

Program Bantuan Kewangan Covid-19 – untuk PKS

29 May 2020

| No. | Soalan | Jawapan |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Apakah Program Bantuan Pinjaman/Pembiayaan Perusahaan Kecil dan Sederhana (PKS) yang ditawarkan oleh CIMB? | CIMB menawarkan tiga (3) program bantuan untuk perniagaan anda, iaitu: <ol style="list-style-type: none"> Moratorium automatik selama 6 bulan ke atas semua pinjaman/pembiayaan. Kemudahan Bantuan Khas / Kemudahan Bantuan Khas-i Bank Negara Malaysia (BNM SRF / SRF-i) untuk PKS. Penstrukturran dan penjadualan semula ke atas bayaran ansuran pinjaman/pembiayaan. |
| 2 | Bolehkah saya memohon untuk lebih daripada satu antara program-program tersebut | Ya, anda boleh memohon untuk lebih daripada satu daripada tiga program tersebut. Sila rujuk kepada bahagian-bahagian berikut untuk maklumat mengenai kriteria kelayakan program dan langkah-langkah untuk memohon. |
| 3 | Adakah program-program untuk SME juga terpakai untuk pelanggan korporat yang dikategorikan sebagai PKS dan individu bernilai bersih tinggi (HNWI)? | Program ini terpakai kepada pelanggan korporat yang memenuhi definisi PKS mengikut Garis Panduan bagi Definisi Baharu PKS yang dikeluarkan oleh Perbadanan Perusahaan Kecil dan Sederhana Malaysia (SME Corp. Malaysia) pada Oktober 2013: <ol style="list-style-type: none"> Untuk sektor pembuatan, PKS adalah firma yang mempunyai jualan tahunan tidak melebihi RM50 juta atau bilangan pekerja sepenuh masa tidak melebihi 200 orang. Untuk sektor perkhidmatan dan sektor lain, PKS adalah firma yang mempunyai jualan tahunan tidak melebihi RM20 juta atau bilangan pekerja sepenuh masa tidak melebihi 75 orang. Semua PKS mestilah merupakan entiti yang berdaftar dengan SSM atau pihak lain yang setaraf. Namun begitu, ini tidak meliputi: <ol style="list-style-type: none"> Entiti-entiti syarikat awam yang tersenarai dalam Papan Utama dan Subsidiari kepada: <ul style="list-style-type: none"> Syarikat awam yang tersenarai (tempatan atau asing) di Papan Utama |

| | | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | <ul style="list-style-type: none"> • Syarikat multinasional (MNC)/firma besar • Syarikat berkaitan kerajaan (GLC) • Syarikat Menteri Kewangan Diperbadankan (MKDs) • Perusahaan Milik Kerajaan |
| Program 1: Program Moratorium 6 Bulan untuk PKS | | |
| Bahagian 1: Soalan lazim tentang moratorium/penangguhan ke atas pinjaman/pembentukan | | |
| 4 | Apakah moratorium ke atas pembayaran balik / bayaran untuk pinjaman atau pembentukan? | <p>Ia merupakan penangguhan atau penggantungan obligasi pembayaran balik/pembayaran pinjaman/pembentukan (prinsipal dan faedah/keuntungan) untuk jangka masa yang terhad.</p> <p>Sepanjang tempoh ini, peminjam/pelanggan yang mempunyai pinjaman/pembentukan yang memenuhi kriteria tidak perlu membuat sebarang pembayaran balik/pembayaran, dan caj atau penalti bayaran lewat tidak akan dikenakan.</p> |
| 5 | Pinjaman/pembentukan yang manakah layak menyertai program moratorium ini? | <p>CIMB akan memberi moratorium automatik selama 6 bulan untuk pelanggan-pelanggan Individu dan PKS selagi pinjaman/pembentukan tersebut memenuhi kriteria berikut:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tidak mempunyai tunggakan melebihi 90 hari setakat 1 April 2020. • Dalam denominasi Ringgit Malaysia. |
| 6 | Adakah saya akan dikenakan faedah/keuntungan semasa tempoh moratorium 6 bulan ini? | <p>Ya, faedah/keuntungan akan dikenakan tetapi anda tidak perlu membuat pembayaran balik /bayaran sehingga tempoh moratorium berakhir.</p> <p>Faedah/keuntungan ke atas pinjaman konvensional dan pembentukan Islamik tidak akan dikompaun sepanjang tempoh moratorium.</p> <p>Pembayaran balik/bayaran pinjaman/pembentukan akan bersambung semula selepas tempoh moratorium.</p> |
| 7 | Bolehkah saya memohon untuk moratorium selanjutnya lebih daripada 6 bulan? | Tempoh moratorium adalah hanya selama 6 bulan, seperti yang diumumkan oleh BNM. Jika anda memerlukan penangguhan yang lebih lama, sila hubungi Pengurus Perhubungan anda atau Pusat Panggilan kami. |
| 8 | Jika saya memilih untuk menerima moratorium, adakah rekod CCRIS saya akan terjejas? | Rekod kredit CCRIS anda akan kekal sama setakat hujung bulan Mac 2020 sepanjang tempoh moratorium. Walau bagaimanapun, faedah/keuntungan masih akan terus |

