

Frequently Asked Questions

CIMB Debit Card

1. How can I apply for CIMB Debit Card?

Simply visit any CIMB Islamic Bank branch that is co-located with CIMB Bank branch near to you to open an Islamic savings/current account with us, and a CIMB Debit Card will be issued to you at the same time.

If you are an existing CIMB Islamic savings / current accountholder holding a CIMB Islamic ATM / BankCard, you are required to upgrade to the CIMB Debit Card at no charge. You will be issued the CIMB Debit Card instantly upon application.

2. Can CIMB Debit Card be used overseas?

Yes. However, you are required to activate the overseas usage function before using your CIMB Debit Card for overseas shopping or Automated Teller Machine (ATM) withdrawals in line with Bank Negara Malaysia's guideline. Please note that using your CIMB Debit Card overseas carries higher risk as some countries may not have the same security measures as in Malaysia. Refer to Q33-Q39 below to understand more on overseas transactions.

3. Can CIMB Debit Card be used for Card-Not-Present (CNP) transactions or Online transactions?

Yes. However, you are required to activate CNP usage function before using your CIMB Debit Card for CNP non 3D secure transactions in line with Bank Negara Malaysia's guideline. Please note that activating your CIMB Debit Card for CNP usage carries higher risk as some CNP transactions are not authenticated via strong authentication method such as dynamic password and fraudulent transactions may occur. Refer to Q26-Q32 below to understand more on CNP transactions.

4. What are the instances where holding-of-funds transaction is done to my account?

- A pre-authorisation amount of RM200 is charged for petrol purchases made at the outdoor pump. The pre-authorisation amount will then be reversed and the actual amount will be charged upon settlement by the merchant within 3 days. You may opt to pay at the cashier with your CIMB Debit Card to avoid the pre-authorisation holding.
- At the local PETRONAS or PETRON petrol stations:
 - there will be no pre-authorisation amount charged; *and*
 - you are required to key in your 6-digit PIN at the terminal.
- Hotels charge a pre-authorisation amount upon check-in, depending on the duration of stay. During check-out, the pre-authorisation amount will be reversed and the actual amount will be charged.

5. What is my daily purchase limit?

The CIMB Debit Card has a default daily purchase limit of RM10,000 (Mass*) and RM20,000 (Prime/Preferred). You may change this limit in multiples of RM1,000 at any CIMB ATMs or CIMB Clicks.

*(*Note: Mass segment is inclusive of CIMB Debit Card issued to Youth accountholders aged 18 – 23 years. The default daily purchase limit for Youth accountholders aged 12-17 years is RM200.)*

6. What security features does the CIMB Debit Card possess?

- Secure Chip and PIN technology protects your account details and money.
- SMS alerts are sent to your registered mobile phone number with the Bank at no extra cost to you whenever a purchase amount of at least RM1,000 is made to your CIMB Debit Card.
- One-Time Password (OTP) Authentication Code is sent via SMS to verify purchases made online at participating 3D Secure merchants.

7. Why is my purchase declined?

There are a few reasons why your purchase using your CIMB Debit Card might be declined. Refer to this list of potential reasons:

- There are insufficient funds in your savings/current account that is linked to the CIMB Debit Card. You will need to top up funds in your account to make purchases.
- There are insufficient funds due to pre-authorisation holding amount at petrol station or hotels. You will need to top up funds in your account.
- Your purchase amount exceeds your chosen daily spending limit. You can opt to change your daily spending limit either via CIMB ATM or CIMB Clicks.
- The Point-of-Sale function (which affects in-store purchases/payments via card terminal) on your CIMB Debit Card is disabled. To activate this function, you can do it via any CIMB ATM or at any CIMB branch nationwide.
- If your transactions are declined overseas, you may not have activated the Overseas Spending and Withdrawals function for your CIMB Debit Card. To activate this function, you can do so via any CIMB ATM, CIMB Clicks (on web version only, under 'Services'), at any CIMB branch nationwide or call us at +603 6204 7788. *(Refer to Q2)*
- The non-3D secure online transactions, mail order or telephone order transactions (CNP: Card-Not-Present) on your CIMB Debit Card may be disabled. You can call us at +603 6204 7788 (local or overseas) to opt-in. *(Refer to Q3)*

8. Can I use my CIMB Debit Card for Contactless retail payment(s) / transaction(s)?

Yes, you can wave your card on the contactless reader when you see the Card or MyDebit contactless logo at the Retailer or Merchant's Point-of-Sales terminals. For retail transactions below RM250, your PIN or signature is not required.

