

IMPORTANT NOTICE:
Revision to the Email Statement Delivery Terms and Conditions

08 October 2026

Dear Valued Customers,

Effective 3 November 2026, Email Statement Delivery Terms and Conditions will be updated as per the table below.

For ease of reference, refer to the table below for the amendments to the Email Statement Delivery Terms and Conditions are marked in bold and underlined or you may view the updated Email Statement Delivery Terms and Conditions by 3 November 2026 [here](#).

Email Statement Delivery Terms and Conditions

Clause	Existing Clause	New/Updated Clause
3	Your Statement of Account, delivered via Email Statement Delivery will be password encrypted. You must enter the relevant password ("Statement Password") to view the Statement of Account. The Statement Password will be generated as follows:- (a) the default password which may consist of: - the First character of your name (in lowercase) as per your Malaysian Identity Card or Passport (for Individuals without a Malaysian Identity Card); "@"; - the last 6-character of your Malaysia Identity Card number or Passport number. - e.g. if your name is Johan Salleh and your Malaysian Identity Card number is 123456-00-6789, Default password: j@006789 - e.g. if your name is Sally Smith and your Passport number is 123456789K, Default password: s@56789K; or (b) such other password which the Bank may specify from time to time. You have to be responsible for the security of your passwords and take all security measures (including those as may be prescribed by the Bank from time to time) to ensure the confidentiality and security of your statements.	Your Statement of Account, delivered via Email Statement Delivery will be password encrypted. You must enter the relevant password ("Statement Password") to view the Statement of Account. The Statement Password will be generated as follows:- (a) the default password which may consist of: - the <u>first</u> character of your name (in lowercase) as per your Malaysian Identity Card or Passport (for Individuals without a Malaysian Identity Card); "@"; - the last <u>6 characters</u> of your <u>Malaysian</u> Identity Card number or Passport number. - e.g. if your name is Johan Salleh and your Malaysian Identity Card number is 123456-00-6789, <u>the default</u> password: j@006789 - e.g. if your name is Sally Smith and your Passport number is 123456789K, <u>the default</u> password: s@56789K; or (b) such other password which the Bank may specify from time to time. You <u>are</u> responsible for the security of your passwords and take all security measures (including those as may be prescribed by the Bank from time to time) to ensure the confidentiality and security of your statements. <u>These precautions include, but are not limited to:</u> i. <u>keeping your Statement Password strictly confidential and refraining from sharing it with any third party;</u>

		ii. <u>avoiding the recording or storage of the Statement Password in unsecured or easily accessible locations;</u> iii. <u>ensuring the security of your access devices, including the use of updated antivirus software, firewalls, and screen locks;</u> iv. <u>accessing your Statement of Account only through secure and trusted networks, and avoiding the use of public or unsecured Wi-Fi connections;</u> v. <u>logging out of your Accounts after each session, especially when using shared or public devices;</u> vi. <u>monitoring the activity of your Accounts regularly and reporting any unauthorized or suspicious access to the Bank immediately; and</u> vii. <u>observing and complying with any additional security measures or guidelines that may be prescribed by the Bank from time to time.</u> <u>Failure to adhere to these security measures may result in unauthorized access to your Accounts and statements, for which the Bank shall not be held liable.</u>
4	You must review all transactions recorded in the Statement of Account and you must notify the Bank of any errors, irregularities, discrepancies, claims or unauthorized withdrawals or items in the Statement of Account within (i) fourteen (14) calendar days from the date of the Statement of Account ("the Statement Date"), regardless of the date you accessed the Statement of Account; or, (ii) where such period is expressly provided for in the relevant terms and conditions prescribed by the Bank governing the Accounts ("Applicable Terms and Conditions"), within such period expressly specified in the Applicable Terms and Conditions.	You must review all transactions recorded in the Statement of Account and you must notify the Bank of any errors, irregularities, discrepancies, claims or unauthorized withdrawals or items in the Statement of Account <u>(i) within</u> fourteen (14) calendar days from the date of the Statement of Account ("the Statement Date"), regardless of the date you accessed the Statement of Account; or, <u>(ii) within the specific time period expressly stated</u> in the relevant terms and conditions governing the Accounts ("Applicable Terms and Conditions"), <u>where</u> such period is expressly specified in the Applicable Terms and Conditions.
5	In accepting the Statement of Account via Email Statement Delivery, you promise that:- (a) you are the owner of the Email Account; and	In accepting the Statement of Account via Email Statement Delivery, you promise, <u>warrant and represent</u> that:-

	(b) your Email Account is secure and you will take all measures to ensure your Email Account remains secured so that your Statements of Account are not accessible by any unauthorized person.	(a) you are the owner of the Email Account; and (b) your Email Account is secure and you will take all measures to ensure your Email Account remains secured <u>(including but not limited to taking the precautions stated under Clause 3)</u> so that your <u>Statement</u> of Account is not accessible by any unauthorized person.
6	You promise that you will:- (a) be responsible for obtaining all necessary hardware and/or software (including the most recent versions thereof), required to access Email Statement Delivery; (b) be responsible for the maintenance of your Email Account and access to it with the relevant network service provider; (c) comply with all security measures in relation to your Account and the access to and use of Email Statement Delivery stated in these Terms and all other rules and regulations, policies or guidelines relating to these Terms; (d) comply with these Terms and any other relevant agreement between the Bank and you and any other rules, regulations, policies and guidelines currently in force; and (e) immediately inform the Bank of any changes to your Email Account by emailing the Bank at contactus@cimb.com or contacting: • the relevant CIMB Bank branch or the Bank's Contact Centre at +603 6204 7788; • your Relationship Manager (for Preferred customers) or calling the CIMB Preferred Call Centre at 1 300 885 300.	You promise, warrant and represent that you will:- (a) be responsible for obtaining all necessary hardware and/or software (including the most recent versions thereof), required to access Email Statement Delivery; (b) be responsible for the maintenance of your Email Account and access to it with the relevant network service provider; (c) comply with all security measures in relation to your Account and the access to and use of Email Statement Delivery stated in these Terms and all other rules and regulations, policies or guidelines relating to these Terms; (d) comply with these Terms and any other relevant agreement between the Bank and you and any other rules, regulations, policies and guidelines currently in force; and (e) immediately inform the Bank of any changes to your Email Account by emailing the Bank at contactus@cimb.com or contacting: • the relevant CIMB Bank branch or the Bank's Contact Centre at +603 6204 7788; • your Relationship Manager (for Preferred customers) or calling the CIMB Preferred Call Centre at 1 300 885 300.
7	You acknowledge that Internet transmission lines are not encrypted and that email is not a secure means of transmission and there is a risk of possible unauthorized access, alteration or usage of the Statement of Account or its contents by third parties. You agree to indemnify and hold the Bank harmless from and against all penalties, claims, losses, costs, damages and expenses that may be suffered by you, including legal fees on a full indemnity basis resulting from or in connection with:- (a) the provision of Email Statement Delivery; (b) any misuse of the Statement of Account or its contents by third parties;	You acknowledge that Internet transmission lines are not encrypted and that email is not a secure means of transmission. <u>You further acknowledge</u> there is a risk of possible unauthorized access, alteration or usage of the Statement of Account or its contents by third parties. You agree to indemnify and hold the Bank harmless from and against all penalties, claims, losses, costs, damages and expenses that may be suffered by you, including legal fees on a <u>solicitor-client</u> basis resulting from or in connection with:- (a) the provision of Email Statement Delivery; (b) <u>any misuse of the Statement of Account or its contents;</u>

