

**TERMA-TERMA DAN SYARAT-SYARAT CIMB@WORK****1. Definisi**

- a. **“Terma-Terma dan Syarat-Syarat CIMB@Work”** ertinya terma-terma dan syarat-syarat yang dinyatakan di bawah.
- b. **“CIMB”** ertinya CIMB Berhad dan CIMB Islamic Bank Berhad
- c. **“Pelanggan CIMB@Work”** ertinya seseorang individu yang telah memenuhi syarat kelayakan CIMB@Work yang ditetapkan oleh CIMB dan diterima oleh CIMB sebagai Pelanggan CIMB@Work.
- d. **“Pakej “Payroll and Banking Solutions” CIMB@Work”** ertinya pakej penyelesaian gaji dan perbankan yang ditawarkan oleh CIMB kepada syarikat-syarikat untuk membolehkan pengkreditan gaji kakitangan syarikat ke dalam akaun gaji kakitangan melalui BizChannel@CIMB.
- e. **“Ciri, Manfaat & Ganjaran CIMB@Work”** ertinya ciri, manfaat dan ganjaran mengenai produk dan perkhidmatan yang ditawarkan oleh CIMB kepada Pelanggan CIMB@Work mengikut Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini.
- f. **“Program Ganjaran CIMB”** ertinya program ganjaran yang ditawarkan oleh CIMB kepada Pelanggan CIMB@Work untuk memperoleh dan menebus Mata Bonus mereka.
- g. **“Akaun Semasa Perniagaan”** ertinya akaun semasa pemilik tunggal, perkongsian, syarikat persendirian dan awam berhad, kelab/persatuan/pertubuhan dikekalkan dengan mana-mana bank di Malaysia.
- h. **“Mata Bonus”** ertinya mata yang dianugerahkan kepada Pelanggan CIMB@Work berhubung dengan pendaftaran produk dan/atau perkhidmatan, penggunaan produk dan/atau perkhidmatan serta pendaftaran produk dan/atau perkhidmatan bulanan mengikut Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini.
- i. **“Akaun Gaji”** ertinya akaun simpanan atau semasa Pelanggan CIMB@Work yang dikekalkan dengan CIMB.
- j. **“Kad Debit membolehkan POS”** ertinya Debit MasterCard CIMB yang boleh digunakan untuk melakukan transaksi titik jualan (POS) melalui rangkaian MasterCard.

**2. Kelayakan CIMB@Work**

- 2.1 Untuk layak dipertimbangkan oleh CIMB sebagai Pelanggan CIMB@Work, pelanggan mesti memenuhi kriteria berikut:
  - (a) Jika pelanggan adalah pekerja sebuah syarikat yang telah berdaftar untuk Pakej “Payroll and Banking Solutions” CIMB@Work, beliau mesti sama ada:-

CIMB Bank Berhad (197201001799 (13491-P))

CIMB Islamic Bank Berhad (200401032872 (671380-H))

- i. Mempunyai gaji bulanannya dikreditkan ke dalam Akaun Gaji; atau
    - ii. Mempunyai gaji minimum satu (1) bulan yang dikreditkan ke dalam Akaun Gaji.
  - (b) Jika pelanggan bukan pekerja sebuah syarikat yang telah berdaftar untuk Pakej “Payroll and Banking Solutions” CIMB@Work, beliau mesti:-
    - i. Mempunyai gaji bulanannya dikreditkan ke dalam Akaun Gaji untuk enam (6) bulan berturut-turut; dan
    - ii. Pengkreditan gaji tersebut mesti dilakukan dari Akaun Semasa Perniagaan secara langsung ke dalam Akaun Gaji melalui cara pembayaran intrabank atau antara-bank. Pembayaran melalui kaedah pembayaran tunai, cek dan manual tidak akan layak.
- 2.2 CIMB mempunyai hak untuk memutuskan penerimaan dan penerusan mana-mana Pelanggan CIMB@Work.

