



BERJAYA SOMPO  
INSURANCE

# ***Secure TravelSafe***

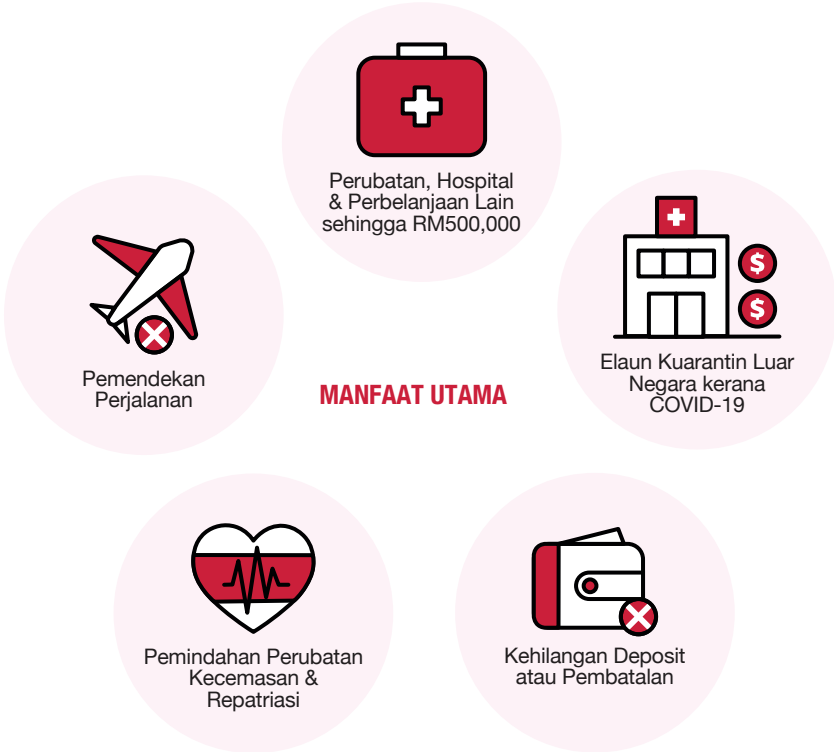
Insurans Perjalanan Komprehensif



Perjalanan anda harus diingati dan selamat, walaupun selepas pandemik. Pandemik mungkin telah mengubah cara hidup kita dan cara kita melakukan perjalanan. Kita mahukan pengalaman perjalanan yang terbaik, tetapi apabila insiden yang tidak dijangka berlaku, perkara terakhir yang kita perlu bimbang adalah mengenai beban kewangan.

Dapatkan perlindungan dengan SOMPO TravelSafe, polisi perjalanan komprehensif yang menyediakan perlindungan untuk mereka yang melancong ke luar negara (termasuk di Malaysia) untuk kejadian yang tidak diduga semasa perjalanan. Polisi ini diperluaskan untuk melindungi kerugian akibat diagnosis COVID-19\*.

*Nota: \*Hanya terpakai kepada pengembara yang divaksin sepenuhnya dengan keputusan ujian negatif COVID-19 yang diluluskan oleh pihak berkuasa Malaysia dalam tempoh 72 jam sebelum berlepas. Bagi pelan perjalanan domestik, perlindungan akan diberikan dengan syarat Perjalanan dijadualkan melalui syarikat penerbangan.*



## APAKAH PRODUK INI?

Polisi ini adalah pelan insurans perjalanan yang menyeluruh yang melindungi anda daripada sebarang kecederaan, penyakit, kemalangan dan kesulitan perjalanan semasa perjalanan anda.

Polisi ini juga membayar balik perbelanjaan yang ditanggung semasa kesulitan yang berlaku dalam perjalanan.

## APAKAH MANFAAT YANG DISEDIAKAN?

Polisi ini menyediakan Pelan Perjalanan Antarabangsa atau Perjalanan Domestik. Anda boleh memilih Pelan Perjalanan Antarabangsa atau Perjalanan Domestik.

Di bawah Pelan Perjalanan Luar Negara, anda boleh memilih sama ada Elite A, B atau C.