| | | |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | terakru sepanjang tempoh moratorium, dan pada masa akan datang anda masih perlu menyelesaikan bayaran balik/bayaran yang telah ditangguh. |
| 9 | Perlukah saya mengemukakan permohonan? | Tidak. Semua peminjam/pelanggan PKS di mana pinjaman/pembentukan mereka adalah layak mengikut kriteria akan didaftar secara automatik. |
| 10 | Adakah Program Moratorium 6 bulan ini terpakai kepada pinjaman/pembentukan berikut: <ul style="list-style-type: none"> • BizFlexi • Pajakan dan Sewa Beli Perindustrian • Pinjaman/Pembentukan Penyambung (<i>Bridging Loan/Financing</i>) • Pinjaman/Pembentukan Pertanian (<i>Plantation Loan/Financing</i>) • Pinjaman/Pembentukan Tanah Kosong (<i>Vacant Land Loan/Financing</i>) • Pembayaran balik/pembayaran progresif (contohnya, di mana peminjam/pelanggan hanya perlu membayar untuk faedah/keuntungan) | Ya, program moratorium 6 bulan ini adalah terpakai untuk semua pinjaman/pembentukan yang memenuhi kriteria berikut: <ol style="list-style-type: none"> i. Tidak mempunyai tunggakan melebihi 90 hari setakat 1 April 2020. ii. Dalam denominasi Ringgit Malaysia. |
| 11 | Pinjaman/pembentukan saya gagal dibayar balik, bolehkah saya memohon untuk moratorium? | Akaun pinjaman/pembentukan yang mempunyai tunggakan selama lebih daripada 90 hari tidak layak untuk menerima penangguhan. Anda boleh menghubungi kami untuk perbincangan seterusnya. |
| 12 | Adakah pinjaman/pembentukan di bawah program penstrukturran dan penjadualan semula (R&R) layak menerima pakej penangguhan? | Pinjaman/pembentukan di bawah program R&R juga layak menerima penangguhan, tertakluk kepada memenuhi kriteria yang ditetapkan. |
| 13 | Adakah pakej penangguhan ini terpakai kepada pinjaman/pembentukan yang | Ya, pakej penangguhan ini terpakai kepada semua pinjaman/pembentukan yang belum dijelaskan setakat 1 April 2020. |