### 3. Ciri, Manfaat & Ganjaran CIMB@Work

- 3.1 Selepas CIMB menerima pelanggan sebagai Pelanggan CIMB@Work, tertakluk kepada Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini, Pelanggan CIMB@Work, boleh menikmati Ciri, Manfaat & Ganjaran CIMB@Work. Pelanggan CIMB@Work dapat melihat senarai ciri, manfaat dan ganjaran yang lengkap dan menyeluruh di laman web CIMB di [www.cimb.com.my](http://www.cimb.com.my)
- 3.2 CIMB boleh pada bila-bila masa dan dari semasa ke semasa memperkenalkan dan/atau menawarkan ciri, manfaat, ganjaran, produk atau perkhidmatan baru kepada Pelanggan CIMB@Work. Ciri, manfaat, ganjaran, produk atau perkhidmatan baru tersebut hendaklah tertakluk kepada Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini.
- 3.3 CIMB merizabkan hak untuk mengenakan terma-terma dan syarat-syarat lanjut berhubung dengan Ciri, Manfaat & Ganjaran CIMB@Work dengan memberikan notis terdahulu dua puluh satu (21) hari kalendar kepada Pelanggan CIMB@Work.
- 3.4 (a) CIMB merizabkan hak untuk mengubah, menggantungkan, membatalkan atau menarik balik Ciri, Manfaat & Ganjaran CIMB@Work secara keseluruhan atau sebahagian, dengan memberikan notis terdahulu dua puluh satu (21) hari kalendar kepada Pelanggan CIMB@Work.  
  
(b) Pelanggan CIMB@Work tidak layak untuk sebarang tuntutan atau pampasan terhadap CIMB akibat perubahan, penggantungkan, pembatalan atau penarikbalikan tersebut melainkan perkara yang sama adalah disebabkan oleh kecuaiian melampau atau keingkaran sengaja CIMB.

### 4. Mata Bonus

- 4.1 Untuk layak memperolehi Mata Bonus, Pelanggan CIMB@Work mesti mematuhi yang berikut:-
  - (i) mempunyai Kad Debit Membolehkan POS;
  - (ii) kelayakan beliau untuk menikmati atau menggunakan Ciri, Manfaat & Ganjaran CIMB@Work adalah mengikut terma-terma dan syarat-syarat ini; dan
  - (iii) beliau masih merupakan Pelanggan CIMB@Work yang sah.

- 4.2 (a) Pelanggan CIMB@Work layak memperoleh Mata Bonus di bawah Program Ganjaran CIMB, butirannya disediakan untuk Pelanggan CIMB@Work di laman web CIMB di [www.cimb.com.my](http://www.cimb.com.my).  
(b) Program Ganjaran CIMB adalah program di mana pelanggan CIMB dapat memperoleh Mata Bonus untuk menebus ganjaran di bawah Katalog Program Ganjaran CIMB di laman web CIMB di [www.rewards.cimbbank.com.my](http://www.rewards.cimbbank.com.my)
- 4.3 Pelanggan CIMB@Work juga terikat dengan terma-terma dan syarat-syarat untuk produk dan/atau perkhidmatan penyertaan yang telah diambil dan/atau dibeli masing-masing menurut Program Ganjaran CIMB.
- 4.4 Bank boleh menentukan, mengubah, meminda, menggantung dan/atau menarik balik mana-mana yang berikut dari Program Ganjaran CIMB setelah memberikan notis dua puluh satu (21) hari kalendar kepada Pelanggan CIMB@Work:
- (a) Produk dan/atau perkhidmatan penyertaan atau mana-mana bahagiannya;
- (b) Mata Bonus yang akan dianugerahkan untuk/di bawah mana-mana produk dan/atau perkhidmatan penyertaan yang didaftarkan oleh Pelanggan CIMB@Work.
- 4.5 Jika mana-mana produk dan/atau perkhidmatan penyertaan didaftarkan di bawah nama bersama, Pelanggan CIMB@Work mestilah merupakan pemegang akaun utama/pemohon utama untuk pemberian Mata Bonus. Jika tidak, Mata Bonus tidak akan dianugerahkan.
- 4.6 Mata Bonus akan dikira dan dibundarkan ke bawah kepada nombor bulat. Sebagai contoh, jika Mata Bonus yang akan dianugerahkan adalah di antara 1.0 hingga 1.9, hanya 1 Mata Bonus akan diberikan. Butiran Mata Bonus termasuk pengiraannya boleh didapati di laman web CIMB di [www.cimb.com.my](http://www.cimb.com.my)
- 4.7 Mata Bonus akan dianugerahkan kepada Pelanggan CIMB@Work atas dasar bulanan dengan syarat bahawa Pelanggan CIMB@Work tidak memungkirinya mana-mana terma-terma dan syarat-syarat pada tarikh pemberian.
- 4.8 Mata Bonus dianugerahkan oleh CIMB tidak boleh dipindahkan kepada mana-mana pihak atau orang lain **DAN** tidak boleh ditebus atau ditukar dengan tunai.
- 4.9 Mata Bonus yang dikira dan dianugerahkan akan dipaparkan dalam penyata bulanan yang disatukan Pelanggan CIMB@Work yang dikeluarkan oleh CIMB.
- 4.10 Semua penyata akaun hendaklah dihantar kepada Pelanggan CIMB@Work mengikut Klausa 8.2 atau dilihat melalui CIMB Clicks. Ia adalah kewajipan Pelanggan CIMB@Work untuk menyemak penyata bulanan dan/atau penyata bulanan yang disatukan yang disediakan oleh CIMB. Jika

