

PROGRAM BANTUAN BAYARAN - UNTUK KAD KREDIT/-i (Pinjaman/Pembiayaan berjangka yang ditukarkan dari baki kad kredit/-i di bawah program penstrukturan dan penjadualan semula)
9 JULAI 2021

No.	Soalan	Jawapan
1	Bagaimanakah CIMB membantu para pelanggan yang terkesan ketika waktu ini?	<p>Sejajar dengan pengumuman oleh Kerajaan Malaysia pada 28 Jun 2021, kami telah memperluaskan Program Bantuan Bayaran kami.</p> <p>Kami menawarkan pilihan bantuan yang berikut untuk Program ini:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Penangguhan bayaran selama 6 bulan; atau • Pengurangan ansuran bulanan sebanyak 50% selama 6 bulan; <p>Kami menggesa pelanggan yang memerlukan bantuan untuk menghubungi kami bagi membincangkan pilihan bantuan kewangan yang bersesuaian. Pelanggan diberi jaminan bahawa sebarang bantuan kewangan yang mereka pilih tidak akan mempengaruhi status CCRIS (“Sistem Maklumat Rujukan Kredit Pusat”) mereka.</p>
2	Siapakah yang layak menyertai Program ini?	Semua pelanggan yang terkesan dari pandemik ini.
3	Adakah saya akan didaftarkan secara automatik untuk Program ini?	<p>Tiada pendaftaran automatik untuk Program ini. Jika anda ingin menyertai Program bantuan ini, sila:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Menghubungi Pusat Panggilan kami di 03 6204 7788; atau • Mengunjungi cawangan CIMB; atau • e-mel kami di covidcare@cimb.com
4	Apakah produk pinjaman/pembiayaan yang termasuk dalam program ini?	Program Bantuan Bayaran ini ditawarkan untuk Pinjaman/Pembiayaan berjangka yang ditukarkan dari baki kad kredit/-i
5	Bagaimana pula dengan Pembiayaan Hartanah, ASB, Peribadi dan Auto, adakah ia termasuk dalam program ini?	Anda boleh mendapatkan maklumat lanjut mengenai Program Bantuan Bayaran di laman web kami www.cimb.com.my/covid19support
6	Bagaimana pula dengan Overdraif / Cashline-i, adakah ia termasuk dalam program ini?	Overdraif/Cashline-i juga termasuk dalam Program Bantuan Bayaran kami. Jika anda ingin menyertai Program ini sila menghubungi Pusat Panggilan kami di 03 6204 7788 atau mengunjungi cawangan CIMB atau e-mel kami di covidcare@cimb.com

Nota: Dokumen soalan lazim ini adalah tertakluk kepada pindaan oleh pihak bank selaras dengan sebarang perkembangan berkenaan dengan keperluan pengawalseliaan. Kami akan mengemaskini dokumen soalan lazim ini apabila terdapat perkembangan baru. Sila rujuk kepada cimb.com.my/covid19support untuk soalan lazim terkini.

No.	Soalan	Jawapan
7	Bilakah Program ini akan bermula?	<p>Anda boleh membuat pilihan yang tersedia di bawah Program mulai dari 7 Julai 2021 dan seterusnya. Bantuan daripada Program ini akan bermula pada bulan yang seterusnya selepas pilihan / pengesahan pilihan anda.</p> <p>Jika anda membuat permohonan untuk menyertai Program ini pada bulan Julai 2021 dan inginkan bantuan program ini untuk bermula pada bulan yang sama, sila menghubungi kami.</p>
8	Ketika ini, saya masih berdaftar dalam Program Pelepasan Bayaran yang lain, bolehkah saya menyertai Program ini?	Boleh. Namun begitu, harap maklum bahawa akaun pembiayaan anda hanya boleh didaftarkan dalam satu program bantuan bayaran sahaja pada satu masa.
9	Ketika ini, saya telah berdaftar dalam program yang bermula pada bulan Jun 2021. Adakah saya masih boleh menyertai program ini?	<p>Ya, anda boleh menyertai program ini. Namun begitu, harap maklum bahawa anda hanya boleh menyertai satu program pada satu masa. Dengan ini, anda mempunyai tiga pilihan:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Segera beralih ke Program Bantuan Bayaran Julai 2021 dan pilih salah satu daripada 2 pilihan. Rujuk S1. • Tunggu sehingga program semasa berakhir dan kemudian sertai Program Bantuan Bayaran, sekiranya ianya masih dibuka untuk penyertaan. • Hubungi kami untuk membincangkan pilihan bantuan selanjutnya. Rujuk S3.
10	Adakah saya perlu mengemukakan sebarang dokumen untuk memohon?	Tidak perlu.
11	Saya mempunyai sebilangan pinjaman/pembiayaan dengan CIMB, adakah bantuan ini terpakai kepada semua pinjaman/pembiayaan atau untuk yang tertentu sahaja?	<p>Anda diperlukan untuk membuat permohonan yang berasingan untuk setiap akaun pinjaman/pembiayaan yang mana anda perlukan bantuan.</p> <p>Untuk mendapatkan kelulusan segera dan lancar, sila buat permohonan anda melalui eForm yang terdapat di laman web Covid-19 support kami.</p>
12	Bagaimana pula dengan potongan bayaran automatik atau arahan tetap saya?	Jika terdapat arahan tetap dengan CIMB atau bank lain, anda perlu mengemaskini arahan tetap anda sewajarnya dengan Bank yang demikian.