| | | |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | baru diluluskan atau dikeluarkan? | |
| 14 | Adakah pinjaman/pembiayaan di mana tempoh tunggakan mencapai 90 hari khususnya pada 1 April 2020 layak menerima moratorium? | Ya, pinjaman/pembiayaan di mana tempoh tunggakan mencapai 90 hari khususnya pada 1 April 2020 masih layak untuk program moratorium. |
| 15 | Saya mempunyai sebilangan pinjaman/pembiayaan dengan CIMB, dan satu daripada pinjaman/pembiayaan tersebut gagal dibayar balik. Adakah pinjaman/pembiayaan saya yang lain masih layak menerima moratorium? | Moratorium ini terpakai bagi setiap kemudahan pinjaman/pembiayaan secara individu. Jika kemudahan pinjaman/pembiayaan tidak mempunyai tunggakan selama lebih daripada 90 hari setakat 1 April 2020, moratorium ini akan terpakai. |
| 16 | Bagaimana pula dengan pinjaman/pembiayaan dengan denominasi mata wang asing untuk pelanggan Malaysia? | Pinjaman/pembiayaan yang mempunyai denominasi mata wang asing tidak layak menyertai program moratorium. Walau bagaimanapun, anda boleh memohon untuk penstrukturkan dan penjadualan semula kemudahan denominasi mata wang asing dengan melengkapkan borang dalam talian di www.cimbbank.com.my/srf19 |
| 17 | Adakah moratorium 6 bulan ini terpakai kepada pinjaman/pembiayaan oleh peminjam /pelanggan warga asing, dengan syarat pinjaman/pembiayaan tersebut adalah dalam denominasi Ringgit Malaysia? | Ya, moratorium automatik selama 6 bulan adalah terpakai untuk semua pinjaman/pembiayaan yang memenuhi kriteria berikut: i. Tidak mempunyai tunggakan melebihi 90 hari setakat 1 April 2020. ii. Dalam denominasi Ringgit Malaysia. |
| 18 | Apakah dokumentasi minimum yang diperlukan (e.g. Resolusi Lembaga Pengarah, surat-surat tawaran dan perjanjian kemudahan yang | Untuk PKS, moratorium selama 6 bulan akan dilaksanakan secara automatik pada 1 April 2020, tanpa keperluan untuk PKS memohon atau mengemukakan dokumentasi kepada pihak Bank. |

| | | |
|-----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | ditandatangani) untuk layak menyertai program moratorium? | |
| 19 | Adakah terdapat baki belum jelas/baki tempoh minimum untuk layak menyertai program moratorium? | Tidak. Moratorium ini terpakai ke atas semua pinjaman/pembayaran yang layak tanpa mengira amaun baki belum jelas atau baki tempoh pinjaman/pembayaran. |
| 20 | Bolehkah saya meminta untuk penyesuaian atau variasi ke atas moratorium automatik? (Contohnya, 3 bulan dan bukannya 6 bulan, atau terus membayar untuk faedah/keuntungan dan bukannya menangguh prinsipal dan juga faedah/keuntungan) | Tidak. Moratorium automatik yang berkuat kuasa pada 1 April 2020 adalah untuk penangguhan selama 6 bulan. |
| Bahagian 2a: Soalan berkaitan dengan Pinjaman/Pembayaran Berjangka-i | | |
| 21 | Adakah saya akan dimaklumkan jika saya telah didaftar untuk menyertai moratorium 6 bulan ini? | Tidak, anda tidak akan dimaklumkan secara individu tetapi program moratorium ini akan ditawarkan kepada semua pelanggan PKS. Maklumat berkaitan dengan moratorium ini akan disediakan di laman web CIMB. |
| 22 | Apakah yang akan berlaku pembayaran balik/pembayaran pinjaman/pembayaran saya selepas tempoh program moratorium berakhir? | <p>Untuk semua Pinjaman Berjangka / Pembayaran Berjangka-i (Kecuali BizFlexi)</p> <p>Pada akhir tempoh moratorium (1 Oktober 2020), baki tempoh pinjaman akan dipinda selaras dengan 6 bulan tambahan yang telah ditangguh. Amaun bayaran ansuran anda akan dipinda untuk mengambil kira faedah/keuntungan yang telah terakru.</p> <p>Jika anda ingin mengekalkan amaun bayaran ansuran dan menangguhkan bayaran untuk faedah/keuntungan yang terakru supaya bayaran sekaligus (<i>lump sum payment</i>) boleh dibuat pada akhir tempoh pinjaman/pembayaran, sila hubungi Pengurus Perhubungan anda atau e-mel kami di sme.enquiry@cimb.com</p> <p>Untuk BizFlexi:</p> <p>Pada akhir tempoh moratorium (1 Oktober 2020), baki tempoh pinjaman/pembayaran anda akan dipinda selaras dengan 6 bulan tambahan yang telah ditangguh. Amaun bayaran ansuran anda TIDAK AKAN dipinda. Faedah/keuntungan yang terakru sepanjang tempoh</p> |

