

## **TERMA-TERMA & SYARAT-SYARAT Akaun Simpanan-i**

*Dilindungi oleh PIDM setakat RM250,000 bagi setiap pendeposit*

### **1. PRINSIP SYARIAH**

CIMB Islamic Bank Berhad ("Bank") hendaklah menerima jumlah wang yang didepositkan dan apa-apa jumlah wang yang kemudiannya didepositkan dalam Akaun Simpanan-i atas prinsip Syariah Tawarruq berhubung dengan Komoditi Murabahah ("Komoditi Murabahah").

### **2. PEMBUKAAN AKAUN**

- 2.1 Wang yang didepositkan dalam Akaun Simpanan-i hendaklah dalam Ringgit Malaysia ("RM") sahaja.
- 2.2 Semua permohonan untuk membuka Akaun Simpanan-i hendaklah dibuat secara peribadi dengan borang yang disediakan oleh Bank.
- 2.3 Penerimaan dan penggunaan berterusan Akaun Simpanan-i adalah sepenuhnya mengikut budi bicara mutlak Bank.
- 2.4 Pemohon hendaklah mematuhi semua keperluan Bank untuk membuka Akaun Simpanan-i.
- 2.5 Bank menyimpan hak untuk menetapkan dan mengubah, dari semasa ke semasa, jumlah minimum deposit permulaan yang diperlukan untuk membuka Akaun Simpanan-i seperti yang ditentukan oleh jenis Akaun Simpanan-i. Pemegang akaun juga dikehendaki mengekalkan deposit minimum seperti yang ditentukan oleh Bank. Walau apa pun yang disebut terdahulu di mana Akaun Simpanan-i dibuka adalah Akaun Simpanan Asas-i dan atau Akaun Simpanan Asas Senior-i, jumlah minimum deposit permulaan yang perlu dideposit dan dikekalkan adalah RM20.
- 2.6 Operasi Akaun Simpanan-i (selain daripada Akaun Simpanan Ecosave-i) hendaklah dibuat melalui buku simpanan atau pernyataan yang ditentukan oleh jenis Akaun Simpanan-i. Untuk Akaun Simpanan Ecosave-i, operasi Akaun Simpanan Ecosave-i akan dibuat melalui operasi dan interaksi dalam talian tanpa buku simpanan dan kertas pernyataan.
- 2.7 Sebarang borang atau resit yang ditandatangani oleh pemegang akaun dan sebarang transaksi secara elektronik yang disahkan dan atau dilaksanakan oleh pemegang akaun berhubung dengan apa-apa transaksi atau perkara di bawah Akaun Simpanan-i sebelum, semasa atau selepas transaksi atau perkara dilaksanakan ('transaksi di atas') akan dianggap sebagai muktamad, konklusif dan mengikat pemegang akaun.

Tanpa menjejaskan sifat am perkara yang disebut sebelum ini pemegang akaun selanjutnya bersetuju bahawa buku dan atau rekod Bank yang membuktikan mana-mana transaksi yang dinyatakan di sini juga dianggap sebagai muktamad, konklusif dan mengikat pemegang akaun.

### **2.8 PERUNTUKAN-PERUNTUKAN KHAS YANG TERPAKAI UNTUK AKAUN SIMPANAN ASAS-I SAHAJA**

#### **2.8.1 AKAUN SIMPANAN ASAS-I**

- 2.8.1.1 Pemegang akaun Akaun Simpanan Asas-i dibenarkan untuk melaksanakan transaksi-transaksi seperti berikut di mana tiada fi dan caj akan dikenakan:
  - (a) enam (6) lawatan Di kaunter (Over the Counter) ("OTC"); dan
  - (b) lapan (8) pengeluaran wang melalui Mesin Juruwang Automatik ("ATM").

Transaksi Interbank GIRO tertakluk kepada fi semasa yang terpakai, bergantung kepada saluran yang digunakan untuk melaksanakan transaksi dan bilangan transaksi Interbank GIRO yang dilaksanakan dalam bulan tersebut

- 2.8.1.2 Sebarang transaksi yang dilaksanakan oleh pemegang akaun Akaun Simpanan Asas-i melebihi bilangan transaksi sebagaimana yang dinyatakan dalam 2.8.1.1 di atas hendaklah, di mana berkenaan, tertakluk kepada fi dan caj yang ditentukan oleh Bank dari semasa ke semasa melainkan pemegang akaun telah memilih untuk membayar fi tahunan seperti yang ditetapkan oleh Bank.

