



BALANCE TRANSFER

Every little savings count.

FORWARD  Your Banking



## Maximise interest savings with CIMB Bank Balance Transfer!

Transfer your outstanding balances from your other bank credit cards to your CIMB Bank credit card!

Plan	Tenure	Finance Charge Rate (p.a.)	Minimum Transfer Amount
Plan A	6 months	5.99%	RM1,000
Plan B	12 months	7.99%	RM1,000

### Notes:

- Minimum credit card balance to be transferred from other banks or card issuers to CIMB Bank per application per bank is RM1,000 and total maximum balance transfer amount is subject to 80% of the total available credit limit.
- Plan A & B are applicable to all principal CIMB Bank Credit cardholders.
- After the expiry of the tenure specified in Plan A & B above, finance charges at the rate specified in the Cardholder Terms & Conditions shall apply.
- No bonus points/cash rebate will be awarded for balance transfer transactions under the CIMB Bank Balance Transfer Programme.
- CIMB Bank shall at its sole discretion approve the balance transfer for the amount applied for or such other lower amount or reject the application in its entirety.
- For full terms and conditions, please read the CIMB Bank Balance Transfer Terms & Conditions.

Complete the Balance Transfer application form and drop off your application at your nearest CIMB Bank branch nationwide.

Terms and Conditions apply.

### Connect with us on

 CIMB Malaysia  CIMB\_Assists

For more information, log on to [www.cimb.com.my](http://www.cimb.com.my), call +603 6204 7788 or visit any of our CIMB Bank branches nationwide.

CIMB BANK BERHAD 197201001799 (13491-P)

Applicable to all  
principal CIMB Bank  
Credit cardholders

SMSA					0	0	6	3
Branch Code								
Employee No.								

## BALANCE TRANSFER APPLICATION FORM

### PERSONAL DETAILS

Name : \_\_\_\_\_

CIMB Bank Credit Card No. :

-     -     -

IC No. : \_\_\_\_\_

Please (✓) Your Plan :  5.99% (6 Months)

Tel No. : \_\_\_\_\_

7.99% (12 Months)

**Please transfer my outstanding balance according to the Plan I have chosen and as per the information stated below:**

No.	Bank	Card No.	Amount To Be Transferred (RM)
1.			
2.			
3.			
Total			

### DECLARATION & AGREEMENT

This transfer is based solely on my/our instruction and has no implication on my/our relationship with my card issuer. I/We declare that the information provided in this application form is true and accurate. I/We acknowledge and agree that CIMB Bank reserves the right to approve or reject my/our application and determine the amount allowed to be transferred at its absolute discretion. I/We confirm having read, understood and retained a copy of the CIMB Bank Balance Transfer Terms & Conditions and agree to be bound by them.

\_\_\_\_\_  
Principal Applicant's Signature

Date: \_\_\_\_\_

**CIMB Bank Balance Transfer**  
**Terms & Conditions as of 8 June 2020**

**Balance Transfer Programme**

1. a) CIMB Bank Balance Transfer Programme (the "Programme") is offered only to the principal Cardholders of CIMB Bank Berhad [197201001799 (13491-P)] (the "Bank") subject to these terms and conditions and read together with the prevailing Cardholder Terms and Conditions.
- b) Words used in these terms and conditions, if not specifically defined, shall have the same meaning as defined in the Cardholder Terms and Conditions. Supplementary cards, Business Cards and CIMB Bank Islamic Cards are not eligible for this Programme.
2. The Programme allows the Bank's principal cardholders ("Cardholders") to use a portion of their available credit limit under their CIMB Bank credit card accounts to pay off the outstanding balance of their other bank's credit card accounts (the "Outstanding Balance") and repay the Bank the sum utilized within the relevant period specified in the balance transfer plans selected by the Cardholders ("Tenure").
3. a) Applications for this Programme are subject to the Bank's prior approval and these terms and conditions. The Bank may approve or reject any applications and decide on the amount of the Outstanding Balance allowed to be transferred (the "Approved Balance") at its absolute discretion.
- b) Cardholders who are in breach of or who have breached the terms and conditions of their credit card accounts with other financial institutions, or who have otherwise not conducted such other credit card accounts, properly shall not be approved for this Programme.
4. a) Cardholders can select balance transfer plans not exceeding their available credit limit which are specified in the application forms or through telephone communication with the Bank.
- b) The Cardholder's consent obtained via phone call will be deemed conclusive proof of the Cardholder's instruction to accept the Approved Balance upon these terms and conditions.
- c) The minimum Outstanding Balance to be transferred to the Cardholders' credit card account with CIMB Bank per application and per bank is Ringgit Malaysia One Thousand (RM1,000.00).