9. How can I use my CIMB Debit Card for Contactless retail payment(s) / transaction(s)?

- The Retailer or Merchant's Point-of-Sales terminals must be able to accept Card or MyDebit contactless payments.
- Your CIMB Debit Card is required to be waved within 4cm or tapped at the contactless card reader and the Merchant must have first entered the transaction amount for you to approve.
- In the event that your CIMB Debit Card is accidentally tapped more than once, you will only get billed once for the transaction.
- If you hold your card up to a reader and you have any other contactless payment cards nearby, the reader might detect more than one card and will not complete the payment. You will need to perform the transaction again. Please ensure you only use the intended card for the transaction and have it waved at the reader.

10. Is the Contactless payment / transaction method on my CIMB Debit Card safe?

Safeguards are in place to prevent unauthorised use of the intercepted card security details. Each contactless transaction includes a unique code that changes with each purchase, which can only be used once and can only be generated by the chip in your original contactless card, hence, this prevents a counterfeit card from being produced from the intercepted card security details.

11. Can I reduce the Contactless transaction total daily limit on my CIMB Debit Card?

You can reduce the Contactless transaction total daily limit on your CIMB Debit Card via any of our ATMs.

12. Can I disable the Contactless payment / transaction method on my CIMB Debit Card?

If you wish to disable the Contactless payment / transaction method on your CIMB Debit Card, you can disable it at any of our ATMs or you can call us at +603 6204 7788 (local or overseas).

13. What should I do if my CIMB Debit Card is lost or stolen?

Please call us immediately at +603 6204 7788 (local or overseas) or visit any CIMB Islamic Bank branch to make a report.

14. What are my responsibilities as a CIMB Debit Card cardholder?

You will be liable for PIN-based unauthorised transactions if you have:

- acted fraudulently;
- delayed in notifying us as soon as having discovered the loss or unauthorised use of your CIMB Debit Card;
- voluntarily disclosed your PIN to another person; *or*
- recorded your PIN on the CIMB Debit Card; or on anything kept within the proximity of your CIMB Debit Card.

You will be liable for unauthorised transactions which require signature verification or with contactless card, if you have:

- acted fraudulently;

- delayed in notifying us as soon as having discovered the loss or unauthorised use of your CIMB Debit Card;
- left your CIMB Debit Card or an item containing your CIMB Debit Card, unattended in places visible and accessible to others; *or*
- voluntarily allowed another person to use your CIMB Debit Card.

CIMB Debit Card Renewal

15. When should I renew my CIMB Debit Card?

You may renew your CIMB Debit Card three (3) months before it expires.

16. Can I renew my CIMB Debit Card after it has expired?

Yes, you can renew your CIMB Debit Card after it has expired. However, to avoid any usage disruption(s) such as ATM cash withdrawals, it is recommended to have it renewed before it expires.

17. Will there be any fee to renew my CIMB Debit Card?

No fees will be charged.

18. If my CIMB Debit Card expires, will I be able to perform ATM cash withdrawal or any transaction(s)?

No, you will not be able to use your CIMB Debit Card once it has expired. Please visit any CIMB Islamic Bank branch to renew your CIMB Debit Card.

19. How do I renew my CIMB Debit Card?

Visit any CIMB Islamic Bank branch to renew your CIMB Debit Card.

20. I am currently overseas, how do I renew my CIMB Debit Card?

Please complete the [debit card replacement form for customer abroad or specially-abled](#) and email us at cru@cimb.com or contact our Customer Call Centre at +603 6204 7788 for assistance.

21. I have renewed my CIMB Debit Card, however I am unable to use it for Contactless transaction. What should I do?

For security purposes, the Contactless payment method will only be automatically activated for the replaced/renewed CIMB Debit Card after you have transacted at least once using your PIN.

22. Do I need to register for a new Clicks User ID upon renewing/replacing my CIMB Debit Card?

There is no need to register for new Clicks User ID. All you need to do is:

- Login to CIMB Clicks website with your existing Clicks User ID & password;
- Enter your new CIMB Debit Card's card number, ATM PIN, read Terms and Conditions and click "Agree & Continue" to access your existing CIMB Clicks profile.

23. When I log into CIMB Clicks, I was asked to enter my renewed/replaced CIMB Debit Card number. Do I need to go through these steps?

Yes, as part of our security measure you will need to enter your existing CIMB Debit Card number and ATM PIN as your previous card was terminated. This will ensure you will be able to access your existing CIMB Clicks profile. *(Refer to Q22)*

24. My CIMB Debit Card has expired, can I continue to access CIMB Clicks?

Yes, you can continue to access CIMB Clicks even after your CIMB Debit Card has expired. However, if you have renewed your CIMB Debit Card, you must update your new CIMB Debit Card number in CIMB Clicks before being able to perform any transactions using your Debit Card via CIMB Clicks, such as bill payments. *(Refer to Q22)*

25. How do I update my new CIMB Debit Card on CIMB Clicks?

All you need to do is:

- Login to CIMB Clicks website with your existing Clicks User ID & password;
- Enter your new CIMB Debit Card number, ATM PIN, read Terms and Conditions and click “Agree & Continue” to access your existing CIMB Clicks profile.

