

TERMS AND CONDITIONS

CIMB Flexi Payment Plan/-i Festive Season Campaign 2026

1. The CIMB Flexi Payment Plan/-i Festive Season Campaign 2026 ("**the Campaign**") is jointly organised by CIMB Bank Berhad [Registration No: 197201001799 (13491-P)] ("**CIMB Bank**") and CIMB Islamic Bank Berhad 200401032872 (671380-H) ("**CIMB Islamic**"). CIMB Bank and/or CIMB Islamic shall herein collectively be referred to as ("**CIMB**").

The Campaign Period

2. The Campaign shall run from 1 February 2026 to 30 April 2026, both dates inclusive ("**the Campaign Period**").
3. CIMB reserves the right upon giving notice of not less than seven (7) calendar days to change the duration and/or the commencement and/or expiry dates of the Campaign Period.

Eligibility

4. This Campaign is open to **selected CIMB principal credit cardholders** who:
 - (i) hold credit card(s) issued by CIMB in Malaysia; and
 - (ii) receive a push notification via CIMB OCTO App ("**CIMB OCTO**"); and/or
 - (iii) receive a Short Message Service ("**SMS**"); or
 - (iv) an electronic direct mailer ("**EDM**") at the cardholder's email address both maintained in CIMB's record from CIMBabout this Campaign as an invitation to participate in this Campaign ("**Eligible Participants**"). The CIMB credit cards except CIMB Bank's Platinum Business Card, CIMB Bank's Merchant card and Fuel Tanker Card of the Eligible Participants are hereinafter collectively referred to as the "**Eligible Credit Cards**".

It shall be the Eligible Participants' responsibility to ensure their mobile numbers provided ("**Contact Particulars**") to CIMB are current and updated. In the event there is a change to the Contact Particulars it shall be the responsibility of the Eligible Participants to update CIMB of the same. CIMB shall not be responsible to the Eligible Participants for any loss (including loss of opportunity and consequential loss arising therefrom) suffered or incurred in the event the Contact Particulars maintained in CIMB's record is not current or correct.

Campaign Mechanics and Conditions

5. Flexi Payment Plan/-i is a programme that allows Eligible Participants to convert all or part of their Eligible Retail Transaction(s) (as defined in Clause 8 & 9 below) into a monthly instalment plan ("**Flexi Payment Plan**") where the converted amount ("**Flexi Payment Plan Amount**") is repaid together with the applicable interest/profit charges ("**Flexi Payment Plan Interest/Profit Charges**") in monthly instalments over a selected/ pre-determined payment period of 6, 12 or 24 months ("**Flexi Payment Plan Tenure**").
6. The minimum amount of Eligible Retail Transaction(s) that can be converted under Flexi Payment Plan is Ringgit Malaysia Five Hundred (RM500) for each single transaction, and the maximum amount is subject to the Eligible Participants' outstanding retail balances and available credit card limit.
7. In the SMS from CIMB, the Eligible Participants will be informed of the requirements to participate in the Campaign: -
 - (i) Flexi Payment Plan Interest/¹Profit Charges, i.e. flat rate of 3.99% p.a., Flexi Payment Plan Monthly Instalment (as defined in Clause 26 below), Flexi Payment Plan Tenure, merchant name, Flexi Payment Plan Amount that can be converted into Flexi Payment Plan under this Campaign ("**Offer**");
Flat rate of 3.99% p.a. is equivalent to an effective rate of 6.81% p.a. for 6 months, 7.29% p.a. for 12 months, and 7.48% p.a. for 24 months respectively.
 - (ii) Offer Validity Period (refer to Clause 8 for details); and
 - (iii) Where the Eligible Participants can obtain or access to the Terms and Conditions of the Campaign.¹For the avoidance of doubt, there will be no additional profit charges on the Eligible Retail Transactions but FPP-i will have effect on how rebate and profit charges (if any) will be calculated.

“Eligible Retail Transactions” – refer to Clauses 8 & 9 for details.

8. In order to be entitled to the Offer, the Eligible Participants must fulfil the following criteria:

- (i) Eligible Participants must have made retail transactions of minimum RM500 in a single transaction either on Department Store, Groceries, Home Furnishing or Dining spend (**“Eligible Spend Category”**) under selected Merchant Category Codes (**“MCC”**), as set out in Table A below;

hereinafter referred to as the **“Eligible Retail Transactions”**.

Table A	
Eligible Spend Category	MCC
Department Stores	▪ 5311
Groceries	▪ 5411 ▪ 5422 ▪ 5451
Home Furnishings	▪ 5200 ▪ 5231 ▪ 5251 ▪ 5271 ▪ 5300 ▪ 5712 ▪ 5713 ▪ 5714 ▪ 5719
Dining	▪ 5811 ▪ 5812 ▪ 5813 ▪ 5814 ▪ 5921

- (ii) The Eligible Retail Transaction(s) must be charged to the Eligible Participants’ Eligible Credit Card during the Campaign Period and successfully posted into the Eligible Participant’s credit card account; and
- (iii) The Eligible Participants must reply to the said SMS or apply via CIMB OCTO within the Offer validity period as stated in the SMS or CIMB OCTO (**“Offer Validity Period”**).

9. For the avoidance of doubt, the following transactions are expressly excluded and shall not be treated as Eligible Retail Transactions: -

- (i) Quasi Cash transactions – (example: betting and/or gaming transactions);
- (ii) Monthly instalments under any instalment payment facility provided by CIMB;
- (iii) Payment of annual fees or service charges, delivery charges, cash payments, card replacement fee, government service tax, dispute charges, fraud charges or any other fees, charges or penalties whether imposed by CIMB or otherwise;
- (iv) Cash advance/withdrawal/deposit transactions;
- (v) Retail transactions which are subsequently cancelled or refunded, disputed, unauthorised or fraudulent transactions.

10. Any determination by CIMB as to what constitutes Eligible Retail Transaction(s) shall be conclusive and shall not be challenged in any manner whatsoever unless the same appears as grossly unfair or unjust.

11. Eligible Retail Transaction(s) of Supplementary Card(s) can also be converted to Flexi Payment Plan however only the Eligible Participants will receive the SMS Offer as per Clause 8.

12. All Eligible Retail Transaction(s) will be automatically tracked by CIMB. The tracking of the Eligible Retail Transaction(s) is based on the transaction dates and/or time (Malaysian Time) as captured by CIMB transaction records during the Campaign Period. Any determination by CIMB as to what constitutes Eligible Retail Transactions shall be conclusive and shall not be challenged in any manner whatsoever unless the same appears as unfair or unjust.

13. CIMB shall not be held responsible or liable for any delay in the posting of the Eligible Retail Transaction(s) to the Eligible Participants' Eligible Credit Card and/or error or omission in the posting of the same due to any reasons arising including but not limited to the delay on the part of the merchant unless the same is due to the gross negligence and/or default of CIMB. CIMB shall not be responsible for any failure and/or error and/or delay in the transmission of evidence of Eligible Retail Transaction(s) and/or posting of the Eligible Retail Transaction(s) to the Eligible Participants' Eligible Credit Cards by Visa, Mastercard, merchant establishments or any other party unless the same is due to the negligence or default of CIMB.
14. The Eligible Participants may apply for more than one Flexi Payment Plan, subject to each application being eligible in accordance with these Terms and Conditions.