#### **2.8.2 AKAUN SIMPANAN ASAS SENIOR-I**

- 2.8.2.1 Pemegang akaun bagi Akaun Simpanan Asas Senior-i dibenarkan untuk melaksanakan sebanyak enam belas (16) lawatan OTC sebulan yang mana tiada fi dan caj akan dikenakan. Apa-apa transaksi yang dilaksanakan oleh pemegang akaun bagi Akaun Simpanan Asas Senior-i melebihi bilangan transaksi yang disebut di atas akan, di mana berkenaan, tertakluk kepada fi dan caj yang boleh ditentukan oleh Bank dari semasa ke semasa.

2.8.2.2 Pemegang akaun bagi Akaun Simpanan Asas Senior-i tidak layak menerima Kad Debit. Selaras dengannya, Klausa 4.4 tidak terpakai kepada pemegang Akaun Simpanan Asas Senior-i.

## 2.9 PERUNTUKAN- PERUNTUKAN KHUSUS YANG TERPAKAI UNTUK AKAUN SIMPANAN ECOSAVE-i SAHAJA

2.9.1 Sekiranya tiada transaksi dibuat oleh pemegang akaun di kaunter Bank sepanjang bulan tersebut, Bank boleh atas budi bicaranya memberikan Hibah dalam bentuk insentif tunai kepada pemegang akaun DENGAN SYARAT bahawa baki purata minimum dalam Akaun Simpanan EcoSave-i sepanjang bulan adalah RM5,000.00. Insentif tunai dan baki purata minimum akan ditentukan oleh Bank mengikut budi bicaranya dari semasa ke semasa. Hanya akaun dengan status 'aktif' mungkin berhak kepada insentif tunai. Status akaun akan ditentukan oleh Bank dan penentuan tersebut adalah muktamad dan mengikat pemegang akaun.

2.9.2 Sumbangan sebanyak 0.2% (dari Bank) daripada jumlah baki portfolio purata Akaun Simpanan EcoSave-i pada akhir setiap suku tahun kalendar akan digunakan untuk 'green causes' melalui penyertaan aktif Bank dalam aktiviti mesra alam sekitar.

2.9.3 Pemegang akaun dengan ini bersetuju untuk mengambil bahagian dan / atau memberikan komitmennya dalam sebarang aktiviti mesra alam sekitar yang dianjurkan oleh Bank yang telah diluluskan oleh Jawatankuasa Syariah Bank.

## 3. DEPOSIT

- 3.1 Deposit boleh dibuat ke dalam akaun dengan atau tanpa buku simpanan.
- 3.2 Deposit antara cawangan dibenarkan tertakluk kepada caj yang ditetapkan, jika ada.
- 3.3 Semua deposit mesti dibuat mengikut prosedur dan / atau proses Bank sebagaimana ditentukan oleh Bank dari semasa ke semasa. Bank mempunyai hak untuk menolak sebarang transaksi deposit sekiranya prosedur dan / atau proses tersebut tidak dapat dipatuhi.
- 3.4 Penerimaan cek dan instrumen kewangan lain untuk kredit Akaun Simpanan-i adalah mengikut budi bicara Bank.
- 3.5 Semua cek dan instrumen kewangan yang didepositkan diterima untuk pungutan sahaja dan tidak boleh dikeluarkan sehingga Bank menerima hasilnya.
- 3.6 Cek dan instrumen kewangan lain yang dideposit dan selepas itu tidak dilayan, akan dipulangkan kepada pemegang akaun di alamatnya yang terakhir diketahuinya, atas risiko dan perbelanjaannya sendiri.

## 4. PENGELUARAN

- 4.1 Sebarang pengeluaran yang dibuat daripada Akaun Simpanan-i adalah tertakluk kepada Terma-Terma dan Syarat-Syarat yang terkandung di sini dan mungkin tertakluk kepada keperluan Bank dan / atau tertakluk kepada amalan semasa Bank, dan / atau tertakluk kepada bukti identiti seperti yang dikehendaki oleh Bank.
- 4.2 Tiada pengeluaran pihak ketiga dibenarkan.
- 4.3 Pengeluaran antara cawangan dibenarkan tertakluk kepada had dan caj yang ditetapkan, jika ada, sebagaimana yang ditentukan oleh Bank.
- 4.4 Pengeluaran tunai melalui ATM adalah tertakluk kepada terma-terma dan syarat-syarat yang mengawal operasi Kad Debit.