**Notification**

5. a) A notification (Short Messaging Services (SMS) or any other means of notification which the Bank may select) will be sent to let the Cardholder know whether his application has been approved or declined.
- b) If the application has been approved, the Bank will pay the Approved Balance towards settlement of the Cardholder's Outstanding Balance with the other financial institution in any way the Bank deems fit.
6. a) The Cardholder must continue to keep up his payments to

the other financial institution for monies owing to the other financial institution in accordance with the terms of payment of the other financial institution until the Bank has notified the Cardholder that the Approved Balance has been paid to the other financial institution towards settlement of the Cardholder's Outstanding Balance with the other financial institution.

- b) The Bank shall not be liable for any interest on any overdue payment or any other finance charges or other charges incurred by the Cardholder due to any failure or delay in paying the Approved Balance to the other financial institution.

**Account**

7. a) An additional account number will be assigned to the Cardholder for the purpose of operating and administering the Approved Balance and the Cardholder will receive a separate statement with details of his Approved Balance.
- b) Even though the additional account number is assigned to the Cardholder, the Approved Balance refinanced by the Bank is still deemed to be an amount incurred by the Cardholder under his CIMB Bank credit card account(s) and shall be treated as part of the Cardholder's credit card(s) outstanding amount.
8. a) The Cardholder must make the monthly minimum payment of 5% of the outstanding amount or RM50.00, whichever is higher.
- b) If the minimum payment is not paid by the due date each month, a late payment charge of 1% on the total outstanding balance as at statement date (subject to a minimum of RM10.00 and a maximum of RM100.00) will be charged on the next day after the due date for each month. Such late payment charges are considered liquidated damages (not a penalty) and are payable before and after any court order or judgment.
9. After the expiry of the relevant period specified in the balance transfer plans selected by the Cardholder where a preferential rate of finance charges is chargeable, the Bank shall impose finance charges on the Approved Balance of the Cardholder's credit card at the rates stated in and in accordance with these terms and conditions and the Cardholder Terms and Conditions. Finance charges of 1.5% per month or 18% per annum calculated on a daily basis will be charged on any Approved Balance which has not been paid in full within the Tenure.

**No Bonus Points or Cash Rebates**

10. No bonus points/cash rebate will be granted in connection with this Programme.

**Credit Limit**

11. The Approved Balance forms part of the total available credit limit for all of the Cardholder's Bank credit card account(s), including his Supplementary credit card account(s). The available credit limit of the Cardholder's credit card account(s) will be reduced by the equivalent to the Approved Balance.

## **Right to Amend, Malaysia Law and Cardholder Terms and Conditions**

12. The Bank may vary (whether by adding to, deleting from or otherwise amending) ("**Amendment**") any of these terms and conditions by giving the Cardholder at least twenty-one (21) calendar days notice before the Amendment is effective. Notice of the Amendment may be given in the same way as notice of amendments are given under the Cardholder Terms and Conditions.
13. These terms and conditions shall be governed by and interpreted in accordance with the laws of Malaysia.
14. These terms and conditions are in addition to and without prejudice to the terms and conditions stated in the Cardholder Terms and Conditions. In the event of a conflict between these terms and conditions and the Cardholder Terms and Conditions, these terms and conditions shall prevail in relation to this Programme.
15. The Bank will not be liable if it is unable to carry out any of its duties under these terms and conditions or relating to the Programme due to any act of God, war, riot, strike, lockout, industrial action, fire, flood, drought, storm, technical or system failures or any event beyond the reasonable control of the Bank.
16. For any assistance, Cardholders may contact the Bank at:-

### **Customer Resolution Unit**

Address : CIMB Bank Berhad  
Customer Resolution Unit (CRU),  
P.O. Box 10338, GPO Kuala Lumpur,  
50710 Wilayah Persekutuan.

Tel : 03-6204 7788  
Email : cru@cimb.com

17. Cardholders may contact the following:-

(i). for redress

### **Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK)**

Address : Tingkat 8, Maju Junction Mall  
1001, Jalan Sultan Ismail  
50250 Kuala Lumpur.

Tel : 03-2616 7766  
Email : enquiry@akpk.org.my

(ii). for complaint

### **Bank Negara Malaysia LINK or TELELINK**

Address : Block D, Bank Negara Malaysia  
Jalan Dato' Onn  
50480 Kuala Lumpur.

