

PROGRAM BANTUAN BERSASAR CIMB - UNTUK INDIVIDU

23 APRIL 2021

No.	Soalan	Jawapan
1	Adakah program moratorium automatik 6 bulan akan dilanjutkan?	Program moratorium automatik 6 bulan telah berakhir pada 30 September 2020 , jika anda memerlukan bantuan, sila hubungi Pusat Panggilan kami di 03 62047788 atau e-mel kami di covidcare@cimb.com atau mengunjungi cawangan kami.
2	Bagaimanakah cara CIMB membantu pelanggan mereka?	<p>Sejajar dengan pengumuman oleh YAB Perdana Menteri pada 29 Julai 2020, kami akan beralih ke pendekatan bantuan secara bersasar di mana kami akan menawarkan bantuan kepada pelanggan yang paling terjejas.</p> <p>Kami menawarkan pilihan bantuan seperti berikut untuk menolong pelanggan yang terdedah dan terjejas akibat impak dari pandemik:</p> <ul style="list-style-type: none">• Pelepasan pembayaran selama 3 bulan untuk pelanggan yang kehilangan pekerjaan (bermula dari 1 Januari 2020).• Pengurangan ke atas amaun bayaran bulanan untuk individu yang sedang mengalami pendapatan yang berkurangan. <p>Bantuan juga akan dihulurkan kepada para pelanggan yang terjejas walaupun tidak tergolong dalam mana-mana kategori seperti yang tertera di atas, berdasarkan kes demi kes.</p>
3	Siapakah yang layak menerima bantuan bersasar ini?	Semua pelanggan yang impak dari pandemik dan kini berdaftar di bawah program moratorium automatik 6 bulan.
4	Apakah produk pinjaman/pembiayaan yang termasuk dalam program ini?	Program Bantuan Bersasar CIMB ini ditawarkan untuk produk-produk bagi pelanggan individu seperti berikut: <ul style="list-style-type: none">• Pembiayaan Perumahan,• Pembiayaan ASB,• Pembiayaan Peribadi (Pinjaman Xpress Cash, Pembiayaan-i Xpress Cash, Pinjaman Cash Plus & Pembiayaan-i Cash Plus) dan,• Pembiayaan Auto

5	Adakah pinjaman/pembiayaan di bawah pelepasan progresif layak menyertai program ini?	<p>Ya, jika anda turut terjejas dan memerlukan bantuan, sila hubungi Pusat Panggilan kami di 03 62047788 atau e-mel kami di covidcare@cimb.com atau mengunjungi cawangan kami.</p> <p>Kami akan menghubungi anda melalui telefon dalam tempoh masa 5 hari kalendar.</p>
6	Adakah saya perlu mengemukakan sebarang dokumen?	<p>Ya, anda boleh mengemukakan dokumen sokongan seperti berikut.</p> <p>Untuk yang kehilangan pekerjaan, anda boleh menyerahkan mana-mana dokumen yang berikut:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Surat pemberhentian kerja dari majikan • Penyata KWSP yang terkini • Kelulusan untuk Sistem Insurans Pekerjaan (SIP) / Bukti bayaran SIP <p>Untuk individu bergaji/bekerja sendiri yang mengalami pendapatan yang berkurangan, anda boleh menyerahkan mana-mana dokumen berikut::</p> <ul style="list-style-type: none"> • Slip gaji/penyata akaun semasa perniagaan bagi 3 bulan terkini • Dokumentasi lain yang membuktikan pengurangan pendapatan tersebut
7	Bagaimanakah caranya untuk saya menyerahkan dokumen tersebut?	<p>Anda boleh menyerahkan dokumen sokongan secara:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mengunjungi cawangan kami. • Emel kami di covidsupportdoc@cimb.com. (nombor akaun pinjaman/pembiayaan anda tertulis di dokumen sokongan)
8	Saya mempunyai sebilangan pinjaman/pembiayaan dengan CIMB, adakah bantuan ini layak untuk semua pinjaman/pembiayaan atau untuk beberapa sahaja?	<p>Sila maklum kami pinjaman/pembiayaan mana yang anda perlukan bantuan.</p>
9	Saya berdaftar untuk Program Bantuan Bersasar, apakah yang perlu saya lakukan jika bayaran untuk pinjaman / pembiayaan saya adalah secara Auto Debit melalui akaun CIMB?	<p>Sekiranya potongan bayaran automatik akaun anda adalah berdaftar di bawah akaun CIMB, it will be automatically updated upon acceptance of this programme. ia akan dikemas kini secara automatik setelah anda bersetuju dengan program ini.</p> <p>Jika pembayaran untuk pinjaman/pembiayaan adalah melalui Arahan Tetap yang dijadualkan daripada bank</p>

