

**NOTIS PENTING BAGI TERMA-TERMA DAN SYARAT-SYARAT CIMB PREFERRED**

Para Pelanggan yang Dihargai,  
 Berkuatkuasa pada 1 Julai 2020, terma-terma dan syarat-syarat CIMB Preferred akan diubah seperti di bawah :

<b>Perjanjian</b>	<b>Klausa Sedia Ada</b>	<b>Klausa Baru</b>
Klausa 5.1	Pelanggan bersetuju secara nyata dan memberi kebenaran yang tidak boleh ditarik balik kepada Bank untuk bertindak atas arahan-arahan Pelanggan yang diberikan melalui telefon, pos dan/atau faksimile, yang mana Bank percaya ia dikeluarkan daripada Pelanggan tertakluk kepada Pelanggan: (i) memberi pampasan kepada Bank dalam bentuk dan kandungan sebagaimana yang ditentukan oleh Bank; dan (ii) mematuhi sepenuhnya terma-terma dan syarat-syarat pampasan tersebut.	Pelanggan bersetuju secara nyata dan memberi kebenaran yang tidak boleh ditarik balik kepada Bank untuk bertindak atas arahan-arahan Pelanggan yang diberikan melalui pos yang mana Bank percaya ia dikeluarkan daripada Pelanggan tertakluk kepada Pelanggan memberi pampasan kepada Bank dalam bentuk dan kandungan sebagaimana yang ditentukan oleh Bank.
Klausa 11	Pusat Panggilan CIMB Preferred	Arahan Telekomunikasi
Klausa 11.3	Pelanggan bersetuju bahawa Bank diberi kuasa untuk bergantung dan bertindak dengan sewajarnya atas arahan yang diterima oleh Pusat Panggilan CIMB Preferred daripada Pelanggan melalui telefon, telefon mudah alih (termasuk SMS atau Perkhidmatan Pesanan Multimedia yang dihantar dari telefon mudah alih Pelanggan dalam rekod Bank), teleks , faksimile, e-mel atau kaedah-kaedah telekomunikasi lain (secara kolektifnya dikenali sebagai "Arahan Telekomunikasi") selepas mengambil langkah yang munasabah untuk mengesahkan identiti Pelanggan. Bank tidak akan bertanggungjawab kepada Pelanggan dan/atau mana-mana orang untuk sebarang kerugian atau kerosakan yang dialami oleh Pelanggan dan/atau mana-mana orang sekiranya Arahan Telekomunikasi tersebut sebenarnya berasal daripada individu yang tidak diberi kuasa melainkan perkara yang sama adalah disebabkan oleh keingkaran sengaja atau kecuai melampau Bank.	Pelanggan bersetuju bahawa Bank diberi kuasa untuk bergantung dan bertindak dengan sewajarnya atas arahan yang diterima oleh Pusat Panggilan CIMB Preferred / pegawai Bank daripada Pelanggan melalui telefon, telefon mudah alih (termasuk SMS atau Perkhidmatan Pesanan Multimedia yang dihantar dari telefon mudah alih Pelanggan dalam rekod Bank), applikasi perbankan mobil, teleks , faksimile, e-mel atau kaedah-kaedah telekomunikasi lain (secara kolektifnya dikenali sebagai "Arahan Telekomunikasi") selepas mengambil langkah yang munasabah untuk mengesahkan identiti Pelanggan. Bank tidak akan bertanggungjawab kepada Pelanggan dan/atau mana-mana orang untuk sebarang kerugian atau kerosakan yang dialami oleh Pelanggan dan/atau mana-mana orang sekiranya Arahan Telekomunikasi tersebut sebenarnya berasal daripada individu yang tidak diberi kuasa melainkan perkara yang sama adalah disebabkan oleh keingkaran sengaja atau kecuai melampau Bank.
Klausa 11.9	Pemegang akaun bersama mana-mana akaun Pelanggan dengan Bank dan/atau CIMB Islamic tidak diberi kuasa untuk melaksanakan Arahan Telekomunikasi dan/atau pertanyaan berhubung dengan CPM melalui Pusat Panggilan CIMB Preferred.	Pemegang akaun bersama mana-mana akaun Pelanggan dengan Bank dan/atau CIMB Islamic tidak diberi kuasa untuk melaksanakan Arahan Telekomunikasi dan/atau pertanyaan berhubung dengan CPM melalui Pusat Panggilan CIMB Preferred. Arahan Telekomunikasi tidak dibenarkan untuk pemegang akaun bersama dengan mandat operasi "dan".

Untuk maklumat lanjut, layari [www.cimbpreferred.com.my](http://www.cimbpreferred.com.my). Anda juga boleh menghubungi Pusat Panggilan Khidmat Pelanggan Preferred kami: +1 300 885 300 (tempatan) or +603 2295 6888 (luar negeri), atau berjumpa dengan kakitangan kami di cawangan CIMB Bank dan CIMB Islamic Bank. Cawangan CIMB Islamic Bank terletak setempat dengan cawangan CIMB Bank di seluruh negara. Terima kasih kerana menjalankan urusan perbankan dengan kami dan sokongan berterusan yang anda berikan.

Pihak Pengurusan  
 CIMB Bank Berhad / CIMB Islamic Bank Berhad