

PANDUAN RINGKAS:

PROGRAM BANTUAN BAYARAN CIMB

UNTUK INDIVIDU

Untuk Soalan Lazim lengkap, sila layari
<https://www.cimb.com.my/covid19support>

Maklumat adalah tepat pada masa terbitan **9/9/2020**

Bagaimanakah cara CIMB membantu pelanggan kami?

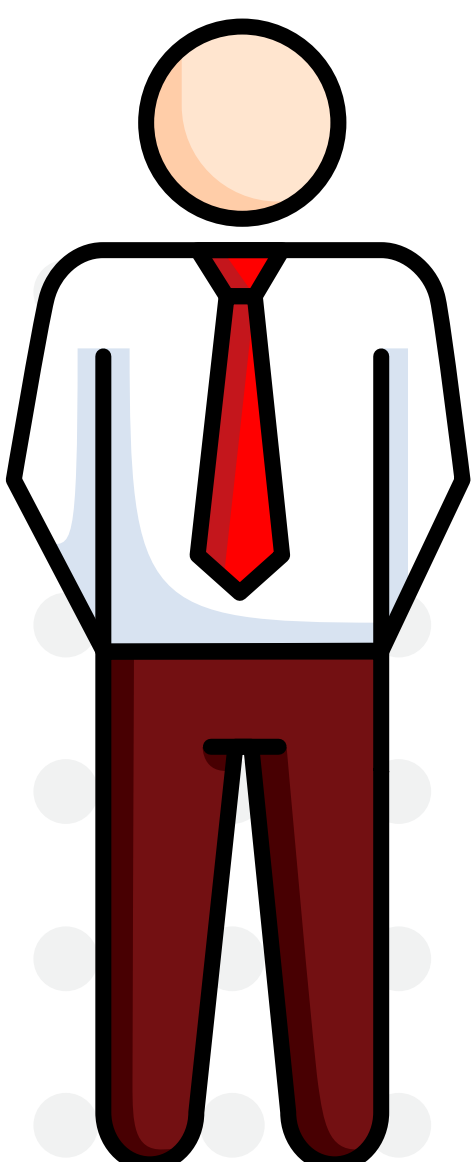
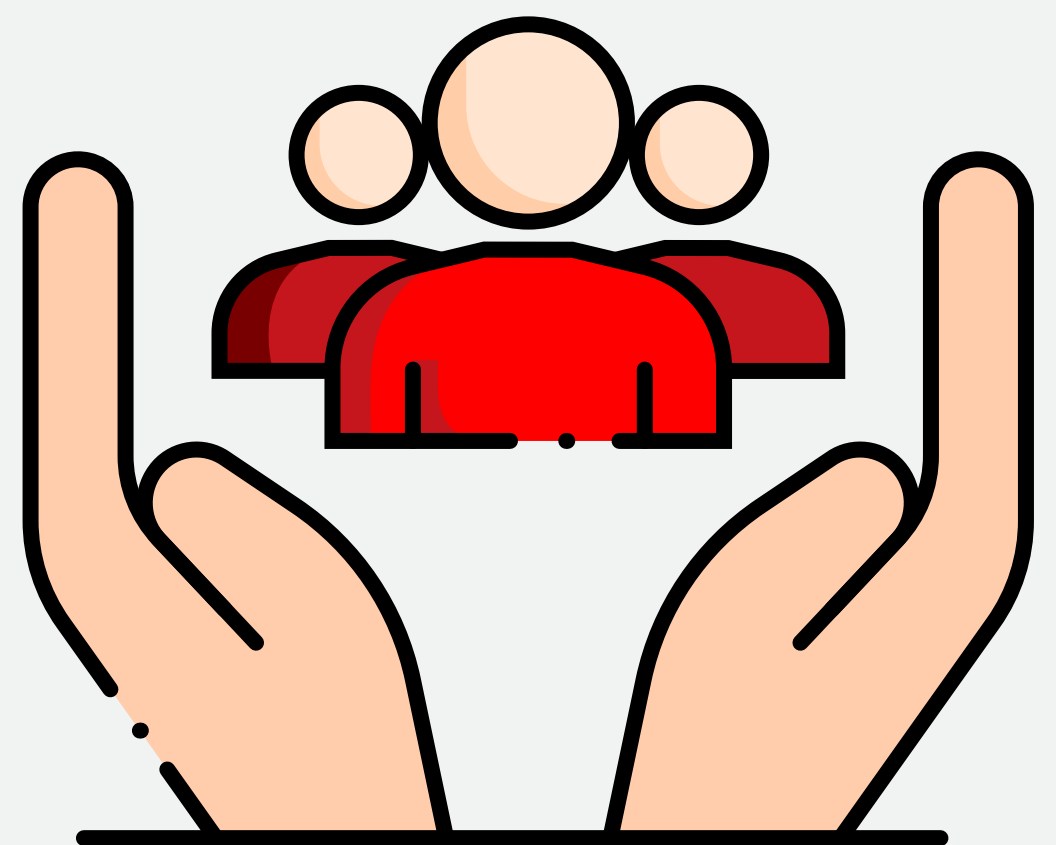
CIMB akan beralih ke pendekatan bantuan secara bersasar yang mana kami akan menawarkan bantuan kepada pelanggan yang paling terjejas.