Pelanggan CIMB@Work gagal memaklumkan kepada CIMB tentang sebarang kesilapan, penyelewengan, percanggahan penyata dalam empat belas (14) hari dari tarikh penyata, Pelanggan CIMB@Work hendaklah dianggap secara konklusif menerima semua catatan yang terkandung dalam penyata sebagai benar dan tepat dalam semua aspek.

- 4.11 Mata Bonus yang dianugerahkan kepada Pelanggan CIMB@Work adalah berbeza dan berasingan daripada Mata Bonus yang diperoleh daripada penggunaan kad kredit. Mata Bonus yang diperoleh daripada penggunaan kad kredit CIMB **TIDAK** ditambah ke Mata Bonus yang dianugerahkan di bawah Ciri, Manfaat & Ganjaran CIMB@Work dan dikira secara berasingan.
- 4.12 Mata Bonus boleh ditebus oleh Pelanggan CIMB@Work mengikut terma-terma dan syarat-syarat berikut:
- Bagi produk atau perkhidmatan yang disenaraikan dalam Katalog Ganjaran Ahli CIMB di laman web CIMB di [www.rewards.cimb.com.my](http://www.rewards.cimb.com.my);
  - Tertakluk kepada terma-terma dan syarat-syarat Katalog Ganjaran Ahli CIMB, yang boleh dilihat di [www.rewards.cimb.com.my](http://www.rewards.cimb.com.my)
  - Jika Mata Bonus adalah sah, belum luput atau dilucuthakkan oleh CIMB, penebusan Mata Bonus oleh [CAW@Customer](mailto:CAW@Customer) [ATFW-KB1] di bawah Program Ganjaran CIMB boleh dilakukan melalui penebusan telefon dengan Pusat Pengguna CIMB di +603 6204 7788 atau penebusan dalam talian melalui CIMB Clicks di [www.cimbclicks.com.my](http://www.cimbclicks.com.my)