		yang lain, sila hubungi bank tersebut untuk kemaskini arahan tetap anda.
10	Adakah ianya lebih baik atau tidak untuk saya menyertai Program Bantuan Bersasar CIMB ini?	Kami ingin anda membuat keputusan yang tepat dan telah menyediakan butiran-butiran yang patut dipertimbangkan di dalam jadual A-C.
11	Adakah saya dibenarkan untuk menyemak semula pembayaran bulanan sekiranya keadaan kewangan saya bertambah baik?	Ya, sila hubungi kami secepat mungkin apabila keadaan kewangan anda bertambah baik. Semakan semula pembayaran bulanan akan dapat membantu anda mengurangkan keseluruhan kos pinjaman/pembiayaan.
12	Apa yang akan berlaku sekiranya saya sudah mempunyai perlindungan Insurans / Takaful untuk Pembiayaan Harta / Auto / Peribadi / Pembiayaan ASB saya?	<p>Tempoh perlindungan Insurans / Takaful untuk Pembiayaan Harta / Auto / Peribadi / Pembiayaan ASB anda tidak akan berubah, walaupun anda menyertai pelbagai bentuk program bantuan.</p> <p>Tidak ada lanjutan automatik untuk jangka masa perlindungan Insurans / Takaful anda berikutan lanjutan tempoh pinjaman / pembiayaan anda kerana ini hanyalah program bantuan (jika ada).</p> <p>Anda boleh memohon untuk memanjangkan tempoh perlindungan sejajar dengan jangka masa pinjaman / pembiayaan yang dilanjutkan dengan:</p> <p>Pilihan 1: Mengunjungi mana-mana cawangan CIMB kami atau Wakil Jualan Bergerak: Mobile Sales Force – Retail & Enterprise Distribution Centre (MSF RED); atau</p> <p>Pilihan 2: Hubungi Pusat Panggilan kami di 03-6204 7788.</p> <p>Sila hubungi syarikat perlindungan Insurans / Takaful masing-masing jika anda tidak memperolehnya dari CIMB.</p>
13	Sekiranya saya ingin melanjutkan tempoh perlindungan Insurans / Takaful, adakah bayaran ansuran pinjaman / pembiayaan bulanan saya akan meningkat?	Tidak akan ada penambahan pada bayaran ansuran pinjaman / pembiayaan bulanan anda kerana premium / sumbangan anda dibayar secara berasingan terus kepada Syarikat Insurans / Pengendali Takaful.