Campaign Fulfillment

15. The Eligible Participant's SMS confirmation to CIMB or submission via CIMB OCTO App is the Eligible Participant's offer to participate in this Campaign at the Flexi Payment Plan Amount, Flexi Payment Plan Interest/Profit Charges, Flexi Payment Plan Monthly Instalment (as defined in Clause 26) and Flexi Payment Plan Tenure set out in the SMS from CIMB.
16. CIMB is deemed to have accepted the Eligible Participant's Offer when CIMB notifies the Eligible Participant in writing of the approved Flexi Payment Plan Amount, Flexi Payment Plan Tenure, Flexi Payment Plan Monthly Instalment and Flexi Payment Plan Interest/Profit Rate.
17. If an application has been approved, an SMS notification will be sent to the Eligible Participant stating the Flexi Payment Plan Amount, the Flexi Payment Plan Tenure, Flexi Payment Plan Monthly Instalment and Flexi Payment Plan Interest/Profit Charges.
18. Where the application has been declined, an SMS to this effect will be sent out to the Eligible Participant.
19. CIMB has the discretion to approve or reject any request by the Eligible Participant to change the Flexi Payment Plan Amount, Flexi Payment Plan Interest/Profit Rate, Flexi Payment Plan Monthly Instalment and/or Flexi Payment Plan Tenure.
20. The Eligible Participant's consent obtained via SMS or CIMB OCTO App will be deemed conclusive proof of the Eligible Participant's offer to participate in the Campaign and to accept the Flexi Payment Plan Amount, Flexi Payment Plan Interest/Profit Charges, Flexi Payment Plan Monthly Instalment and Flexi Payment Plan Tenure upon these Terms and Conditions and the Cardholder Terms & Conditions.
21. Once the Eligible Participant's offer to participate in the Campaign is accepted and approved by CIMB, the Eligible Participant will not be able to change/alter the Flexi Payment Plan Amount, Flexi Payment Plan Tenure, Flexi Payment Plan Interest/Profit Charges and/or Flexi Payment Plan Monthly Instalment.
22. If there is any difference between what is applied by the Eligible Participant and what CIMB has approved on any or all of the following, these Terms and Conditions shall remain valid and enforceable:
 - a) Flexi Payment Plan Amount
 - b) Flexi Payment Plan Interest/Profit Rate
 - c) Flexi Payment Plan Monthly Instalment; or
 - d) Flexi Payment Plan Tenure.

Reference to Flexi Payment Plan Amount shall include a reference to the Flexi Payment Plan Amount actually applied for or the Flexi Payment Plan Amount approved for a different amount (as the case may be).

23. Upon CIMB approval, the Flexi Payment Plan Amount will be converted into a fixed monthly instalment plan.
24. The approved Flexi Payment Plan Amount will form part of the total credit limit for all the Eligible Participant's credit card account(s), including his/her supplementary credit card account(s).

25. The available credit card limit will be progressively restored (by the amount of the principal portion repaid) and made available for Eligible Participant's use as and when each Flexi Payment Plan Monthly Instalment is received by CIMB.
26. The Eligible Participant's credit card account ("**Account**") Statement will set out the monthly instalment payable for the Flexi Payment Plan ("**Flexi Payment Plan Monthly Instalment**") with the breakdown of the principal portion ("**Monthly Principal Payment**") and interest portion ("**Monthly Interest**")/profit charges portion ("**Monthly Payable Profit Charges**") of the Flexi Payment Plan Monthly Instalment.
27. The Flexi Payment Plan Monthly Instalment is calculated in the manner stipulated as per the example below. The amount payable under the Account each month will be the combined amount of the Flexi Payment Plan Monthly Instalment and any payment due on the credit card balances.

Example:

Flexi Payment Plan Amount	RM2,000.00
Tenure	12 months
Flat Interest/Profit Rate	3.99% p.a.
Effective Interest/Profit Rate	7.29% p.a.
Flexi Payment Plan Monthly Instalment	RM173.32 ²
Total Interest/Profit Charges	RM79.85
Total Principal & Interest/Profit Charges	RM2,079.85

Month	Outstanding Flexi Payment Plan Principal Amount (RM)	Monthly Principal Payment (RM)	Monthly Interest/Profit Charges (RM)	Flexi Payment Plan Monthly Instalment (RM)
1	2,000.00	161.17	12.15	173.32
2	1,838.83	162.15	11.17	173.32
3	1,676.68	163.14	10.19	173.32
4	1,513.54	164.13	9.19	173.32
5	1,349.42	165.12	8.20	173.32
6	1,184.29	166.13	7.19	173.32
7	1,018.17	167.14	6.19	173.32
8	851.03	168.15	5.17	173.32
9	682.88	169.17	4.15	173.32
10	513.71	170.20	3.12	173.32
11	343.51	171.23	2.09	173.32
12	172.27	172.27	1.05	173.32
Total		2,000.00	79.85	2,079.85

² The Flexi Payment Plan Monthly Instalment for the first month may vary due to rounding adjustment to the interest/profit charges or principal amount

28. The Flexi Payment Plan Monthly Instalment will be billed to the Eligible Participant's Account on the next Statement date after CIMB approves the Eligible Participant's application.
29. The Flexi Payment Plan Monthly Instalment must be paid in full on or before the payment due date otherwise a late payment charge/compensation charge (Ta'widh) of 1% on the outstanding balance of the Flexi Payment Plan Monthly Instalment (subject to a minimum of RM 10.00 and maximum of RM100.00) will be charged. Late payment charges/compensation charges are liquidated damages (not a penalty), shall not be compounded and are payable before and after any court order or judgment.

