

PANDUAN RINGKAS:

PROGRAM BANTUAN BAYARAN CIMB

UNTUK INDIVIDU

Untuk Soalan Lazim lengkap, sila layari
<https://www.cimb.com.my/covid19support>

Maklumat adalah tepat pada masa terbitan 21/1/2020

Bagaimanakah cara CIMB membantu pelanggan kami?

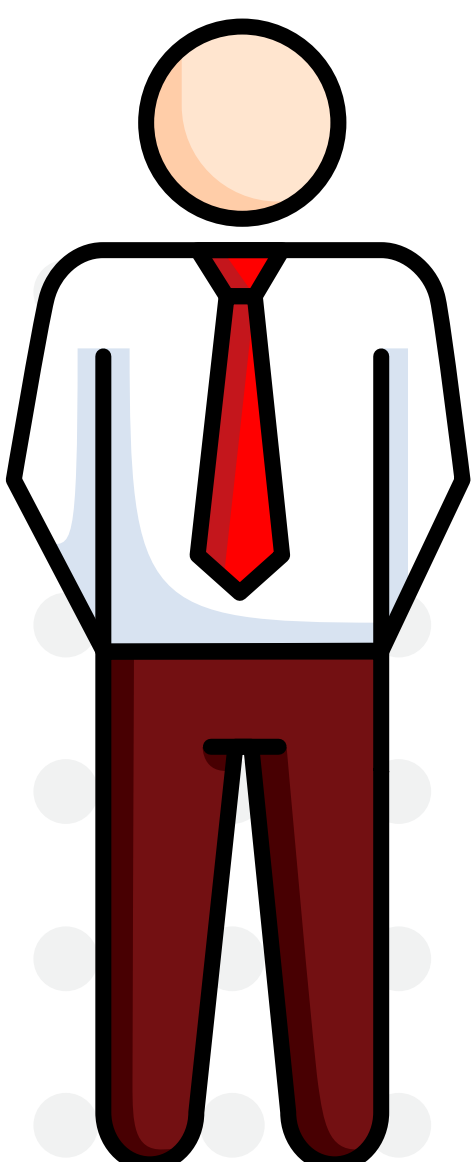
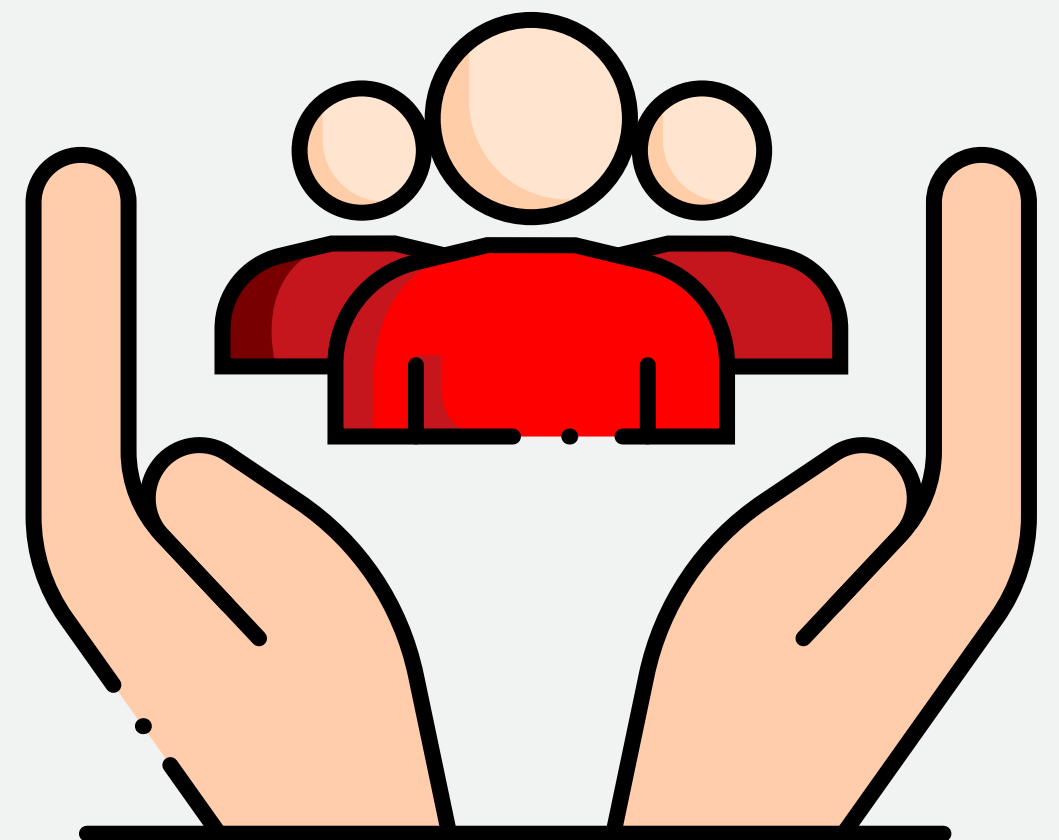
Program moratorium automatik 6 bulan telah **berakhir pada 30 September 2020**. Kami telah beralih ke pendekatan bantuan pembayaran yang bersasar untuk memberi pilihan bantuan kepada pelanggan yang paling terkesan.

