

PRODUCT DISCLOSURE SHEET

(Sila baca Lembaran Pendedahan Produk ini sebelum membuat keputusan untuk melanggan Akaun Kwik CIMB Bank. Sila pastikan anda juga membaca terma-terma dan syarat-syarat.)

CIMB Bank Berhad

Akaun Kwik CIMB Bank

30 September 2020

1. Apakah produk ini?

Akaun Kwik CIMB Bank ("**Akaun**") tidak lagi ditawarkan bermula dari 5 Disember 2017. Akaun Kwik sedia ada boleh digunakan sehingga notis selanjutnya.

Akaun Kwik CIMB Bank adalah akaun yang dibuka tanpa melawat cawangan. Sebaik sahaja dana dimasukkan ke dalam akaun, pelanggan boleh menghantar dan menerima wang dengan memasukkan alamat e-mel atau nombor telefon mudah alih rakan atau ahli keluarga anda (tanpa memerlukan nombor akaun), memindahkan dana dalam CIMB Bank, melaksanakan pembelian dalam talian dan di gedung, membayar bil, menambah nilai kredit prabayar mudah alih anda, mengirim wang, dan banyak lagi.

Akaun ini juga disertai dengan Kad Kwik fizikal ("Kad") bagi pembelian di gedung di semua peniaga di dalam dan di luar negara yang menerima MasterCard serta pengeluaran tunai melalui ATM CIMB Bank dan ATM Bank lain yang memaparkan nama dan/atau logo CIRRUS. Anda hanya boleh memegang satu (1) Akaun Kwik CIMB Bank pada setiap satu masa.

Kad anda mempunyai ciri yang membolehkan anda membayar untuk barangan dan perkhidmatan dengan sentuhan atau imbasan Kad Kwik anda di pembaca/terminal tanpa sentuhan ("**Transaksi Tanpa Sentuhan**"). Transaksi Tanpa Sentuhan yang tidak melebihi RM250 tidak memerlukan nombor PIN atau tandatangan anda. Jumlah Transaksi Tanpa Sentuhan agregat yang dibenarkan pada setiap hari adalah RM1,000. Sekiranya anda ingin menghentikan ciri Transaksi Tanpa Sentuhan atau merendahkan had terkumpul untuk Transaksi Tanpa Sentuhan pada Kad Kwik anda, sila hubungi kami di +603 6204 7788.

- **Pembelian di Kedai**

Akaun/Kad Kwik CIMB Bank boleh digunakan untuk membuat pembayaran untuk barangan dan perkhidmatan di peniaga di dalam dan di luar negara yang menerima MasterCard.

- **Pembelian Dalam Talian**

Lakukan pembelian dalam talian dengan mudah melalui Akaun Kwik CIMB Bank.
Nota: Pilih "credit card" sebagai kaedah pembayaran untuk transaksi di laman web pihak ketiga.

- **Pemindahan Dana**

Anda boleh memindahkan dana kepada akaun anda sendiri atau mana-mana akaun pihak ketiga yang ditadbir bersama CIMB Bank atau CIMB Islamic Bank Berhad di Malaysia melalui CIMB Clicks dengan memasukkan nombor akaun bank penerima.

- **Pelbagai Saluran untuk Menambah Wang ke dalam Akaun Kwik anda**
Anda boleh menambah wang dengan mudah ke dalam Akaun KWIK CIMB Bank anda daripada saluran ini –

Saluran Penambahan Wang	Fi & Caj
Pemindahan daripada akaun simpanan atau akaun semasa CIMB Bank/CIMB Islamic Bank melalui CIMB Clicks	Tiada
Mesin Deposit Tunai CIMB Bank/CIMB Islamic Bank	Tiada
FPX melalui CIMB Clicks	Tiada
Inter Bank Giro (IBG) daripada bank lain Nota: Apabila anda melaksanakan transaksi IBG daripada bank lain, anda dikehendaki memilih "credit card" sebagai jenis transaksi	Tiada