30. If a dispute arises on retail transaction(s) which is Eligible Retail Transaction(s) after it has been converted to Flexi Payment Plan, the Flexi Payment Plan Amount will remain the same. Dispute before CIMB's approval of the Flexi Payment Plan may however result in decline of the Flexi Payment Plan application.
31. The Flexi Payment Plan Monthly Instalment amount is fixed. Any pre-payment or excess payment will not immediately reduce the outstanding principal amount or the subsequent Flexi Payment Plan Monthly Instalment and will only be treated by CIMB as advance payments of future Flexi Payment Plan Monthly Instalments.
32. No bonus points or cash rebates will be granted in connection with the Campaign.
33. Finance/Profit charges of eighteen per centum (18%) per annum will be imposed on all unpaid monies due and remaining unpaid to CIMB after the due date calculated on a daily balance basis. Finance/Profit charges will be charged to the Account and calculated from the posting date in the Statement until full payment is received, and accrued finance/profit charges must be paid in full on the due date stated in the Statement.
34. For any cancellation or early settlement before the expiry of the Flexi Payment Plan Tenure, the Eligible Participant must give CIMB not less than thirty (30) calendar days' prior notice by calling CIMB's Consumer Call Centre.
35. If there is cancellation, termination or early settlement of Flexi Payment Plan before the expiry of the Flexi Payment Plan Tenure:
 - a) a pro-rated interest portion of the Monthly Interest ("**Pro-Rated Interest**") or a pro-rated profit charges portion of the Monthly Profit Charges ("**Pro-Rated Profit Charges**") will be charged; and
 - b) the Pro-Rated Interest/Profit Charges together with any due and unpaid Flexi Payment Plan Monthly Instalment, interest/profit charges, late charges/compensation charges, if any, and the full outstanding Flexi Payment Plan principal amount must be paid by the Cardholder upon cancellation, termination or early settlement of the Flexi Payment Plan and the same will be reflected in the next monthly credit card statement.
36. In the event the Eligible Participant does not agree to the terms of the approved Flexi Payment Plan or has dispute on any Eligible Retail Transaction(s) which had already been converted under the Campaign, the Eligible Participant is required to call CIMB to cancel the Flexi Payment Plan within ten (10) calendar days from the date of approval of the Flexi Payment Plan.
37. CIMB's decision on all matters relating to the Campaign including the eligibility of the Eligible Participant, approval and/or rejection of the application shall be final and binding and no appeal, dispute or correspondence will be entertained.
38. If the Eligible Participant's application was approved earlier but CIMB later finds out that the Eligible Participant had earlier breached these Terms and Conditions and/or the Cardholder Terms & Conditions or did not have sufficient credit limit under the Account, CIMB shall be entitled to cancel, terminate or suspend the Programme by giving seven (7) calendar days' prior notice to the Eligible Cardholder. The Bank shall not be liable for any claim, losses or damages of the Eligible Cardholders as a result of the aforesaid cancellation, termination or suspension.
39. CIMB may set-off any credit balance in any of the Eligible Participant's accounts maintained with CIMB against any outstanding balance in the Account by giving the Eligible Participant seven (7) calendar days' prior notice. Once the notice is issued, CIMB may concurrently earmark any available funds in the Eligible Participant's accounts against the outstanding balance in the Account.
40. If the Flexi Payment Plan Monthly Instalment is not paid for three (3) consecutive months, CIMB may terminate the Flexi Payment Plan made available to the Eligible Participant by giving seven (7) calendar days' prior notice

and the Bank shall not be liable for any claim, losses or damages of the Eligible Cardholders as a result of the cancellation, termination or suspension by the Bank.

41. After CIMB's termination of the Flexi Payment Plan, the total outstanding Flexi Payment Plan Monthly Instalment, total unbilled principal of the Flexi Payment Plan Amount with the applicable finance charges/profit charges, accrued interest/profit charges (if any), late payment charges/compensation charges (if any) and balance of all other monies owing shall immediately become due and payable.
42. Additionally, if the Eligible Participant breaches any terms of the Cardholder Terms and Conditions, Flexi Payment Plan/-i Terms and Conditions or these Terms and Conditions or if the Card is cancelled, all outstanding Flexi Payment Plan Monthly Instalment and the total unbilled principal of the Flexi Payment Plan Amount with the applicable finance charges/profit charges, accrued interests/profit charges (if any), late payment charges/compensation charges (if any), and balance of all other monies owing shall also immediately become due and payable.
43. Any Flexi Payment Plan approved prior to the Campaign Period is not allowed to be converted to the Offer under this Campaign.

General Terms and Conditions

44. The Eligible Participants agree that by participating in the Campaign, they:
 - a) are required to read and understand these Terms and Conditions;
 - b) have accessed, read and confirm their agreement to these Terms and Conditions;
 - c) confirm that the key contract terms affecting their obligations have been adequately explained to them;
 - d) consent to CIMB processing and disclosing their personal data as well as any personal data of any individual which the Eligible Participants may share with CIMB in accordance with the CIMB Group Privacy Notice at www.cimb.com.my;
 - e) agree that all decisions fairly and reasonably made by CIMB in relation to every aspect of this Campaign, including the determination of the Eligible Participants, shall be final, binding and conclusive; and
 - f) agree that CIMB shall not be liable or held responsible to the Eligible Participants if CIMB is unable to perform in whole or in part of any of its obligations in these Terms and Conditions attributable directly or indirectly to:
 - (i) the failure of any mechanical or electronic device, data processing system or transmission line;
 - (ii) electrical failure;
 - (iii) industrial dispute, war, strike or riot;
 - (iv) any act of God beyond CIMB's control; or
 - (v) any factor in a nature of a force majeure which is beyond CIMB's reasonable control.
45. The Eligible Participants will be disqualified from participating in the Campaign if, during the Campaign Period:
 - a) The Eligible Participants are in breach of the Terms and Conditions governing the Eligible Credit Cards and Flexi Payment/-i Terms and Conditions;
 - b) The Eligible Credit Cards and Flexi Payment/-i are terminated or closed or be made subject to any attachment, adverse orders made by the Court or any authorities sanctioned by laws; or
 - c) The Eligible Credit Cards and Flexi Payment/-i are delinquent, invalid or cancelled by the Eligible Participants or CIMB.
46. CIMB shall have the right to disqualify any Eligible Participants that it determines to be:
 - a) tampering with the participation/application process; and/or
 - b) acting in breach of these Terms and Conditions.
47. CIMB shall have the right to extend, shorten, discontinue, cancel, terminate or suspend the Campaign. by giving seven (7) calendar days' prior notice to the Eligible Participants via:
 - (i) announcement at CIMB's website; and/or
 - (ii) notice at CIMB's branches; and/or
 - (iii) by any other means of notification which CIMB may select.

For avoidance of doubt, CIMB shall not be liable to the Eligible Participants for any losses, damages, costs or expenses as may be suffered or incurred by the Eligible Participants as a direct or indirect result of any cancellation, suspension, shortening or extension of the Campaign.

48. CIMB shall not be liable to any Eligible Participants or any party for any loss or damage (including but not limited to, loss of income, profits or goodwill, direct or indirect, incidental, consequential, exemplary, punitive or special damages) resulting from:

- a) The Eligible Participants participation or non-participation in the Campaign; and/or
- b) Any non-receipt or delayed receipt by the Eligible Participants of the SMS.

unless such loss or damage arises from and is caused directly by CIMB's gross negligence or wilful default.