	(c) any errors, delays or problems in transmission or unauthorized or illegal interception, alteration, manipulation of electronic data or otherwise caused by using email as a means of transmission; (d) any access, viewing or usage (whether authorized or not) of Email Statement Delivery and the Statement of Accounts; and (e) any failure to comply or breach by you of any term or condition herein or the inaccuracy of any representation or warranty by you, unless the same is caused by the Bank's gross negligence or wilful default. You agree that your obligation to indemnify the Bank shall survive even after the Email Statement Delivery has been cancelled by the Bank or yourself.	(c) any errors, delays or problems in transmission or unauthorized or illegal interception, alteration, manipulation of electronic data or otherwise caused by using email as a means of transmission; (d) any access, viewing or usage (whether authorized or not) of Email Statement Delivery and the Statement of Account; and (e) any failure to comply or breach by you of any of these Terms or the inaccuracy of any promise, representation or warranty given by you, unless the same is caused by the Bank's negligence or wilful default. You agree that your obligation to indemnify the Bank shall remain in effect and continue to apply even after the Email Statement Delivery has been cancelled by the Bank or yourself.
8	No warranties or representations of any kind are given by the Bank with respect to Email Statement Delivery, whether express or implied and you agree that the use and access of Email Statement Delivery, the safekeeping of the Statement Password and/or the Default Statement Password is solely at your own risk.	No warranties or representations of any kind are given by the Bank with respect to Email Statement Delivery, whether express or implied and you agree that the use and access of Email Statement Delivery and the safekeeping of the Statement Password and/or the Default Statement Password.
9	The Bank will not be liable for any exemplary or punitive damages, indirect, incidental, consequential and/or secondary loss or damage, including but not limited to any loss of profit or income or savings, expectation loss, reliance loss, pure economic loss or similar loss or damage that you may suffer by reason of any act or omission of the Bank in the provision of the Email Statement Delivery, even if the Bank had been advised of the possibility of such loss or damage in advance. You retain the right to claim for damages and/or all other remedies available in law for direct losses arising from any act or omission of the Bank subject to the Bank's total liability to you being limited to actual direct loss suffered, and provided your claim is supported by documentary evidence.	The Bank will not be liable for any exemplary or punitive damages, indirect, incidental, consequential and/or secondary loss or damage, including but not limited to any loss of profit or income or savings, expectation loss, reliance loss, pure economic loss or similar loss or damage that you may suffer in the provision of the Email Statement Delivery. You retain the right to claim for damages and/or all other remedies available in law for direct losses arising from any act or omission of the Bank subject to the Bank's total liability to you being limited to actual direct loss suffered, and provided your claim is supported by documentary evidence.
10	The Email Statement Delivery may be terminated:- (a) by the Bank for convenience by giving you twenty-one (21) calendar days prior notice; or (b) by you, by unsubscribing to the Email Statement Delivery by notifying the Bank in writing or by contacting the Bank's Call Centre representatives	The Email Statement Delivery may be switched to delivery of the hard copy of the Statement of Account to you via post:- (a) by the Bank, in the event your Statement of Account cannot be successfully delivered to your Email Account over a maximum of three (3) calendar days; or (b) by you, by unsubscribing to the Email Statement Delivery by notifying the Bank in

		writing or by contacting the Bank's Call Centre representatives. <u>Delivery of the hard copy of the Statement of Account to you is subject to a paper statement fee. The prevailing fees and charges are made available at the Bank's branches and on its website. You may write or contact the Bank's Call Centre representative to resubscribe to Email Statement Delivery.</u>
11	The Bank may also terminate, suspend or restrict your access to Email Statement Delivery immediately by giving you notice if (i) you cease to maintain the Account with the Bank or the Account is/are terminated, suspended or frozen, (ii) you breach any term or condition of these Terms or any law, rule or regulation; (iii) you fail to pay such fees or charges (if any) which may be imposed by the Bank in respect of Email Statement Delivery; (iv) you have provided the Bank with false or incomplete information for your use of Email Statement Delivery; (v) you become, threaten or resolve to become or is in jeopardy of becoming subject to any form of bankruptcy or insolvency administration; or (vi) in the Bank's opinion, it is reasonable under the circumstances. You acknowledge and agree that no notice is required to be given where the termination, suspension or restriction of your access to Email Statement Delivery is necessitated by an immediate need to restore or maintain the security of a transaction or your Accounts. You agree that the Bank will not be liable for any losses as a result of the termination, suspension or restriction of your access to Email Statement Delivery.	The Bank may also <u>suspend or restrict your access to Email Statement Delivery immediately by giving you notice if:-</u> i. <u>you cease to maintain the Account with the Bank or the Account is/are terminated, suspended or frozen;</u> ii. <u>you breach any term or condition of these Terms or any law, rule or regulation;</u> iii. <u>you fail to pay such fees or charges (if any) which may be imposed by the Bank in respect of Email Statement Delivery;</u> iv. <u>you have provided the Bank with false or incomplete information for your use of Email Statement Delivery;</u> v. <u>you become, threaten or resolve to become, or are in jeopardy of becoming subject to any form of bankruptcy or insolvency administration;</u> vi. <u>there is any fraudulent and/or suspected fraudulent and/or unauthorized activities and/or transaction(s) in your Accounts;</u> vii. <u>we know or have reason to believe that there has been any misuse of the Email Statement Delivery; or</u> viii. <u>that any criminal offence or violation of any law or regulation has been or will be committed in connection with Email Statement Delivery.</u> <u>You acknowledge and agree that no notice is required to be given where the suspension or restriction of your access to Email Statement Delivery is necessary to immediately restore or safeguard the security of a transaction or your Accounts.</u> You agree that the Bank will not be liable for any losses as a result of the suspension or restriction of your access to Email Statement Delivery.