- **Pengeluaran Tunai**
Anda boleh mengeluarkan wang tunai di mana-mana terminal ATM CIMB Bank di Malaysia atau ATM bank lain yang memaparkan nama dan/atau logo CIRRUS dengan Kad Kwik anda. Nombor Pengenalan Diri (PIN) anda akan dihantar ke alamat pos anda melalui pos biasa.
- **Diskaun & Keistimewaan**
Nikmati diskaun dan keistimewaan eksklusif di rakan niaga terpilih apabila anda membuat pembayaran dengan Akaun KWIK CIMB Bank/Kad Kwik anda. Senarai lengkap manfaat diskaun dan keistimewaan boleh didapati di <http://www.deals.cimb.com>. Diskaun dan Keistimewaan adalah tidak tetap dan boleh berubah.
- **Langkah Keselamatan**
Untuk keselamatan tambahan, amaran SMS akan dihantar secara percuma kepada nombor telefon mudah alih anda yang didaftarkan dengan Bank apabila jumlah pembelian berikut dibuat daripada Akaun KWIK CIMB Bank anda:
 - 1) Jumlah pembelian sekurang-kurangnya RM1 untuk pembelian dalam talian
 - 2) Jumlah pembelian sekurang-kurangnya RM500 untuk pembelian 'point-of-sale'

Untuk melindungi terhadap penipuan, anda akan menerima Kod Pengesahan melalui SMS untuk mengesahkan pembelian anda yang dibuat di dalam talian.
- **Had Dompot**
Akaun KWIK CIMB Bank mempunyai had dompet maksimum sebanyak RM4,999 pada setiap suatu masa. Anda tidak boleh menambah atau mengkreditkan dana melebihi jumlah maksimum tersebut ke dalam Akaun KWIK CIMB Bank.
- **Had Transaksi Harian**
Had maksimum bagi transaksi runcit dan tunai gabungan harian adalah RM4,999. \
- **Had Pembelian dan Pengeluaran Tunai Tahunan**

Had maksimum bagi pembelian dan pengeluaran tunai adalah RM50,000 bagi setiap tahun kalendar. Sebaik sahaja had RM50,000 dicapai dalam satu tahun calendar, anda tidak boleh membuat sebarang pembayaran atau pengeluaran tunai sehingga hari pertama pada tahun kalendar berikutnya. Contoh: Jika anda menerima Kad pada 1 Jun 2018, dan berbelanja sebanyak RM50,000 menjelang 1 November 2020, anda hanya boleh mula berbelanja semula pada 1 Januari 2021.

2. Apakah fi dan caj yang perlu saya bayar?

Semua fi dan caj yang dinyatakan dalam jadual di bawah termasuk 0% Cukai Perkhidmatan, jika berkenaan.

Description	RM
Fi Pengeluaran Kad Kwik	RM 10.00
Pengeluaran tunai di ATM bank lain melalui Rangkaian ATM CIRRUS (Domestik dan Antarabangsa)	Tiada
Fi Pertanyaan Baki Akaun melalui CIRRUS (Domestik dan Antarabangsa)	RM10.00 setiap pengeluaran
Fi Pertanyaan Baki Akaun melalui CIRRUS (Domestik dan Antarabangsa)	RM2.00 setiap pertanyaan
Penggantian Kad (kali pertama)	RM10.00
Penggantian Kad (selepasnya)	RM50.00
Dapatan balik Deraf Jualan	RM15.00 setiap salinan
Fi bagi permintaan untuk menghasilkan semula penyata fizikal	RM5.00 setiap penyata bulanan. (e-Penyata tidak dikenakan caj)
Pertukaran untuk Transaksi Luar Negara	Kadar pertukaran seperti yang ditentukan oleh Mastercard International tambah kos pentadbiran sebanyak 1% tambah sebarang fi transaksi yang dikenakan oleh Mastercard International
Pemindahan daripada akaun simpanan atau akaun semasa CIMB Bank/CIMB Islamic Bank melalui CIMB Clicks.	Tiada
Mesin Deposit Tunai CIMB Bank/CIMB Islamic Bank	Tiada
FPX melalui CIMB Clicks	Tiada