## 5. Penamatan

- 5.1 Penamatan sebagai Pelanggan CIMB @Work dan/atau Ciri, Manfaat, & Ganjaran CIMB@Work hendaklah dilakukan dengan yang berikut:
- Pemberhentian gaji bulanan dikreditkan ke dalam Akaun Gaji Pelanggan CIMB@Work untuk empat (4) bulan berturut-turut;
  - Peletakan jawatan, penamatan, atau pemberhentian pekerjaan Pelanggan CIMB@Work dengan majikan kininya mengakibatkan pemberhentian gaji bulanan dikreditkan seperti yang disebutkan dalam Klausula 5.1(a);
  - Penarikbalikan oleh majikan Pelanggan CIMB@Work daripada mengkreditkan gaji melalui BizChannel@CIMB yang mengakibatkan pemberhentian gaji bulanan dikreditkan seperti yang disebutkan dalam Klausula 5.1 (a);
  - Pelanggan CIMB@Work memungkirinya mana-mana Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini;
  - Apabila kematian atau ketidaksiaman Pelanggan CIMB@Work atau jika Pelanggan CIMB@Work melakukan suatu tindakan kebangkrapan; atau
  - jika terdapat sebarang perubahan dalam undang-undang atau peraturan yang menjadikannya mustahil atau menyalahi undang-undang bagi CIMB untuk terus menyediakan Ciri, Manfaat & Ganjaran CIMB@Work;
  - Pelanggan CIMB@Work tidak mengendalikannya mana-mana akaunnya dengan memuaskannya atau CIMB mempunyai sebab untuk mempercayai bahawa terdapat pelanggaran mana-mana undang-undang, undang-undang kecil atau keperluan, arahan atau perintah pengawalseliaan semasa yang dikeluarkan oleh Bank Negara Malaysia dan/atau mana-mana badan lain yang mempunyai kuasa atau bidang kuasa ke atas CIMB; atau
  - Pelanggan CIMB@Work memaklumkan kepada CIMB atau CIMB memaklumkan kepada

Pelanggan CIMB@Work untuk menamatkannya sebagai Pelanggan CAW@Work.

- 5.2 Walau apa pun di Klausu 5.1, CIMB merizabkan hak untuk menggantung atau menamatkan kelayakan Pelanggan CIMB@Work untuk menikmati atau menggunakan Ciri, Manfaat & Ganjaran CIMB@Work dengan memberikan notis terdahulu dua puluh satu (21) hari kalendar kepada Pelanggan CIMB@Work.
- 5.3 Selepas penamatan menurut Klausu 5.1 dan 5.2, Pelanggan CIMB@Work hendaklah dengan serta-merta berhenti menikmati atau menggunakan semua ciri, manfaat dan ganjaran yang ditawarkan di bawah Ciri, Manfaat & Ganjaran CIMB@Work.
- 5.4 Melainkan disebabkan oleh CIMB akibat keingkarannya sengaja atau kecuaiannya melampau-nya, CIMB tidak akan dipertanggungjawabkan atau bertanggungjawab terhadap sebarang kerugian atau kerosakan yang dialami atau ditanggung oleh Pelanggan CIMB@Work atau mana-mana pihak lain, berkenaan dengan:

(a) kenikmatan dan/atau bukan kenikmatan dan penggunaan dan/atau bukan penggunaan Pelanggan CIMB@Work Ciri, Manfaat & Ganjaran CIMB@Work termasuk tetapi tidak terhad kepada kerosakan atau malfungsi komputer, talian sambungan terminal, sistem pemprosesan data atau talian penghantaran atau mana-mana peralatan lain-nya sama ada kepunyaan CIMB, percubaan atau perbuatan sebenar keganasan wabak epidemik, peperangan, rusuhan, mogok, sekatan, tindakan perindustrian, kebakaran, banjir, kegagalan teknikal atau sistem, mana-mana *Act of God* atau sebarang keadaan atau kejadian di luar kawalan munasabah CIMB; dan/atau

(b) tindakan CIMB dalam menamatkan atau menggantung kelayakan Pelanggan CIMB@Work untuk menikmati atau menggunakan Ciri, Manfaat & Ganjaran CIMB@Work.