CIMB Debit Card Card-Not-Present (CNP) transaction

26. What is Card-Not-Present (CNP) transaction?

A Card-Not-Present (CNP) transaction is a retail transaction where the cardholder is not physically present at the merchant when the payment is made. The following are examples of CNP transactions:

- Online transactions.
- Mail order/ Telephone order transactions. E.g. when the purchase order and card details are provided to the merchant via mail or over the phone.

27. Can my CIMB Debit Card be used for Card-Not-Present (CNP) transactions?

Yes. However, you are required to activate the CNP usage function before using your CIMB Debit Card for CNP non-3D secure transactions in line with Bank Negara Malaysia’s guideline. Please note that activating your CIMB Debit Card for CNP usage carries higher risk as some CNP transactions are not authenticated via strong authentication method such as dynamic password, hence fraudulent transactions may occur.

28. Why am I required to opt-in to the CNP usage function before I can use my CIMB Debit Card for CNP transactions?

In line with Bank Negara Malaysia’s guidelines to safeguard users from potential fraud and/or scams, banks by default require cardholders to opt-in to the CNP usage function before being able to use it for CNP transactions.

29. How do I activate the CNP usage function on my CIMB Debit Card?

Please call us at +603 6204 7788 (local or overseas) to activate the CNP usage function.

30. Can I deactivate the CNP usage function after I have activated it?

Yes, you can deactivate it at any time by calling us at +603 6204 7788. However, if you wish to start performing any CNP transactions again, you will need to activate the function again prior to performing the CNP transaction.

31. What if I have more than one (1) debit card with CIMB, do I have to activate the CNP usage function for each debit card to perform CNP transactions on each debit card?

Yes, for each CIMB Debit Card you hold that you would like to use for CNP transactions, you will need to activate the CNP usage function for each card.

32. If I have more than one (1) debit card with CIMB, can I activate the CNP usage function on only one (1) debit card but not on my other debit card(s)?

Yes, you can choose to activate the CNP usage function for only one (1) debit card and not the others. You need to call us at +603 6204 7788 and specify which debit card that you wish to activate the CNP usage function.

CIMB Debit Card Overseas transaction

33. What is overseas transaction?

An Overseas transaction is a transaction made outside of Malaysia. The following Overseas transaction will require opt-in from cardholders to ensure that the transactions are enabled for continuous usage:

- Cash withdrawals at any overseas ATMs
- Retail purchases at any authorised merchants overseas

34. Can my CIMB Debit Card be used for overseas transactions?

Yes. However, you are required to activate the overseas usage function before using your CIMB Debit Card for overseas shopping or Automated Teller Machine (ATM) withdrawals in line with Bank Negara Malaysia's guideline. Please note that using your CIMB Debit Card overseas carries higher risk as some countries may not have the same security measures as in Malaysia.

You will be using the same 6-digit PIN for usage overseas. For those countries that have yet to migrate to PIN will still require you to sign for verification when you use your CIMB Debit Card for payment. Although the standard PIN in Malaysia is 6 digits, the standard in many overseas markets could still be 4 digits. It is possible that when you are abroad, you may encounter a problem using your CIMB Debit Card at an overseas terminal if the terminal restricts PIN entry to 4 digits. If you encounter a terminal that restricts the entry of a PIN to 4 digits, then you have two choices:

- ask the retailer to bypass the PIN entry and sign; *or*

- if this is not possible, or the retailer refuses to allow signature, then you must opt for a different payment method.

35. Why am I required to opt-in to the overseas usage function before I can use my CIMB Debit Card for the overseas transactions?

In line with Bank Negara Malaysia's guidelines to safeguard users from potential fraud and/or scams, banks by default require cardholders to opt-in to the overseas usage function before being able to use it for the overseas transactions.

36. How do I activate the overseas usage function on my CIMB Debit Card?

You can activate the overseas usage function via CIMB Clicks or call us at +603 6204 7788 (local or overseas).

37. Can I deactivate the overseas usage function after I have activated it?

Yes, you can deactivate it at any time via CIMB Clicks or call us at +603 6204 7788 (local or overseas). However, if you wish to start performing any overseas transactions again, you will need to activate the function again prior to performing the overseas transactions.

38. What if I have more than one (1) debit card with CIMB, do I have to activate the overseas usage function for each debit card to perform overseas transactions on each debit card?

Yes, for each CIMB Debit Card you hold that you would like to use for overseas transactions, you will need to activate the overseas usage function for each card.