## 5. TAWARRUQ BERHUBUNG DENGAN KOMODITI MURABAHAH

- 5.1 Di bawah Tawarruq berhubung dengan Komoditi Murabahah, Bank dan pemegang akaun akan memasuki satu siri transaksi perdagangan komoditi mengikut terma-terma dan syarat-syarat yang terkandung di sini. Komoditi yang digunakan untuk transaksi perdagangan komoditi adalah komoditi kepatuhan-Syariah ("Komoditi") yang ditentukan oleh Bank dari semasa ke semasa.
- 5.2 Semasa penerusan Akaun Simpanan-i, Bank akan, sebagai ejen pemegang akaun, membeli Komoditi ("Transaksi Pembelian") dengan menggunakan wang pemegang akaun dalam kedudukan kredit di dalam Akaun Simpanan-i ("Amaun Prinsipal") selaras dengan **Fasal 5.3**. Transaksi Pembelian akan dimasuki oleh Bank pada hari perniagaan ("Hari Perniagaan"). Setelah selesai 'Transaksi Pembelian, pemegang akaun akan menjual dan

Bank akan membeli Komoditi ("Transaksi Jualan") atas pembayaran tertunda yang bersamaan dengan agregat Amaun Prinsipal dan keuntungan ("Harga Murabahah"). Bank akan bertindak sebagai ejen pemegang akaun untuk tujuan menyimpulkan Transaksi Jualan, Transaksi Pembelian dan Transaksi Jualan kemudian akan secara kolektif dirujuk sebagai Transaksi Perdagangan Komoditi. "Hari Perniagaan" bermaksud hari dimana institusi kewangan dibuka untuk perniagaan di Kuala Lumpur.

5.3 Transaksi Perdagangan Komoditi hendaklah, semasa penggunaan berterusan Akaun Simpanan-i, dilaksanakan seperti berikut: -

- a) Apabila terdapat Peningkatan Bersih dalam kedudukan kredit di dalam Akaun Simpanan-i sepanjang mana-mana bulan tertentu; dan
- b) Pada Hari Perniagaan pertama setiap bulan atau sebarang tempoh lain yang ditentukan oleh Bank

"Peningkatan Bersih" bermaksud baki terakhir harian dalam Akaun Simpanan-i menolak baki terakhir harian yang tertinggi terdahulu pada bulan yang sama atau tempoh lain yang ditentukan oleh Bank

5.4 Bahagian keuntungan Harga Murabahah hendaklah dikira dengan cara berikut: -

*Amaun Prinsipal x Kadar dalaman Bank atau Kadar Semasa, yang mana lebih tinggi x n/365 hari (atau 366 hari mengikut keadaan) di mana 'n' bermaksud jumlah hari yang berlalu antara Transaksi Jualan dan akhir bulan atau sebarang tempoh lain seperti yang ditentukan oleh Bank*

"Kadar Semasa" bermaksud kadar seperti yang diterbitkan oleh Bank dari semasa ke semasa.

"Amaun Prinsipal" bermaksud Peningkatan Bersih bagi maksud Klausula 5.3(a) dan baki kredit pada hari pertama setiap bulan atau mana-mana tempoh lain yang ditentukan oleh Bank bagi maksud Klausula 5.3 (b)

5.5 Pelantikan Bank sebagai ejen pemegang akaun untuk tujuan Transaksi Perdagangan Komoditi hendaklah selaras dengan Terma-Terma dan Syarat-Syarat yang terkandung di sini. Bank hanya akan bertindak sebagai ejen pemegang akaun dan tidak akan mengambil alih, atau dianggap telah mengambil alih, sebarang obligasi tambahan untuk, atau mempunyai hubungan istimewa dengan pemegang akaun selain daripada yang mana peruntukan khusus dibuat dalam Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini.