## 6. Klausu Privasi

- 6.1 Pelanggan CIMB@Work mengesahkan bahawa beliau telah membaca, memahami dan bersetuju untuk terikat oleh Notis Privasi Kumpulan CIMB (yang boleh didapati di [www.cimbbank.com.my](http://www.cimbbank.com.my) atau [www.cimbislamic.com](http://www.cimbislamic.com)) dan klausa-klausa di bawah, sebagaimana yang berkaitan dengan pemprosesan maklumat peribadi Pelanggan CIMB@Work. Untuk mengelakkan keraguan, Pelanggan CIMB@Work bersetuju bahawa Notis Privasi tersebut akan digabungkan melalui rujukan ke dalam Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini.
- 6.2 Jika Pelanggan CIMB@Work menyediakan maklumat peribadi dan kewangan yang berkaitan dengan pihak ketiga, termasuk maklumat yang berkaitan dengan waris kadim dan tanggungan Pelanggan CIMB@Work (“Pihak Ketiga”), untuk tujuan pembukaan atau pengendalian akaun/kemudahan Pelanggan CIMB@Work dengan CIMB atau sebaliknya pelanggan produk dan perkhidmatan CIMB, Pelanggan CIMB@Work dengan ini:
  - (a) mengesahkan bahawa beliau telah memperoleh persetujuan daripada Pihak Ketiga atau sebaliknya berhak untuk memberikan maklumat peribadi dan kewangan Pihak Ketiga

CIMB Bank Berhad (197201001799 (13491-P))

CIMB Islamic Bank Berhad (200401032872 (671380-H))

kepada CIMB dan untuk CIMB menggunakannya mengikut Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini;

- (b) menjamin dan bersetuju untuk memastikan maklumat peribadi dan kewangan Pihak Ketiga adalah tepat;
- (c) bersetuju untuk mengemaskini dengan CIMB secara bertulis sekiranya terdapat sebarang perubahan material kepada maklumat peribadi dan kewangan Pihak Ketiga; dan
- (d) bersetuju dengan hak CIMB untuk menamatkan Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini dan/atau Ciri, Manfaat & Ganjaran CIMB@Work dengan pemberitahuan terdahulu kepada Pelanggan CIMB@Work sekiranya pemberikuasaan tersebut ditarik balik oleh mana-mana Pihak Ketiga.

6.3 Di mana Pelanggan CIMB@Work mengarahkan CIMB untuk melaksanakan sebarang jenis transaksi merentasi sempadan (termasuk membuat atau menerima pembayaran), butiran berkenaan transaksi merentasi sempadan (termasuk maklumat berkenaan dengan mereka yang terlibat dalam transaksi tersebut) mungkin diterima daripada atau dihantar ke luar negara, di mana ia boleh diakses (sama ada secara langsung atau tidak langsung) oleh pengawal selia dan pihak berkuasa luar negara yang berkaitan dengan tugas sah mereka (contohnya pencegahan jenayah). Dalam mengarahkan CIMB dan/atau ejen CIMB untuk memasuki mana-mana transaksi merentasi sempadan bagi pihak Pelanggan CIMB@Work, Pelanggan CIMB@Work bersetuju dengan pendedahan tersebut di atas bagi pihak Pelanggan CIMB@Work dan yang lain yang terlibat dalam transaksi merentasi sempadan (tersebut).

6.4 CIMB boleh pada bila-bila masa dan dari semasa ke semasa sekarang dan/atau pada masa hadapan menjalankan pemeriksaan rujukan yang diperlukan termasuk tetapi tidak terhad kepada pemeriksaan rujukan/pelaporan kredit dengan agensi rujukan/pelaporan kredit, termasuk tetapi tidak terhad kepada Sistem Maklumat Rujukan Kredit Pusat (CCRIS), FIS dan/atau mana-mana agensi lain dan/atau dari mana-mana institusi kewangan untuk membolehkan CIMB menentukan status Pelanggan CIMB@Work seperti yang diperlukan untuk membantu membuat keputusan sebagai contoh apabila CIMB perlu:

- (a) memeriksa butir-butir atas permohonan kemudahan kredit dan berkaitan kredit atau lain-lain;
- (b) menguruskan akaun atau kemudahan kredit dan berkaitan kredit, termasuk menjalankan semakan terhadap portfolio Pelanggan CIMB@Work; memulihkan hutang; dan/atau
- (c) sebarang tujuan yang berkaitan dengan atau berhubung dengan Ciri, Manfaat & Ganjaran CIMB@Work dan/atau Akaun Gaji di bawah terma-terma dan syarat-syarat ini.