13	The Bank may delete, add to or in any other way change any of these Terms from time to time by giving you at least twenty-one (21) calendar days prior notice. Such notice may be given in the manner set out in Clause 15 below.	The Bank may delete, add to or in any other way change any of these Terms from time to time <u>as reasonably necessary for facilitating the business operations, processes or system requirements or for reasons that the Bank may stipulate in the notice and the provision of the Email Statement Delivery and the Accounts and/or to protect the legitimate interest of the Bank and/or due to legislative or regulatory requirements</u> , by giving you at least twenty-one (21) calendar days prior notice. Such notice may be given in the manner set out in Clause 15 below.
14	If you continue to receive your Statement of Account via Email Statement Delivery after the effective date of the changes, or where no effective date is specified, after a period of seven (7) calendar days from your actual or deemed receipt of such notice, then you shall be deemed to have agreed to such changes.	If you continue to receive your Statement of Account via Email Statement Delivery after the effective date of the changes, or where no effective date is specified, after a period of seven (7) calendar days from your actual or deemed receipt of such notice, then you shall be deemed to have agreed to such changes. <u>If you do not agree to these Terms or such changes to the Terms, you may notify the Bank and terminate your access to and use of Email Statement Delivery.</u>
18	The Bank shall be entitled to impose additional fees and/or review and vary existing fees (if any) for the Email Statement Delivery by giving you at least twenty-one (21) calendar days prior notice in accordance with Clause 15 hereof. You will be deemed to have agreed to such additional and/or varied fees if you continue to use the Email Statement Delivery.	The Bank shall be entitled to <u>impose fees</u> for the Email Statement Delivery by giving you at least twenty-one (21) calendar days prior notice in accordance with Clause 15 hereof. You will be deemed to have agreed to <u>such fees</u> if you continue to use the Email Statement Delivery.
20	For information, enquiries, feedbacks and/or complaints related to Email Statement Delivery, you may speak to the Bank's Call Centre representative at +603 6204 7788. Alternatively, for feedbacks and/or complaints, you may choose to email the Bank's Customer Resolution Unit at: Customer Resolution Unit, P.O. Box 10338 GPO Kuala Lumpur 50710 Wilayah Persekutuan; Call Centre No. +603 6204 7788, email: contactus@cimb.com.	For information, enquiries, <u>feedback</u> and/or complaints related to Email Statement Delivery, you may speak to the Bank's Call Centre representative at +603 6204 7788. Alternatively, for <u>feedback</u> and/or complaints, you may choose to email the Bank's Customer Resolution Unit at: Customer Resolution Unit, P.O. Box 10338 GPO Kuala Lumpur 50710 Wilayah Persekutuan; Call Centre <u>Number</u> +603 6204 7788, <u>Email</u> : contactus@cimb.com.

For any enquiries regarding this notice, you may contact us on +603 6204 7788 for further assistance.

Thank you

The Management

CIMB Bank Berhad & CIMB Islamic Bank Berhad

NOTIS PENTING:**Semakan kepada Terma-Terma Dan Syarat-Syarat Penghantaran Penyata E-mel**

08 Oktober 2026

Pelanggan yang Dihargai,

Berkuat kuasa 3 November 2026, Terma-Terma dan Syarat-Syarat Penghantaran Penyata E-mel akan dikemas kini seperti jadual di bawah.

Untuk memudahkan rujukan, rujuk jadual di bawah untuk pindaan kepada Terma-Terma dan Syarat-Syarat Penghantaran Penyata E-mel yang ditandakan dengan huruf tebal dan bergaris bawah atau anda boleh melihat Terma-Terma dan Syarat-Syarat Penghantaran Penyata E-mel yang dikemas kini selewat-lewatnya pada 3 November 2026 di [sini](#).

Terma-Terma dan Syarat-Syarat Penghantaran Penyata E-mel

Klausa	Klausa Sedia Ada	Klausa Baharu/Dikemas kini
1	Di mana CIMB Bank Berhad [197201001799 (13491-P)] atau CIMB Islamic Bank Berhad [200401032872 (671380-H)], sepertimana yang berkenaan, ("Bank") mempunyai alamat e-mel anda, Bank akan menyediakan salinan elektronik penyata akaun ("Penyata Akaun") untuk akaun, produk atau perkhidmatan sedemikian yang dilanggan oleh anda (secara kolektif "Akaun-Akaun" dan setiap satu "Akaun"), melalui Perkhidmatan Penghantaran Penyata E-mel CIMB ("PENGHANTARAN PENYATA E-MEL") tertakluk kepada terma-terma dan syarat-syarat ini ("Terma-Terma ini"). Salinan cetak Penyata Akaun tidak akan diberikan melainkan anda meminta yang sama melalui saluran dibenarkan berkenaan Bank bergantung pada jenis Akaun-Akaun iaitu dengan menghubungi Pusat Hubungan Bank atau cawangan Bank.	Di mana CIMB Bank Berhad [197201001799 (13491-P)] atau CIMB Islamic Bank Berhad [200401032872 (671380-H)], <u>mengikut mana-mana yang</u> berkenaan, ("Bank") mempunyai alamat e-mel anda, Bank akan <u>memberikan</u> salinan elektronik penyata akaun ("Penyata Akaun") <u>bagi</u> akaun, produk atau <u>perkhidmatan yang</u> dilanggan oleh anda (secara kolektif "Akaun-Akaun" dan setiap satu "Akaun"), melalui Perkhidmatan Penghantaran Penyata E-mel CIMB ("PENGHANTARAN PENYATA E-MEL") tertakluk kepada terma-terma dan syarat-syarat ini ("Terma-Terma ini"). Salinan cetak Penyata Akaun tidak akan diberikan melainkan anda <u>memintanya</u> melalui saluran yang <u>dibenarkan oleh</u> Bank bergantung pada jenis Akaun-Akaun iaitu dengan menghubungi Pusat Hubungan Bank atau cawangan Bank.
3	Penyata Akaun anda, yang dihantar melalui Penghantaran Penyata E-mel akan disulitkan kata laluan. Anda mesti memasukkan kata laluan yang berkenaan ("Kata Laluan Penyata") untuk melihat Penyata Akaun. Kata Laluan Penyata akan dijana seperti berikut:- (a) kata laluan sedia ada terdiri daripada: - huruf pertama nama anda (huruf kecil) mengikut Kad Pengenalan Malaysia atau Pasport anda (untuk Individu tanpa Kad Pengenalan Malaysia); "@";	Penyata Akaun anda, yang dihantar melalui Penghantaran Penyata E-mel akan disulitkan kata laluan. Anda mesti memasukkan kata laluan yang berkenaan ("Kata Laluan Penyata") untuk melihat Penyata Akaun. Kata Laluan Penyata akan dijana seperti berikut:- (a) kata laluan lalai terdiri daripada: - huruf pertama nama anda (huruf kecil) mengikut Kad Pengenalan Malaysia atau Pasport anda (untuk Individu tanpa Kad Pengenalan Malaysia); "@";