5.6 Sebagai ejen pemegang akaun, Bank hendaklah, semasa penerusan deposit tersebut, mempunyai kuasa dan otoriti yang berikut:

- (a) untuk memasuki Transaksi Pembelian atas 'spot basis' melalui perjanjian pembelian, sijil dan instrumen yang lain dengan sepenuhnya sebagaimana yang boleh dilakukan oleh pemegang akaun sendiri dan untuk berunding dengan pedagang atau pembekal komoditi ("Pembekal") bagi pihak pemegang akaun berkaitan dengannya; dan
- (b) untuk memasuki Transaksi Penjualan atas dasar pembayaran tertanggung pada Harga Murabahah bagi pihak pemegang akaun dan untuk melakukan dan melaksanakan semua tindakan berkaitan dengannya

dengan syarat bahawa mandat Bank untuk bertindak sebagai ejen pemegang akaun di bawah sebarang Transaksi Penjualan hendaklah pada Harga Murabahah dengan kadar keuntungan minimum sebanyak 0.01% ("Kadar Keuntungan Minimum").

5.7 Bank akan, dalam melaksanakan kewajipan dan aktiviti-aktiviti dalam Transaksi Perdagangan Komoditi, akan melindungi kepentingan terbaik pemegang akaun dan bertindak dengan suci hati.

5.8 Pemegang akaun akan menanggung rugi Bank terhadap semua kerugian, tuntutan, tindakan, prosiding, kerosakan, kos dan perbelanjaan pun jua yang dibawa atau dituntut oleh mana-mana pihak dan/atau ditanggung atau dialami oleh Bank akibat Bank bertindak sebagai ejen pemegang akaun di bawah Transaksi Dagangan Komoditi atau kemungkiran oleh pemegang akaun terhadap kewajipannya di dalam ini. Tanggung rugi yang diberikan akan terus berkuat kuasa selepas penamatan perjanjian agensi dan sebarang jumlah yang perlu dibayar berkaitan dengannya tidak boleh tertakluk kepada sebarang potongan sama ada melalui tolakan tuntutan balas atau sebaliknya.

5.9 Setelah tamatnya sebarang Transaksi Perdagangan Komoditi, Harga Murabahah akan dibayar oleh Bank pada setiap akhir bulan. Sekiranya Peningkatan Bersih pada hari terakhir bulan ini, Bank sebagai ejen kepada pemegang akaun boleh mengikut budi bicara mutlakannya, mendahulukan keuntungan untuk hari terakhir bulan ke dalam Akaun Simpanan-i pada akhir bulan walaupun bahawa Transaksi Perdagangan Komoditi belum berlaku. Sekiranya Bank menjalankan budi bicara sedemikian sebagai ejen kepada pemegang akaun, pendahuluan tersebut hendaklah dianggap sebagai pinjaman (Qard) oleh Bank (sebagai ejen) kepada pemegang akaun dan pemegang akaun bersetuju bahawa pendahuluan tersebut akan ditolak terhadap bahagian keuntungan Harga Murabahah sejurus selepas Transaksi Perdagangan Komoditi berlaku.

- 5.10 Kadar semasa ("Kadar Semasa") yang digunakan untuk pengiraan keuntungan Harga Murabahah akan ditentukan oleh Bank mengikut budi bicaranya dari semasa ke semasa. Sekiranya berlaku perubahan dalam Kadar Semasa oleh Bank, notifikasi mengenai perubahan tersebut akan dipaparkan dengan ketara di ruang perbankan dan laman web Bank. Keuntungan daripada Harga Murabahah hendaklah dikira mengikut cara yang dinyatakan dalam **Klausu 5.4**.
- 5.11 Jika pemegang akaun ingin menerima penghantaran Komoditi, pemegang akaun boleh berbuat demikian dengan syarat:-
- (a) Bank telah menerima notis bertulis daripada pemegang akaun yang menyatakan (i) pelantikan Bank sebagai agen pemegang akaun bagi tujuan Transaksi Penjualan yang diterangkan di dalam **Klausu 5.2** di atas dibatalkan, (ii) permintaan rasmi untuk penghantaran Komoditi secara fizikal dan (iii) alamat di mana Komoditi hendak dihantar. Notis bertulis tersebut hendaklah diterima oleh Bank selewat-lewatnya lima (5) Hari Perniagaan sebelum Bank menyempurnakan Transaksi Jualan pada tarikh yang ditetapkan; dan
  - (b) pemegang akaun hendaklah menanggung kos penuh penghantaran fizikal tersebut termasuk tetapi tidak terhad kepada brokeraj, penyimpanan, pengangkutan dan kos lain yang berkaitan ("Kos"). Bagi tujuan ini, pemegang akaun hendaklah mendeposit dengan Bank sebarang jumlah ("Deposit") yang boleh ditentukan oleh Bank dan Deposit hendaklah digunakan oleh Bank untuk membayar Kos. Jika terdapat sebarang kurangan antara Kos dan Deposit, pemegang akaun hendaklah membayar kurangan tersebut kepada Bank apabila dituntut. Jika terdapat lebihan antara Kos dan Deposit, lebihan tersebut akan dikembalikan kepada pemegang akaun; dan
  - (c) penghantaran Komoditi secara fizikal akan dilakukan oleh Bank menurut cara dan pada masa tersebut yang boleh ditentukan oleh Bank menurut budi bicaranya.
- 5.12. Adalah dengan ini dipersetujui dan diakui bahawa pelantikan Bank sebagai ejen pemegang akaun untuk melaksanakan perbuatan yang dinyatakan dalam Klausu 5.6 (a) dan (b) hendaklah dibubarkan:
- (i) jika Akaun Simpanan-i ditutup oleh Bank mengikut Klausu 10;
  - (ii) jika pemegang akaun melaksanakan pilihan pemegang akaun untuk menamatkan agensi kerana salah laku, kecuaiian atau pelanggaran terma-terma agensi tertentu oleh Bank. Dalam kes sedemikian, liabiliti Bank bagi apa-apa pampasan menurut kerugian yang dialami oleh pemegang akaun adalah terhad kepada keuntungan yang mungkin diperolehi oleh pemegang akaun jika Bank telah melaksanakan agensi tersebut mengikut Terma-Terma dan Syarat-Syarat yang terkandung di sini.