Pelanggan CIMB@Work akan dihubungkan oleh agensi pelaporan/rujukan kredit kepada mana-mana nama lain yang digunakan atau telah digunakan oleh Pelanggan CIMB@Work dan mana-

CIMB Bank Berhad (197201001799 (13491-P))

CIMB Islamic Bank Berhad (200401032872 (671380-H))

mana pemohon bersama dan berasingan. CIMB juga boleh berkongsi maklumat mengenai Pelanggan CIMB@Work dan bagaimana Pelanggan CIMB@Work menguruskan Akaun Gaji Pelanggan CIMB@Work dengan agensi pelaporan/rujukan kredit berkenaan.

- 6.5 Walaupun selepas Pelanggan CIMB@Work telah memberikan sebarang maklumat kepada CIMB, Pelanggan CIMB@Work akan mempunyai pilihan untuk menarik balik pemberikuasaan yang diberikan sebelum ini. Dalam keadaan sedemikian, CIMB akan mempunyai hak untuk tidak menyediakan atau menghentikan penyediaan mana-mana produk, perkhidmatan, akaun dan/atau kemudahan yang dikaitkan dengan maklumat tersebut.
- 6.6 Bagi tujuan klausa ini, Kumpulan CIMB terdiri daripada CIMB Group Holdings Berhad dan semua syarikat berkaitannya seperti yang ditakrifkan dalam Seksyen 6 Akta Syarikat 1965 dan syarikat-syarikat kawalan bersama yang menyediakan perkhidmatan kewangan dan kawalan lain, tidak termasuk syarikat, cawangan, pejabat dan bentuk kehadiran lain yang beroperasi di luar Malaysia, dan penggunaan perkataan "CIMB" hendaklah dibaca sebagai rujukan kepada Kumpulan CIMB.
- 6.7 Klausa ini hendaklah tidak memprejudiskan mana-mana klausa lain dalam terma-terma dan syarat-syarat produk, perkhidmatan, akaun dan/atau kemudahan berkenaan CIMB Pelanggan CIMB@Work yang memperuntukkan pendedahan maklumat.

## **7. Pindaan Terma-Terma dan Syarat-Syarat**

- 7.1 CIMB boleh mengubah suai, menambah atau meminda Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini dengan memberikan sekurang-kurangnya dua puluh satu (21) hari notis pengubahsuaian, penambahan atau pindaan tersebut:

- (i) di cawangan CIMB;
- (ii) di laman web CIMB;
- (iii) melalui e-mel elektronik ("E-Mel") ke alamat E-mel Pelanggan CIMB@Work dalam rekod CIMB;
- (iv) melalui pos biasa ke alamat Pelanggan CIMB@Work dalam rekod CIMB;
- (v) mana-mana saluran lain yang sesuai untuk pelepasan maklumat tersebut,

dan pengubahsuaian, penambahan atau pindaan akan berkuat kuasa pada tarikh yang dinyatakan dalam notis tersebut.

## **8. Notis**

- 8.1 Sebarang notis yang perlu diberikan kepada CIMB:

- (a) mestilah secara bertulis;
- (b) ditandatangani oleh Pelanggan CIMB@Work; dan



- (c) akan berkuatkuasa hanya apabila diterima oleh, dan dibuktikan dengan pengakuan CIMB; dan/atau
- (d) diberikan melalui saluran yang dibenarkan oleh CIMB.