Kami menawarkan pilihan bantuan seperti berikut:

- Pelepasan pembayaran selama 3 bulan untuk pelanggan yang kehilangan pekerjaan (bermula dari 1 Januari 2020).

ATAU

- Pengurangan ke atas jumlah bayaran bulanan untuk individu yang sedang mengalami pendapatan yang berkurangan.



Siapakah yang layak menerima bantuan bayaran ini?

Semua pelanggan yang terkesan akibat pandemik dan berdaftar di bawah program moratorium automatik 6 bulan.

Untuk bantuan pembayaran:

☎ 03 6204 7788 | ✉ covidcare@cimb.com | 🏢 kunjungi cawangan kami

Buat masa ini, saya tidak berdaftar untuk Program Moratorium Automatik 6 Bulan ini; adakah saya masih layak untuk menerima bantuan bayaran tersebut?



Sekiranya anda menghadapi masalah kewangan, hubungi kami untuk berunding tentang pilihan bantuan pembayaran.



Bilakah program ini akan bermula?

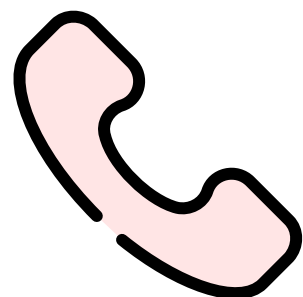
Program ini akan bermula pada **Oktober 2020**.

Untuk bantuan pembayaran:

☎ 03 6204 7788 | ✉ covidcare@cimb.com | 🏢 kunjungi cawangan kami

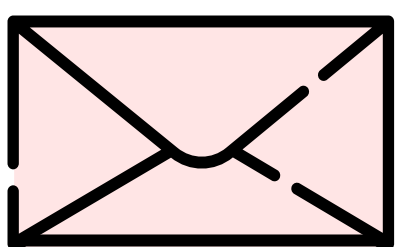
Apakah langkah yang perlu diambil untuk menyertai program ini?

Anda boleh menyertai program ini dengan:



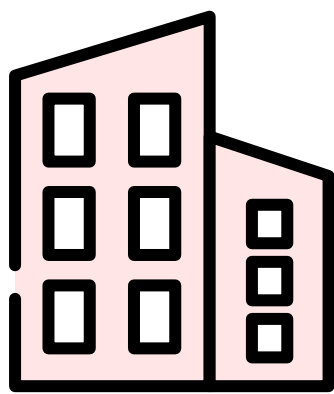
Hubungi Pusat Khidmat Pelanggan kami di talian 03 6204 7788.

or



E-mel kami di covidcare@cimb.com

or



Kunjungi cawangan berdekatan anda.



Nota: Sekiranya anda menghubungi kami melalui e-mel, sila sertakan nama penuh anda mengikut Kad Pengenalan, nombor akaun pinjaman/pembiayaan dan sebab permohonan.

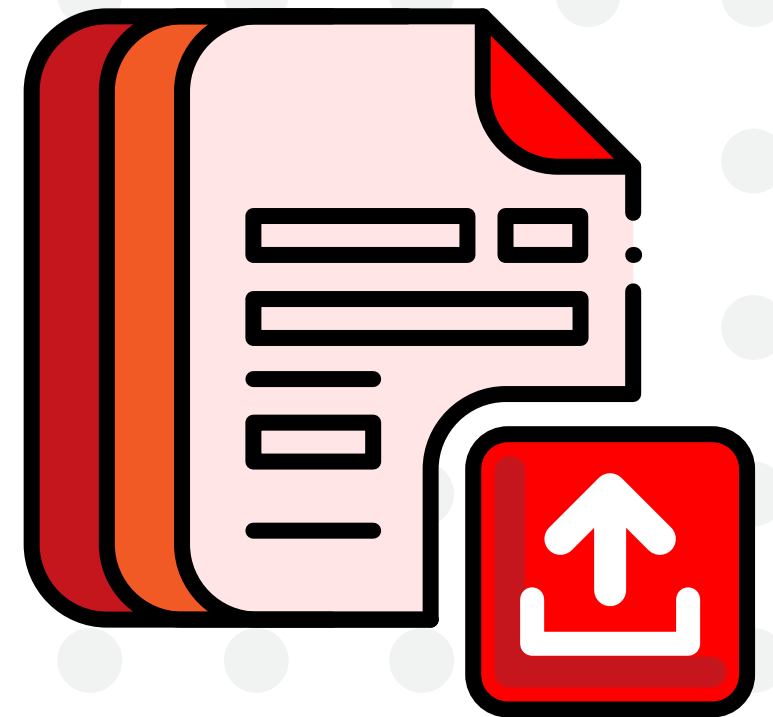


Untuk bantuan pembayaran:

 03 6204 7788 |  covidcare@cimb.com |  kunjungi cawangan kami

Adakah saya perlu mengemukakan sebarang dokumen?