## 6. PEMBAYARAN KEUNTUNGAN/HIBAH DAN REBAT (IBRA')

- 6.1 Keuntungan daripada Harga Murabahah hendaklah dikreditkan ke akaun pemegang akaun pada hari terakhir bulan tersebut
- 6.2 Pemegang akaun bersetuju untuk memberikan rebat (ibra') kepada Bank atas keuntungan daripada Harga Jualan Murabahah:
- a) Sekiranya terdapat sebarang perubahan yang menurun dalam Kadar Semasa pada bila-bila masa dan di mana pembayaran Harga Murabahah belum matang. Dalam kes sedemikian, rebat (ibra:) yang akan diberikan adalah perbezaan antara keuntungan Harga Murabahah yang dikontrakkan dan keuntungan yang dikira berdasarkan Kadar Semasa yang telah disemak semula dari masa Kadar Semasa yang baharu menjadi berkuat kuasa; dan
  - b) Sekiranya pemegang akaun membuat pengeluaran dari Akaun Simpanan-i di mana pembayaran Harga Murabahah belum matang. Dalam kes sedemikian, rebat (ibra ') yang akan diberikan adalah keuntungan yang dikira seperti yang berikut: -  
  
*Pengeluaran amaun x kadar dalaman Bank atau Kadar Semasa, mengikut mana-mana yang berkenaan x m /365 hari (atau 366 hari, mengikut keadaan) di mana 'm' bermaksud bilangan hari yang tinggal antara tarikh pengeluaran dan akhir bulan.*
  - c) Sekiranya keuntungan yang dikira pada kadar dalaman Bank adalah lebih tinggi daripada keuntungan yang dikira pada Kadar Semasa. Dalam kes sedemikian, perbezaannya adalah rebat (ibra ') yang akan diberikan.
- 6.3 Sekiranya berlaku sebarang perubahan meningkat atas Kadar Semasa pada bila-bila masa dan di mana pembayaran Harga Murabahah belum matang, apa-apa jumlah yang berlebihan yang melebihi Harga Murabahah yang perlu dibayar oleh Bank hendaklah dianggap sebagai hadiah (hibah).