Jadual A: Pembiayaan Perumahan dan Pembiayaan ASB – Membuat keputusan yang tepat

Pembiayaan Perumahan dan ASB	Program Bantuan Bersasar	
	Pelepasan pembayaran selama 3 bulan untuk pelanggan yang kehilangan pekerjaan	Pengurangan ke atas amaun bayaran bulanan untuk individu yang sedang mengalami pendapatan yang berkurangan.
Bayaran	<p>Ansuran untuk 3 bulan berikutnya akan ditangguhkan. Sebagai contoh, sekiranya anda memohon untuk program ini pada bulan November, anda tidak perlu membuat bayaran dari bulan Febuari 2021 hingga April 2021.</p> <p>Anda mesti menyambung semula bayaran ansuran anda selepas tempoh 3 bulan tersebut berakhir. Dengan menggunakan contoh yang sama di atas, anda mesti menyambung semula bayaran ansuran anda mulai dari bulan Mei 2021 dan seterusnya.</p>	<p>Pengurangan ke atas amaun bayaran bulanan untuk 6 bulan berikutnya. Sebagai contoh, jika anda memohon untuk program ini pada bulan Januari 2021, maka ansuran anda dari Febuari 2021 hingga July 2021 akan dikurangkan.</p> <p>Anda mesti menyambung semula bayaran ansuran anda selepas tempoh 6 bulan tersebut berakhir. Dengan menggunakan contoh yang sama di atas, jumlah ansuran penuh anda mesti dibuat pada bulan Ogos 2021.</p>
Faedah/Keuntungan yang perlu dibayar	<p>Bahagian faedah/caj keuntungan akan terakru sepanjang tempoh penangguhan ansuran 3 bulan.</p> <p>Pada akhir tempoh 3 bulan tersebut, anda perlu membayar ansuran bulanan sepenuhnya sesuai dengan ansuran bulanan semasa anda. Surat pemberitahuan akan dihantar kepada anda dalam masa yang terdekat.</p>	<p>Bayaran bulanan yang telah dikurangkan dan akan dibayar dalam 6 bulan berikutnya akan terlebih dahulu digunakan untuk membayar faedah/caj keuntungan untuk bulan tersebut, dan kemudiannya untuk membayar baki pokok.</p> <p>Sekiranya bayaran bulanan yang dikurangkan selama 6 bulan ini tidak dapat membayar untuk faedah/caj keuntungan sepenuhnya setiap bulan, jumlah faedah/caj keuntungan yang belum dibayar tersebut itu akan terakru.</p> <p>Pada akhir tempoh 6 bulan tersebut, anda perlu membayar ansuran bulanan penuh anda selaras dengan ansuran bulanan semasa anda. Surat pemberitahuan akan dihantar kepada anda dalam masa yang sewajarnya.</p>
Bayaran bulanan yang belum dibayar	<p>Jumlah bayaran bulanan yang belum dibayar akan ditambahkan kepada jumlah pokok pinjaman/pembiayaan anda dan ini akan menyebabkan jumlah pokok anda untuk meningkat sebanyak kuantum faedah/caj keuntungan yang belum dibayar.</p> <p>Untuk pinjaman/pembiayaan hartanah di bawah pelepasan progresif, faedah/keuntungan <u>tidak akan</u> dimasukkan ke dalam jumlah pokok pinjaman/pembiayaan anda dan jumlah tersebut akan perlu dibayar pada bayaran terakhir kemudahan tersebut.</p>	<p>Jumlah bayaran bulanan yang belum dibayar akan ditambahkan kepada jumlah pokok pinjaman/pembiayaan anda dan perkara ini akan menyebabkan jumlah pokok anda untuk meningkat sebanyak kuantum faedah/caj keuntungan yang belum dibayar.</p>

Lanjutan Tempoh	Tiada lanjutan tempoh. Tempoh pinjaman/pembiayaan anda akan kekal sama.	Tiada lanjutan tempoh. Tempoh pinjaman/pembiayaan anda akan kekal sama.
Kesan kepada anda sekiranya anda menyertai program ini.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Dalam jangka masa singkat, anda akan mendapat sedikit kelegaan kerana tidak perlu membayar selama 3 bulan. ✓ Jumlah faedah/caj keuntungan akan meningkat apabila anda menyertai program ini. ✓ Tempoh pinjaman/pembiayaan anda akan kekal sama dan anda mungkin perlu membayar jumlah akhir yang lebih tinggi pada tempoh kematangan. 	<p>Dalam jangka masa singkat, anda akan mendapat sedikit kelegaan kerana hanya perlu membayar amaun yang telah dikurangkan.</p> <p>Anda akan membayar jumlah yang lebih tinggi dalam jangka masa yang panjang oleh sebab berikut:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Untuk 6 bulan yang berikut, bayaran anda yang telah dikurangkan akan digunakan untuk membayar faedah/caj keuntungan, meninggalkan jumlah yang lebih kecil untuk mengurangkan jumlah pokok anda. ✓ Sekiranya baki pokok dikurangkan mengikut jadual, faedah/caj keuntungan akan dikenakan pada baki pokok yang telah dikurangkan secara bulanan. ✓ Sekiranya anda menyertai program ini, jumlah pokok akan dikurangkan secara minimum, dan akan menyebabkan elemen faedah/caj keuntungan bagi pinjaman/pembiayaan anda menjadi lebih tinggi. ✓ Anda mungkin perlu membayar jumlah akhir yang lebih tinggi pada tempoh kematangan.