Anda perlu mengemukakan salah **SATU** di antara dokumen sokongan yang berikut.



Kehilangan pekerjaan

- Surat pemberhentian kerja dari majikan
- Penyata KWSP yang terperinci dan terkini
- Kelulusan tuntutan Skim Insurans Pekerjaan (SIP) /Bukti pembayaran SIP
- Apa-apa dokumen sokongan lain

Kehilangan separa pendapatan:

- Slip gaji terkini/Penyata KWSP yang terkini
- Penyata akaun semasa perniagaan bagi 3 bulan yang terkini
- Apa-apa dokumen sokongan lain

Bagaimana jika saya mempunyai lebih daripada satu produk pinjaman/ pembiayaan?

Maklumkan kepada kami akaun pinjaman/pembiayaan mana yang anda perlukan bantuan.



Untuk bantuan pembayaran:

☎ 03 6204 7788 | ✉ covidcare@cimb.com | 🏢 kunjungi cawangan kami

Saya tidak berminat dengan program ini



Apakah yang akan berlaku setelah Program Automatik Moratorium 6 bulan ini berakhir?

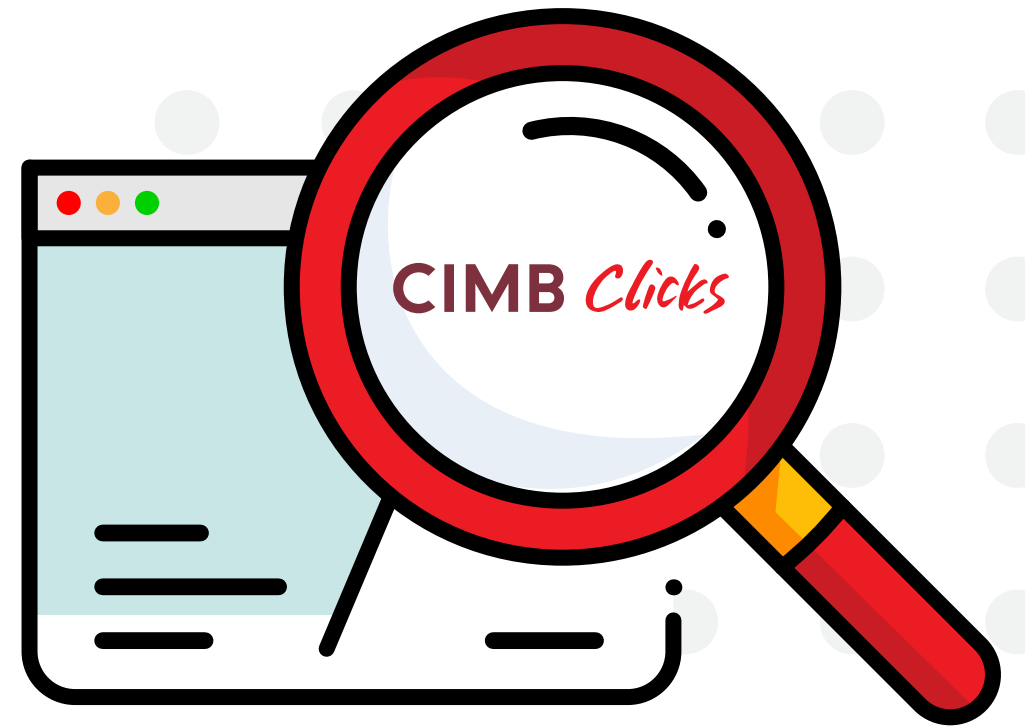
Sekiranya anda memilih untuk tidak menyertai program ini, bayaran ansuran bulanan anda akan berjalan seperti biasa mulai Oktober 2020.

Untuk bantuan pembayaran:

☎ 03 6204 7788 | ✉ covidcare@cimb.com | 🏢 kunjungi cawangan kami

Berapakah jumlah yang perlu saya bayar sebaik tamatnya moratorium?

Kami akan maklumkan anda butirannya sebelum moratorium berakhir atau anda boleh log masuk ke CIMB Clicks untuk semak jumlah ansuran bulanan anda untuk 1 Oktober 2020.



Untuk Soalan Lazim lengkap, sila layari
<https://www.cimb.com.my/covid19support>

Maklumat adalah tepat pada masa terbitan 9/9/2020