

Program Bantuan Penukaran Baki Kad Kredit CIMB (“Program”)

1 September 2021

| No. | Soalan | Jawapan | | | | | | | | |
|---------------------------|--|---|---------------------------|---|----------|---|----------|---|----------|---|
| 1 | Apakah ciri-ciri Program ini? | <p>Program ini disediakan untuk memberikan bantuan lanjut kepada pelanggan yang terjejas pada masa yang sukar ini.</p> <p>Pelanggan layak menukar baki belum jelas kepada pinjaman/pembiayaan berjangka sehingga 36 bulan, pada kadar faedah/caj kemudahan efektif sebanyak 13% setahun.</p> <p><i>*Nota: Baki-baki belum jelas kad kredit adalah termasuk rancangan-rancangan Easy Pay 0% (0% Easy Pay plans) tetapi tidak termasuk program bayaran ansuran CIMB yang lain seperti CashLite, Pelan Bayaran Flexi (Flexi Payment Plan), Penukaran Baki (Balance Conversion), Bantuan Penukaran Baki (Balance Conversion Relief) dan Penukaran Baki Automatik (Auto Balance Conversion).</i></p> | | | | | | | | |
| 2 | Siapakah yang layak menyertai Program ini? | Semua pelanggan yang mempunyai baki belum jelas kredit kad dengan CIMB. | | | | | | | | |
| 3 | Adakah saya akan didaftarkan secara automatik untuk Program ini? | Program ini tiada pendaftaran secara automatik. Jika anda ingin memohon, sila hubungi kami. (rujuk soalan 4) | | | | | | | | |
| 4 | Bagaimanakah untuk saya memohon Program ini?? | <p>Anda boleh menukarkan baki belum jelas kad kredit anda pada bila-bila masa dari 1 September 2021 hingga 31 Disember 2021 dengan:</p> <ul style="list-style-type: none"> pilih tempoh pinjaman/pembiayaan berjangka dari 12, 24 atau 36 bulan; hantarkan SMS ke 62666 dengan menggunakan nombor telefon bimbit pemegang kad utama yang berdaftar dengan CIMB. <p>Sila rujuk jadual di bawah untuk arahan menghantar SMS.</p> <p>Untuk Kad Kredit Konvensional:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Tempoh Pinjaman Berjangka</th> <th>Hantar SMS ke 62666 dengan butiran yang nyatakan di bawah</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>12 bulan</td> <td>BC12<jarak> 4 digit terakhir kad kredit</td> </tr> <tr> <td>24 bulan</td> <td>BC24<jarak> 4 digit terakhir kad kredit</td> </tr> <tr> <td>36 bulan</td> <td>BC36<jarak> 4 digit terakhir kad kredit</td> </tr> </tbody> </table> | Tempoh Pinjaman Berjangka | Hantar SMS ke 62666 dengan butiran yang nyatakan di bawah | 12 bulan | BC12<jarak> 4 digit terakhir kad kredit | 24 bulan | BC24<jarak> 4 digit terakhir kad kredit | 36 bulan | BC36<jarak> 4 digit terakhir kad kredit |
| Tempoh Pinjaman Berjangka | Hantar SMS ke 62666 dengan butiran yang nyatakan di bawah | | | | | | | | | |
| 12 bulan | BC12<jarak> 4 digit terakhir kad kredit | | | | | | | | | |
| 24 bulan | BC24<jarak> 4 digit terakhir kad kredit | | | | | | | | | |
| 36 bulan | BC36<jarak> 4 digit terakhir kad kredit | | | | | | | | | |