• 6-huruf terakhir nombor Kad Pengenalan Malaysia atau nombor Pasport anda. • Contohnya, jika nama anda adalah Johan Salleh dan nombor Kad Pengenalan Malaysia anda adalah 123456-00-6789, Kata laluan sedia ada: j@006789. • Contohnya jika nama anda adalah Sally Smith dan nombor Pasport anda adalah 123456789K, Kata laluan sedia ada: s@56789K; atau (b) kata laluan lain yang boleh ditentukan oleh Bank dari semasa ke semasa. Anda perlu bertanggungjawab kepada keselamatan kata laluan anda dan mengambil semua langkah keselamatan (termasuk yang boleh ditetapkan oleh Bank dari semasa ke semasa) untuk memastikan kerahsiaan dan keselamatan penyata anda.	• 6 aksara terakhir nombor Kad Pengenalan Malaysia atau nombor Pasport anda. • Contohnya, jika nama anda adalah Johan Salleh dan nombor Kad Pengenalan Malaysia anda adalah 123456-00-6789, Kata laluan laai: j@006789. • Contohnya jika nama anda adalah Sally Smith dan nombor Pasport anda adalah 123456789K, Kata laluan laai: s@56789K; atau (b) kata laluan lain yang boleh ditentukan oleh Bank dari semasa ke semasa. Anda perlu bertanggungjawab kepada keselamatan kata laluan anda dan mengambil semua langkah keselamatan (termasuk yang boleh ditetapkan oleh Bank dari semasa ke semasa) untuk memastikan kerahsiaan dan keselamatan penyata anda. <u>Langkah berjaga-jaga ini termasuk, tetapi tidak terhad kepada:</u> <u>merahsiakan Kata Laluan Penyata anda dan mengelak daripada berkongsi dengan mana-mana pihak ketiga;</u> <u>mengelakkan rakaman atau penyimpanan Kata Laluan Penyata di lokasi yang tidak selamat atau mudah diakses;</u> <u>memastikan keselamatan peranti capaian anda, termasuk penggunaan perisian antivirus, tembok api dan kunci skrin yang dikemas kini;</u> <u>mengakses Penyata Akaun anda hanya melalui rangkaian yang selamat dan dipercayai, dan mengelakkan penggunaan sambungan Wi-Fi awam atau tidak terjamin;</u> <u>log keluar daripada Akaun anda selepas setiap sesi, terutamanya apabila menggunakan peranti kongsi atau awam;</u> <u>memantau aktiviti Akaun anda dengan kerap dan melaporkan sebarang akses yang tidak dibenarkan atau mencurigakan kepada Bank dengan serta-merta; dan</u> <u>memerhati dan mematuhi sebarang langkah keselamatan atau garis panduan tambahan yang mungkin ditetapkan oleh Bank dari semasa ke semasa.</u>
---	--

		<u>Kegagalan mematuhi langkah-langkah keselamatan ini mungkin mengakibatkan akses tanpa kebenaran ke Akaun dan penyata anda, yang mana Bank tidak akan bertanggungjawab.</u>
4	Anda mesti menyemak semua transaksi yang direkodkan dalam Penyata Akaun dan anda mesti memaklumkan kepada Bank sebarang kesilapan, penyelewengan, percanggahan, tuntutan atau pengeluaran atau perkara tidak diberi kuasa dalam Penyata Akaun dalam tempoh (i) empat belas (14) hari kalendar dari tarikh Penyata Akaun ("Tarikh Penyata"), tanpa mengira tarikh yang anda mengakses Penyata Akaun; atau, (ii) jika tempoh sedemikian telah diperuntukkan secara nyata dalam terma-terma dan syarat-syarat berkenaan yang ditetapkan oleh Bank untuk mengawal Akaun-Akaun ("Terma-Terma dan Syarat-Syarat Terpakai"), dalam tempoh sedemikian yang ditetapkan secara nyata dalam Terma-Terma dan Syarat-Syarat Terpakai.	Anda mesti menyemak semua transaksi yang direkodkan dalam Penyata Akaun dan anda mesti memaklumkan kepada Bank <u>tentang</u> sebarang kesilapan, penyelewengan, percanggahan, tuntutan atau pengeluaran <u>tanpa kebenaran atau butiran</u> dalam Penyata Akaun (i) dalam tempoh empat belas (14) hari kalendar dari tarikh Penyata Akaun ("Tarikh Penyata"), tanpa mengira tarikh Penyata Akaun yang anda <u>akses</u> ; atau, (ii) <u>dalam tempoh masa tertentu yang dinyatakan dengan jelas dalam terma-terma dan syarat-syarat berkaitan yang mentadbir Akaun ("Terma-Terma dan Syarat-Syarat Berkenaan")</u> , di mana tempoh tersebut <u>dinyatakan dengan jelas dalam Terma-Terma dan Syarat-Syarat Berkenaan.</u>
5	Dalam menerima Penyata Akaun melalui Penghantaran Penyata E-mel, anda berjanji bahawa:- (a) anda adalah pemilik Akaun E-mel; dan (b) Akaun E-mel anda selamat dan anda akan mengambil semua langkah untuk memastikan Akaun E-mel anda tetap selamat supaya Penyata Akaun anda tidak dapat diakses oleh mana-mana orang yang tidak diberi kuasa.	Dengan menerima Penyata Akaun melalui Penghantaran Penyata E-mel, anda <u>menjanjikan, menjamin dan menyatakan</u> bahawa:- (a) anda adalah pemilik Akaun E-mel; dan (b) Akaun E-mel anda selamat dan anda akan mengambil semua langkah untuk memastikan Akaun E-mel anda <u>kekalkan terjamin (termasuk tetapi tidak terhad kepada mengambil langkah berjaga-jaga yang dinyatakan di bawah Klaus 3)</u> supaya Penyata Akaun anda tidak <u>boleh</u> diakses oleh mana-mana orang yang tidak <u>dibenarkan.</u>
6	Anda berjanji bahawa anda akan:- (a) bertanggungjawab untuk mendapatkan semua perkakasan dan/atau perisian yang diperlukan (termasuk versi terkininya), diperlukan untuk mengakses Penghantaran Penyata E-mel; (b) bertanggungjawab untuk penyelenggaraan Akaun E-mel anda dan mengakses kepadanya dengan pembekal khidmat rangkaian yang berkenaan;	Anda berjanji, <u>menjamin dan menyatakan</u> bahawa anda akan:- (a) bertanggungjawab untuk mendapatkan semua perkakasan dan/atau perisian yang diperlukan (termasuk versi <u>terkininya</u>) <u>untuk</u> mengakses Penghantaran Penyata E-mel; (b) bertanggungjawab untuk penyelenggaraan Akaun E-mel anda dan <u>akses kepada akaun tersebut melalui pembekal perkhidmatan rangkaian yang berkaitan;</u> (c) <u>mematuhi semua langkah keselamatan berkaitan dengan Akaun anda serta akses kepada dan penggunaan Penghantaran Penyata E-mel yang dinyatakan dalam Terma-Terma ini dan semua peraturan dan undang-</u>