## PELAN PERJALANAN ANTARABANGSA

MANFAAT		HAD SETIAP INDIVIDU	JUMLAH DIINSURANSKAN (RM)		
			PERJALANAN ANTARABANGSA		
			ELITE A	ELITE B	ELITE C
<b>1</b>	<b>PERBELANJAAN PERUBATAN &amp; LAIN-LAIN</b>				
<b>1.1</b>	<b>Perbelanjaan Perubatan, Hospital &amp; Lain-Lain</b>	Sehingga 70 tahun	500,000	300,000	150,000
		Di atas 70 tahun	150,000	100,000	75,000
<b>1.2</b>	<b>Perubatan Alternatif*</b>	Setiap Individu	1,000	1,000	N/A
<b>1.3</b>	<b>Manfaat Penjagaan Simpati (kerana Anda dimasukkan ke dalam hospital)*</b>	Setiap Individu	7,500	7,500	5,000
<b>1.4</b>	<b>Manfaat Penjagaan Simpati (kerana kematian Anda)*</b>	Setiap Individu	7,500	7,500	5,000
<b>1.5</b>	<b>Rawatan Perubatan di Malaysia*</b> <i>Rawatan susulan dalam tempoh 60 hari selepas pulang ke Malaysia</i>	Sehingga 70 tahun	10,000	10,000	10,000
		Di atas 70 tahun	5,000	5,000	5,000
<b>1.6</b>	<b>Manfaat Penjagaan Anak*</b>	Setiap Individu	5,000	5,000	N/A
<b>1.7</b>	<b>Elaun Hospital*</b>	Setiap Hari	250	250	N/A
		Setiap Individu	10,000	10,000	N/A
<b>1.8</b>	<b>Elaun Kuarantin Luar Negara Kerana COVID-19*</b>	Setiap Individu	2,000	2,000	1,000
*Tertakluk kepada had dibayar untuk perkara 1.1					
<b>2</b>	<b>KEMALANGAN DIRI</b>				
<b>2.1</b>	<b>Kemalangan Diri</b>				
	a) Kematian akibat Kemalangan	Setiap Individu	250,000	200,000	100,000
	b) Kehilangan Upaya Kekal Menyeluruh	Setiap Individu	250,000	200,000	100,000
	c) Kehilangan penglihatan pada sebelah atau kedua-dua belah mata dan/atau kehilangan satu atau lebih anggota	Setiap Individu	250,000	200,000	100,000
<b>3</b>	<b>PEMINDAHAN PERUBATAN KECEMASAN &amp; REPATRIASI</b>				
<b>3.1</b>	<b>Pemindahan/ Repatriasi Perubatan Kecemasan</b>	Setiap Individu	250,000	250,000	250,000
<b>3.2</b>	<b>Repatriasi Jenazah</b>	Setiap Individu	250,000	250,000	250,000
<b>Had maksimum dibayar untuk perkara 3.1 dan 3.2</b>		Di atas 70 tahun	150,000	150,000	150,000

4 KESULITAN PERJALANAN DAN MANFAAT-MANFAAT LAIN BERKAITAN PERJALANAN					
4.1	<b>Kehilangan Bagasi dan Barangan Peribadi</b>	Setiap Individu	5,000	5,000	N/A
4.2	<b>Kelewatan Bagasi</b> <i>RM200.00 untuk kelewatan setiap 6 jam penuh berturut-turut.</i>	Setiap Individu	800	800	N/A
4.3	<b>Wang &amp; Dokumen Peribadi</b>	Setiap Individu	5,000	5,000	N/A
4.4	<b>Kelewatan Perjalanan</b> <i>RM200.00 untuk kelewatan setiap 6 jam penuh berturut-turut.</i>	Setiap Individu	3,000	3,000	N/A
4.5	<b>Laluan Perjalanan Diubah</b>	Setiap Individu	200	200	N/A
4.6	<b>Kehilangan Deposit atau Pembatalan</b>	Setiap Individu	15,000	15,000	N/A
4.7	<b>Pemendekan Perjalanan</b>	Setiap Individu	15,000	15,000	N/A
4.8	<b>Perjalanan Terlebih Tempahan</b> <i>RM200.00 untuk setiap 6 jam berturut-turut untuk pengangkutan penerbangan umum berjadual akibat terlebih tempahan dan pengangkutan alternatif tidak disediakan.</i>	Setiap Individu	1,000	1,000	N/A
4.9	<b>Kegagalan Menyambung Perjalanan</b> <i>RM200.00 jika tidak ada pengangkutan alternatif dalam masa 4 jam dari waktu ketibaan sebenar.</i>	Setiap Individu	200	200	N/A
4.10	<b>Rampasan Pesawat/Kenderaan</b> <i>RM1,000.00 untuk rampasan setiap 24 jam penuh berturut-turut.</i>	Setiap Individu	8,000	8,000	N/A
4.11	<b>Ketinggalan Perlepasan</b>	Setiap Individu	1,000	1,000	N/A
4.12	<b>Kehilangan Deposit atau Bayaran Penuh disebabkan oleh Insolvensi Syarikat Penerbangan</b>	Setiap Individu	5,000	5,000	N/A
4.13	<b>Liabiliti Diri</b>	Setiap Individu	1,000,000	1,000,000	N/A

