

SOALAN-SOALAN LAZIM

Semakan Kadar Faedah Ingkar / Kadar Keuntungan Efektif Yang Diubah ("KKE Yang Diubah") bagi Pinjaman/Pembiayaan Hartanah

22 Julai 2025

- Apakah Kadar Faedah Ingkar / Kadar Keuntungan Efektif Yang Diubah ("KKE Yang Diubah")?**
Kadar Faedah Ingkar / Kadar Keuntungan Efektif (KKE) Yang Diubah dikenakan apabila pembayaran bulanan, sama ada faedah/keuntungan efektif atau ansuran (apabila ansuran bulanan telah bermula) kekal tidak dibayar melebihi 60 hari. Kadar Faedah Ingkar / Kadar Keuntungan Efektif (KKE) Yang Diubah akan berbeza-beza berdasarkan bilangan hari pembayaran bulanan tertunggak/tarikh akhir pembayaran yang lalu.
- Bilakah Kadar Faedah Ingkar/ Kadar Keuntungan Efektif Yang Diubah akan berkuatkuasa?**
Kadar Faedah Ingkar / Kadar Keuntungan Efektif (KKE) Yang Diubah akan berkuat kuasa pada 15 Ogos 2025.
- Apakah Kadar Faedah Ingkar / Kadar Keuntungan Efektif Yang Diubah dan bagaimana ia akan dikenakan?**
Berkuatkuasa 15 Ogos 2025, Kadar Faedah Ingkar / Kadar Keuntungan Efektif Yang Diubah adalah seperti berikut:-

Bayaran tertunggak melepasi tarikh matang bayaran bulanan (dpd)*	Kadar Faedah/Kadar Keuntungan Efektif setahun	Contoh
0 – 60 hari	Kadar Faedah Semasa / Kadar Keuntungan Efektif Semasa	Apabila bayaran bulanan pinjaman / pembiayaan dibayar tepat pada masa atau dibayar antara satu (1) hingga enam puluh (60) hari dari tarikh perlu bayar, kadar faedah / keuntungan pembiayaan adalah kadar faedah semasa /kadar keuntungan efektif semasa
61 – 90 hari	Kadar Faedah Semasa / Kadar Keuntungan Efektif + 2%	Apabila bayaran bulanan pinjaman / pembiayaan tidak dibayar antara enam puluh satu (61) hingga sembilan puluh (90) hari melepasi dari tarikh perlu bayar, kadar faedah / kadar keuntungan efektif untuk pembiayaan akan dinaikkan ke kadar faedah semasa /kadar keuntungan efektif + 2% setahun
91 hari keatas	Kadar Faedah Semasa / Kadar Keuntungan Efektif + 4%	Apabila bayaran bulanan pinjaman / pembiayaan tidak dibayar selepas sembilan puluh satu (91) hari dari tarikh perlu bayar, kadar faedah / kadar keuntungan efektif untuk pembiayaan akan dinaikkan ke kadar faedah semasa /kadar keuntungan efektif + 4% setahun

*dpd merujuk kepada bilangan hari dari tarikh akhir pembayaran akaun Pinjaman/Pembiayaan.

Nota: Untuk semua akaun pembiayaan Hartanah Islamik, KKE Yang Diubah tidak boleh melebihi Kadar Keuntungan Kontrak ("CPR").

4. **Apakah yang perlu saya lakukan untuk memastikan kadar faedah/ kadar keuntungan efektif kemudahan saya kembali ke Kadar Faedah Semasa / Kadar Keuntungan Efektif Semasa?**

Untuk memastikan kadar faedah/kadar keuntungan efektif atas kemudahan anda kembali ke Kadar Faedah Semasa / Kadar Keuntungan Efektif Semasa, bayaran bulanan baharu anda (sama ada faedah/keuntungan efektif atau ansuran bulanan (apabila ansuran bulanan bermula) tidak tertunggak untuk tempoh lebih daripada 60 hari.