39. If I have more than one (1) debit card with CIMB, can I activate the overseas usage function on only one (1) debit card but not on my other debit card(s)?

Yes, you can choose to activate the overseas usage function for only one (1) debit card and not the others. You need to call us at +603 6204 7788 and specify which debit card that you wish to activate the overseas usage function.

Version: November 2022

Soalan Lazim

Kad Debit CIMB

1. Bagaimanakah saya boleh memohon Kad Debit CIMB?

Kunjungi mana-mana cawangan CIMB Islamic Bank yang terletak bersama dengan cawangan CIMB Bank berhampiran anda untuk membuka akaun semasa atau simpanan CIMB Islamic dengan kami, dan Kad Debit CIMB akan dikeluarkan kepada anda pada masa yang sama.

Jika anda adalah pemegang akaun simpanan/semasa CIMB Islamic sedia ada yang memegang ATM/Kad Bank CIMB Islamic, anda dikehendaki menaik taraf kepada Kad Debit CIMB tanpa sebarang bayaran. Anda akan diberikan Kad Debit CIMB serta-merta semasa permohonan.

2. Bolehkah Kad Debit CIMB digunakan di luar negara?

Boleh. Namun, anda dikehendaki mengaktifkan fungsi penggunaan luar negara sebelum menggunakan Kad Debit CIMB anda untuk membeli-belah di luar negara atau pengeluaran Mesin Juruwang Automatik (ATM) selaras dengan garis panduan Bank Negara Malaysia. Sila ambil perhatian bahawa penggunaan Kad Debit CIMB anda di luar negara membawa risiko yang lebih tinggi kerana sesetengah negara mungkin tidak mempunyai langkah keselamatan yang sama seperti di Malaysia. Rujuk S33-S39 di bawah untuk memahami lebih lanjut mengenai urus niaga luar negara.

3. Bolehkah Kad Debit CIMB digunakan untuk transaksi Card-Not-Present (CNP) atau transaksi dalam talian?

Boleh. Namun, anda dikehendaki mengaktifkan fungsi penggunaan CNP sebelum menggunakan Kad Debit CIMB anda untuk transaksi selamat CNP bukan 3D selaras dengan garis panduan Bank Negara Malaysia. Sila ambil perhatian bahawa mengaktifkan Kad Debit CIMB anda untuk penggunaan CNP membawa risiko yang lebih tinggi kerana sesetengah transaksi CNP tidak disahkan melalui kaedah pengesahan yang kukuh seperti kata laluan dinamik dan transaksi penipuan mungkin berlaku. Rujuk S26-S32 di bawah untuk memahami lebih lanjut mengenai transaksi CNP.

4. Apakah keadaan di mana transaksi pegangan dana dilakukan ke akaun saya?

- Jumlah pra-kebenaran sebanyak RM200 dikenakan untuk pembelian petrol yang dibuat di pam luar. Jumlah pra-kebenaran kemudiannya akan dibalikkan dan jumlah sebenar akan dicaj setelah dijelaskan oleh peniaga dalam masa 3 hari. Anda boleh memilih untuk membayar di juruwang dengan Kad Debit CIMB anda untuk mengelakkan pegangan pra-kebenaran.
- Di stesen minyak PETRONAS atau PETRON tempatan:
 - tiada amaun pra-kebenaran akan dikenakan; dan
 - anda dikehendaki memasukkan PIN 6 digit anda di terminal.
- Hotel mengenakan jumlah pra-kebenaran semasa daftar masuk, bergantung pada tempoh penginapan. Semasa mendaftar keluar, jumlah pra-kebenaran akan dibalikkan dan jumlah sebenar akan dicaj.

5. Apakah had pembelian harian saya?

Kad Debit CIMB mempunyai had pembelian harian yang ditentukan sebanyak RM10,000 (Massa*) dan RM20,000 (Prime/Preferred). Anda boleh menukar had ini dalam gandaan RM1,000 di mana-mana ATM CIMB atau CIMB Clicks.

*(*Nota: Segmen massa termasuk Kad Debit CIMB yang dikeluarkan kepada pemegang akaun Belia berumur 18 – 23 tahun. Had pembelian harian lalai untuk pemegang akaun Belia berumur 12-17 tahun ialah RM200.)*

6. Apakah ciri-ciri keselamatan yang dimiliki oleh Kad Debit CIMB?

- Teknologi Cip dan PIN yang selamat melindungi butiran akaun dan wang anda.
- Makluman SMS dihantar ke nombor telefon mudah alih anda yang berdaftar dengan Bank tanpa kos tambahan kepada anda apabila jumlah pembelian sekurang-kurangnya RM1,000 dibuat ke atas Kad Debit CIMB anda.
- Kod Pengesahan Kata Laluan Satu Kali (OTP) dihantar melalui SMS untuk mengesahkan pembelian yang dibuat dalam talian di pedagang 3D Secure yang mengambil bahagian.

