

PROGRAM BANTUAN PEMBAYARAN CIMB - OVERDRAF DAN CASHLINE-i (INDIVIDU)

30 OKTOBER 2020

No.	Soalan	Jawapan
PROGRAM BANTUAN PEMBAYARAN CIMB - OVERDRAF DAN CASHLINE-i (INDIVIDU)		
1	Adakah program moratorium automatik 6 bulan akan dilanjutkan?	Program moratorium automatik 6 bulan telah berakhir pada 30 September 2020.
2	Apakah yang dimaksudkan Program Bantuan Pembayaran Overdraf / Cashline-i?	Program Bantuan Pembayaran Overdraf / Cashline-i ("Program") bertujuan untuk membantu pelanggan Overdraf / Cashline-i yang layak.
3	Siapakah yang layak untuk Program ini?	Program ini ditujukan kepada pelanggan Overdraf / Cashline-i yang telah berdaftar untuk program moratorium automatik 6 bulan dan Overdraf/Cashline-i yang mempunyai sebarang jumlah melebihi had yang diluluskan Kami akan menghubungi para pelanggan dan memberikan sokongan sekiranya perlu.
4	Bagaimana saya boleh memohon Program ini?	Sila hubungi Pusat Panggilan kami di talian 03 6204 7788 untuk membincangkan lebih lanjut mengenai Program ini.
5	Saya tidak mendaftar dalam Program Moratorium Automatik 6 Bulan; adakah saya masih layak mengikuti Program ini?	Program ini ditujukan kepada pelanggan Overdraf / Cashline-i yang telah berdaftar untuk program moratorium automatik 6 bulan. Sekiranya anda tidak berdaftar dalam program moratorium automatik 6 bulan atau menghadapi kesukaran untuk menyelesaikan lebihan baki anda, sila hubungi kami secepat mungkin untuk membincangkan bantuan pembayaran. Harap maklum bahawa semua permohonan tertakluk kepada penilaian dan kelulusan oleh pihak bank.
6	Apakah yang akan diperolehi oleh Program ini?	Program ini memberi pelanggan: <ul style="list-style-type: none"> • Peningkatan had Overdraf / Cashline-i sementara, di mana kenaikan itu bersamaan dengan melebihi had yang disetujui; dan • Tempoh pembayaran hingga 12 bulan dengan jumlah ansuran tetap untuk penyelesaian kenaikan sementara

No.	Soalan	Jawapan
PROGRAM BANTUAN PEMBAYARAN CIMB - OVERDRAF DAN CASHLINE-i (INDIVIDU)		
7	Apa yang akan berlaku pada akhir Program Moratorium 6 bulan CIMB jika saya tidak mengambil bantuan pembayaran?	Sekiranya anda tidak terlibat dengan Program Bantuan Pembayaran Overdraf / Cashline-i CIMB, sila buat pembayaran untuk sebarang jumlah melebihi had yang diluluskan pada 1 November 2020.
8	Apakah perkara-perkara utama yang perlu diberi perhatian sekiranya saya mengikuti Program ini?	<p>Perkara-perkara berikut akan berlaku sekiranya anda mengikuti Program Bantuan Pembayaran Overdraf / Cashline-i CIMB.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Had Overdraf / Cashline-i anda akan meningkat pada bulan Oktober 2020 dan pembayaran had sementara yang meningkat akan bermula pada 1 Januari 2021. Had kenaikan sementara akan dikurangkan setiap bulan selama 12 bulan akan datang, menjadikan had kembali kepada yang asal had yang diluluskan pada akhir 12 bulan. 2. Faedah / keuntungan akan terus dikenakan ke atas jumlah baki tertunggak. 3. Lebihan Faedah / Keuntungan akan dikenakan ke atas jumlah yang melebihi had Overdraf / Cashline-i yang meningkat.
9	Saya kini mendaftar dalam Program Moratorium Automatik 6 Bulan. Apa yang akan berlaku dengan faedah / keuntungan terakru yang dikenakan semasa tempoh moratorium?	Faedah / keuntungan terakru yang terkumpul semasa moratorium automatik 6 bulan akan ditambahkan ke dalam Overdraf / Cashline-i Akaun anda pada bulan Oktober 2020, jumlah tertunggak akan menjadi lebih tinggi.