49. a) CIMB shall have right to vary, add, delete, or amend any of these Terms and Conditions ("Amendment") by giving twenty-one (21) calendar days' prior notice to the Eligible Participants via:
- (i) announcement at CIMB's website; and/or
 - (ii) notice at CIMB's branches; and/or
 - (iii) advertisement in one newspaper of CIMB's choice; and/or
 - (iv) by any other means of notification which CIMB may select.
- b) The Amendment shall be considered as binding on the Eligible Participants from the date as specified by CIMB in the notification.
- c) If the changes required by law or any rules, regulations, directives, notices and guidelines ("Regulations") then they will take effect in accordance with the law or Regulations and CIMB will inform/give notice to the Eligible Participants about these changes as soon as possible.
- d) Eligible Participants agree to access CIMB's website at regular intervals to view the Terms and Conditions of the Campaign and to ensure that they are kept up-to date with any variation to these Terms and Conditions.
50. CIMB will not be liable to the Eligible Participants for any loss or damage suffered or incurred by the Eligible Participants as a direct or an indirect result of the Amendment.
51. Eligible Participants/Customers shall fully indemnify and keep CIMB indemnified against any fee, cost, charge, expense, loss, damage or liability which CIMB may incur as a result of the Eligible Participants/Customers:
- a) participation in the Campaign; and/or
 - b) receipt of the Offer: and/or
 - c) breach or failure to comply with these Terms and Conditions
52. These Terms and Conditions:
- a) shall prevail over any provisions or representations contained in any other materials advertising the Campaign; and
 - b) are to be read together with the prevailing Terms and Conditions of the Eligible Credit Cards and Flexi Payment Plan Programme (www.cimb.com.my/fpp) which shall apply in addition to these Terms and Conditions.
53. These Terms and Conditions are subject to and construed in accordance with the laws of Malaysia and the rules, regulations and guidelines of Bank Negara Malaysia and other relevant regulatory bodies to which CIMB is subject.
54. If CIMB does not exercise a right that it has in these Terms and Conditions, this does not stop CIMB from exercising that right or any other rights CIMB has in the future.
55. a) Eligible Participants may contact CIMB's Customer Resolution Unit ("CRU") for any feedback and/or complaint in relation to this Campaign via letter, phone call and email:

Address :	Customer Resolution Unit (CRU), P.O. Box 10338, GPO Kuala Lumpur, 50710 Wilayah Persekutuan.
Telephone No :	603 6204 7788
Email :	contactus@cimb.com

- b) CIMB may change the above contact details by notifying the Eligible Participants by way of announcement at CIMB's website or by any other means of notification which CIMB may select.

~ END ~

TERMA-TERMA DAN SYARAT-SYARAT

Kempen Musim Perayaan 2026 CIMB Pelan Bayaran Flexi/-i

1. Kempen Musim Perayaan 2026 CIMB Pelan Bayaran Flexi/-i ("**Kempen**") adalah dianjurkan bersama oleh CIMB Bank Berhad [No. Pendaftaran: 197201001799 (13491-P)] ("**CIMB Bank**") dan CIMB Islamic Bank Berhad 200401032872 (671380-H) ("**CIMB Islamic**"). CIMB Bank dan/atau CIMB Islamic hendaklah di sini secara kolektif dirujuk sebagai ("**CIMB**").

Tempoh Kempen

2. Kempen akan berlangsung dari 1 Februari 2026 hingga 30 April 2026, termasuk kedua-dua tarikh ("**Tempoh Kempen**").
3. CIMB merizabkan hak dengan memberikan notis yang tidak kurang daripada tujuh (7) hari kalendar untuk menukar jangka masa dan/atau tarikh-tarikh pemulaan dan/atau penamatan Tempoh Kempen.

Kelayakan

4. Kempen ini adalah terbuka kepada **pemegang kad kredit utama CIMB terpilih yang**:
 - (i) memegang kad kredit yang dikeluarkan oleh CIMB di Malaysia; dan
 - (ii) menerima notifikasi melalui aplikasi CIMB OCTO ("**CIMB OCTO**")
 - (iii) menerima Khidmat Pesanan Ringkas ("**SMS**"); atau
 - (iv) mel langsung elektronik ("**MLE**") di nombor mudah alih dan/atau pada alamat e-mel pemegang kad yang dikekalkan dalam rekod CIMBdari CIMB berkenaan dengan Kempen ini sebagai suatu jemputan untuk menyertai Kempen ini ("**Peserta Layak**"). Kad kredit CIMB melainkan Kad Perniagaan Platinum CIMB Bank, Kad Kredit Merchant CIMB Bank dan Kad Fuel Tanker Peserta Layak selepas ini dirujuk secara kolektif sebagai "**Kad Kredit Layak**".

Ia adalah tanggungjawab Peserta Layak untuk memastikan nombor mudah alih mereka yang diberikan ("**Butir-Butir Perhubungan**") kepada CIMB adalah terkini dan dikemas kini. Sekiranya terdapat perubahan terhadap Butir-Butir Perhubungan ia hendaklah merupakan tanggungjawab Peserta Layak untuk mengemas kini yang sama dengan CIMB. CIMB tidak akan bertanggungjawab kepada Peserta Layak atas sebarang kehilangan (termasuk kehilangan peluang dan kerugian turutan yang mengalir daripadanya) yang dialami atau ditanggung dalam keadaan Butir-Butir Perhubungan yang kekal dalam rekod CIMB adalah bukan terkini atau betul.

Mekanik dan Syarat-Syarat Kempen

5. Pelan Bayaran Flexi/-i adalah program yang membolehkan Peserta Layak untuk menukar semua atau sebahagian Transaksi Runcit Layak mereka (seperti yang ditakrifkan dalam Klausula 8 & 9 di bawah) ke dalam pelan ansuran bulanan ("**Pelan Bayaran Flexi**") di mana jumlah yang ditukarkan ("**Jumlah Pelan Bayaran Flexi**") dibayar balik bersama dengan faedah/caj keuntungan yang terpakai ("**Faedah/Caj Keuntungan Pelan Bayaran Flexi**") secara ansuran bulanan dalam tempoh bayaran pra-ditentukan untuk 6, 12 atau 24 bulan ("**Tempoh Pelan Bayaran Flexi**").
6. Jumlah minimum Transaksi Runcit Layak yang boleh ditukarkan di bawah Pelan Bayaran Flexi adalah Ringgit Malaysia Lima Ratus (RM500) untuk setiap satu transaksi, dan jumlah maksimum adalah tertakluk kepada baki runcit tertunggak dan had kad kredit sedia ada Peserta Layak.
7. Dalam SMS dari CIMB, Peserta Layak akan dimaklumkan syarat-syarat untuk menyertai Kempen: -
 - (i) Faedah/Caj Keuntungan¹ Pelan Bayaran Flexi, iaitu kadar rata 3.99% setiap tahun, Ansuran Bulanan Pelan Bayaran Flexi (seperti yang ditakrifkan dalam Klausula 26 di bawah), Tempoh Pelan Bayaran Flexi, nama peniaga, Jumlah Pelan Bayaran Flexi yang boleh ditukar kepada Pelan Bayaran Flexi di bawah Kempen ini ("**Tawaran**");
Kadar rata 3.99% setahun adalah bersamaan dengan kadar efektif 6.81% setahun bagi tempoh 6 bulan, 7.29% setahun bagi tempoh 12 bulan, dan 7.48% setahun bagi tempoh 24 bulan.

- (ii) Tempoh Sah Tawaran (rujuk kepada Klausa 8 untuk keterangan); dan
- (iii) Di mana Peserta Layak boleh memperoleh atau mengakses Terma-Terma dan Syarat-Syarat Kempen.