Nota: Dokumen soalan lazim ini adalah tertakluk kepada pindaan oleh pihak bank selaras dengan sebarang perkembangan berkenaan dengan keperluan pengawalseliaan. Kami akan mengemaskini dokumen soalan lazim ini apabila terdapat perkembangan baru. Sila rujuk kepada cimb.com.my/covid19support untuk soalan lazim terkini.

		Jika anda mempunyai potongan bayaran automatik, ianya akan dikemaskini mengikut pilihan yang dibuat melainkan jika diberitahu oleh pihak Bank.
No.	Soalan	Jawapan
13	Adakah ianya lebih baik atau tidak untuk saya menyertai Program Bantuan Bersasar CIMB ini?	Kami ingin anda membuat keputusan yang tepat dan telah menyediakan butiran-butiran yang patut dipertimbangkan di dalam jadual A.
14	Adakah saya dibenarkan untuk menyemak semula bayaran bulanan sekiranya keadaan kewangan saya bertambah baik?	Ya, sila hubungi kami secepat mungkin apabila keadaan kewangan anda bertambah baik. Sila hubungi Pusat Panggilan kami di 03 6204 7788 atau e-mel kami di covidcare@cimb.com atau mengunjungi cawangan kami. Semakan semula bayaran bulanan akan dapat membantu anda mengurangkan keseluruhan kos pinjaman/pembiayaan.
15	Saya tidak dapat membayar jumlah ansuran terakhir pada akhir pinjaman / pembiayaan saya, adakah jumlah ini dapat dikurangkan?	Kami mengesyorkan anda menghubungi kami secepat mungkin untuk membincangkan pilihan pembayaran (contoh, tempoh pinjaman/pembiayaan dilanjutkan).
16	Akaun kad kredit saya masih aktif. Adakah saya layak untuk menyertai program ini?	Tidak. Terdapat program lain untuk Kad Kredit seperti Bantuan Penukaran Baki yang membolehkan anda untuk menukarkan baki belum jelas kad kredit anda kepada pinjaman/pembiayaan berjangka sehingga 36 bulan, pada kadar faedah/caj kemudahan efektif sebanyak 13% setahun. Anda masih boleh menggunakan had kad kredit anda yang selebihnya, selepas mengambil kira baki yang telah ditukar kepada pinjaman/pembiayaan berjangka Jika pilihan di atas tidak sesuai untuk anda, anda boleh memilih untuk menukarkan baki kad kredit/-i anda menjadi pinjaman/pembiayaan berjangka di bawah program penstrukturan dan penjadualan semula. Harap maklum bahawa penggunaan kad kredit anda akan dihentikan selepas baki tersebut telah ditukar kepada pinjaman/pembiayaan berjangka. Anda boleh mendapatkan maklumat lanjut di laman web kami www.cimb.com/covid19support

Nota: Dokumen soalan lazim ini adalah tertakluk kepada pindaan oleh pihak bank selaras dengan sebarang perkembangan berkenaan dengan keperluan pengawalseliaan. Kami akan mengemaskini dokumen soalan lazim ini apabila terdapat perkembangan baru. Sila rujuk kepada cimb.com.my/covid19support untuk soalan lazim terkini.

Jadual A: Pinjaman/Pembiayaan Berjangka yang ditukar dari baki kad kredit kecuali Program Penukaran Baki - Membuat keputusan yang tepat