7. Mengapakah pembelian saya ditolak?

Terdapat beberapa sebab pembelian anda ditolak apabila menggunakan Kad Debit CIMB. Rujuk senarai sebab yang berpotensi ini:

- Terdapat dana yang tidak mencukupi dalam akaun simpanan/semasa anda yang dikaitkan dengan Kad Debit CIMB. Anda perlu menambah dana dalam akaun anda untuk membuat pembelian.
- Dana tidak mencukupi kerana jumlah pegangan pra-kebenaran di stesen minyak atau hotel. Anda perlu menambah dana dalam akaun anda.
- Amaun pembelian anda melebihi had perbelanjaan harian pilihan anda. Anda boleh memilih untuk menukar had perbelanjaan harian anda sama ada melalui ATM CIMB atau CIMB Clicks.
- Fungsi Tempat Jualan (yang mempengaruhi pembelian/pembayaran dalam kedai melalui terminal kad) pada Kad Debit CIMB anda dinyahdayakan. Untuk mengaktifkan fungsi ini, anda boleh melakukannya melalui mana-mana ATM CIMB atau di mana-mana cawangan CIMB di seluruh negara.
- Jika urusan niaga anda ditolak di luar negara, anda mungkin tidak mengaktifkan fungsi penggunaan Luar Negara untuk kad anda. Penggunaan Luar Negara untuk kad anda boleh diaktifkan melalui mana-mana ATM CIMB, CIMB Clicks (versi web sahaja, dibawah 'Services'), di mana-mana cawangan CIMB di seluruh negara atau hubungi kami di +603 6204 7788. (Rujuk S2)
- Transaksi dalam talian selamat bukan 3D, pesanan mel atau transaksi pesanan telefon (CNP: Card-Not-Present) pada Kad Debit CIMB anda mungkin dilumpuhkan. Anda boleh menghubungi kami di +603 6204 7788 (dalam atau luar negara) untuk ikut serta. (Rujuk S3)

8. Bolehkah saya menggunakan Kad Debit CIMB saya untuk pembayaran runcit / transaksi Tanpa Sentuhan?

Ya, anda boleh lambaikan kad anda pada pembaca tanpa sentuhan apabila anda melihat logo tanpa sentuhan Kad atau MyDebit di terminal Peruncit atau Tempat Jualan Pedagang. Untuk transaksi runcit di bawah RM250, PIN atau tandatangan anda tidak diperlukan.

9. Bagaimanakah saya boleh menggunakan Kad Debit CIMB saya untuk pembayaran runcit / transaksi Tanpa Sentuhan?

- Terminal Peruncit atau Tempat Jualan Pedagang mesti boleh menerima pembayaran tanpa sentuhan Kad atau MyDebit.
- Kad Debit CIMB anda perlu dilambai dalam jarak 4cm atau disentuh pada pembaca kad tanpa sentuhan dan Pedagang mesti memasukkan jumlah transaksi terlebih dahulu untuk mendapatkan kelulusan anda.
- Sekiranya Kad Debit CIMB anda disentuh lebih daripada sekali secara tidak sengaja, anda hanya akan dibilkan sekali untuk transaksi tersebut.
- Jika anda menyerahkan kad anda kepada pembaca dan anda mempunyai sebarang kad pembayaran tanpa sentuhan lain berdekatan, pembaca mungkin mengesan lebih daripada satu kad dan pembayaran tidak akan berjaya. Anda perlu melakukan transaksi sekali lagi. Sila pastikan anda hanya menggunakan kad yang dimaksudkan untuk urus niaga dan melambainya pada pembaca.

10. Adakah kaedah pembayaran / transaksi Tanpa Sentuhan pada Kad Debit CIMB saya selamat?

Perlindungan disediakan untuk mengelakkan penggunaan tanpa kebenaran atas butiran keselamatan kad yang dipintas. Setiap transaksi tanpa sentuh terdapat kod unik yang berubah dengan setiap pembelian, yang hanya boleh digunakan sekali dan dijana oleh cip dalam kad tanpa sentuhan asal anda, oleh itu, ini menghalang kad palsu daripada dihasilkan daripada butiran keselamatan kad yang dipintas.

11. Bolehkah saya mengurangkan jumlah had transaksi harian Tanpa Sentuhan pada Kad Debit CIMB saya?

Anda boleh mengurangkan jumlah had transaksi harian Tanpa Sentuhan pada Kad Debit CIMB anda melalui mana-mana ATM kami.