| | | |
|-----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | moratorium akan dikenakan sebagai satu bayaran sekaligus (<i>lump sum payment</i>) pada akhir tempoh pinjaman/pembiayaan anda. |
| 23 | Adakah saya masih boleh memohon untuk kemudahan pinjaman/pembiayaan baru daripada CIMB sekiranya saya mempunyai pinjaman/pembiayaan di bawah program moratorium? | Ya, anda masih boleh memohon untuk pinjaman/pembiayaan lain dengan CIMB. Walau bagaimanapun, permohonan anda adalah tertakluk kepada kelulusan oleh pihak bank. |
| 24 | Sekiranya saya telah berdaftar di bawah program Credit Guarantee Corporation (CGC), adakah saya layak untuk program moratorium? | Ya, anda masih layak. |
| Bahagian 2b: Soalan berkaitan dengan Pinjaman/Pembiayaan Perdagangan | | |
| 25 | Adakah pinjaman/pembiayaan perdagangan layak menyertai program moratorium? Bagaimakah moratorium ini akan berfungsi berkenaan dengan pinjaman/pembiayaan perdagangan? | Ya, pinjaman/pembiayaan perdagangan di mana tarikh kematangan (<i>due date</i>) / tarikh bayaran perlu dibuat dari 1 April 2020 ke 30 September 2020 akan didaftarkan untuk menyertai program moratorium secara automatik. |
| 26 | Bagaimakah pelanjutan pinjaman/pembiayaan perdagangan ini berfungsi? | <p>Semua pinjaman/pembiayaan perdagangan di mana tarikh kematangan (<i>due date</i>) adalah dalam tempoh moratorium akan ditukar menjadi <i>Multi Currency Trade Loan (MCTL)/Multi Currency Trade Financing-i (MCTF-i)</i> dengan tarikh kematangan baru iaitu 1 Oktober 2020.</p> <p>Contohnya, Penerimaan Jurubank atau <i>Banker's Acceptance (BA)</i> / Bil Penerimaan atau <i>Accepted Bills-i (AB-i)</i> dengan tarikh kematangan pada 1 April 2020 akan ditukar menjadi <i>MCTL/MCTF-i</i> dengan tarikh kematangan baru iaitu 1 Oktober 2020.</p> <p>Sama seperti itu, Penerimaan Jurubank (<i>BA</i>) / Bil Penerimaan (<i>AB-i</i>) dengan tarikh kematangan pada 30 September 2020 akan ditukar menjadi <i>MCTL/MCTF-i</i> dengan tarikh kematangan baru iaitu 1 Oktober 2020.</p> <p>Untuk rujukan mudah, proses mewujudkan pinjaman/pembiayaan pembiayaan perdagangan baru ini</p> |