| | | <p>Untuk Kad Kredit Islamik:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Tempoh Pinjaman Pembiayaan</th> <th>Hantar SMS ke 62666 dengan butiran yang nyatakan di bawah</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>12 bulan</td> <td>BCS12<jarak> 4 digit terakhir kad kredit</td> </tr> <tr> <td>24 bulan</td> <td>BCS24<jarak> 4 digit terakhir kad kredit</td> </tr> <tr> <td>36 bulan</td> <td>BCS36<jarak> 4 digit terakhir kad kredit</td> </tr> </tbody> </table> | Tempoh Pinjaman Pembiayaan | Hantar SMS ke 62666 dengan butiran yang nyatakan di bawah | 12 bulan | BCS12<jarak> 4 digit terakhir kad kredit | 24 bulan | BCS24<jarak> 4 digit terakhir kad kredit | 36 bulan | BCS36<jarak> 4 digit terakhir kad kredit |
|----------------------------|---|--|----------------------------|---|----------|--|----------|--|----------|--|
| Tempoh Pinjaman Pembiayaan | Hantar SMS ke 62666 dengan butiran yang nyatakan di bawah | | | | | | | | | |
| 12 bulan | BCS12<jarak> 4 digit terakhir kad kredit | | | | | | | | | |
| 24 bulan | BCS24<jarak> 4 digit terakhir kad kredit | | | | | | | | | |
| 36 bulan | BCS36<jarak> 4 digit terakhir kad kredit | | | | | | | | | |
| 5 | Adakah saya layak untuk penukaran ini, jika saya hanya membuat pembayaran minimum pada bulan-bulan sebelum ini? | Ya, selagi anda tidak mempunyai tunggakan lebih daripada 90 hari. | | | | | | | | |
| 6 | Saya mempunyai lebih daripada 1 kad kredit dengan CIMB. Adakah semua kad kredit atau kad kredit yang terpilih sahaja layak untuk Program ini? | Anda perlu memberitahu kami kad kredit yang mana anda ingin tukarkan kepada pinjaman/pembiayaan berjangka dan tempoh pilihan anda, melalui SMS secara berasingan untuk setiap kad kredit, selaras dengan Soalan 4. | | | | | | | | |
| 7 | Saya adalah pemegang kad kredit tambahan, adakah saya layak memohon Program ini? | Ya, sila hantarkan SMS daripada nombor telefon bimbit pemegang kad utama yang berdaftar dengan CIMB. | | | | | | | | |
| 8 | Jika baki belum jelas kad kredit saya telah ditukar kepada pinjaman/pembiayaan berjangka sehingga 3 tahun pada 13% setahun, adakah saya masih boleh menggunakan kad kredit saya? | <p>Ya, anda masih boleh menggunakan had kad kredit anda yang selebihnya, selepas mengambil kira baki yang telah ditukar kepada pinjaman/pembiayaan berjangka.</p> <p>Baki belum jelas yang telah ditukar kepada pinjaman/pembiayaan berjangka dianggap sebagai sebahagian daripada had kad kredit. Di samping itu, bayaran ansuran bulanan pinjaman/pembiayaan berjangka akan menjadi sebahagian daripada amaun bayaran bulanan minimum bagi kad kredit tersebut.</p> | | | | | | | | |
| 9 | Adakah saya masih perlu membuat bayaran ansuran bulanan untuk CashLite, Pelan Bayaran Flexi (<i>Flexi Payment Plan</i>), Penukaran Baki (<i>Balance Conversion</i>), Bantuan Penukaran Baki (<i>Balance Conversion Relief</i>) atau Penukaran Baki Auto | <p>Setelah penukaran baki dilaksanakan, anda perlu membuat bayaran ansuran bulanan yang berikut:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Bayaran ansuran bulanan dari Program ini; dan 2. Bayaran ansuran bulanan (jika ada) dari CashLite, Pelan Bayaran Flexi (<i>Flexi Payment Plan</i>), Penukaran Baki (<i>Balance Conversion</i>), Bantuan Penukaran Baki (<i>Balance Conversion Relief</i>) dan Penukaran Baki Automatik (Auto Balance Conversion); | | | | | | | | |

| | | |
|-----------|---|---|
| | <i>(Auto Balance Conversion)</i> setelah penukaran baki di bawah Program ini dilaksanakan? | <p>3. Bayaran tertunggak untuk Pemindahan Baki (jika ada)</p> <p>Seperti yang dinyatakan di Soalan 1, CashLite, Pelan Bayaran Flexi, Penukaran Baki, Bantuan Penukaran Baki dan Penukaran Baki Automatik adalah tidak termasuk dalam Program ini.</p> |
| 10 | Bolehkah saya membuat penyelesaian awal pinjaman/pembiayaan berjangka yang ditukar di bawah Program ini? | Ya, anda boleh menyelesaikan baki belum jelas sebelum tamat tempoh pinjaman/pembiayaan dengan menghubungi Pusat Panggilan kami di +603 6204 7788. |
| 11 | Adakah penukaran baki kad kredit saya kepada pinjaman/pembiayaan berjangka akan menjejaskan rekod CCRIS saya? | Anda diberi jaminan bahawa sebarang bantuan kewangan yang anda pilih tidak akan mempengaruhi status CCRIS ("Sistem Maklumat Rujukan Kredit Pusat"). |