¹ Untuk mengelakkan keraguan, caj keuntungan tambahan tidak akan dikenakan pada Transaksi Runcit Layak tetapi FPP-i akan mempunyai kesan ke atas cara rebat/ caj keuntungan perlu dibayar (jika ada) akan dikira.

“Transaksi Runcit Layak” – rujuk kepada Klausa 8 & 9 untuk keterangan.

8. Untuk layak menerima Tawaran, Peserta yang Layak mesti memenuhi kriteria berikut:

- (i) Peserta Layak mestilah pernah melakukan transaksi runcit minimum RM500 dalam transaksi tunggal sama ada dalam perbelanjaan Kedai Serbaneka, Barangan Runcit, Kelengkapan Rumah atau Jamu Selera (**“Kategori Perbelanjaan Layak”**) di bawah Kod Kategori Peniaga (**“MCC”**), seperti yang ditetapkan dalam Jadual A di bawah;

selepas ini dirujuk sebagai **“Transaksi Runcit Layak”**.

Jadual A

Kategori Perbelanjaan Layak	MCC
Kedai Serbaneka	▪ 5311
Barangan Runcit	▪ 5411 ▪ 5422 ▪ 5451
Kelengkapan Rumah	▪ 5200 ▪ 5231 ▪ 5251 ▪ 5271 ▪ 5300 ▪ 5712 ▪ 5713 ▪ 5714 ▪ 5719
Jamu Selera	▪ 5811 ▪ 5812 ▪ 5813 ▪ 5814 ▪ 5921

- (ii) Transaksi Runcit Layak mestilah dicajkan kepada Kad Kredit Layak Peserta Layak semasa Tempoh Kempen dan berjaya dicatatkan dalam akaun kad kredit Peserta Layak; dan
- (iii) Peserta Layak mestilah membalas SMS tersebut atau memohon melalui CIMB OCTO dalam tempoh sah Tawaran seperti yang dinyatakan dalam SMS atau CIMB OCTO (**“Tempoh Sah Tawaran”**).

9. Bagi mengelakkan keraguan, transaksi berikutnya dikecualikan secara nyata dan tidak akan dianggap sebagai Transaksi Runcit Layak: -

- (i) Transaksi Tunai Kuasi - (contohnya: transaksi perjudian dan/atau pertaruhan);
- (ii) Ansuran bulanan di bawah sebarang keuntungan pembayaran ansuran yang disediakan oleh CIMB;
- (iii) Pembayaran fi tahunan atau caj perkhidmatan, caj penghantaran, pembayaran tunai, fi penggantian kad, cukai perkhidmatan kerajaan, caj pertikaian, caj penipuan atau sebarang fi, caj atau penalti lain sama ada yang dikenakan oleh CIMB atau sebaliknya;
- (iv) Transaksi pendahuluan/pengeluaran/deposit tunai;
- (v) Transaksi runcit yang kemudiannya dibatalkan atau dibayar balik, dipertikaikan, tanpa kebenaran atau transaksi penipuan.

10. Sebarang penentuan oleh CIMB tentang apa yang merupakan Transaksi Runcit Layak hendaklah konklusif dan tidak akan dicabar dengan sebarang cara jua melainkan yang sama kelihatan terlampau tidak adil atau tidak saksama.

11. Transaksi Runcit Layak Kad Tambahan juga boleh ditukar kepada Pelan Bayaran Flexi namun hanya Peserta Layak akan menerima Tawaran SMS mengikut Klausa 8.
12. Semua Transaksi Runcit Layak akan dikesan secara automatik oleh CIMB. Pengesanan Transaksi Runcit Layak adalah berdasarkan pada tarikh dan/atau masa (Waktu Malaysia) transaksi seperti yang dirakam oleh rekod transaksi CIMB semasa Tempoh Kempen. Sebarang penentuan oleh CIMB berkenaan dengan apa yang merupakan Transaksi Runcit Layak hendaklah konklusif dan tidak akan dicabar dengan sebarang cara jua melainkan yang sama kelihatan terlampau tidak adil atau tidak saksama.
13. CIMB tidak akan bertanggungjawab atau dipertanggungjawabkan bagi sebarang kelewatan dalam pencatatan Transaksi Runcit Layak ke Kad Kredit Layak Peserta Layak dan/atau kesilapan atau peninggalan dalam pencatatan yang sama disebabkan oleh apa sebab jua dan bagaimana jua timbul termasuk tetapi tidak terhad kepada kelewatan pada pihak peniaga melainkan yang sama disebabkan oleh kecuaiian melampau dan/atau keingkaran CIMB. CIMB tidak akan bertanggungjawab atas sebarang kegagalan dan/atau kesilapan dan/atau kelewatan dalam penghantaran bukti Transaksi Runcit Layak dan/atau pencatatan Transaksi Runcit Layak ke Kad Kredit Layak Peserta Layak oleh Visa, Mastercard, tempat peniaga atau mana-mana pihak lain melainkan yang sama disebabkan oleh kecuaiian melampau atau keingkaran CIMB.
14. Peserta Layak boleh memohon lebih daripada satu Pelan Bayaran Flexi, tertakluk kepada setiap permohonan adalah layak menurut Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini.

Pemenuhan Kempen

15. Pengesahan SMS Peserta Layak atau aplikasi melalui CIMB OCTO kepada CIMB adalah tawaran Peserta Layak untuk menyertai dalam Kempen ini pada Jumlah Pelan Bayaran Flexi, Faedah/Caj Keuntungan Pelan Bayaran Flexi, Ansuran Bulanan Pelan Bayaran Flexi (seperti yang ditakrifkan dalam Klausa 26) dan Tempoh Pelan Bayaran Flexi yang dinyatakan dalam SMS dari CIMB.
16. CIMB dianggap telah menerima Tawaran Peserta Layak apabila CIMB memaklumkan kepada Peserta Layak secara bertulis Jumlah Pelan Bayaran Flexi, Tempoh Pelan Bayaran Flexi, Ansuran Bulanan Pelan Bayaran Flexi dan Kadar Faedah/Caj Keuntungan Pelan Bayaran Flexi yang diluluskan.
17. Sekiranya permohonan telah diluluskan, suatu pemberitahuan SMS akan dihantar kepada Peserta Layak dengan menyatakan Jumlah Pelan Bayaran Flexi, Tempoh Pelan Bayaran Flexi, Ansuran Bulanan Pelan Bayaran Flexi dan Faedah/Caj Keuntungan Pelan Bayaran Flexi.
18. Apabila permohonan ditolak, suatu SMS untuk tujuan ini akan dihantar kepada Peserta Layak.
19. CIMB mempunyai budi bicara untuk meluluskan atau menolak sebarang permintaan oleh Peserta Layak untuk mengubah Jumlah Pelan Bayaran Flexi, Kadar Faedah/Caj Keuntungan Pelan Bayaran Flexi, Ansuran Bulanan Pelan Bayaran Flexi dan/atau Tempoh Pelan Bayaran Flexi.
20. Persetujuan Peserta Layak yang diperoleh melalui aplikasi CIMB OCTO akan dianggap sebagai bukti muktamad mengenai tawaran Peserta Layak untuk menyertai Kempen dan menerima Jumlah Pelan Bayaran Flexi, Kadar Faedah/Caj Keuntungan Pelan Bayaran Flexi, Ansuran Bulanan Pelan Bayaran Flexi dan Tempoh Pelan Bayaran Flexi atas Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini dan Terma-Terma & Syarat-Syarat Pemegang Kad.
21. Setelah tawaran Peserta Layak untuk menyertai Kempen diterima dan diluluskan oleh CIMB, Peserta Layak tidak akan dapat mengubah/meminda Jumlah Pelan Bayaran Flexi, Tempoh Pelan Bayaran Flexi, Faedah/Caj Keuntungan Pelan Bayaran Flexi dan/atau Ansuran Bulanan Pelan Bayaran Flexi.
22. Sekiranya terdapat perbezaan antara apa yang dipohonkan oleh Peserta Layak dan apa yang telah diluluskan oleh CIMB pada mana-mana atau semua perkara berikut, Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini akan kekal sah dan boleh dikuatkuasakan:
 - a) Jumlah Pelan Bayaran Flexi
 - b) Kadar Faedah/Caj Keuntungan Pelan Bayaran Flexi