Tel : 1-300-88-5465  
Fax : 03-2174 1515  
Email : bnmtelelink@bnm.gov.my



PEMINDAHAN BAKI

# Setiap penjimatan amat bermakna.

MEMACU  Ganjaran Anda



## Maksimumkan penjimatan faedah dengan Pemindahan Baki CIMB Bank!

Pindahkan baki daripada kad kredit bank lain anda  
ke kad kredit CIMB Bank!

Pelan	Tempoh	Kadar Caj Kewangan (setahun)	Pindahan Baki Minimum
Pelan A	6 bulan	5.99%	RM1,000
Pelan B	12 bulan	7.99%	RM1,000

### Nota:

- Pindahan minima untuk permohonan pemindahan baki tertunggak dari bank atau pengeluar kad kredit lain ialah RM1,000 untuk setiap permohonan untuk setiap institusi kewangan dan maksimum pindahan baki amaun adalah sehingga 80% daripada jumlah had kad kredit yang tersedia.
- Tawaran Pelan A & B sah untuk semua pemegang kad utama CIMB Bank.
- Selepas tamat tempoh yang dinyatakan dalam Pelan A & B di atas, caj kewangan akan dikenakan seperti pada kadar yang dinyatakan dalam Terma-terma & Syarat-syarat Pemegang Kad.
- Tiada mata bonus/rebat tunai akan diberikan bagi transaksi pindahan baki di bawah Program Pemindahan Baki CIMB Bank.
- CIMB Bank pada budi bicara mutlaknya meluluskan pindahan baki untuk jumlah yang dipohon atau apa-apa amaun lain yang lebih rendah atau menolak permohonan itu keseluruhannya.
- Untuk terma dan syarat yang lengkap, sila baca Terma-terma & Syarat-syarat Pemindahan Baki CIMB Bank.

Lengkapkan borang permohonan Pemindahan Baki dan hantar permohonan anda ke mana-mana cawangan CIMB Bank di seluruh negara yang berdekatan.

Tertakluk kepada Terma dan Syarat.

**Berhubunglah dengan kami di**

 CIMB Malaysia  CIMB\_Assists

Untuk maklumat lanjut, layari [www.cimb.com.my](http://www.cimb.com.my),  
hubungi +603 6204 7788 atau kunjungi mana-mana cawangan  
CIMB Bank di seluruh negara.

CIMB BANK BERHAD 197201001799 (13491-P)

Layak untuk semua pemegang kad kredit utama CIMB Bank

SMSA					0	0	6	3
Kod Cawangan								
No. Pekerja								

## BORANG PERMOHONAN PEMINDAHAN BAKI

### MAKLUMAT PERIBADI

Nama : \_\_\_\_\_

No. Kad Kredit CIMB Bank:

-     -     -

No. KP : \_\_\_\_\_

Sila (✓) Pelan Anda :  5.99% (6 Bulan)

No. Tel : \_\_\_\_\_

7.99% (12 Bulan)

**Sila pindahkan baki tertunggak saya mengikut Pelan yang telah dipilih di atas dan seperti maklumat yang dinyatakan di bawah:**

No.	Bank	No. Kad	Amaun untuk Dipindahkan (RM)
1.			
2.			
3.			
Jumlah			

### PENGAKUAN & PERJANJIAN

Pemindahan ini adalah berdasarkan semata-mata kepada arahan saya/kami dan tidak mempunyai implikasi hubungan saya/kami dengan pengeluar kad saya. Saya/Kami mengaku bahawa maklumat yang diberikan dalam borang ini adalah benar dan tepat. Saya/Kami mengakui dan bersetuju bahawa CIMB Bank berhak untuk meluluskan atau menolak permohonan saya/kami dan menentukan jumlah yang dibenarkan untuk dipindahkan mengikut budi bicara mutlakny. Saya/Kami mengesahkan telah membaca, memahami dan menyimpan salinan Terma & Syarat Pemindahan Baki CIMB Bank dan bersetuju untuk terikat dengannya.