Pinjaman/ Pembiayaan Berjangka yang Ditukar dari Baki Kad Kredit	Tawaran Program	
	Penangguhan bayaran selama 6 bulan	Pengurangan ansuran sebanyak 50% selama 6 bulan
Bayaran	<p>Ansuran untuk 6 bulan berikutnya akan ditangguhkan. Sebagai contoh, sekiranya anda memohon untuk program ini pada bulan Julai 2021, anda tidak perlu membuat bayaran dari bulan Ogos 2021 hingga Januari 2022.</p> <p>Hanya terpakai kepada pinjaman/pembiayaan berjangka yang ditukar di bawah penstrukturan & penjadualan semula.</p> <p>Anda mesti menyambung semula bayaran ansuran anda selepas tempoh 6 bulan tersebut berakhir (Februari 2022). Surat pemberitahuan akan dihantar kepada anda dalam masa yang sewajarnya.</p>	<p>Pengurangan ansuran bulanan untuk 6 bulan. Sebagai contoh, jika anda memohon untuk program ini pada bulan Julai 2021, maka ansuran anda dari Ogos 2021 hingga Januari 2022 akan dikurangkan.</p> <p>Hanya terpakai kepada pinjaman/pembiayaan berjangka yang ditukar di bawah penstrukturan & penjadualan semula.</p> <p>Pada akhir tempoh 6 bulan (Februari 2022) tersebut, anda perlu membayar ansuran bulanan penuh anda. Surat pemberitahuan akan dihantar kepada anda dalam masa yang sewajarnya.</p>
Faedah/ Keuntungan yang perlu dibayar	<p>Untuk Pinjaman Berjangka Konvensional, jumlah kos pembiayaan anda akan menjadi lebih tinggi. Bahagian faedah akan terakru dan ia tidak akan dikompaun sepanjang tempoh penangguhan ansuran 6 bulan dan jumlah tersebut akan perlu dibayar pada bayaran terakhir kemudahan tersebut.</p> <p>Untuk Pembiayaan Berjangka Islamik, tiada caj kemudahan tambahan.</p>	<p>Untuk Pinjaman Berjangka Konvensional, jumlah kos pembiayaan anda akan menjadi lebih tinggi. Bahagian faedah akan terakru dan ia tidak akan dikompaun sepanjang tempoh penangguhan ansuran 6 bulan dan jumlah tersebut akan perlu dibayar pada bayaran terakhir kemudahan tersebut.</p> <p>Untuk Pembiayaan Berjangka Islamik, tiada caj kemudahan tambahan.</p>
Lanjutan Tempoh	<p>Tempoh pinjaman/pembiayaan berjangka anda akan dilanjutkan selama sekurang-kurangnya 6 bulan.</p> <p>Untuk Pinjaman Berjangka Konvensional, bayaran sekaligus (<i>bullet payment</i>) mungkin akan dikenakan pada akhir tempoh pinjaman.</p>	<p>Tempoh pinjaman/pembiayaan berjangka anda akan dilanjutkan selama sekurang-kurangnya 3 bulan.</p> <p>Untuk Pinjaman Berjangka Konvensional, bayaran sekaligus (<i>bullet payment</i>) mungkin akan dikenakan pada akhir tempoh pinjaman.</p>
Kesan kepada anda sekiranya anda menyertai program ini.	<p>Dalam jangka masa singkat, anda akan mendapat sedikit kelegaan kerana tidak perlu membayar selama 6 bulan.</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Untuk Pinjaman Berjangka Konvensional, bahagian faedah akan terakru dan ia tidak akan dikompaun sepanjang tempoh penangguhan ansuran 6 bulan dan jumlah tersebut akan perlu dibayar pada bayaran terakhir kemudahan tersebut. ✓ Untuk Pembiayaan Berjangka Islamik, tiada caj kemudahan tambahan. ✓ Bayaran anda akan bersambung semula setelah tempoh penangguhan ansuran 6 bulan berakhir. ✓ Tempoh pinjaman/pembiayaan anda akan dilanjutkan selama sekurang-kurangnya 6 bulan. 	<p>Dalam jangka masa singkat, anda akan mendapat sedikit kelegaan kerana hanya perlu membayar amaun yang telah dikurangkan.</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Untuk Pinjaman Berjangka Konvensional, bahagian faedah akan terakru dan ia tidak akan dikompaun sepanjang tempoh penangguhan ansuran 6 bulan dan jumlah tersebut akan perlu dibayar pada bayaran terakhir kemudahan tersebut. ✓ Untuk Pembiayaan Berjangka Islamik, tiada caj kemudahan tambahan. ✓ Bayaran ansuran bulanan asal anda akan bersambung pada akhir tempoh pengurangan ansuran 6 bulan. ✓ Tempoh pinjaman/pembiayaan berjangka anda akan dilanjutkan selama sekurang-kurangnya 3 bulan.

Nota: Dokumen soalan lazim ini adalah tertakluk kepada pindaan oleh pihak bank selaras dengan sebarang perkembangan berkenaan dengan keperluan pengawalseliaan. Kami akan mengemaskini dokumen soalan lazim ini apabila terdapat perkembangan baru. Sila rujuk kepada cimb.com.my/covid19support untuk soalan lazim terkini.