- c) Ansuran Bulanan Pelan Bayaran Flexi; atau
- d) Tempoh Pelan Bayaran Flexi.

Rujukan kepada Jumlah Pelan Bayaran Flexi hendaklah merangkumi rujukan mengenai Jumlah Pelan Bayaran Flexi yang sebenarnya dipohon atau Jumlah Pelan Bayaran Flexi yang diluluskan untuk jumlah yang berbeza (mengikut kesesuaiannya).

23. Setelah mendapat kelulusan CIMB, Jumlah Pelan Bayaran Flexi akan ditukar menjadi pelan ansuran bulanan tetap.
24. Jumlah Pelan Bayaran Flexi yang diluluskan akan menjadi sebahagian daripada jumlah had kredit untuk semua akaun kad kredit Peserta Layak, termasuk akaun kad kredit tambahannya.
25. Had kad kredit sedia ada akan dipulihkan secara progresif (dengan jumlah bahagian prinsipal yang telah dibayar balik) dan disediakan untuk kegunaan Peserta Layak apabila dan bila setiap Ansuran Bulanan Pelan Bayaran Flexi diterima oleh CIMB.
26. Penyata akaun kad kredit Peserta Layak ("**Akaun**") akan menetapkan ansuran bulanan yang perlu dibayar untuk Pelan Bayaran Flexi ("**Ansuran Bulanan Pelan Bayaran Flexi**") bersama dengan pecahan bahagian prinsipal ("**Bayaran Prinsipal Bulanan**") dan bahagian faedah ("**Faedah Bulanan**") / bahagian caj keuntungan ("**Caj Keuntungan Bulanan**") Ansuran Bulanan Pelan Bayaran Flexi.
27. Ansuran Bulanan Pelan Bayaran Flexi dikira dengan cara yang ditetapkan seperti contoh di bawah. Jumlah yang perlu dibayar di bawah Akaun setiap bulan adalah jumlah gabungan Ansuran Bulanan Pelan Bayaran Flexi dan mana-mana pembayaran kena dibayar pada baki kad kredit.

Contoh:

Jumlah Pelan Bayaran Flexi	RM2,000.00
Tempoh	12 bulan
Kadar Faedah/Keuntungan Rata	3.99% setiap tahun
Kadar Faedah/Keuntungan Efektif	7.29% setiap tahun
Ansuran Bulanan Pelan Bayaran Flexi	RM173.32 ²
Jumlah Faedah/Caj Keuntungan	RM79.85
Jumlah Prinsipal & Faedah/Caj Keuntungan	RM2,079.85

Bulan	Jumlah Prinsipal Pelan Bayaran Flexi Tertunggak (RM)	Bayaran Prinsipal Bulanan (RM)	Faedah/Caj Keuntungan Bulanan (RM)	Ansuran Bulanan Pelan Bayaran Flexi (RM)
1	2,000.00	161.17	12.15	173.32
2	1,838.83	162.15	11.17	173.32
3	1,676.68	163.14	10.19	173.32
4	1,513.54	164.13	9.19	173.32
5	1,349.42	165.12	8.20	173.32
6	1,184.29	166.13	7.19	173.32
7	1,018.17	167.14	6.19	173.32
8	851.03	168.15	5.17	173.32
9	682.88	169.17	4.15	173.32
10	513.71	170.20	3.12	173.32
11	343.51	171.23	2.09	173.32
12	172.27	172.27	1.05	173.32

Jumlah		2,000.00	79.85	2,079.85
---------------	--	-----------------	--------------	-----------------

² Ansuran Bulanan Pelan Bayaran Flexi untuk bulan pertama mungkin berbeza disebabkan oleh pelarasan pembundaran kepada jumlah faedah/caj keuntungan atau prinsipal