3. Apakah terma-terma dan syarat-syarat utama?

Jumlah Pra-Pemberikuasaan untuk Transaksi Petrol dan Penginapan Hotel

Pra-Pemberikuasaan melibatkan penahanan sejumlah amaun dari Akaun di mana anda tidak dibenarkan menggunakan sejumlah wang untuk tempoh yang dinyatakan seperti yang ditetapkan dalam keadaan berikut:

- (i) Jika Akaun/ Kad Kwik CIMB Bank digunakan untuk membayar transaksi petrol Bank akan menahan jumlah sehingga Dua Ratus Ringgit Malaysia (RM200) dari Akaun untuk tempoh dua (2) hari bekerja selepas tarikh transaksi petrol berikut); dan
- (ii) Jika Akaun/ Kad Kwik CIMB Bank digunakan untuk penginapan hotel, Bank akan menahan jumlah yang ditetapkan oleh pihak hotel berkenaan semasa mendaftar masuk (atau jumlah sama nilai dalam Ringgit Malaysia jika amaun dalam mata wang asing) untuk maksimum selama lapan (8) hari.

Semasa Pra-Pemberikuasaan, Bank berhak menahan pembayaran dalam transaksi berjenis lain jika dana dalam Akaun tidak mencukupi.

Transaksi luar negara dan pembelian atas talian

Semua pelanggan Akaun Kwik CIMB Bank tidak akan diberikan pilihan untuk melaksanakan transaksi luar negara (transaksi 'point of sale') dan urus niaga pengeluaran tunai luar negara menggunakan Kad, melainkan jika anda telah menyatakan persetujuan untuk melakukan transaksi berikut dengan menghubungi kami di +603-6204 7788 atau melalui ATM untuk membenarkan transaksi luar negara (bersama kad).

Transaksi 'point of sale' adalah transaksi yang dibuat di terminal peniaga di luar Malaysia, di mana Kad dikemukakan secara fizikal di terminal pada masa pembayaran diproses.

Anda dibenarkan untuk melaksanakan transaksi dalam talian untuk peniaga dalam negara dan luar negara, tanpa perlu mengemukakan Kad secara fizikal. Transaksi sebegini mungkin termasuk tetapi tidak dihadkan untuk transaksi telefon, transaksi pesanan pos dan transaksi dalam talian melalui internet.

Kad Gantian

Kad gantian boleh diperolehi apabila diminta dengan menelefon pusat panggilan kami di +603-6204 7788.

Akaun Tidak Aktif/ Terpendam

Jika tiada aktiviti dalam Akaun untuk sekurang-kurangnya 6 bulan, Akaun akan diklasifikasikan sebagai terpendam. Fi dan caj yang dicajkan kepada Akaun tidak akan mengaktifkan Akaun. Anda perlu meletakkan kredit ke dalam Akaun untuk

mengaktifkannya semula, jika tidak Bank berhak menutup Akaun dengan memberikan anda notis bertulis tentang perkara sama.

Penamatan dan/atau Penggantungan Akaun/Kad

Anda boleh menggantung atau menamatkan Akaun pada bila-bila masa dengan memaklumkan kepada Bank. Anda juga boleh membatalkan penggantungan pada bila-bila masa dengan memaklumkan kepada Bank.

Bank berhak menggantung atau menamatkan Akaun jika:

- (i) ada pelanggaran dalam terma-terma dan syarat-syarat;
- (ii) anda menjadi mufliis atau jika ada rayuan mufliis yang difailkan kepada anda di Mahkamah;
- (iii) anda telah memberikan maklumat palsu, tidak lengkap atau tidak tepat kepada Bank;
- (iv) anda menjadi tidak waras atau meninggal dunia;
- (v) jika Bank tidak dapat menghubungi anda atau tidak dapat mengenal pasti di mana anda berada;
- (vi) transaksi yang mencurigakan atau tidak biasa yang dibuat pada Akaun dan/atau Kad dan Bank berpendapat bahawa penggantungan/penamatan adalah tindakan yang munasabah untuk mengelakkan transaksi yang tidak dibenarkan atau palsu;
- (vii) anda melanggar sebarang undang-undang atau peraturan-peraturan berkenaan Akaun dan/atau Kad;
- (viii) Bank mengesyaki Akaun dan/atau Kad digunakan untuk aktiviti atau tujuan yang menyalahi undang-undang;
- (ix) Bank mengesyaki Akaun dan/atau Kad digunakan untuk tujuan komersial seperti pembelian barangan untuk tujuan dijual semula;
- (x) Bank melanggar atau akan melanggar sebarang undang-undang atau peraturan-peraturan yang berkenaan, keperluan dalaman, atau polisi disebabkan oleh kediaman, warganegara, status penetapan, atau sebarang status lain anda yang berkenaan;
- (xi) ia boleh menyalahi undang-undang disebabkan oleh sebarang undang-undang atau pertukaran undang-undang dan peraturan-peraturan (sama ada disebabkan undang-undang atau tidak); atau
- (xii) sebarang kawal selia pihak berkuasa atau sebarang fiskal atau pihak berkuasa kewangan authority atau (sama ada disebabkan undang-undang atau tidak) Bank bertindak kemudian atas budi bicara Bank.

4. Apakah risiko-risiko utama?

Anda akan bertanggungjawab untuk kos yang ditanggung bagi semua barangan dan

perkhidmatan yang dibekalkan oleh mana-mana peniaga yang dilaksanakan menerusi penggunaan Akaun dan/atau Kad Kwik CIMB Bank. Anda mempunyai kewajiban untuk dengan sedaya upaya melaksanakan sikap berjaga-jaga, ketekunan dan langkah mencegah untuk menghalang kehilangan, kecurian atau kegunaan Akaun dan/atau Kad Kwik CIMB Bank dan untuk mengelakkan pendedahan ID Pengguna CIMB Clicks, Kata Laluan Perbankan Internet, OTP, PIN anda atau sebarang kod lain yang digunakan oleh anda untuk mengakses Akaun dan/atau Kad Kwik CIMB Bank (selepas ini dirujuk secara kolektif sebagai "**kata laluan**") kepada mana-mana orang lain dan anda hendaklah menanggung rugi dan memastikan Bank tidak dipertanggungjawabkan terhadap sebarang liabiliti untuk kerugian, kerosakan, kos dan perbelanjaan (undang-undang atau sebaliknya) berbangkit daripada kemungkiran kewajiban sedemikian oleh anda. Kewajipan untuk menggunakan sikap berjaga-jaga, ketekunan dan langkah beringat yang sepenuhnya untuk mengelakkan kerugian, kecurian atau penggunaan Akaun dan/atau Kad Kwik CIMB Bank dengan menipu dan untuk mengelakkan pendedahan kata laluan anda kepada mana-mana orang lain termasuk:-

- tidak membenarkan orang lain menggunakan Akaun dan/atau Kad Kwik CIMB Bank
- menyemak secara kerap bahawa Kad masih ada dalam simpanan anda
- tidak menulis kata laluan pada Kad atau apa-apa barangan yang biasanya disimpan bersama dengan Kad dan menyimpan rekod kata laluan anda berasingan daripada Kad, meskipun jika kata laluan diselindung
- jangan tulis kata laluan dalam cara yang boleh difahami oleh orang lain
- jangan dedahkan/maklumkan kata laluan kepada orang lain
- jangan tinggalkan Kad anda.

Anda hendaklah memaklumkan Bank: -

- i. dengan serta-merta secara lisan atau bertulis tentang sebarang kehilangan dan/atau kecurian Kad dan/atau pelanggaran, pendedahan atau kehilangan kata laluan anda;
- ii. dengan serta-merta selepas mendapat tahu bahawa Kad anda hilang, dicuri, transaksi tanpa kebenaran telah dilakukan atau kata laluan mungkin telah terjejas;
- iii. dengan serta-merta selepas menerima amaran transaksi melalui SMS jika transaksi tidak dibenarkan; dan
- iv. dengan serta-merta tentang sebarang perubahan pada nombor hubungan anda.