12. Bolehkah saya menyahaktifkan kaedah pembayaran / transaksi Tanpa Sentuhan pada Kad Debit CIMB saya?

Jika anda ingin menyahaktifkan kaedah pembayaran / transaksi Tanpa Sentuhan pada Kad Debit CIMB anda, anda boleh berbuat demikian di mana-mana ATM kami atau anda boleh menghubungi kami di +603 6204 7788 (tempatan atau luar negara).

13. Apakah yang perlu saya lakukan sekiranya Kad Debit CIMB saya hilang atau dicuri?

Sila hubungi kami dengan segera di +603 6204 7788 (dalam atau luar negara) atau kunjungi mana-mana cawangan CIMB Islamic Bank untuk membuat laporan.

14. Apakah tanggungjawab saya sebagai pemegang Kad Debit CIMB?

Anda akan bertanggungjawab untuk transaksi tanpa kebenaran berasaskan PIN jika anda mempunyai:

- melakukan penipuan;
- kelewatan dalam memberitahu kami sebaik sahaja mengetahui kehilangan atau penggunaan tanpa kebenaran Kad Debit CIMB anda;
- secara sukarela mendedahkan PIN anda kepada orang lain; *atau*
- merekodkan PIN anda pada Kad Debit CIMB; atau pada apa-apa yang disimpan berdekatan dengan Kad Debit CIMB anda.

Anda akan bertanggungjawab untuk transaksi tanpa kebenaran yang memerlukan pengesahan tandatangan atau dengan kad tanpa sentuh, jika anda mempunyai:

- melakukan penipuan;
- kelewatan dalam memberitahu kami sebaik sahaja mengetahui kehilangan atau penggunaan tanpa kebenaran Kad Debit CIMB anda;
- meninggalkan Kad Debit CIMB anda atau item yang mengandungi Kad Debit CIMB anda, tanpa pengawasan di tempat yang boleh dilihat dan boleh diakses oleh orang lain; atau
- secara sukarela membenarkan orang lain menggunakan Kad Debit CIMB anda.

Pembaharuan Kad Debit CIMB

15. Bilakah saya perlu memperbaharui Kad Debit CIMB saya?

Anda boleh memperbaharui Kad Debit CIMB anda tiga (3) bulan sebelum ia tamat tempoh.

16. Bolehkah saya memperbaharui Kad Debit CIMB saya selepas ia tamat tempoh?

Ya, anda boleh memperbaharui Kad Debit CIMB anda selepas ia tamat tempoh. Walau bagaimanapun, untuk mengelakkan sebarang gangguan penggunaan seperti pengeluaran tunai ATM, adalah disyorkan untuk memperbaharuinya sebelum tamat tempoh.

17. Adakah terdapat sebarang bayaran untuk memperbaharui Kad Debit CIMB saya?

Tiada bayaran akan dikenakan.

18. Jika Kad Debit CIMB saya tamat tempoh, adakah saya boleh melakukan pengeluaran tunai ATM atau sebarang transaksi?

Tidak, anda tidak akan boleh menggunakan Kad Debit CIMB anda apabila ia tamat tempoh. Sila kunjungi mana-mana cawangan CIMB Islamic Bank untuk memperbaharui Kad Debit CIMB anda.

19. Bagaimanakah caranya untuk saya memperbaharui Kad Debit CIMB saya?

Sila kunjungi mana-mana cawangan CIMB Islamic Bank untuk memperbaharui Kad Debit CIMB anda.

20. Saya kini berada di luar negara, bagaimana saya boleh memperbaharui Kad Debit CIMB saya?

Anda boleh menghantar e-mel kepada kami di cru@cimb.com atau hubungi Pusat Hubungan Pelanggan kami di +603 6204 7788 untuk mendapatkan bantuan.

21. Saya telah memperbaharui Kad Debit CIMB saya, namun saya tidak dapat menggunakannya untuk transaksi Tanpa Sentuhan. Apa patut saya buat?

Untuk tujuan keselamatan, kaedah pembayaran Tanpa Sentuhan hanya akan diaktifkan secara automatik untuk Kad Debit CIMB yang diganti/diperbaharui selepas anda melakukan transaksi sekurang-kurangnya sekali dengan menggunakan PIN anda.

22. Adakah saya perlu mendaftar untuk ID Pengguna Clicks baharu selepas memperbaharui/menggantikan Kad Debit CIMB saya?

Anda tidak perlu mendaftar untuk ID Pengguna Klik baharu. Anda hanya perlu:

- Log masuk ke laman web CIMB Clicks dengan ID Pengguna & kata laluan Clicks anda yang sedia ada;
- Masukkan nombor kad Kad Debit CIMB baharu anda, PIN ATM, baca Terma dan Syarat dan klik “Setuju & Teruskan” untuk mengakses profil CIMB Clicks sedia ada anda.