28. Ansuran Bulanan Pelan Bayaran Flexi akan dibilkan kepada Akaun Peserta Layak pada tarikh Penyata seterusnya selepas CIMB meluluskan permohonan Peserta Layak.
29. Ansuran Bulanan Pelan Bayaran Flexi mesti dibayar sepenuhnya pada atau sebelum tarikh matang pembayaran jika tidak caj pembayaran lewat/caj pampasan (Ta'widh) 1% ke atas baki tertunggak Ansuran Bulanan Pelan Bayaran Flexi (tertakluk kepada minimum RM 10.00 dan maksimum RM100.00) akan dikenakan. Caj pembayaran lewat/caj pampasan adalah ganti rugi jumlah tertentu (bukannya penalti), tidak akan dikompaunkan, dan perlu dibayar sebelum dan selepas sebarang perintah atau penghakiman mahkamah.
30. Sekiranya timbul pertikaian mengenai transaksi runcit yang merupakan Transaksi Runcit Layak selepas ia ditukar menjadi Pelan Bayaran Flexi, Jumlah Pelan Bayaran Flexi akan kekal sama. Pertikaian sebelum kelulusan CIMB untuk Pelan Bayaran Flexi namun boleh mengakibatkan penolakan permohonan Pelan Bayaran Flexi.
31. Jumlah Ansuran Bulanan Pelan Bayaran Flexi adalah tetap. Sebarang pra-bayaran atau lebih bayaran tidak akan secara segera mengurangkan jumlah prinsipal tertunggak atau Ansuran Bulanan Pelan Bayaran Flexi seterusnya dan hanya akan dianggap oleh CIMB sebagai bayaran pendahuluan Ansuran Bulanan Pelan Pembayaran Flexi masa hadapan.
32. Mata bonus atau rebat tunai tidak akan diberikan berhubungan dengan Kempen.
33. Caj pembiayaan/caj keuntungan lapan belas peratus (18%) setahun akan dikenakan ke atas semua wang belum dibayar yang kena dibayar dan masih belum dibayar kepada CIMB selepas tarikh matang yang dikira atas dasar baki harian. Caj pembiayaan/caj keuntungan akan dicaj ke atas Akaun dan dikira dari tarikh pencatatan dalam Penyata sehingga bayaran penuh diterima, dan caj pembiayaan/caj keuntungan terakru mesti dibayar sepenuhnya pada tarikh matang yang dinyatakan dalam Penyata.
34. Untuk sebarang pembatalan atau penyelesaian awal sebelum penamatan Tempoh Pelan Bayaran Flexi, Peserta Layak mesti memberikan kepada CIMB notis terdahulu tidak kurang daripada tiga puluh (30) hari kalendar dengan menghubungi pusat panggilan Pengguna Bank CIMB.
35. Jika terdapat pembatalan, penamatan atau penyelesaian awal Pelan Bayaran Flexi sebelum penamatan Tempoh Pelan Bayaran Flexi:
 - a) bahagian faedah pro-rata atas Faedah Bulanan ("**Faedah Pro-Rata**") atau bahagian caj keuntungan perlu dibayar pro-rata atas Caj Keuntungan Bulanan ("**Caj Keuntungan Pro-Rata**") akan dikenakan; dan
 - b) Faedah/Caj Keuntungan Pro-Rata bersama dengan sebarang Ansuran Bulanan Pelan Bayaran Flexi, faedah/caj keuntungan, caj lewat/caj pampasan yang tertunggak dan belum dibayar, jika ada, dan jumlah keseluruhan prinsipal Pelan Bayaran Flexi tertunggak mestilah dibayar oleh Pemegang Kad atas pembatalan, penamatan atau penyelesaian awal Pelan Bayaran Flexi, dan ia akan dicerminkan dalam penyata kad kredit bulanan berikutnya.
36. Sekiranya Peserta Layak tidak bersetuju dengan terma-terma Pelan Bayaran Flexi yang diluluskan atau mempunyai pertikaian mengenai mana-mana Transaksi Runcit Layak yang telah ditukar di bawah Kempen, Peserta Layak diperlukan untuk menghubungi CIMB untuk membatalkan Pelan Bayaran Flexi dalam sepuluh (10) hari kalendar dari tarikh kelulusan Pelan Bayaran Flexi.
37. Keputusan CIMB mengenai semua perkara yang berkaitan dengan Kempen termasuk kelayakan Peserta Layak, kelulusan dan/atau penolakan permohonan hendaklah muktamad dan mengikat dan rayuan, pertikaian atau surat-menyurat tidak akan dilayan.

38. Sekiranya permohonan Peserta Layak diluluskan lebih awal tetapi CIMB kemudiannya mendapati bahawa Peserta Layak sebelumnya telah memungkirkan Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini dan/atau Terma-Terma & Syarat-Syarat Pemegang Kad atau tidak mempunyai had kredit yang mencukupi di bawah Akaun, CIMB berhak untuk membatalkan, menamatkan atau menggantungkan Program dengan memberikan notis awal tujuh (7) hari kalendar kepada Pemegang Kad Layak. Bank tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang tuntutan, kerugian atau kerosakan Pemegang Kad Layak akibat daripada pembatalan, penamatan atau penggantungan tersebut.
39. CIMB boleh menolak mana-mana baki kredit dalam mana-mana akaun Peserta Layak dikekalkan dengan CIMB terhadap sebarang baki tertunggak dalam Akaun dengan memberikan Peserta Layak notis terdahulu tujuh (7) hari kalendar. Setelah notis dikeluarkan, CIMB boleh pada masa yang sama memperuntukkan sebarang dana sedia ada dalam akaun Peserta Layak terhadap baki tertunggak dalam Akaun.
40. Sekiranya Ansuran Bulanan Pelan Bayaran Flexi tidak dibayar selama tiga (3) bulan berturut-turut, CIMB boleh menamatkan Pelan Bayaran Flexi yang disediakan untuk Peserta Layak dengan memberikan notis awal tujuh (7) hari kalendar dan Bank tidak akan bertanggungjawab untuk sebarang tuntutan, kerugian atau kerosakan Pemegang Kad Layak akibat daripada pembatalan, penamatan atau penggantungan oleh Bank.
41. Setelah penamatan CIMB untuk Pelan Bayaran Flexi, jumlah Ansuran Bulanan Pelan Pembayaran tertunggak, jumlah prinsipal yang belum dibilkan untuk Jumlah Pelan Bayaran Flexi dengan caj pembiayaan/caj keuntungan perlu dibayar, faedah/caj keuntungan terakru (jika ada), caj pembayaran lewat/caj pampasan (jika ada) terpakai dan baki semua wang lain yang terhutang hendaklah dengan segera menjadi kena dibayar dan perlu dibayar.
42. Tambahnnya, sekiranya Peserta Layak memungkirkan mana-mana terma-terma Terma-Terma dan Syarat-Syarat Pemegang Kad, Terma-Terma dan Syarat-Syarat Program Pelan Bayaran Flexi/-i atau Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini atau sekiranya Kad dibatalkan, semua Ansuran Bulanan Pelan Bayaran Flexi yang tertunggak dan jumlah prinsipal yang belum dibilkan untuk Jumlah Pelan Bayaran Flexi dengan caj pembiayaan/caj keuntungan perlu dibayar, faedah/caj keuntungan terakru (jika ada), caj pembayaran lewat/caj pampasan (jika ada) terpakai dan baki semua wang lain yang terhutang juga hendaklah dengan segera menjadi kena dibayar dan perlu dibayar.
43. Sebarang Pelan Pembayaran Flexi yang diluluskan sebelum Tempoh Kempen tidak dibenarkan ditukarkan kepada Tawaran di bawah Kempen ini.

Terma-Terma dan Syarat-Syarat Am

44. Peserta Layak bersetuju bahawa dengan menyertai Kempen, mereka:
- dikehendaki supaya membaca dan memahami Terma dan Syarat ini;
 - telah mengakses, membaca dan mengesahkan persetujuan mereka terhadap Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini;
 - mengesahkan bahawa terma kontrak penting yang melibatkan obligasi mereka telah diterangkan dengan secukupnya kepada mereka;
 - bersetuju dengan pemprosesan dan penzahiran oleh CIMB berkenaan data peribadi mereka serta sebarang data peribadi mana-mana individu yang mungkin dikongsi oleh Peserta Layak dengan CIMB mengikut Notis Privasi Kumpulan CIMB pada pautan www.cimb.com.my;
 - bersetuju bahawa semua keputusan yang dilakukan secara adil dan munasabah oleh CIMB berhubung dengan setiap aspek Kempen ini, termasuk penentuan Peserta Layak, hendaklah muktamad, mengikat dan konklusif; dan
 - bersetuju bahawa CIMB tidak akan bertanggungjawab atau dipertanggungjawabkan kepada Peserta Layak sekiranya CIMB tidak dapat melaksanakan keseluruhan atau sebahagian daripada mana-mana kewajipannya dalam Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini yang akibat secara langsung atau tidak langsung oleh:
 - kegagalan mana-mana peranti mekanikal atau elektronik, sistem pemprosesan data atau talian penghantaran;

- (ii) kegagalan elektrik;
- (iii) pertikaian industri, perang, mogok atau rusuhan;
- (iv) sebarang bencana alam ("*act of God*") di luar kawalan CIMB; atau
- (v) sebarang faktor dalam sifat "*force majeure*" yang berada di luar kawalan munasabah CIMB.