Anda hendaklah dan akan kekal bertanggungjawab kepada Bank bagi apa-apa barangan atau perkhidmatan yang dibekalkan oleh peniaga dan pendahuluan tunai yang dilakukan melalui penggunaan Akaun Kwik dan/atau Kad Kwik CIMB Bank oleh mana-mana orang sebelum Bank menerima makluman bertulis atau lisan oleh anda tentang kehilangan dan/atau kecurian Kad Kwik dan/atau pendedahan kata laluan. Untuk mengelakkan keraguan, anda akan bertanggungjawab untuk:

- i. transaksi berasaskan PIN yang tidak dibenarkan, jika anda:-

- a. bertindak dengan menipu;
 - b. lewat memaklumkan Bank secepat yang mungkin secara munasabah selepas mendapat tahu tentang kehilangan Kad atau penggunaan Kad dalam cara yang tidak dibenarkan;
 - c. dengan sukarela mendedahkan PIN kepada orang lain; atau
 - d. mencatat PIN pada Kad, atau atas apa jua benda yang disimpan berhampiran dengan Kad dan yang mungkin hilang atau dicuri dengan Kad.
- ii. transaksi yang tidak dibenarkan yang memerlukan penentusahan tandatangan atau penggunaan Kad tanpa sentuhan, jika anda:-
- a. bertindak dengan menipu;
 - b. lewat memaklumkan Bank secepat yang mungkin secara munasabah selepas mendapat tahu tentang kehilangan Kad atau penggunaan Kad dalam cara yang tidak dibenarkan;
 - c. left the Card or an item containing the Card unattended, in places visible and accessible to others or failed to exercise due care in safeguarding the Card at your place of residence; or
 - d. dengan sukarela membenarkan orang lain menggunakan Kad.

Anda boleh memaklumkan Bank tentang sebarang kehilangan dan/atau kecurian Kad dan/atau pendedahan kata laluan kepada mana-mana orang, dengan serta-merta dengan menelefon kami di +603-6204 7788. Jika kata laluan digunakan terhadap sebarang transaksi melalui penggunaan Akaun/ Kad Kwik CIMB Bank anda, anda dianggap telah menggunakan Akaun/ Kad Kwik CIMB Bank dan anda tidak boleh mendakwa bahawa transaksi tersebut tidak dibenarkan kerana Kad telah hilang atau dicuri.

Kami berhak menamatkan Akaun/ Kad Kwik CIMB Bank anda jika anda gagal mematuhi Terma-terma dan Syarat-Syarat yang mengawal Akaun Kwik CIMB Bank.

5. Apakah yang perlu saya lakukan jika butir-butir hubungan saya berubah?

Anda perlu memaklumkan kami tentang sebarang perubahan pada butir-butir hubungan anda untuk memastikan semua surat-menyurat diterima oleh anda tepat pada masanya. Sila kunjungi cawangan CIMB Bank berdekatan anda untuk mengemaskini butir-butir hubungan anda.

6. Di manakah saya boleh mendapatkan maklumat lanjut?

Untuk maklumat lanjut, sila hubungi kami di:

Unit Penyelesaian Pelanggan

Alamat : P.O. Box 10338,
GPO Kuala Lumpur.
50710 Wilayah Persekutuan

Tel : +603-6204 7788

E-mel : CRU@cimb.com

Jika anda ingin membuat apa-apa aduan, sila hubungi kami:

Unit Penyelesaian Pelanggan

Alamat : P.O. Box 10338,
GPO Kuala Lumpur.
50710 Wilayah Persekutuan

Tel : +603-6204 7788

E-mel : CRU@cimb.com

Jika anda mendapati bahawa balasan kami terhadap pertanyaan atau aduan anda adalah tidak memuaskan, anda boleh menghubungi Bank Negara Malaysia LINK atau TELELINK di at:

Alamat: Block D, Bank Negara Malaysia
Jalan Dato'Onn
50480 Kuala Lumpur

Tel : 1 300 885 465

Faks : +603-2174 1515

E-mel : bnmtelelink@bnm.gov.my

7. Produk e-money lain yang boleh didapati

CIMB Lazada Prepaid Mastercard Account.

Maklumat yang disediakan dalam lembaran pendedahan ini adalah sah mulai **30 September 2020**.