Bagi Perjalanan Antarabangsa, Manfaat 1, 3, 4.6 dan 4.7 juga meliputi sebarang kejadian disebabkan oleh COVID-19.

Sila rujuk kepada **Lebaran Pendedahan Produk** untuk maklumat lanjut mengenai manfaat dan perlindungan.

## PERJALANAN DOMESTIK

MANFAAT		HAD SETIAP INDIVIDU	
<b>1</b>	<b>PERBELANJAAN PERUBATAN &amp; LAIN-LAIN</b>		
<b>1.1</b>	<b>Perbelanjaan Perubatan, Hospital &amp; Lain-Lain</b>	Sehingga 70 tahun Di atas 70 tahun	20,000 10,000
<b>1.7</b>	<b>Elaun Hospital*</b>	Setiap Hari Setiap Individu	150 1,500
*Tertakluk kepada had dibayar untuk perkara 1.1			
<b>2</b>	<b>KEMALANGAN DIRI</b>		
<b>2.1</b>	<b>Kemalangan Diri</b>		
	a) Kematian akibat Kemalangan	Setiap Individu	100,000
	b) Kehilangan Upaya Kekal Menyeluruh	Setiap Individu	100,000
	c) Kehilangan penglihatan pada sebelah atau kedua-dua belah mata dan/atau kehilangan satu atau lebih anggota	Setiap Individu	100,000

Bagi Perjalanan Domestik, Manfaat 1.1 dan 1.7 meliputi perbelanjaan perubatan yang ditanggung akibat Kecederaan. Tambahan pula, Manfaat 1.1 dan 1.7 juga meliputi Penyakit akibat COVID-19, dengan syarat Perjalanan adalah dengan pengangkutan penerbangan umum berjadual.

Nota:

Anda hanya dilindungi untuk COVID-19 jika Anda:

- Di Vaksin Lengkap; dan
- Ujian tindak balas rantaian polimerase (PCR) COVID-19 Anda atau mana-mana ujian setara COVID-19 yang diluluskan oleh pihak berkuasa Malaysia diuji negatif dalam masa 72 jam sebelum Perjalanan Anda.

Sila rujuk kepada **Lembaran Pendedahan Produk** untuk maklumat lanjut mengenai manfaat dan perlindungan.