Jadual B: Pembiayaan Peribadi – Membuat keputusan yang tepat

Jenis Pinjaman / Pembiayaan Peribadi	Pinjaman Cash Plus / Pinjaman Xpress Cash (Konvensional)		Pembiayaan Cash Plus / Pembiayaan Xpress Cash (Islam)	
Tawaran Program	Pelepasan pembayaran selama 3 bulan untuk pelanggan yang kehilangan pekerjaan	Pengurangan ke atas amaun bayaran bulanan untuk individu yang sedang mengalami pendapatan yang berkurangan.	Pelepasan pembayaran selama 3 bulan untuk pelanggan yang kehilangan pekerjaan	Pengurangan ke atas amaun bayaran bulanan untuk individu yang sedang mengalami pendapatan yang berkurangan
Bayaran	<p>Ansuran untuk 3 bulan berikutnya akan ditangguhkan. Contohnya, sekiranya anda memohon untuk program ini pada bulan Januari 2021, anda tidak perlu membuat bayaran dari bulan Febuari 2021 hingga April 2021.</p> <p>Anda mesti menyambung semula bayaran ansuran anda selepas tempoh penangguhan 3 bulan tersebut berakhir (contohnya: Mei 2021).</p>	<p>Anda akan membayar jumlah ansuran yang lebih rendah kerana kami akan melanjutkan tempoh pinjaman anda sehingga 10 tahun. Contohnya, sekiranya anda memohon untuk program ini pada bulan Januari 2021, ia akan berkuatkuasa dari bulan Febuari 2021.</p>	<p>Ansuran untuk 3 bulan berikutnya akan ditangguhkan. Contohnya, sekiranya anda memohon untuk program ini pada bulan Januari 2021, anda tidak perlu membuat bayaran dari bulan Febuari 2021 hingga April 2021. Anda mesti menyambung semula bayaran ansuran anda selepas tempoh penangguhan 3 bulan tersebut berakhir (contohnya: Mei 2021).</p>	<p>Kami akan menutup akaun pembiayaan yang sedia ada dan membuka akaun pembiayaan baru dengan amaun ansuran yang lebih rendah. Tempoh pembiayaan akan dilanjutkan sehingga 10 tahun. Contohnya, sekiranya anda memohon untuk program ini pada bulan Januari 2021, ia akan berkuatkuasa dari bulan Febuari 2021.</p> <p>Nota: Aqad (Kontrak) baru akan dilaksanakan melalui panggilan bersama dengan pihak kami.</p>
Faedah/ Caj keuntungan yang perlu dibayar	<p>Bahagian faedah akan terakru sepanjang tempoh penangguhan ansuran 3 bulan.</p> <p>Pada akhir tempoh 3 bulan tersebut, anda perlu membayar ansuran bulanan penuh anda. Surat pemberitahuan akan dihantar kepada anda dalam masa yang sewajarnya.</p>	<p>Jumlah faedah terakru yang dikenakan dan / atau pembayaran bulanan yang belum dibayar akan ditambahkan ke dalam baki prinsipal anda.</p> <p>Baki amaun prinsipal baru anda akan berjumlah:</p>	<p>Bahagian caj keuntungan akan terakru sepanjang tempoh penangguhan ansuran 3 bulan. Walau bagaimanapun, TIADA caj keuntungan tambahan yang akan dikenakan sepanjang tempoh tersebut</p>	<p>Caj keuntungan akan dikenakan berdasarkan baki prinsipal baru.</p>