8.2 Notis, penyata akaun dan komunikasi lain kepada Pelanggan CIMB@Work akan melalui mana-mana cara berikut dan dianggap telah diterima dan disampaikan kepada Pelanggan CIMB@Work:

- (a) jika dihantar melalui pos, pada hari ketujuh (7) selepas penghantaran (yang boleh melalui cara catatan ke dalam penyata akaun); atau
- (b) jika dihantar secara peribadi, pada masa penghantaran atau pengiriman; atau
- (c) jika melalui kurier, dengan serta-merta atas pengakuan Pelanggan CIMB@Work di nota penghantaran kurier; atau
- (d) jika dengan sebarang bentuk komunikasi serta-merta (termasuk e-mel, khidmat pesanan ringkas (SMS) dan rakaman suara), serta merta; atau
- (e) jika dengan pemaparan di laman web CIMB atau di mana-mana cawangan CIMB, pada hari pemaparan.

Ia hendaklah menjadi tanggungjawab Pelanggan CIMB@Work untuk memastikan bahawa sebarang notis yang dihantar kepada beliau melalui mana-mana cara yang dinyatakan di atas tidak dibaca atau diakses oleh mana-mana pihak ketiga. CIMB tidak akan bertanggungjawab dalam mana-mana cara untuk sebarang rasa malu yang disebabkan atau bagi sebarang kerugian atau kerosakan walau bagaimanapun timbul, oleh pihak ketiga membaca atau mengakses notis sedemikian.

8.3 Pelanggan CIMB@Work mesti memaklumkan kepada CIMB dengan segera jika terdapat sebarang perubahan bagi (i) alamat surat-menyurat; (ii) nombor telefon; (iii) alamat e-mel; dan/atau (iv) butir-butir lain beliau yang direkodkan dengan CIMB (secara kolektif "**Butiran Peribadi**"), untuk memastikan semua surat-menyurat dan/atau komunikasi sampai kepada Pelanggan CIMB@Work tepat pada masanya.

## 9. Pelbagai

9.1 Penggunaan Pelanggan CIMB@Work Ciri, Manfaat & Ganjaran CIMB@Work hendaklah dianggap sebagai persetujuan Pelanggan CIMB@Work terhadap Terma-Terma & Syarat-Syarat ini dan Pelanggan CIMB@Work bersetuju bahawa keputusan yang semunasabahnya dibuat oleh CIMB berhubung dengan setiap aspek Ciri, Manfaat & Ganjaran CIMB@Work hendaklah muktamad, mengikat dan konklusif.

9.2 Terma-Terma Dan Syarat-Syarat CIMB@Work ini, sebagaimana yang mungkin dipinda dari semasa ke semasa menurut Klausula 7, akan mengatasi sebarang peruntukan atau representasi yang terkandung dalam mana-mana bahan pengiklanan atau promosi yang berkaitan dengan Ciri, Manfaat & Ganjaran CIMB@Work.



CIMB Bank Berhad (197201001799 (13491-P))

CIMB Islamic Bank Berhad (200401032872 (671380-H))