**JADUAL PREMIUM (RM)****PELAN PERJALANAN ANTARABANGSA (TIDAK TERMASUK DUTI SETEM (RM10))**

BILANGAN HARI	PERJALANAN ANTARABANGSA (RM)		
	ELITE A	ELITE B	ELITE C
<b>Kawasan 1 :</b> Australia, Brunei, Cambodia, China (tidak termasuk Tibet dan Mongolia), Hong Kong, India, Indonesia, Jepun, Korea Selatan, Laos, Macau, Maldives, Myanmar, New Zealand, Pakistan, Filipina, Singapura, Sri Lanka, Taiwan, Thailand dan Vietnam.			
1 hingga 5	49.00	40.00	28.00
6 hingga 10	65.00	54.00	36.00
11 hingga 18	97.00	80.00	55.00
19 hingga 31	122.00	100.00	68.00
Setiap tambahan minggu seterusnya	30.00	24.00	17.00
<b>Kawasan 2 :</b> Seluruh dunia kecuali USA, Kanada dan Malaysia			
1 hingga 5	68.00	56.00	38.00
6 hingga 10	91.00	75.00	51.00
11 hingga 18	136.00	112.00	76.00
19 hingga 31	170.00	140.00	95.00
Setiap tambahan minggu seterusnya	41.00	34.00	23.00
<b>Kawasan 3 :</b> Seluruh dunia kecuali Malaysia			
1 hingga 5	88.00	72.00	49.00
6 hingga 10	116.00	96.00	65.00
11 hingga 18	175.00	144.00	98.00
19 hingga 31	218.00	180.00	122.00
Setiap tambahan minggu seterusnya	53.00	44.00	30.00

**PELAN PERJALANAN DOMESTIK****(TIDAK TERMASUK DUTI SETEM (RM10) DAN 6% CUKAI JUALAN DAN PERKHIDMATAN (SST))**

BILANGAN HARI	PERJALANAN DOMESTIK (RM)
1 hingga 5	9.00
6 hingga 10	12.00
11 hingga 18	17.00
19 hingga 31	22.00
Setiap tambahan minggu seterusnya	6.00

## APAKAH PENGECUALIAN UTAMA DI BAWAH POLISI INI?

- Polisi ini tidak meliputi kerugian yang dikecualikan secara khusus di bawah Polisi ini, contohnya, penyakit sedia ada, membunuh diri atau percubaan untuk membunuh diri, kecederaan yang disengajakan dan anda dibawah pengaruh alkohol atau dadah dan lain-lain.
- Polisi ini tidak akan melindungi sebarang kerugian, kecederaan, penyakit, kerosakan, atau liabiliti undang-undang yang timbul secara langsung atau tidak langsung daripada perjalanan yang dirancang atau sebenar, ke atau melalui Belarus, Cuba, Republik Demokratik Congo, Iran, Korea Utara, Somalia, Sudan Selatan, Sudan, Syria, Crimea (termasuk Sevastopol) dan Zimbabwe.

*Nota: Senarai ini bukannya senarai yang lengkap. Sila rujuk kepada **Dokumen Polisi** untuk senarai penuh pengecualian.*

Untuk Bantuan Kecemasan Luar Negara 24 jam, sila hubungi Hotline Perjalanan Sampo di talian **603-7628 3860**

## SOALAN-SOALAN LAZIM

### 1. Apakah produk ini?

Polisi ini adalah pelan insurans perjalanan yang menyeluruh yang melindungi anda daripada sebarang kecederaan, penyakit, kemalangan dan kesulitan perjalanan semasa Perjalanan anda.

### 2. Siapakah yang boleh diinsuranskan?

Semua Warganegara Malaysia, Pemastautin Tetap, Pemegang Pas Pelajar atau Pemegang Pas Pekerjaan/Pemegang Permit Kerja yang bekerja secara sah di Malaysia serta pasangan dan anak-anak mereka yang berumur di antara 30 hari dan 80 tahun.

### 3. Apakah Tempoh Perlindungan dan Pilihan Pembaharuan?

Ini adalah Polisi Perjalanan tunggal. Tempoh perlindungan dari 1 hari ke maksimum 120 hari berturut-turut. Polisi ini tidak boleh diperbaharui.

### 4. Bolehkah saya membatalkan Polisi saya?

Anda boleh membatalkan Polisi anda dengan memberi notis bertulis kepada kami. Walau bagaimanapun, tiada bayaran balik premium setelah Polisi dikeluarkan.

## 5. Apakah terma dan syarat utama yang saya harus ketahui?

- **Kewajipan Pendedahan**

### Kontrak Insurans Pengguna

Menurut Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013, anda hendaklah mengambil penjagaan munasabah untuk menjawab semua soalan dengan lengkap, tepat, jujur berdasarkan sepanjang pengetahuan anda. Adalah menjadi kewajipan anda juga untuk memaklumkan kepada kami apa-apa perubahan mengenai butiran-butiran atau maklumat yang diberikan kepada kami sebelum kami mengeluarkan Polisi kepada anda atau sebelum anda memperbaharui atau mengubah apa-apa terma untuk Polisi anda. Sekiranya anda gagal untuk berbuat demikian, Polisi anda mungkin dibatalkan atau dianggap tidak wujud atau tuntutan anda mungkin ditolak atau nilai tuntutan dikurangkan.