		<p>Jumlah faedah terakru dikenakan +</p> <p>Baki pinjaman tertunggak semasa</p> <p>Faedah akan dikenakan berdasarkan baki prinsipal baru.</p>	<p>Pada akhir 3 bulan tersebut, anda perlu membayar ansuran bulanan penuh anda selaras dengan ansuran bulanan semasa anda. Surat pemberitahuan akan dihantar kepada anda dalam masa yang sewajarnya.</p>	
Tempoh	Tempoh pinjaman anda akan kekal sama. Bayaran sekaligus (<i>bullet payment</i>) mungkin akan dikenakan pada akhir tempoh pinjaman.	Tempoh pinjaman akan dilanjutkan selama sehingga 10 tahun.	Tempoh pembiayaan anda akan dilanjutkan.	Tempoh akaun pembiayaan baru adalah sehingga 10 tahun.
Kesan kepada anda sekiranya anda menyertai program ini.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Dalam jangka masa singkat, anda mendapat sedikit kelegaan kerana anda tidak perlu membayar selama 3 bulan. ✓ Jumlah faedah anda akan meningkat kerana anda menyertai program ini. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Dalam jangka masa singkat, anda akan mendapat sedikit kelegaan kerana anda akan membayar jumlah yang telah dikurangkan. ✓ Bayaran bulanan yang belum dibayar akan ditambahkan ke dalam amaun prinsipal pinjaman anda menyebabkan jumlah prinsipal meningkat bersama-sama jumlah faedah yang belum dibayar dan juga jangka masa yang telah dilanjutkan ✓ Anda akan membayar untuk tempoh yang lebih panjang. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Bayaran anda akan bersambung semula setelah tempoh penangguhan ansuran selama 3 bulan tersebut berakhir. ✓ Tempoh pembiayaan anda akan dilanjutkan. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Dalam jangka masa singkat, anda akan mendapat sedikit kelegaan kerana hanya perlu membayar amaun yang telah dikurangkan. ✓ Anda akan membayar lebih sebab tempoh pembiayaan yang lebih panjang.

Jadual C: Pembiayaan Auto – Membuat keputusan yang tepat

Jenis Pinjaman / Pembiayaan	Pelepasan pembayaran selama 3 bulan untuk pelanggan yang kehilangan pekerjaan	Pengurangan ke atas amaun bayaran bulanan untuk individu yang sedang mengalami pendapatan yang berkurangan.
Faedah/keuntungan (“Caj Terma”) yang perlu dibayar	<ul style="list-style-type: none"> i. Untuk Kadar Tetap: Tiada faedah/ caj keuntungan tambahan akan dikenakan. ii. Untuk Kadar Berubah: Faedah/caj keuntungan akan terus terakru untuk tempoh 3 bulan penangguhan bayaran bulanan dan perlu dibayar semasa pembayaran penyelesaian penuh akaun Pinjaman/Pembiayaan Auto, yang mana amaun tersebut tidak melebihi jumlah caj-caj terma seperti yang dinyatakan dalam perjanjian sewa beli. 	<p>Kami akan menutup akaun pembiayaan yang sedia ada dan membuka akaun pembiayaan baru dengan amaun ansuran yang lebih rendah. Tempoh pembiayaan akan dilanjutkan sehingga 12 tahun. Contohnya, sekiranya anda memohon untuk program ini pada bulan Januari 2021, ia akan berkuatkuasa dari bulan Febuari 2021.</p> <p>Faedah/caj keuntungan akan dicaj berdasarkan baki prinsipal baru.</p> <p>Nota:Perjanjian Variasi perlu ditandatangani dan dilaksanakan.</p>
Tempoh	Tempoh pinjaman/pembiayaan anda akan dilanjutkan	Tempoh pinjaman/pembiayaan akan dilanjutkan mengikut perjanjian variasi anda.
Kesan kepada anda sekiranya anda menyertai program ini.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Tempoh pinjaman/pembiayaan anda akan dilanjutkan. ✓ Dalam jangka masa singkat, anda mendapat sedikit kelegaan kerana anda tidak perlu membayar selama 3 bulan. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Dalam jangka masa singkat, anda akan mendapat sedikit kelegaan kerana hanya perlu membayar amaun yang telah dikurangkan. ✓ Anda akan membayar untuk tempoh yang lebih panjang.