\_\_\_\_\_  
Tandatangan Pemohon Kad Utama

Tarikh: \_\_\_\_\_

**Pemindahan Baki CIMB Bank**  
**Terma-Terma & Syarat-Syarat setakat 8 Jun 2020**

**Program Pemindahan Baki**

1. a) Program Pemindahan Baki CIMB Bank ("Program") hanya ditawarkan kepada Pemegang Kad utama CIMB Bank Berhad [197201001799 (13491-P)] ("Bank") tertakluk kepada terma-terma dan syarat-syarat ini dan dibaca bersama dengan Terma-Terma dan Syarat-Syarat Pemegang Kad semasa.  
b) Perkataan-perkataan yang digunakan dalam terma-terma dan syarat-syarat ini, jika tidak ditakrifkan dengan khusus, hendaklah mempunyai erti yang sama seperti yang ditakrifkan dalam Terma-Terma dan Syarat-Syarat Pemegang Kad. Kad tambahan, Kad Perniagaan dan Kad Islamic CIMB Bank adalah tidak layak untuk Program ini.
2. Program ini membenarkan Pemegang Kad utama Bank ("Pemegang Kad") menggunakan sebahagian daripada had kredit tersedia mereka di bawah akaun kad kredit CIMB Bank mereka untuk membayar baki tertunggak akaun kad kredit dengan bank lain mereka ("Baki Tertunggak") dan membayar balik kepada Bank jumlah yang digunakan dalam tempoh berkenaan yang ditentukan dalam pelan-pelan pemindahan baki pilihan Pemegang Kad ("Tempoh").
3. a) Permohonan untuk Program ini adalah tertakluk kepada kelulusan terdahulu Bank dan terma-terma dan syarat-syarat ini. Bank boleh meluluskan atau menolak sebarang permohonan dan menentukan jumlah Baki Tertunggak yang dibenarkan untuk dipindahkan ("Baki Diluluskan") pada budi bicara mutlak.  
b) Pemegang Kad yang memungkir atau telah memungkir terma-terma dan syarat-syarat akaun kad kredit mereka dengan institusi-institusi kewangan lain, atau sebaliknya tidak mengendalikan akaun-akaun kad kredit lain tersebut, dengan cara yang betul tidak akan diluluskan untuk Program ini.
4. a) Pemegang Kad boleh memilih pelan-pelan pemindahan baki yang tidak melebihi had kredit tersedia mereka yang ditentukan dalam borang permohonan atau melalui komunikasi telefon dengan Bank.  
b) Persetujuan Pemegang Kad yang diperolehi melalui panggilan telefon akan dianggap sebagai bukti konklusif mengenai arahan Pemegang Kad untuk menerima Baki Diluluskan menurut terma-terma dan syarat-syarat ini.  
c) Baki Tertunggak minimum untuk dipindahkan ke akaun kad kredit Pemegang Kad dengan CIMB Bank setiap permohonan dan setiap bank adalah Ringgit Malaysia Satu Ribu (RM1,000.00).

**Pemberitahuan**

5. a) Suatu pemberitahuan (Sistem Pesanan Ringkas (SMS) atau sebarang cara pemberitahuan lain yang boleh dipilih oleh Bank) akan dihantar untuk membolehkan Pemegang Kad sedar sama ada permohonan beliau telah diluluskan atau ditolak.  
b) Jika permohonan telah diluluskan, Bank akan membayar

Baki Diluluskan untuk menyelesaikan Baki Tertunggak Pemegang Kad dengan institusi kewangan lain mengikut sebarang cara yang Bank anggap sesuai.

6. a) Pemegang Kad mesti kekal meneruskan pembayarannya kepada institusi kewangan lain untuk wang yang terutang kepada institusi kewangan lain menurut terma-terma pembayaran institusi kewangan lain sehingga Bank memaklumkan kepada Pemegang Kad bahawa Baki Diluluskan telah dibayar kepada institusi kewangan lain untuk penyelesaian Baki Tertunggak Pemegang Kad dengan institusi kewangan lain.  
b) Bank tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang faedah ke atas pembayaran tertunggak atau sebarang caj kewangan lain atau caj-caj lain yang ditanggung oleh Pemegang Kad disebabkan sebarang kegagalan atau kelewatan dalam membayar Baki Diluluskan kepada institusi kewangan lain.