		<u>undang lain, polisi atau garis panduan yang berkaitan dengan Terma-Terma ini;</u> (d) <u>mematuhi Terma-Terma ini dan mana-mana perjanjian lain yang berkaitan antara Bank dan anda serta mana-mana peraturan, perundangan, polisi dan garis panduan lain yang sedang berkuat kuasa; dan</u> (e) <u>segera memaklumkan Bank mengenai sebarang perubahan pada Akaun E-mel anda dengan menghantar e-mel kepada Bank di contactus@cimb.com atau menghubungi:</u> i. <u>cawangan CIMB Bank yang berkaitan atau Pusat Hubungan Bank di +603 6204 7788;</u> ii. <u>Pengurus Hubungan anda (untuk pelanggan Pilihan) atau menghubungi Pusat Panggilan CIMB Preferred di 1 300 885 300.</u>
7	Anda mengakui bahawa talian penghantaran Internet tidak disulitkan dan e-mel bukan cara penghantaran yang selamat dan terdapat risiko kemungkinan pengaksesan, pengubahan atau penggunaan Penyata Akaun atau kandungannya yang tidak diberi kuasa oleh pihak ketiga. Anda bersetuju untuk menanggung rugi dan tidak mempertanggungjawabkan Bank dari dan terhadap semua penalti, tuntutan, kerugian, kos, ganti rugi dan perbelanjaan yang mungkin dialami oleh anda, termasuk fi guaman atas dasar tanggung rugi penuh yang disebabkan atau berkaitan dengan:- (a) penyediaan Penghantaran Penyata E-mel; (b) sebarang penyalahgunaan Penyata Akaun atau kandungannya oleh pihak ketiga; (c) sebarang kesilapan, kelewatan atau masalah dalam penghantaran atau pemintasan, pengubahan, manipulasi data elektronik atau selainnya yang tidak diberi kuasa atau menyalahi undang-undang yang disebabkan oleh penggunaan e-mel sebagai cara penghantaran; (d) sebarang pengaksesan, pembacaan atau penggunaan (sama ada diberi kuasa atau tidak) Penghantaran Penyata E-mel dan Penyata Akaun-Akaun; dan (e) sebarang kegagalan anda untuk mematuhi atau memungkirkan sebarang terma-terma atau syarat-syarat di sini atau ketidaktepatan mana-mana representasi atau waranti oleh anda,	Anda mengakui bahawa talian penghantaran Internet tidak disulitkan dan bahawa e-mel <u>itu bukanlah</u> cara penghantaran yang selamat. <u>Anda juga mengakui bahawa</u> terdapat risiko kemungkinan <u>akses tanpa izin</u>, pengubahan atau penggunaan Penyata Akaun atau <u>kandungannya oleh pihak ketiga</u>. Anda bersetuju untuk menanggung rugi dan <u>membebaskan</u> Bank <u>daripada</u> semua penalti, tuntutan, kerugian, kos, <u>kerosakan</u> dan perbelanjaan yang mungkin <u>ditanggung</u> oleh anda, termasuk <u>yuran</u> guaman <u>berdasarkan asas peguam-pengguna yang berpunca daripada</u> atau berkaitan dengan:- (a) penyediaan Penghantaran Penyata E-mel; (b) <u>sebarang penyalahgunaan Penyata Akaun atau kandungannya;</u> (c) sebarang kesilapan, kelewatan atau masalah dalam penghantaran atau pemintasan, pengubahan atau manipulasi data elektronik <u>secara tidak sah atau haram atau yang disebabkan oleh penggunaan</u> e-mel sebagai cara penghantaran; (d) sebarang <u>akses, tontonan</u> atau penggunaan (sama ada <u>dibenarkan</u> atau tidak) Penghantaran Penyata E-mel dan <u>Penyata Akaun</u>; dan (e) sebarang <u>kegagalan untuk mematuhi atau pelanggaran oleh anda terhadap mana-mana terma-terma</u> atau ketidaktepatan mana-mana <u>janji, pernyataan atau jaminan yang diberikan</u> oleh anda,