| | | |
|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | boleh disebut sebagai mempunyai maksud dan tujuan yang sama dengan pelanjutan tempoh ke atas pinjaman/pembiayaan yang asal. |
| 27 | Perlukah saya membayar untuk baki belum jelas bagi faedah/keuntungan sebelum tempoh pinjaman/pembiayaan pembiayaan perdagangan saya dilanjutkan? | Tidak, anda tidak perlu membayar untuk baki belum jelas bagi faedah/keuntungan sebelum tempoh pinjaman/pembiayaan anda dilanjutkan. |
| 28 | Adakah fi pengendalian atau pemprosesan akan dikenakan untuk lanjutan tempoh ini? | Fi-fi pengendalian/pemprosesan tidak akan dikenakan untuk lanjutan tempoh ini. |
| 29 | Adakah lanjutan tempoh ini terpakai kepada pinjaman/pembiayaan pembiayaan perdagangan jualan/eksport syarikat saya? | Ya, pinjaman/pembiayaan perdagangan untuk jualan/eksport dan pembelian/import adalah layak. |
| 30 | Adakah amaun prinsipal pinjaman/pembiayaan akan kekal sama? | Amaun Prinsipal bagi pinjaman/pembiayaan yang telah dilanjutkan tidak akan berubah. |
| 31 | Adakah penentuan harga (kadar <i>all-in/all-in-rate</i>) bagi pinjaman/pembiayaan yang dilanjutkan akan berlainan? | <p>Margin/tebaran(<i>spread</i>) akan dikekalkan seperti pinjaman/pembiayaan sebelum pelanjutan.</p> <p>Akan terdapat pembezaan dalam penentuan harga oleh sebab kadar pembiayaan, iaitu Kos Dana MYR / <i>MYR Cost of Fund (COF)</i> dan komitmen untuk tempoh pinjaman/pembiayaan yang berbeza.</p> <p>Jika harga pinjaman/pembiayaan pembiayaan perdagangan tersebut telah ditentukan berdasarkan Kadar Pinjaman Asas (<i>BLR</i>) / Kadar Pembiayaan Asas (<i>BFR</i>), kadar <i>BLR/BFR</i> semasa apabila pelanjutan pinjaman/pembiayaan dilaksanakan akan terpakai kepada MCTL/MCTF-i yang telah dilanjutkan itu.</p> <p>Jika pinjaman/pembiayaan perdagangan anda adalah di bawah <i>BA/AB-i</i>, <i>BA/AB-i COF</i> tidak akan terpakai kepada MCTL/MCTF-i anda yang telah dilanjutkan. Untuk mengelakkan keraguan, <i>COF MYR</i> akan terpakai.</p> |

| | | |
|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 32 | Bagaimanakah akan saya dimaklumkan tentang pinjaman/pembiayaan yang “baru” di bawah <i>Multi Currency Trade Loan (MCTL)/Multi Currency Trade Financing-i (MCTF-i)</i> ? | Dokumen nasihat akan dihantar kepada anda setelah pelanjutan dilaksanakan untuk menunjukkan butiran-butiran transaksi yang dipinda. Sila hubungi Pengurus Perhubungan anda atau Pusat Panggilan Perniagaan serta-merta jika anda tidak menerima dokumen nasihat tersebut. |
| 33 | Bolehkah saya membuat bayaran terdahulu untuk pinjaman/pembiayaan yang dilanjutkan untuk membebaskan had kemudahan tersebut untuk pinjaman/pembiayaan yang baru? | Ya, boleh. Baki belum jelas untuk faedah/keuntungan pinjaman/pembiayaan pembiayaan perdagangan yang asal juga perlu habis dijelaskan sebelum bayaran terdahulu/prabayaran tersebut dibenarkan. |
| 34 | Apakah penalti indikatif (kos pecahan dana/ <i>break funding cost</i>) yang akan terpakai ke atas pinjaman/pembiayaan saya? | Anda boleh menghubungi Pengurus Perhubungan anda atau Pusat Panggilan Perniagaan kami. |