45. Peserta Layak akan dilucutkan kelayakan daripada menyertai Kempen sekiranya, semasa Tempoh Kempen:
- a) Peserta Layak memungkirkan Terma-Terma dan Syarat-Syarat yang mengawal Kad Kredit Layak Terma dan Syarat-Syarat Program Pelan Bayaran Flexi/-i;
 - b) Kad Kredit Layak dan Program Pelan Bayaran Flexi/-i ditamatkan atau ditutup atau tertakluk kepada sebarang penahanan, perintah bertentangan yang dilakukan oleh Mahkamah atau mana-mana pihak berkuasa yang dibenarkan oleh undang-undang; atau
 - c) Kad Kredit Layak dan Program Pelan Bayaran Flexi/-i adalah berdelinkuen, tidak sah atau dibatalkan oleh Peserta Layak atau CIMB.
46. CIMB hendaklah mempunyai hak untuk melucutkan kelayakan mana-mana Peserta Layak yang ia tentukan telah:
- a) mengganggu dengan proses penyertaan/permohonan; dan/atau
 - b) bertindak memungkirkan Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini.
47. CIMB hendaklah mempunyai hak untuk melanjutkan, memendekkan, memberhentikan, membatalkan, menamatkan atau menggantungkan Kempen dengan memberikan notis terdahulu tujuh (7) hari kalendar kepada Peserta Layak melalui
- (i) pengumuman di laman web CIMB; dan/atau
 - (ii) notis di cawangan CIMB; dan/atau
 - (iii) dengan sebarang cara pemberitahuan lain yang boleh dipilih oleh CIMB.

Bagi mengelakkan keraguan, CIMB tidak akan bertanggungjawab kepada Peserta Layak bagi sebarang kerugian, ganti rugi, kos atau perbelanjaan yang mungkin dialami atau ditanggung oleh Peserta Layak sebagai akibat langsung atau tidak langsung daripada sebarang pembatalan, penggantungan, pemendekan atau pelanjutan Kempen.

48. CIMB tidak akan bertanggungjawab kepada mana-mana Peserta Layak atau mana-mana pihak bagi sebarang kerugian atau ganti rugi (termasuk tetapi tidak terhad kepada, kehilangan pendapatan, keuntungan atau nama baik, ganti rugi secara langsung atau tidak langsung, sampingan, berbangkit, teladan, punitif atau khas) disebabkan oleh:
- a) Penyertaan atau bukan penyertaan Peserta Layak dalam Kempen; dan/atau
 - b) Sebarang kegagalan penerimaan atau kelewatan penerimaan oleh Peserta Layak SMS

melaikan kerugian atau ganti rugi sedemikian timbul daripada dan disebabkan secara langsung oleh kecuaiian melampau atau keingkaran sengaja CIMB.

49. a) CIMB hendaklah mempunyai hak untuk mengubah suai, menambah, memadam, atau meminda mana-mana Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini ("*Pindaan*") dengan memberikan notis terdahulu dua puluh satu (21) hari kalendar kepada Peserta Layak melalui:
- (i) pengumuman di laman web CIMB; dan/atau
 - (ii) notis di cawangan CIMB; dan/atau
 - (iii) iklan di satu akhbar pilihan CIMB; dan/atau
 - (iv) dengan sebarang cara pemberitahuan lain yang boleh dipilih oleh CIMB.
- b) Pindaan hendaklah dianggap mengikat terhadap Peserta Layak dari tarikh seperti yang ditentukan oleh CIMB dalam pemberitahuan.
- c) Jika perubahan tersebut dikehendaki oleh undang-undang atau mana-mana peraturan, peraturan, arahan, notis dan garis panduan ("*Peraturan*") maka perubahan tersebut akan berkuat kuasa mengikut undang-undang atau Peraturan dan CIMB akan memaklumkan/memberi notis kepada Peserta/Pelanggan yang Layak mengenai perubahan ini secepat mungkin.
- d) Peserta Layak bersetuju untuk mengakses laman web CIMB pada selang masa yang tetap untuk menyemak Terma-Terma dan Syarat-Syarat Kempen dan memastikan mereka sentiasa mengikut sebarang pengubahsuaian Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini.
50. CIMB tidak akan bertanggungjawab kepada Peserta Layak bagi sebarang kerugian atau ganti rugi yang dialami atau ditanggung oleh Peserta Layak akibat secara langsung atau tidak langsung daripada Pindaan.

51. Peserta Layak/Pelanggan hendaklah menanggung rugi sepenuhnya dan memastikan CIMB ditanggung rugi terhadap sebarang fi, kos, caj, perbelanjaan, kerugian, ganti rugi atau liabiliti yang mungkin ditanggung oleh CIMB akibat daripada:
- a) penyertaan Peserta Layak/Pelanggan dalam Kempen; dan/atau
 - b) penerimaan Tawaran; dan/atau
 - c) melanggar atau gagal mematuhi Terma dan Syarat ini
52. Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini:
- a) hendaklah mengatasi mana-mana peruntukan atau representasi yang terdapat dalam mana-mana bahan lain yang mengiklankan Kempen; dan
 - b) dibaca bersama dengan Terma-Terma dan Syarat-Syarat semasa Kad Kredit Layak dan Program Pelan Bayaran Flexi (<http://www.cimb.com.my/fpp>) yang akan diguna pakai sebagai tambahan kepada Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini.
53. Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini hendaklah tertakluk kepada mana-mana undang-undang, peraturan dan garis panduan, arahan, notis semasa yang dikeluarkan oleh Bank Negara Malaysia atau mana-mana badan lain yang mempunyai kuasa penyeliaan ke atas CIMB dari semasa ke semasa.
54. Jika CIMB tidak melaksanakan hak yang ada dalam Terma dan Syarat ini, ini tidak menghalang CIMB daripada melaksanakan hak tersebut atau mana-mana hak lain yang dimiliki CIMB pada masa akan datang.
55. a) Peserta Layak boleh menghubungi Unit Resolusi Pelanggan CIMB ("CRU") untuk sebarang maklum balas dan/atau aduan berkaitan dengan Kempen ini melalui surat, panggilan telefon dan e-mel:
- | | | |
|-------------|---|---|
| Alamat | : | Unit Resolusi Pelanggan (CRU), Peti Surat 10338, Pejabat Pos Besar Kuala Lumpur, 50710 Wilayah Persekutuan. |
| No. Telefon | : | 603 6204 7788 |
| E-mel | : | contactus@cimb.com |
- b) CIMB boleh mengubah butiran perhubungan di atas dengan memaklumkan kepada Peserta Layak melalui pengumuman di laman web CIMB atau dengan sebarang cara pemberitahuan lain yang boleh dipilih oleh CIMB.

~TAMAT~