	melainkan yang sama disebabkan oleh kecuaiian melampau atau keingkaran sengaja Bank. Anda bersetuju bahawa kewajipan anda untuk menanggung rugi Bank akan terus berkekalan walaupun setelah Penghantaran Penyata E-mel telah dibatalkan oleh Bank atau anda sendiri.	melainkan <u>jika perkara</u> yang sama disebabkan oleh <u>kecuaiian Bank atau kecuaiian</u> sengaja Bank. Anda bersetuju bahawa kewajipan anda untuk menanggung rugi Bank akan <u>kekalkan berkuat kuasa dan terus terpakai</u> walaupun <u>selepas</u> Penghantaran Penyata <u>melalui</u> E-mel telah dibatalkan oleh Bank atau anda sendiri.
8	Tiada waranti atau representasi dalam sebarang jenis yang diberikan oleh Bank berkenaan dengan Penghantaran Penyata E-mel, sama ada nyata atau tersirat dan anda bersetuju bahawa penggunaan dan pengaksesan Penghantaran Penyata E-mel, penyimpanan Kata Laluan Penyata dan/atau Kata Laluan Penyata Sedia Ada adalah semata-mata risiko anda sendiri.	Tiada waranti atau representasi dalam <u>apa jua bentuk</u> diberikan oleh Bank berkenaan dengan Penghantaran Penyata E-mel, sama ada nyata atau tersirat dan anda bersetuju bahawa penggunaan dan <u>akses</u> Penghantaran Penyata E-mel dan penyimpanan <u>selamat Kata Laluan Penyata dan/atau Kata Laluan Penyata Lalai</u>.
9	Bank tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang ganti rugi teladan atau punitif, kerugian atau kerosakan tidak langsung, sampingan, berbangkit dan/atau sekunder, termasuk tetapi tidak terhad kepada sebarang kehilangan keuntungan atau pendapatan atau simpanan, kerugian jangkaan, kerugian pergantungan, kerugian ekonomi murni atau kerugian atau kerosakan setara yang mungkin anda alami oleh sebab mana-mana perbuatan atau peninggalan Bank dalam penyediaan Penghantaran Penyata E-mel, walaupun Bank telah dinasihatkan tentang kemungkinan kerugian atau kerosakan tersebut terdahulu. Anda mengekalkan hak untuk menuntut ganti rugi dan/atau semua remedi lain yang terdapat dalam undang-undang untuk kerugian langsung yang timbul daripada sebarang perbuatan atau peninggalan Bank tertakluk kepada jumlah liabiliti Bank kepada anda yang terhad kepada kerugian langsung sebenar yang dialami, dan dengan syarat tuntutan anda disokong oleh bukti dokumentari.	Bank tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang ganti rugi teladan atau <u>punitif, tidak langsung</u>, sampingan, berbangkit dan/atau <u>kerugian atau kerosakan</u> sekunder, termasuk tetapi tidak terhad kepada sebarang kehilangan keuntungan atau pendapatan atau simpanan, kerugian jangkaan, kerugian pergantungan, kerugian ekonomi <u>tulen</u> atau kerugian atau kerosakan <u>serupa yang mungkin anda alami dalam penyediaan Penghantaran Penyata E-mel</u>. Anda mengekalkan hak untuk menuntut ganti rugi dan/atau semua remedi lain yang <u>tersedia</u> dalam undang-undang untuk kerugian langsung yang timbul daripada sebarang <u>tindakan</u> atau peninggalan Bank tertakluk kepada jumlah liabiliti Bank kepada anda yang terhad kepada kerugian langsung sebenar yang dialami, dan dengan syarat tuntutan anda disokong oleh bukti dokumentari.
10	Penghantaran Penyata E-mel boleh ditamatkan:- (a) oleh Bank atas kemudahan dengan memberikan kepada anda notis terdahulu dua puluh satu (21) hari kalendar; atau (b) oleh anda, dengan menghentikan langganan Penghantaran Penyata E-mel dengan memaklumkan kepada Bank secara bertulis	Penghantaran Penyata E-mel boleh <u>diubah kepada penghantaran salinan cetak Penyata Akaun kepada anda melalui pos</u>:- (a) oleh Bank <u>sekiranya Penyata Akaun anda tidak dapat dihantar dengan berjaya ke Akaun E-mel anda dalam tempoh maksimum tiga (3) hari kalendar</u>; atau

	atau dengan menghubungi wakil Pusat Panggilan Bank.	(b) oleh anda, dengan <u>membatalkan langganan</u> Penghantaran Penyata E-mel dengan <u>memberitahu</u> Bank secara bertulis atau dengan menghubungi wakil Pusat Panggilan Bank. <u>Penghantaran salinan bercetak Penyata Akaun kepada anda tertakluk kepada yuran penyata kertas. Yuran dan caj semasa disediakan di cawangan Bank dan di laman webnya. Anda boleh menulis atau menghubungi wakil Pusat Panggilan Bank untuk melanggan semula Penghantaran Penyata E-mel.</u>
11	Bank juga boleh menamatkan, menangguhkan atau mengehadkan pengaksesan anda kepada Penghantaran Penyata E-mel dengan segera dengan memberikan kepada anda notis jika (i) anda berhenti mengekalkan Akaun dengan Bank atau Akaun ditamatkan, digantung atau dibekukan; (ii) anda memungkirkan mana-mana terma-terma atau syarat-syarat Terma-Terma ini atau mana-mana undang-undang, kaedah atau peraturan; (iii) anda gagal membayar fi atau caj sedemikian (jika ada) yang mungkin dikenakan oleh Bank berkenaan dengan Penghantaran Penyata E-mel; (iv) anda telah menyediakan kepada Bank dengan maklumat palsu atau tidak lengkap untuk penggunaan Penghantaran Penyata E-mel; (v) anda menjadi, mengancam atau memutuskan untuk menjadi atau berada dalam bahaya dengan menjadi subjek kepada apa-apa bentuk pentadbiran kebangkrutan atau insolvensi; atau (vi) dalam pendapat Bank, ia adalah munasabah dalam keadaan. Anda mengakui dan bersetuju bahawa tiada notis diperlukan untuk diberikan di mana penamatan, penggantungan atau sekatan pengaksesan anda kepada Penghantaran Penyata E-mel adalah diperlukan bagi keperluan segera untuk memulihkan atau mengekalkan keselamatan transaksi atau Akaun-Akaun anda. Anda bersetuju bahawa Bank tidak akan bertanggungjawab terhadap sebarang kerugian akibat penamatan, penggantungan atau sekatan pengaksesan anda kepada Penghantaran Penyata E-mel.	Bank juga boleh <u>menggantung atau menyekat akses</u> anda kepada Penghantaran Penyata E-mel <u>serta-merta</u> dengan <u>memberi</u> anda notis jika:- (i) <u>anda berhenti mengekalkan Akaun dengan Bank atau Akaun ditamatkan, digantung atau dibekukan;</u> (ii) <u>anda melanggar mana-mana terma atau syarat Terma-Terma ini atau mana-mana undang-undang atau peraturan;</u> (iii) <u>anda gagal membayar yuran atau caj tersebut (jika ada) yang mungkin dikenakan oleh Bank berkenaan dengan Penghantaran Penyata E-mel;</u> (iv) <u>anda telah memberikan maklumat palsu atau tidak lengkap kepada Bank untuk penggunaan Penghantaran Penyata E-mel anda;</u> (v) <u>anda menjadi, mengancam atau bertekad untuk menjadi atau berada dalam bahaya tertakluk kepada sebarang bentuk pentadbiran kebangkrutan atau ketidakmampuan membayar;</u> (vi) <u>terdapat sebarang kegiatan penipuan dan/atau disyaki penipuan dan/atau aktiviti dan/atau transaksi tidak sah dalam Akaun anda;</u> (vii) <u>kami tahu atau mempunyai sebab untuk percaya bahawa telah berlaku sebarang penyalahgunaan Penghantaran Penyata E-mel; atau</u> (viii) <u>bahawa sebarang kesalahan jenayah atau pelanggaran mana-mana undang-undang atau peraturan telah atau akan dilakukan berkaitan dengan Penghantaran Penyata E-mel.</u> Anda mengakui dan bersetuju bahawa tiada notis diperlukan untuk diberikan <u>apabila</u> penggantungan