**7. AKAUN SIMPANAN-i DENGAN BUKU SIMPANAN (Tidak terpakai untuk Akaun Simpanan Ecosave-i)**

- 7.1 Bank tidak akan dalam apa cara jua dipertanggungjawabkan atau bertanggungjawab atas sebarang kerugian yang ditanggung oleh pemegang akaun disebabkan kecuaiannya termasuk di dalam situasi di mana mana-mana orang mendapatkan milikan buku simpanannya dan mengeluarkan sebarang jumlah wang daripada Akaun Simpanan-i pemegang akaun secara memfraud.
- 7.2 Pemegang akaun hendaklah bertanggungjawab untuk menyemak dengan teliti dan memastikan bahawa penyertaan dalam buku simpanannya adalah benar dan tepat setiap kali sebelum pemegang akaun meninggalkan premis Bank. Jika pemegang akaun gagal memaklumkan Bank tentang sebarang kesilapan, percanggahan, tuntutan atau debit atau item di dalam buku simpanan yang tidak dibenarkan dalam masa 14 hari dari tarikh pengemaskinian buku simpanan, pemegang akaun akan dianggap telah menerima dengan konklusif semua penyertaan di dalam buku simpanan sebagai benar dan tepat dari semua segi.
- 7.3 Sekiranya buku simpanannya hilang atau rosak, pemegang akaun hendaklah dengan serta-merta memaklumkan cawangan asal Bank dan cawangan IBOT secara bertulis tentang kehilangan atau kerosakan tersebut bagi tujuan penggantian buku simpanan.

**8. AKAUN SIMPANAN ECOSAVE-i DENGAN IDENTIFIKASI (ID) / KATA LALUAN**

- 8.1 Pihak Bank tidak akan dipertanggungjawabkan atau bertanggungjawab atas apa-apa kerugian yang ditanggung oleh pemegang akaun atas kecuaiannya termasuk dalam situasi di mana mana-mana orang telah memperolehi pemilikan ID / Kata Laluan dan secara fraudnya mengeluarkan apa-apa jumlah wang dari Akaun Simpanan EcoSave-i pemegang akaun.
- 8.2 Pemegang akaun hendaklah bertanggungjawab untuk memeriksa dengan teliti dan memastikan bahawa penyertaan dalam Akaun Simpanan EcoSave-inya adalah betul dan tepat setiap kali dia mengendalikan akaun.
- 8.3 Sekiranya berlaku kehilangan, penggunaan ID/Kata Laluan yang salah atau dicuri, pemegang akaun hendaklah dengan segera memaklumkan cawangan asal Bank secara bertulis mengenai kerugian, kecurian atau salah penggunaan ID/Kata Laluan untuk tujuan penggantian ID/Kata Laluan.

**9. KEHILANGAN BUKU SIMPANAN/KAD DEBIT (jika terpakai)**

- 9.1 Pemegang akaun hendaklah menyimpan buku simpanan (jika terpakai) dan/atau Kad Debit (jika terpakai) dengan selamat dan dikehendaki melaporkan secara bertulis, dengan serta-merta tentang kehilangan atau kecuriannya kepada Bank. Penggantian buku simpanan yang hilang (jika terpakai) boleh dikeluarkan terhadap Surat Tanggung Rugi yang ditandatangani dan dimatikan setem, tertakluk kepada pembayaran fi perkhidmatan.
- 9.2 Penggantian buku simpanan yang hilang hanya boleh dilakukan di cawangan asal dan cawangan IBOT.
- 9.3 Penggantian Kad Debit yang hilang adalah selaras dengan terma-terma dan syarat-syarat yang mengawal operasi Kad Debit.

**10. PENUTUPAN AKAUN**

- 10.1 Akaun Simpanan-i boleh ditutup oleh pemegang akaun secara peribadi atau secara alternatif, Bank juga boleh dimaklumkan secara bertulis. Untuk akaun bersama, penutupan akaun hendaklah dilakukan selaras dengan terma-terma dan/atau syarat-syarat mandat yang diberikan kepada Bank oleh pemegang akaun. Bagi akaun buku simpanan, buku simpanan hendaklah dikemukakan untuk menutup Akaun Simpanan-i.
- 10.2 Apabila pemegang akaun mengeluarkan keseluruhan baki dalam akaun atau notis yang dikemukakan kepada Bank menurut Klausula 5.11(a) tamat tempoh, Akaun Simpanan-i akan dianggap ditutup.
- 10.3 Pemegang akaun hendaklah mematuhi semua keperluan Bank, jika ada, bagi penutupan Akaun Simpanan-i. Bank menyimpan hak untuk mengenakan caj perkhidmatan jika:
  - (i) Akaun Simpanan-i ditutup oleh pemegang akaun dalam masa 3 bulan dari tarikh pembukaan Akaun Simpanan-i. atau
  - (ii) Akaun Simpanan-i ditutup oleh pemegang akaun selepas 3 bulan dari tarikh pembukaan Akaun Simpanan-i tetapi dalam masa 6 bulan dari tarikh pembukaan Akaun Simpanan-i. (Ini tidak terpakai kepada Akaun Simpanan Asas-i dan Akaun Simpanan Asas Senior-i).
- 10.4 Pihak Bank menyimpan hak untuk menutup (i) apa-apa Akaun Simpanan-i peribadi pada kadar segera yang dibuka, dikekalkan dan/atau digunakan untuk tujuan perniagaan, termasuk tetapi tidak terhad kepada akaun kelab, pertubuhan atau untuk tujuan perdagangan. . (ii) sebarang Akaun Simpanan-i yang Bank mengikut pendapat penuh dan munsabahnya berpandangan bahawa terdapat maklumat/dokumen yang diberikan kepada