23. Apabila saya log masuk ke CIMB Clicks, saya diminta memasukkan nombor Kad Debit CIMB saya yang diperbaharui/diganti. Adakah saya perlu melalui langkah-langkah ini?

Ya, sebagai sebahagian daripada langkah keselamatan kami, anda perlu memasukkan nombor Kad Debit CIMB dan PIN ATM sedia ada anda kerana kad anda sebelum ini telah ditamatkan. Ini akan memastikan anda akan dapat mengakses profil CIMB Clicks anda yang sedia ada. (Rujuk S22)

24. Kad Debit CIMB saya telah tamat tempoh, bolehkah saya terus mengakses CIMB Clicks?

Ya, anda boleh terus mengakses CIMB Clicks walaupun Kad Debit CIMB anda telah tamat tempoh. Walau bagaimanapun, jika anda telah memperbaharui Kad Debit CIMB anda, anda dikehendaki mengemas kini nombor Kad Debit CIMB baharu anda di CIMB Clicks sebelum melakukan sebarang transaksi menggunakan Kad Debit anda melalui CIMB Clicks, seperti pembayaran bil. (Rujuk S22)

25. Bagaimanakah cara untuk saya mengemas kini Kad Debit CIMB baharu saya pada CIMB Clicks?

Anda hanya perlu:

- Log masuk ke laman web CIMB Clicks dengan ID Pengguna & kata laluan Clicks sedia ada anda;
- Masukkan nombor Kad Debit CIMB baharu anda, PIN ATM, baca Terma dan Syarat dan klik “Setuju & Teruskan” untuk mengakses profil CIMB Clicks sedia ada anda.

Kad Debit CIMB - Transaksi Card-Not-Present (CNP)

26. Apakah transaksi Card-Not-Present (CNP)?

Transaksi Card-Not-Present (CNP) ialah transaksi runcit di mana pemegang kad tidak hadir secara fizikal di peniaga semasa pembayaran dibuat. Berikut adalah contoh urus niaga CNP:

- Urus niaga dalam talian.
- Urus niaga pesanan mel/ pesanan telefon. Cth. apabila pesanan pembelian dan butiran kad diberikan kepada pedagang melalui mel atau melalui telefon.

27. Bolehkah Kad Debit CIMB saya digunakan untuk transaksi Card-Not-Present (CNP)?

Boleh. Namun, anda dikehendaki mengaktifkan fungsi penggunaan CNP sebelum menggunakan Kad Debit CIMB anda untuk transaksi CNP selaras dengan garis panduan Bank Negara Malaysia. Sila ambil perhatian bahawa mengaktifkan Kad Debit CIMB anda untuk penggunaan CNP membawa risiko yang lebih tinggi kerana sesetengah transaksi CNP tidak disahkan melalui kaedah pengesahan yang kukuh seperti kata laluan dinamik, oleh itu transaksi penipuan mungkin berlaku.

28. Mengapakah saya perlu ikut serta dalam fungsi penggunaan CNP sebelum saya boleh menggunakan Kad Debit CIMB saya untuk transaksi CNP?

Selaras dengan garis panduan Bank Negara Malaysia untuk melindungi pengguna daripada potensi penipuan dan/atau penipuan, bank menghendaki pemegang kad untuk mengaktifkan fungsi penggunaan CNP sebelum menggunakannya untuk transaksi CNP.

29. Bagaimanakah saya boleh mengaktifkan fungsi penggunaan CNP pada Kad Debit CIMB saya?

Sila hubungi kami di +603 6204 7788 (tempatan atau luar negara) untuk mengaktifkan fungsi penggunaan CNP.

30. Bolehkah saya menyahaktifkan fungsi penggunaan CNP selepas saya mengaktifkannya?

Ya, anda boleh menyahaktifkannya pada bila-bila masa dengan menghubungi kami di +603 6204 7788. Walau bagaimanapun, jika anda ingin mula melakukan sebarang transaksi CNP sekali lagi, anda perlu mengaktifkan fungsi itu semula sebelum melakukan transaksi CNP.

31. Bagaimana jika saya mempunyai lebih daripada satu (1) kad debit dengan CIMB, adakah saya perlu mengaktifkan fungsi penggunaan CNP untuk setiap kad debit untuk melakukan transaksi CNP pada setiap kad debit?

Ya, untuk setiap Kad Debit CIMB yang anda pegang yang ingin anda gunakan untuk transaksi CNP, anda perlu mengaktifkan fungsi penggunaan CNP untuk setiap kad.

32. Jika saya mempunyai lebih daripada satu (1) kad debit dengan CIMB, bolehkah saya mengaktifkan fungsi penggunaan CNP pada hanya satu (1) kad debit tetapi tidak pada kad debit saya yang lain?