		atau sekatan akses anda kepada Penghantaran Penyata E-mel adalah diperlukan untuk segera memulihkan atau melindungi keselamatan sesuatu transaksi atau Akaun anda. Anda bersetuju bahawa Bank tidak akan bertanggungjawab atas sebarang kerugian akibat daripada penggantungan atau sekatan akses anda kepada Penghantaran Penyata E-mel.
12	Sebarang hak dan kewajiban di bawah Terma-Terma ini yang dalam terma mereka akan terus berkekalkan selepas penamatan Penghantaran Penyata E-mel kepada anda dalam apa-apa cara, akan terus berkuatkuasa dan berkesan selepas ini.	Apa-apa hak dan kewajiban di bawah Terma-Terma ini yang menurut terma mereka akan terus wujud walaupun selepas penamatan Penghantaran Penyata E-mel kepada anda dalam apa jua cara, akan terus mempunyai kuasa penuh dan berkuat kuasa selepas itu.
13	Bank boleh memadamkan, menambah kepada atau dengan sebarang cara lain mengubah mana-mana Terma Terma ini dari semasa ke semasa dengan memberikan kepada anda notis terdahulu sekurang-kurangnya dua puluh satu (21) hari kalendar. Notis sedemikian boleh diberikan mengikut cara yang dinyatakan dalam Klausula 15 di bawah.	Bank boleh memadam, menambah atau dengan cara lain mengubah mana-mana Terma-Terma ini dari semasa ke semasa sebagaimana yang munasabah untuk memudahkan operasi perniagaan, proses atau keperluan sistem atau sebab-sebab yang mungkin ditetapkan oleh Bank dalam notis dan penyediaan Penghantaran Penyata E-mel dan Akaun dan/atau untuk melindungi kepentingan sah Bank dan/atau berpunca daripada keperluan perundangan atau pengawalseliaan, dengan memberi notis sekurang-kurangnya dua puluh satu (21) hari kalendar terlebih dahulu . Notis sedemikian boleh diberikan dengan cara yang ditetapkan dalam Klausula 15 di bawah.
14	Jika anda terus menerima Penyata Akaun anda melalui Penghantaran Penyata E-mel selepas tarikh berkuat kuasa perubahan, atau jika tiada tarikh berkuat kuasa ditetapkan, selepas tempoh tujuh (7) hari kalendar dari penerimaan anda yang sebenar atau yang dianggap bagi notis sedemikian, maka anda akan dianggap bersetuju dengan perubahan tersebut.	Sekiranya anda terus menerima Penyata Akaun anda melalui Penghantaran Penyata E-mel selepas tarikh berkuat kuasa perubahan tersebut , atau sekiranya tiada tarikh berkuat kuasa yang dinyatakan , selepas tempoh tujuh (7) hari kalendar dari penerimaan sebenar atau dianggap anda terhadap notis tersebut , maka anda dianggap telah bersetuju dengan perubahan tersebut. Sekiranya anda tidak bersetuju dengan Terma-Terma ini atau perubahan Terma tersebut, anda boleh memberitahu Bank dan menamatkan akses dan penggunaan anda terhadap Penghantaran Penyata E-mel.
15	Notis yang dihantar oleh Bank kepada anda, hendaklah dianggapkan telah diterima:- (a) jika dihantar oleh pos berdaftar A.R ke alamat yang terakhir diketahui; setelah menerima kad A.R yang ditandatangani sewajarnya;	Notis yang dihantar oleh Bank kepada anda akan dianggap telah diterima:- (a) jika dihantar melalui pos berdaftar A.R ke alamat terakhir yang diketahui; apabila menerima kad A.R yang ditandatangani dengan sewajarnya;