[Baru] Bahagian 2c: Soalan berkenaan dengan Overdraft dan *Cash Line-i (OD/CL-i)*

| | | |
|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 35 | Saya mempunyai kemudahan (OD/CL-i), adakah program moratorium akan terpakai ke atas saya? | Program ini hanya terpakai kepada kemudahan (OD/CL-i) yang dikeluarkan sebelum 1 April 2020 di mana baki kemudahan tersebut melebihi had yang diluluskan pada 1 April 2020. Jika kemudahan (OD/CL-i) anda tidak melebihi had yang diluluskan, ianya tidak termasuk di bawah program moratorium dan anda boleh terus menggunakan kemudahan tersebut seperti biasa. |
| 36 | Bagaimanakah akan saya tahu jika saya layak menyertai program moratorium untuk kemudahan (OD/CL-i)? | Program moratorium ini terpakai kepada semua kemudahan (OD/CL-i) yang melebihi had yang diluluskan dan tidak tertinggak melebihi 90 hari pada 1 April 2020. Jika baki berlebihan kemudahan (OD/CL-i) mempunyai tunggakan yang melebihi 90 hari pada 1 April 2020, kami akan bekerjasama dengan anda mengenai pilihan yang boleh diambil bagi penstrukturran dan penjadualan semula. |
| 37 | Adakah program moratorium terpakai kepada kemudahan (OD/CL-i) di mana permohonan | Tidak, program moratorium ini tidak terpakai kepada kemudahan (OD/CL-i) yang dikeluarkan selepas 1 April 2020. |

| | | |
|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | telah dibuat/yang telah diluluskan selepas 1 April 2020? | |
| 38 | Adakah saya layak untuk moratorium automatik sekiranya baki melebihi had yang dibenarkan, selepas 31 Mac 2020? | <p>Bagi baki melebihi had yang dibenarkan selepas 31 Mac 2020, moratorium tidak didaftarkan secara automatik.</p> <p>Anda perlu memohon untuk moratorium melalui cara berikut:</p> <ul style="list-style-type: none"> I. Menghubungi Pusat Panggilan Perniagaan kami di 1300 888 828 (Tempatan) atau +603 2297 3000 (Luar negara); atau II. Menghubungi Pengurus Perhubungan anda. |
| 39 | Bilakah pembayaran balik/pembayaran faedah bulanan/keuntungan yang terakru berdasarkan had dan amaun berlebihan akan disambung semula? | Anda dikehendaki untuk menyambung pembayaran balik/pembayaran faedah /keuntungan bulanan yang terakru pada 1 November 2020. |
| 40 | Bilakah amaun melebihi had yang diluluskan perlu dijelaskan? | Anda dikehendaki untuk menjelaskan amaun melebihi had yang dibenarkan sebelum 1 November 2020. Ini merangkumi penyelesaian faedah/keuntungan yang terakru semasa tempoh moratorium. |
| 41 | Bolehkah saya memilih untuk keluar (<i>opt-out</i>) daripada menyertai moratorium? | <p>Boleh. Tetapi, anda perlu menjelaskan sepenuhnya kedua-dua:</p> <ul style="list-style-type: none"> • pembayaran balik/pembayaran faedah/keuntungan di atas baki melebihi had diluluskan; dan/atau • amaun yang melebihi had diluluskan. <p>Anda boleh keluar (<i>opt-out</i>) melalui cara berikut:</p> <ul style="list-style-type: none"> i. Menghubungi Pusat Panggilan Perniagaan kami di 1300 888 828 (Tempatan) atau +603 2297 3000 (Luar negara); atau ii. Menghubungi Pengurus Perhubungan anda. |
| 42 | Bagaimana jika saya memerlukan moratorium lebih daripada 6 bulan yang disediakan? | <p>Tempoh moratorium adalah hanya selama 6 bulan, seperti yang diumumkan oleh BNM. Sila maklumkan kepada kami jika anda menghadapi kesukaran untuk menjelaskan pembayaran selepas tempoh moratorium selama 6 bulan.</p> <p>Anda boleh berbuat demikian dengan mengirim emel kepada kami di sme.enquiry@cimb.com atau dengan</p> |