Kami menawarkan pilihan bantuan seperti berikut:

- Pelepasan pembayaran selama 3 bulan untuk pelanggan yang kehilangan pekerjaan (bermula dari 1 Januari 2020).

ATAU

- Pengurangan ke atas jumlah bayaran bulanan untuk individu yang sedang mengalami pendapatan yang berkurangan.



Siapakah yang layak menerima bantuan bayaran ini?

Semua pelanggan yang terkesan akibat pandemik.

Untuk bantuan pembayaran:

☎ 03 6204 7788 | ✉ covidcare@cimb.com | 🏢 kunjungi cawangan kami

Buat masa ini, saya tidak berdaftar untuk Program Moratorium Automatik 6 Bulan ini; adakah saya masih layak untuk menerima bantuan bayaran tersebut?



Sekiranya anda menghadapi masalah kewangan, hubungi kami untuk berunding tentang pilihan bantuan pembayaran.



Bagaimana jika saya mempunyai lebih daripada satu produk pinjaman/pembiayaan?

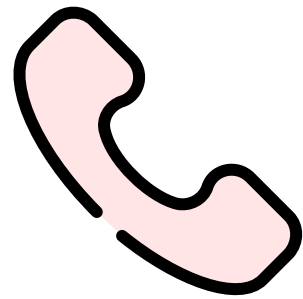
Maklumkan kepada kami akaun pinjaman/pembiayaan mana yang anda perlukan bantuan.

Untuk bantuan pembayaran:

☎ 03 6204 7788 | ✉ covidcare@cimb.com | 🏢 kunjungi cawangan kami

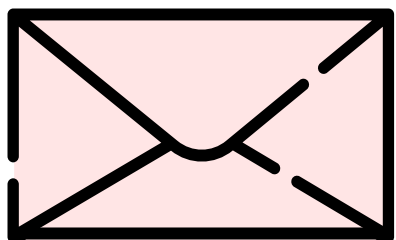
Apakah langkah yang perlu diambil untuk menyertai program ini?

Anda boleh menyertai program ini dengan:



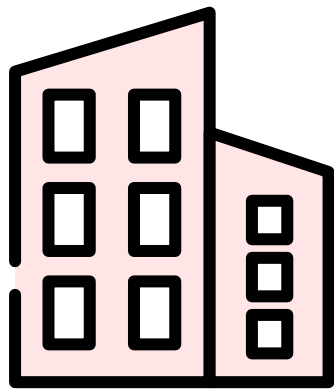
Hubungi Pusat Khidmat Pelanggan kami di talian 03 6204 7788.

or



E-mel kami di covidcare@cimb.com

or



Kunjungi cawangan berdekatan anda.



Nota: Sekiranya anda menghubungi kami melalui e-mel, sila sertakan nama penuh anda mengikut Kad Pengenalan, nombor akaun pinjaman/pembiayaan dan sebab permohonan.

Untuk Soalan Lazim lengkap, sila layari <https://www.cimb.com.my/covid19support>

Maklumat adalah tepat pada masa terbitan 21/1/2020