	(b) jika dihantar melalui pos biasa, tujuh (7) hari kalendar selepas penghantaran; (c) jika dihantar melalui faksimile, e-mel, khidmat pesanan ringkas (SMS), rakaman suara atau komunikasi serta-merta yang lain, apabila dihantar; (d) jika dipaparkan (sama ada di premis Bank atau di laman web rasmi CIMB Clicks dan/atau Bank) apabila notis dipaparkan; dan (e) jika dihantar secara tangan atau kurier, pada masa penghantaran atau pengiriman. Semua notis dan komunikasi yang dihantar oleh anda kepada Bank hanya akan dianggap diterima setelah penerimaan sebenar Bank yang sama.	(b) jika dihantar melalui pos biasa, tujuh (7) hari kalendar selepas penghantaran; (c) jika dihantar melalui faksimile, e-mel, perkhidmatan pesanan ringkas (SMS), rakaman suara atau komunikasi segera lain, ketika dihantar; (d) jika dipamerkan (sama ada di premis Bank atau di CIMB Clicks dan/atau laman web rasmi Bank) apabila notis dipamerkan; dan (e) jika dihantar melalui tangan atau kurier, pada masa penghantaran atau penghantaran. Semua notis dan komunikasi yang dihantar oleh anda kepada Bank hanya akan dianggap diterima apabila diterima secara sebenar oleh Bank.
16	Terma-Terma ini hendaklah sebagai tambahan kepada dan tidak memprejudiskan kepada Terma-Terma dan Syarat-Syarat Terpakai. Jika terdapat sebarang percanggahan atau ketidakselarasan antara Terma-Terma ini dan Terma-Terma dan Syarat-Syarat Terpakai, Terma-Terma ini akan mengatasi yang lain hanya untuk tujuan menyelesaikan konflik tersebut berhubung dengan Penghantaran Penyata E-mel. Penyata Akaun juga akan dianggap telah dikeluarkan di bawah Terma-Terma dan Syarat-Syarat Terpakai dan semua peruntukan yang berkaitan dengan penyata di bawah Terma-Terma dan Syarat-Syarat Terpakai hendaklah terpakai pada Penyata Akaun.	Terma-Terma ini adalah tambahan kepada dan tidak menjejaskan Terma-Terma dan Syarat-Syarat Berkekaan. Sekiranya terdapat sebarang percanggahan atau ketidakkonsistenan antara Terma-Terma ini dan Terma-Terma dan Syarat-Syarat Berkekaan, Terma-Terma ini akan diutamakan untuk tujuan menyelesaikan konflik tersebut hanya berkaitan dengan Penghantaran Penyata E-mel. Penyata Akaun juga akan dianggap telah diterbitkan di bawah Terma-Terma dan Syarat-Syarat Berkekaan dan semua peruntukan yang berkaitan dengan penyata di bawah Terma-Terma dan Syarat-Syarat Berkekaan akan terpakai kepada Penyata Akaun.
17	Terma-Terma ini akan dikawal oleh undang-undang Malaysia dan anda menyerahkan kepada bidang kuasa eksklusif mahkamah Malaysia.	Terma-Terma ini hendaklah ditadbir oleh undang-undang Malaysia dan anda menyerahkan diri kepada bidang kuasa eksklusif mahkamah-mahkamah di Malaysia.
18	Bank hendaklah layak untuk mengenakan fi tambahan dan/atau menyemak semula dan mengubah fi sedia ada (jika ada) untuk Penghantaran Penyata E-mel dengan memberikan kepada anda notis terdahulu sekurang-kurangnya dua puluh satu (21) hari kalendar mengikut Klausula 15 di sini. Anda akan dianggap bersetuju dengan fi tambahan dan/atau diubah sedemikian jika anda terus menggunakan Penghantaran Penyata E-mel.	Bank berhak untuk mengenakan yuran bagi Penghantaran Penyata E-mel dengan memberikan anda notis sekurang-kurangnya dua puluh satu (21) hari kalendar terlebih dahulu selaras dengan Klausula 15 ini. Anda akan dianggap telah bersetuju dengan yuran tersebut jika anda terus menggunakan Penghantaran Penyata E-mel.
19	Jika Bank tidak dapat menyediakan Penghantaran Penyata E-mel disebabkan oleh sebab-sebab di luar kawalan munasabahnyanya termasuk (tetapi tidak terhad kepada) malfungsi atau kegagalan peralatan, komputer, elektronik, elektrik, sistem	Sekiranya Bank tidak dapat menyediakan Penghantaran Penyata E-mel disebabkan oleh sebab-sebab di luar kawalan yang munasabah termasuk (tetapi tidak terhad kepada) kerosakan atau kegagalan peralatan, komputer, elektronik,

	atau pautan penghantaran, kebakaran, kebanjiran, letupan, acts of God, perbuatan keganasan, peperangan (diisytiharkan atau tidak diisytiharkan), kemalangan, wabak, mogok, sekatan, sekat masuk, pemadaman atau kegagalan kuasa, pertikaian buruh, tindakan, tuntutan atau kehendak Kerajaan Malaysia atau sebarang sebab lain yang tidak dapat dijangka semunasabahnya untuk dielakkan, prestasi kewajipan Bank di bawah Terma-Terma ini akan digantung selama tempoh kejadian tersebut. Bank tidak akan bertanggungjawab untuk sebarang kerugian atau kelewatan atau kesulitan apa pun dan walau apa pun yang disebabkan atau timbul daripada atau berkaitan dengan mana-mana kejadian yang disebutkan di atas.	elektrik, sistem atau <u>talian</u> penghantaran, kebakaran, <u>banjir</u>, letupan, <u>bencana alam</u>, <u>tindakan</u> keganasan, <u>perang</u> (diisytiharkan atau tidak diisytiharkan), kemalangan, wabak, mogok, sekatan, <u>penguncian</u>, <u>gangguan bekalan elektrik</u> atau kegagalan, pertikaian buruh, tindakan, tuntutan atau <u>keperluan</u> Kerajaan Malaysia atau <u>oleh</u> sebarang sebab lain yang tidak dapat <u>dijangkakan</u> untuk dielakkan <u>secara munasabah</u>, <u>pelaksanaan</u> kewajipan Bank di bawah Terma-Terma ini akan digantung <u>sepanjang</u> tempoh kejadian tersebut. Bank tidak akan bertanggungjawab <u>atas</u> sebarang <u>kerugian</u>, <u>kelewatan</u> atau kesulitan apa pun dan <u>bagaimanapun juga</u> yang disebabkan atau timbul daripada atau berkaitan dengan mana-mana kejadian yang <u>dinyatakan</u> di atas.
20	Untuk maklumat, pertanyaan, maklumbalas dan/atau aduan yang berkaitan dengan Penghantaran Penyata E mel, anda boleh bercakap dengan wakil Pusat Panggilan Bank di +603 6204 7788. Sebagai alternatif, untuk maklumbalas dan/atau aduan, anda boleh memilih untuk menghantar e-mel kepada Unit Resolusi Pelanggan Bank di: Unit Resolusi Pelanggan, Peti Surat 10338 Pejabat Pos Besar Kuala Lumpur 50710 Wilayah Persekutuan; No. Pusat Panggilan +603 6204 7788, e-mel: contactus@cimb.com.	Untuk maklumat, pertanyaan, <u>maklum balas</u> dan/atau aduan <u>berkaitan Penghantaran</u> Penyata E-mel, anda boleh bercakap dengan wakil Pusat Panggilan Bank di +603 6204 7788. Sebagai alternatif, untuk <u>maklum balas</u> dan/atau aduan, anda boleh memilih untuk menghantar e-mel kepada Unit Resolusi Pelanggan Bank di: Unit Resolusi Pelanggan, Peti Surat 10338 Pejabat Pos Besar Kuala Lumpur 50710 Wilayah Persekutuan; <u>Nombor</u> Pusat Panggilan +603 6204 7788, e-mel: contactus@cimb.com.

Untuk sebarang pertanyaan mengenai notis ini, anda boleh menghubungi kami di +603 6204 7788 untuk bantuan lanjut.

Terima kasih.

Pihak Pengurusan

CIMB Bank Berhad & CIMB Islamic Bank Berhad