| | | |
|--------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | <p>menghubungi Pusat Panggilan Perniagaan kami di 1300 888 828.</p> <p>Kami dengan senang hati akan bekerjasama dengan anda untuk bersetuju dengan pelan pembayaran bagi penyelesaian lebihan terakru, yang mungkin merangkumi pelan pembayaran antara 6 hingga 12 bulan.</p> |
| 43 | Bolehkah saya terus menggunakan baki yang boleh dikeluarkan daripada kemudahan OD/CL-i saya semasa tempoh moratorium? | Ya, anda boleh terus menggunakan kemudahan OD/CL-i selagi baki akaun anda masih belum melebihi had yang diluluskan. |
| 44 | Adakah pihak bank akan mengenakan faedah/keuntungan semasa tempoh moratorium? | Ya, faedah/keuntungan akan terus dikenakan semasa tempoh moratorium, dan faedah/keuntungan yang diajukan akan dicaj kepada anda dalam bil bulan November. |
| [Baru] Bahagian 2d: Soalan berkaitan dengan Kredit Pusingan/Kredit Pusingan-i | | |
| 45 | Saya mempunyai kemudahan Kredit Pusingan/Kredit Pusingan-i. Adakah moratorium akan dikenakan kepada saya? | <p>Ya, kemudahan Kredit Pusingan/Kredit Pusingan-i yang tidak melebihi 90 hari selepas 1 April 2020 adalah layak untuk moratorium.</p> <p>Untuk kemudahan Kredit Pusingan/Kredit Pusingan-i layak yang mempunyai tarikh kematangan (<i>due date</i>) dalam tempoh moratorium, iaitu April hingga September 2020, tarikh kematangan akan ditangguhkan kepada 1 Oktober 2020.</p> |
| 46 | Bolehkah saya meneruskan pembayaran baki belum jelas untuk Kredit Pusingan/Kredit Pusingan-i saya semasa tempoh moratorium? | Ya, anda boleh meneruskan pembayaran amaun baki belum jelas dan caj-caj faedah/keuntungan semasa tempoh moratorium, sebelum tarikh kematangan 1 Oktober yang ditangguhkan. |
| Bahagian 3: Proses Pilih Keluar (<i>Opt-Out</i>) | | |
| 47 | Bagaimakah boleh saya memilih untuk keluar (<i>opt-out</i>) daripada menyertai program moratorium automatik? | <p>Untuk memilih untuk keluar (<i>opt-out</i>), sila hubungi Pusat Panggilan Perniagaan kami di 1300 888 828 (Tempatan) atau +603 2297 3000 (Luar negara); atau</p> <p>Harap maklum bahawa pilih keluar (<i>opt-out</i>) ini akan berkuat kuasa pada bulan berikutnya.</p> |

