbankan kami. Pelanggan dengan suhu melebihi 37.5 darjah Celsius akan dinasihatkan untuk segera berjumpa doktor dan boleh dihalang dari memasuki premis kami.
- Pelanggan yang mengalami gejala demam atau simptom seperti sakit tekak, batuk, selsema atau sesak nafas, tidak dibenarkan memasuki premis cawangan-cawangan CIMB termasuk kawasan lobi Terminal Layan Diri kami.
- Untuk tujuan pengesanan kontak, kami akan meminta semua pelanggan untuk mendaftarkan diri melalui Aplikasi MySejahtera.
- Cecair pembasmi kuman akan disediakan di cawangan kami. Sila gunakannya sebelum dan selepas berurusan dengan kakitangan kami atau menggunakan Terminal Layan Diri kami.
- CIMB tidak membenarkan sesiapa yang memakai Gelang Kuarantin dari Kementerian Kesihatan Malaysia untuk memasuki premis cawangan-cawangan CIMB termasuk kawasan lobi Terminal Layan Diri.