**Akaun**

7. a) Satu nombor akaun tambahan akan diberikan kepada Pemegang Kad untuk tujuan mengendali dan mentadbir Baki Diluluskan dan Pemegang Kad akan menerima penyata berasingan dengan butir-butir Baki Diluluskan beliau.  
b) Walaupun nombor akaun tambahan diberikan kepada Pemegang Kad, Baki Diluluskan yang dibiayai semula oleh Bank masih akan dianggap sebagai jumlah yang ditanggung oleh Pemegang Kad di bawah akaun kad kredit CIMB Bank beliau dan akan dianggap sebagai sebahagian daripada jumlah tertunggak kad kredit Pemegang Kad.
8. a) Pemegang Kad mesti membuat bayaran minimum bulanan 5% daripada jumlah tertunggak atau RM50.00, yang mana lebih tinggi.  
b) Jika bayaran minimum tidak dibayar sebelum tarikh matang setiap bulan, caj bayaran lewat 1% ke atas keseluruhan baki tertunggak setakat tarikh penyata (tertakluk kepada minimum RM10.00 dan maksimum RM100.00) akan dikenakan pada hari seterusnya selepas tarikh matang setiap bulan. Caj bayaran lewat tersebut dianggap sebagai ganti rugi jumlah tertentu (bukannya penalti) dan harus dibayar sebelum dan selepas apa-apa perintah atau penghakiman mahkamah.
9. Selepas tamat tempoh berkenaan yang ditentukan dalam pelan pemindahan baki pilihan Pemegang Kad di mana caj kewangan pada kadar keutamaan dikenakan, Bank akan mengenakan caj kewangan ke atas Baki Diluluskan kad kredit Pemegang Kad pada kadar yang dinyatakan dan menurut terma-terma dan syarat-syarat ini dan Terma-Terma dan Syarat-Syarat Pemegang Kad. Caj kewangan 1.5% sebulan atau 18% setahun dikira atas dasar harian akan dikenakan ke atas mana-mana Baki Diluluskan yang belum dibayar dengan sepenuhnya dalam Tempoh.

**Tiada Mata Bonus dan Rebat Tunai**

10. Tiada mata bonus/rebat tunai akan diberikan berhubung dengan Program ini.

**Had Kredit**

11. Baki Diluluskan menjadi sebahagian daripada jumlah keseluruhan had kredit tersedia untuk semua akaun kad kredit Bank Pemegang Kad, termasuk akaun kad kredit Tambahannya. Had kredit tersedia akaun kad kredit Pemegang Kad akan dikurangkan bersamaan dengan Baki Diluluskan.

### **Hak untuk Meminda, Undang-undang Malaysia dan Terma-Terma dan Syarat-Syarat Pemegang Kad**

12. Bank boleh mengubah (sama ada menambah, memotong atau sebaliknya meminda) ("Pindaan") mana-mana terma-terma dan syarat-syarat ini dengan memberikan kepada Pemegang Kad notis sekurang-kurangnya dua puluh satu (21) hari kalendar sebelum Pindaan berkuat kuasa. Notis Pindaan boleh diberi dengan cara yang sama seperti notis pindaan diberikan di bawah Terma-Terma dan Syarat-syarat Pemegang Kad.
13. Terma-terma dan syarat-syarat ini hendaklah ditadbir dan ditafsirkan menurut undang-undang Malaysia.
14. Terma-terma dan syarat-syarat ini adalah tambahan kepada dan tidak prejudis kepada terma-terma dan syarat-syarat yang dinyatakan di Terma-Terma dan Syarat-Syarat Pemegang Kad. Sekiranya terdapat pencanggahan di antara terma-terma dan syarat-syarat ini dan Terma-Terma dan Syarat-Syarat Pemegang Kad, terma-terma dan syarat-syarat ini akan mengatasi yang lain berhubung dengan Program ini.
15. Bank tidak akan bertanggungjawab jika ia tidak dapat melaksanakan mana-mana kewajibannya di bawah terma-terma dan syarat-syarat ini atau yang berkaitan dengan Program disebabkan apa-apa bencana alam, peperangan, rusuhan, mogok, sekat masuk, tindakan perindustrian, kebakaran, banjir, kemarau, ribut, kegagalan teknikal atau sistem atau sebarang peristiwa di luar kawalan munasabah Bank..
16. Untuk sebarang bantuan, Pemegang Kad boleh hubungi Bank di:-

#### **Unit Resolusi Pelanggan**

Alamat : CIMB Bank Berhad  
Unit Resolusi Pelanggan (CRU),  
Peti Surat 10338  
Pejabat Pos Besar Kuala Lumpur,  
50710 Wilayah Persekutuan

Tel : 03-6204 7788  
Emel : cru@cimb.com

17. Pemegang Kad boleh hubungi yang berikut:

(i) untuk bantuan

#### **Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK)**

Alamat : Tingkat 8, Maju Junction Mall  
1001, Jalan Sultan Ismail  
50250 Kuala Lumpur.

Tel : 03-2616 7766

Emel : enquiry@akpk.org.my

(ii) untuk aduan

#### **Bank Negara Malaysia LINK atau TELELINK**

Alamat : Block D, Bank Negara Malaysia  
Jalan Dato' Onn  
50480 Kuala Lumpur.

Tel : 1-300-88-5465

Faks : 03-2174 1515

Emel : bnmtelink@bnm.gov.my