pihak Bank bagi urusan pembukaan akaun, adalah palsu/ atau tidak betul/ atau diubah/ atau salah nyataan identiti. Tanpa prejudis untuk atau tanpa pengecualian dalam hal yang telah berlaku, pemegang akaun bersetuju bahawa pihak Bank menyimpan hak untuk menutup sebarang Akaun Simpanan-i pada budibicara mutlak pihak bank tanpa perlu memberikan sebarang alasan, memberi notis secukupnya kepada pemegang akaun.

- 10.5 Sebelum penutupan Akaun Simpanan-i, pihak Bank berhak untuk menolak sebarang deposit, menahankan jumlah yang dibenarkan untuk deposit, menahan dan/atau menggantung pembayaran sebarang wang daripada baki kredit Akaun Simpanan-i.

## 11. AKAUN TIDAK AKTIF / DORMAN / WANG TIDAK DITUNTUT

- 11.1 Akaun Simpanan-i tanpa sebarang transaksi kredit dan/atau debit (selain daripada transaksi kredit dan/atau debit yang dilakukan oleh Bank bagi tujuan pengkreditan keuntungan atau Hibah (mana yang berkenaan) ke dalam akaun atau pendebitan bagi fi dan/atau caj yang kena dibayar oleh pemegang akaun kepada Bank) bagi tempoh 1 tahun atau lebih akan dianggap akaun dorman.
- 11.2 Bagi Akaun Simpanan-i yang telah diklasifikasikan sebagai dorman menurut **Klausula 11.1** di atas, tiada transaksi kredit dan / atau debit (selain transaksi kredit dan / atau debit yang dilakukan oleh Bank untuk tujuan mengkreditkan keuntungan atau Hibah (mana yang berkenaan) ke dalam akaun atau mendebit untuk fi dan /atau caj yang perlu dibayar oleh pemegang akaun kepada Bank ) di Akaun Simpanan-i akan dibenarkan melainkan dan sehingga akaun telah diaktifkan semula mengikut **Klausula 11.3** di bawah.
- 11.3 Untuk mengaktifkan Akaun Simpanan-i yang dorman, pengeluaran tunai mesti dilakukan di mana-mana cawangan Bank tertakluk kepada pengesahan identiti pemegang akaun.
- 11.4 Fi perkhidmatan tahunan akan dikenakan dan ditolak daripada Akaun Simpanan-i, selagi Akaun Simpanan-i kekal dorman sehingga baki kredit yang tinggal diklasifikasi sebagai wang tidak dituntut di mana **Klausula 11.5** akan digunapakai. Sekiranya baki kredit di dalam Akaun Simpanan-i kurang daripada RM10.00, baki kredit dalam Akaun Simpanan-i akan ditolak sebagai bayaran fi perkhidmatan kepada Bank dan selepas itu Akaun Simpanan-i akan ditutup.
- 11.5 Di bawah Akta Wang Tidak Dituntut, 1965 yang berkuat kuasa, sebarang wang yang diklasifikasi sebagai wang tidak dituntut, iaitu baki dalam akaun yang tidak dikendalikan selama 7 tahun atau lebih, akan dipindahkan kepada Pendaftar Wang Tidak Dituntut ("RUM"). Sebelum wang tidak dituntut dipindahkan kepada RUM, Bank akan, tidak kurang daripada 21 hari kalendar sebelum pemindahan tersebut, dengan kos ditanggungnya sendiri, memaklumkan pemegang akaun tentang pemindahan wang yang akan dilakukan dikekalkan di bawah Akaun Simpanan-i kepada RUM, disebabkan Akaun Simpanan-i yang dorman. Pemegang akaun juga akan dimaklumkan mengenai pilihannya untuk mengaktifkan semula Akaun Simpanan-i atau menutup terus Akaun Simpanan-i, untuk mengelakkan pemindahan wang yang dikekalkan di dalam Akaun Simpanan-i oleh Bank kepada RUM.
- 11.6 Bank juga akan, dengan kos ditanggung olehnya sendiri dan atas permintaan pemegang akaun, memaklumkan pemegang akaun tentang prosedur yang terlibat untuk menuntut wang yang dikekalkan di bawah Akaun Simpanan-i yang telah diserahkan oleh Bank kepada RUM.