| | | |
|-------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | Anda boleh meneruskan pembayaran balik/pembayaran bulanan anda. |
| 48 | Bolehkah saya memilih untuk keluar (<i>opt-out</i>) daripada menyertai program moratorium selepas moratorium sudah bermula? | <p>Untuk Pinjaman/Pembiayaan Berjangka Anda boleh pilih keluar (<i>opt-out</i>) pada bila-bila masa sebelum 31 Ogos 2020 mengikut proses yang ternyata di Soalan 47.</p> <p>Untuk Pinjaman/Pembiayaan Perdagangan Anda boleh memilih untuk keluar (<i>opt-out</i>) mengikut proses yang ternyata di Soalan 47.</p> |
| 49 | Saya mempunyai sebilangan pinjaman/pembiayaan dengan CIMB. Bolehkah saya pilih keluar (<i>opt-out</i>) daripada moratorium untuk pinjaman/pembiayaan tertentu sahaja? | Kemudahan pilih keluar (<i>opt-out</i>) adalah terpakai secara keseluruhan kepada semua pinjaman / pembiayaan anda dengan CIMB. |
| 50 | Bolehkah saya memilih untuk menyertai program ini selepas saya telah memilih untuk keluar? | Ya, anda boleh memohon untuk menyertai program ini (<i>opt-in</i>) lagi jika anda telah memilih untuk keluar (<i>opt-out</i>), tetapi penyertaan adalah bukan secara automatik dan akan tertakluk kepada penilaian dan kelulusan oleh pihak bank. |
| Bahagian 4: Soalan berkenaan dengan Pembayaran | | |
| 51 | Apakah yang perlu saya lakukan jika bayaran pinjaman / pembiayaan saya adalah secara Auto Debit melalui akaun CIMB? | Sekiranya potongan bayaran automatik akaun anda adalah berdaftar di bawah akaun CIMB, ia akan dikemaskini secara automatik dan pembayaran tersebut akan dihentikan sepanjang tempoh moratorium. Pembayaran auto akan bersambung semula pada 1 Oktober 2020. |
| 52 | Apakah yang perlu saya lakukan jika bayaran pinjaman/pembiayaan saya adalah melalui Arahān Tetap yang dijadualkan melalui CIMB Clicks / BizChannel@CIMB / Cawangan? | Anda perlu log masuk ke CIMB Clicks / BizChannel@CIMB untuk menukar bayaran yang dijadualkan ke 1 Oktober 2020. |
| 53 | Apakah yang perlu saya lakukan jika bayaran pinjaman/pembiayaan saya adalah melalui Arahān Tetap | Sila hubungi bank tersebut untuk menghentikan arahan tetap sepanjang tempoh 6 bulan ini. |

| | | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | yang dijadualkan melalui bank lain? | |
| 54 | Saya sudah menjelaskan bayaran ansuran untuk bulan April 2020, apakah yang akan berlaku dengan bayaran tersebut? | Semua bayaran yang dibuat dari 1 April ke 30 September 2020 akan dikira sebagai bayaran awal (<i>advance payment</i>) dan tarikh pelaksanaan bayaran tersebut adalah pada 1 Oktober 2020. |
| Soalan Tambahan | | |
| 55 | Adakah peminjam/pelanggan korporat layak menangguh pembayaran faedah/keuntungan dan/atau prinsipal ke atas bon/sukuk yang dikeluarkan oleh mereka? | Tidak. Moratorium ini hanya terpakai kepada kemudahan pinjaman/pembentukan yang ditawarkan oleh institusi-institusi kewangan. |
| Program 2: Kemudahan Bantuan Khas / Kemudahan Bantuan Khas-i Bank Negara Malaysia (BNM SRF/SRF-i) untuk PKS | | |
| <p>[Baru] Nota Penting:</p> <p>Merujuk kepada pengumuman Bank Negara Malaysia pada 30 Mac 2020, mengenai peruntukan Kemudahan Bantuan Khas / -i (SRF / -i) bernilai RM5.0 bilion untuk membantu pelanggan SME yang dijangkiti wabak COVID-19 baru-baru ini, kami ingin memaklumkan bahawa peruntukan tersebut itu telah digunakan sepenuhnya dan dengan itu tidak akan ada peruntukan lagi.</p> <p>Pelanggan SME yang memerlukan bantuan kewangan lebih lanjut, boleh meneroka pilihan-pilihan berikut:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Memohon produk-produk pembentukan lain yang ditawarkan oleh CIMB. Untuk maklumat mengenai produk Pembentukan CIMB, sila layari https://www.cimbbank.com.my/en/business/products/financing.html atau https://www.cimbislamic.com.my/en/business/products/financing.html • Sila layari laman web di www.myknp.com.my untuk mendapatkan pembentukan / alternatif lain • Anda boleh menghubungi Pusat Panggilan Perniagaan kami di talian 1300 888 828 (Tempatan) atau +603 2297 3000 (Luar Negara) atau e-mel ke mybusinesscare@cimb.com untuk maklumat lebih lanjut mengenai produk-produk pembentukan kami | | |