- 9.3 Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini hendaklah sebagai tambahan kepada dan tidak mengurangkan sebarang perkiraan tertentu berkenaan dengan penggunaan perkhidmatan, manfaat dan/atau ganjaran yang ditawarkan di bawah Ciri, Manfaat & Ganjaran CIMB@Work yang sekarang atau selepas ini yang wujud di antara CIMB dan Pelanggan CIMB@Work atau sebarang terma-terma dan syarat-syarat seperti yang boleh dimaklumkan oleh CIMB kepada Pelanggan CIMB@Work dari semasa ke semasa.
- 9.4 Pelanggan CIMB@Work mengakui bahawa Ciri, Manfaat & Ganjaran CIMB@Work adalah peribadi dan tidak boleh dipindah milik.
- 9.5 Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini akan terus menjadi sah dan mengikat walaupun kematian Pelanggan CIMB@Work dan akan mengikat waris, wakil diri dan pengganti hakmilik CIMB dan Pelanggan CIMB@Work masing-masing dan hak-hak dan kewajipan Pelanggan CIMB@Work di bawah Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini tidak boleh diserahkan hak atas apa jua sebab.
- 9.6 Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini yang terkandung di sini hendaklah menggantikan semua terma-terma dan syarat-syarat, perjanjian atau perkiraan sebelumnya, jika ada, yang dibuat di antara CIMB dan Pelanggan CIMB@Work, sama ada secara bertulis atau lisan berkenaan dengan Ciri, Manfaat & Ganjaran CIMB@Work.
- 9.7 Masa hendaklah menjadi perkara mustahak tetapi kegagalan CIMB dalam menjalankan atau penangguhan dalam menjalankan atau menguatkuasakan hak, kuasa, keistimewaan atau remedies terhadap Pelanggan CIMB@Work tidak akan beroperasi sebagai penepian daripadanya dan mana-mana pelaksanaan sebahagian mana-mana hak, kuasa, keistimewaan atau remedi tidak akan memprejudiskan atau menjejaskan hak CIMB untuk bertindak selanjutnya.
- 9.8 Ketidaksahan, ketidaksahihan atau ketidakbolehkuatkuasakan mana-mana Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini tidak akan menjejaskan kesahan, kesahihan atau kebolehkuatkuasakan mana-mana terma-terma lain Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini.
- 9.9 Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini hendaklah tertakluk kepada, dikawal oleh dan ditafsirkan menurut undang-undang Malaysia dan kaedah, peraturan dan garis panduan Bank Negara Malaysia, Persatuan Bank di Malaysia dan badan-badan berkaitan lain, berkuat kuasa dari semasa ke semasa. Pelanggan CIMB@Work bersetuju untuk berserah kepada bidang kuasa eksklusif Mahkamah Malaysia.
- 9.10 Walau apa pun di sini, hak dan kelayakan CIMB di bawah Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini akan terus berkuatkuasa dan memberi kesan dan akan terus berkekalan setelah sebarang penamatan atau penggantungan Ciri, Manfaat & Ganjaran CIMB@Work oleh CIMB.
- 9.11 Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini akan terus menjadi sah dan mengikat walaupun sebarang percantuman, penggabungan, pindah milik atau penyerahhakkan perniagaan, operasi, aset atau liabiliti CIMB atau sebarang perubahan dalam CIMB atau mana-mana syarikat yang mana perniagaan CIMB boleh buat pada masa ini dijalankan.

CIMB Bank Berhad (197201001799 (13491-P))

CIMB Islamic Bank Berhad (200401032872 (671380-H))

- 9.12 Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini adalah sebagai tambahan dan tertakluk kepada terma-terma dan syarat-syarat yang mengawal akaun, produk dan perkhidmatan Pelanggan CIMB@Work dengan CIMB.
- 9.13 Di mana konteks menerimanya, perkataan yang mengimport nombor tunggal hendaklah termasuk nombor majmuk dan sebaliknya, perkataan yang mengimport jantina maskulin hendaklah termasuk jantina feminin dan neuter dan sebaliknya.
- 9.14 Bagi aduan yang berkaitan dengan pendaftaran sebagai Pelanggan CIMB@Work dan/atau Ciri, Manfaat & Ganjaran CIMB@Work, Pelanggan CIMB@Work boleh menghubungi Jabatan Resolusi Pelanggan CIMB di alamat, telefon, e-mel dan nombor faksimile berikut di mana CIMB boleh mengubah melalui pemberitahuan kepada Pelanggan CIMB@Work:
- Alamat : Unit Resolusi Pelanggan,  
Peti Surat 10338, Pejabat Pos Besar Kuala Lumpur 50710 Wilayah Persekutuan
- Nombor Perhubungan: 603-6204 7788
- Alamat E-mel : CRU@cimb.com
- 9.15 Untuk pertanyaan berhubung dengan Ciri, Manfaat & Ganjaran CIMB@Work, sila kunjungi mana-mana cawangan CIMB[ATFW-KB2] di seluruh negara, atau hubungi Pusat Panggilan CIMB: 03-6204 7788.