5. **Saya telah membayar bayaran bulanan baharu tepat pada masanya, bilakah kadar faedah/kadar keuntungan efektif akan dikembalikan semula kepada Kadar Faedah Semasa / kadar keuntungan efektif saya?**

Kadar faedah/kadar keuntungan efektif akan dikembalikan semula pada hari kalendar berikutnya apabila pembayaran tertunggak adalah 60 hari atau kurang.

6. **Apakah produk yang terlibat?**

Produk yang terlibat adalah akaun Pinjaman/Pembiayaan Hartanah dengan pembayaran berjadual. Untuk semua akaun pembiayaan Hartanah Islamik, KKE Yang Diubah tidak boleh melebihi Kadar Keuntungan Kontrak ("KKK").

Produk yang tidak terjejas adalah:

- Kemudahan overdraf/Cashline-i
- Akaun pembiayaan Hartanah Islamik dengan kontrak Bai' Bithaman Ajil dan Ijarah
- Akaun pembiayaan Hartanah Islamik dengan kontrak Komoditi Murabahah Tawarruq (sebelum tahun 2019).

7. **Adakah amaun ansuran bulanan pinjaman/pembiayaan akan disemak semula apabila terdapat pengenaan Kadar Faedah Ingkar / Kadar Keuntungan Efektif (KKE) Yang Diubah?**

Ya, ansuran bulanan atau faedah bulanan/keuntungan efektif bulanan (untuk pinjaman/pembiayaan yang didalam pengeluaran berperingkat) akan diubah apabila akaun anda dikenakan Kadar Faedah Ingkar / Kadar KKE Yang Diubah.

8. **Adakah CIMB akan memaklumkan kepada saya jika dan bila jumlah ansuran pinjaman/pembiayaan saya disemak semula?**

Ya, kami akan memaklumkan kepada anda melalui pos sekurang-kurangnya 7 hari kalendar sebelum semakan jumlah ansuran bulanan. Pemberitahuan akan dihantar ke alamat anda yang berdaftar dengan CIMB.

Sila pastikan alamat surat-menyurat terkini anda dikemas kini dengan kami. Untuk mengemas kini alamat surat-menyurat anda, sila kunjungi mana-mana cawangan CIMB atau log masuk ke laman web CIMB Clicks > Pilih 'Update Profile'> Update contact detail> 'Update Address'.

9. **Apakah yang akan terjadi sekiranya saya gagal membayar ansuran bulanan yang diubah?**

Sekiranya anda gagal membayar ansuran bulanan tepat pada masanya:-

- anda mungkin tidak boleh membuat penyelesaian penuh didalam tempoh asal pembiayaan kemudahan anda;



- anda mungkin perlu membuat pembayaran balik sekaligus yang tinggi untuk menjelaskan baki pembiayaan;
- anda mungkin perlu menanggung kos kewangan yang lebih tinggi;
- Bank mungkin akan meneruskan dengan tindakan undang undang untuk menjual hartanah anda dan dibuka untuk lelongan.

10. Apa yang sepatutnya saya lakukan sekiranya saya tidak mampu untuk membayar ansuran bulanan yang diubah?

Jika anda mengalami masalah untuk menjelaskan bayaran, sila hubungi Pasukan Kutipan & Pemulihan Selamat kami di talian 03-2635 2088 / 03-2635 2099, Isnin hingga Khamis antara jam 8:45 pagi hingga 5:45 petang dan Jumaat 8:45 pagi hingga 4:45 petang (tidak termasuk cuti umum).

11. Bagaimana cara untuk saya mengetahui Kadar Faedah Semasa / Kadar Keuntungan Efektif Semasa saya dan siapakah yang perlu saya hubungi jika saya mempunyai pertanyaan lanjut mengenai kadar Faedah Ingkar?

Anda boleh merujuk semula surat tawaran asal kemudahan anda atau;

- Memanggil Pusat Panggilan Pelanggan di talian 03-6204 7788
- Lawati cawangan CIMB terdekat anda
- Bagi pelanggan CIMB Preferred, anda boleh menghubungi talian 1300 885 300 atau menghubungi Pengurus Kewangan anda