- **Perubahan Risiko**

Jika pada bila-bila masa atau dari semasa ke semasa apa-apa perubahan akan berlaku secara material dari mana-mana fakta yang wujud pada tarikh cadangan, anda hendaklah dalam masa tujuh (7) hari memberi notis secara bertulis kepada kami dan membayar apa-apa premium tambahan yang mungkin kami perlukan.

- **Tunai Sebelum Perlindungan**

Premium penuh mesti dibayar sebelum tarikh kuat kuasa Polisi.

- **Bayaran Premium**

Bayaran boleh dibuat secara Tunai, Cek, Kad Debit, Kad Kredit atau Bayaran Dalam Talian (mana-mana berkenaan) kepada Berjaya Sampo Insurans Berhad. Tolong simpan resit premium yang dibayar sebagai bukti pembayaran untuk rujukan pada masa hadapan.

- **Rawatan Perubatan di Malaysia**

Sekiranya anda berusia 70 tahun dan ke atas, faedah anda akan dihadkan pada 50% daripada Jumlah Diinsuranskan.

- **Perjalanan**

Lawatan yang bermula apabila Anda meninggalkan rumah atau tempat perniagaan Anda atau mana-mana destinasi di Malaysia (yang mana terkemudian) sehingga Anda kembali dan akan tamat di atas sebab-sebab di bawah yang mana berlaku terdahulu:

- a) Tarikh luput Tempoh Insurans yang dinyatakan dalam Jadual Polisi;
- b) Kepulangan Anda ke rumah atau tempat kerja Anda di Malaysia (yang mana terdahulu); atau
- c) 24 jam selepas ketibaan Anda di Malaysia (tidak terpakai untuk perjalanan domestik).

Untuk perjalanan sehala, perlindungan akan berhenti 72 jam dari waktu ketibaan yang dijadualkan di destinasi akhir dan perjalanan tidak boleh melebihi 30 hari.

- **Prosedur Tuntutan**

Notis bertulis harus diberi kepada kami dalam tempoh 30 hari dari tarikh kejadian. Anda boleh mengemukakan tuntutan anda dengan menghantar e-mel kepada [customer@bsompo.com.my](mailto:customer@bsompo.com.my) atau mengunjungi mana-mana cawangan kami di seluruh negara.

Risalah ini bukan suatu kontrak insurans. Penerangan dalam risalah ini hanyalah ringkasan untuk rujukan cepat dan mudah. Sila rujuk **Lembaran Pendedahan Produk** untuk maklumat lanjut, dan **Dokumen Polisi** untuk butiran penuh terma dan syarat Polisi, yang boleh didapati di [www.berjayasompo.com.my](http://www.berjayasompo.com.my). Jika terdapat perbezaan diantara versi Bahasa Inggeris dan Bahasa Malaysia, maka versi Bahasa Inggeris akan diguna pakai.

Ditaja jamin oleh Berjaya Sampo Insurance Berhad (Nombor Pendaftaran 198001008821(62605-U)). Berjaya Sampo Insurance Berhad dilesenkan di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 dan dikawal selia oleh Bank Negara Malaysia.





BERJAYA SOMPO INSURANCE

**PUSAT KHIDMAT PELANGGAN**

Berjaya Sompo Insurance Berhad

No. Pendaftaran 198001008821 (62605-U)

Tingkat 36, Menara Bangkok Bank

105, Jalan Ampang, 50450 Kuala Lumpur

Tel. : 603-2170 7300

Fax : 603-2170 4800

Talian Bebas Tol : 1-800-889-933 (Dalam Malaysia)

E-mel : [customer@bsompo.com.my](mailto:customer@bsompo.com.my)

Laman Web : [www.berjayasompo.com.my](http://www.berjayasompo.com.my)

Hubungi kami untuk maklumat lanjut.