Ya, anda boleh memilih untuk mengaktifkan fungsi penggunaan CNP hanya untuk satu (1) kad debit dan bukan yang lain. Anda perlu menghubungi kami di +603 6204 7788 dan nyatakan kad debit yang anda ingin mengaktifkan fungsi penggunaan CNP.

Kad Debit CIMB - Transaksi Luar Negara

33. Apakah itu transaksi luar negara?

Transaksi Luar Negara ialah transaksi yang dibuat di luar Malaysia. Transaksi Luar Negara berikut memerlukan pengaktifan daripada pemegang kad untuk memastikan urusan niaga didayakan untuk penggunaan berterusan:

- Pengeluaran tunai di mana-mana ATM luar negara
- Pembelian runcit di mana-mana peniaga sah di luar negara

34. Bolehkah Kad Debit CIMB saya digunakan untuk transaksi di luar negara?

Ya. Walau bagaimanapun, anda dikehendaki mengaktifkan fungsi penggunaan luar negara sebelum menggunakan Kad Debit CIMB anda untuk membeli-belah di luar negara atau pengeluaran Mesin Juruwang Automatik (ATM) selaras dengan garis panduan Bank Negara Malaysia. Sila ambil perhatian bahawa menggunakan Kad Debit CIMB anda di luar negara membawa risiko yang lebih tinggi kerana sesetengah negara mungkin tidak mempunyai langkah keselamatan yang sama seperti di Malaysia.

Anda akan menggunakan PIN 6 digit yang sama untuk penggunaan di luar negara. Bagi negara-negara yang masih belum berhijrah ke PIN anda masih perlu menandatangani untuk pengesahan apabila anda menggunakan Kad Debit CIMB anda untuk pembayaran. Walaupun PIN standard di Malaysia ialah 6 digit, di kebanyakan pasaran luar negara berkemungkinan besar masih 4 digit. Ada kemungkinan apabila anda berada di luar negara, anda akan menghadapi masalah menggunakan Kad Debit CIMB anda di terminal luar negara jika terminal menghadkan kemasukan PIN kepada 4 digit. Jika anda menemui terminal yang menghadkan kemasukan PIN kepada 4 digit, maka anda mempunyai dua pilihan:

- meminta peruncit memintas kemasukan dan tandatangan PIN; *atau*
- jika ini tidak mungkin, atau peruncit tidak membenarkan tandatangan, maka anda mesti memilih kaedah pembayaran yang berbeza.

35. Mengapakah saya perlu mengikut serta dalam fungsi penggunaan luar negara sebelum saya boleh menggunakan Kad Debit CIMB saya untuk transaksi di luar negara?

Selaras dengan garis panduan Bank Negara Malaysia untuk melindungi pengguna daripada potensi penipuan dan/atau penipuan, bank memerlukan pemegang kad untuk mengikut serta fungsi penggunaan luar negara sebelum boleh menggunakannya untuk urusan niaga di luar negara.

36. Bagaimanakah saya boleh mengaktifkan fungsi penggunaan luar negara pada Kad Debit CIMB saya?

Anda boleh mengaktifkan fungsi penggunaan luar negara melalui CIMB Clicks atau hubungi kami di +603 6204 7788 (tempatan atau luar negara).

37. Bolehkah saya menyahaktifkan fungsi penggunaan luar negara selepas saya mengaktifkannya?

Ya, anda boleh menyahaktifkannya pada bila-bila masa melalui CIMB Clicks atau hubungi kami di +603 6204 7788 (tempatan atau luar negara). Walau bagaimanapun, jika anda ingin mula melakukan

sebarang transaksi di luar negara sekali lagi, anda perlu mengaktifkan fungsi tersebut semula sebelum melakukan transaksi di luar negara.

38. Bagaimana jika saya mempunyai lebih daripada satu (1) kad debit dengan CIMB, adakah saya perlu mengaktifkan fungsi penggunaan luar negara bagi setiap kad debit untuk melakukan transaksi luar negara pada setiap kad debit?

Ya, untuk setiap Kad Debit CIMB yang anda pegang yang ingin anda gunakan untuk transaksi luar negara, anda perlu mengaktifkan fungsi penggunaan luar negara untuk setiap kad.

39. Jika saya mempunyai lebih daripada satu (1) kad debit dengan CIMB, bolehkah saya mengaktifkan fungsi penggunaan luar negara hanya pada satu (1) kad debit tetapi tidak pada kad debit saya yang lain?

Ya, anda boleh memilih untuk mengaktifkan fungsi penggunaan luar negara hanya untuk satu (1) kad debit dan bukan yang lain. Anda perlu menghubungi kami di +603 6204 7788 dan nyatakan kad debit yang anda ingin mengaktifkan fungsi penggunaan luar negara.

Versi: November 2022