## 12. PENYATA AKAUN

- 12.1 Untuk Akaun Simpanan-i tanpa buku simpanan (selain daripada Akaun Simpanan Ecosave-i), penyata akaun yang menyenaraikan transaksi sepanjang tempoh adalah disediakan dalam talian melalui CIMB Clicks dan/ atau dihantar melalui pos kepada pemegang akaun setiap suku tahun. Penyata bulanan juga disediakan secara dalam talian menerusi CIMB Clicks untuk Akaun Simpanan-i dengan lebih daripada dua (2) transaksi dalam sebulan. Permintaan oleh pemegang akaun untuk penyata akaun tambahan (dalam 'hardcopy') adalah tertakluk kepada bayaran pendahuluan dan caj perkhidmatan yang terpakai bagi setiap halaman tambahan berkenaan dengan pengeluaran semula penyata untuk tempoh sehingga 1 tahun dan bayaran pendahuluan dan caj perkhidmatan yang terpakai untuk setiap halaman tambahan berkenaan dengan pengeluaran semula pernyataan untuk tempoh melebihi 1 tahun. Tiada buku simpanan dan pernyataan fizikal akan disediakan untuk Akaun Simpanan EcoSave-i. Penyata Akaun Simpanan EcoSave-i tersedia secara dalam talian kepada pemegang akaun CIMB Clicks. Pernyataan fizikal hanya akan dikeluarkan atas permintaan pemegang akaun di kaunter di mana bayaran minimum atau apa-apa amaun lain yang ditentukan oleh Bank akan dikenakan pada setiap salinan penyata fizikal tersebut yang dikeluarkan kepada pemegang akaun.
- 12.2 Pemegang akaun dikehendaki menyemak transaksi yang direkodkan dalam sejarah transaksi atau penyata yang disediakan dalam talian dan / atau penyata akaun bulanan dan memaklumkan kepada Bank apa-apa kesilapan, penyelewengan, percanggahan, tuntutan atau debit atau item yang tidak dibenarkan. Sekiranya pemegang akaun gagal untuk memaklumkan pihak Bank mengenai tidak penerimaan penyata tersebut dan mendapatkan penyata tersebut atau tidak memberitahu Bank mengenai sebarang kesilapan, percanggahan, tuntutan atau debit atau item yang tidak dibenarkan dalam sejarah transaksi atau penyata yang disediakan dalam talian dan / atau penyata akaun bulanan dalam tempoh 14 hari dari tarikh pengeposan transaksi dalam talian atau tarikh



pernyataan, mengikut mana yang berkenaan, pemegang akaun dianggap telah konklusifnya menerima semua penyertaan yang terkandung dalam penyata yang disediakan secara penyata dalam talian dan / atau bulanan, mengikut mana-mana yang berkenaan, sebagai benar dan tepat dalam semua aspek.

- 12.3 Bank boleh tidak mengeluarkan dan atau menyediakan penyata akaun sekiranya akaun adalah dormant atau tidak aktif bagi tempoh yang ditetapkan oleh Bank. Pihak Bank juga boleh berhenti mengeluarkan dan atau menyediakan penyata akaun sekiranya penyata tersebut tidak dituntut atau tidak dapat dihantar atas apa-apa sebab jua.

### **13. AKAUN BERSAMA (Terpakai terhadap akaun bersama dalam nama dua orang atau lebih daripada dua orang)**

- 13.1 Semua persetujuan, obligasi, kuasa, otoriti dan liabiliti yang terkandung dalam Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini akan dianggap bersama dan berasingan. Obligasi Bank akan dilaksanakan dengan memaklumkan mana-mana orang yang dinamakan dalam akaun bersama.
- 13.2 Pemegang akaun bersama hendaklah secara bersama dan berasingan berakujanji untuk menanggung rugi Bank dan memastikan Bank tidak dipertanggungjawabkan atas kerugian, tuntutan, prosiding, kos, perbelanjaan dan liabiliti lain tidak kira bagaimana dan bila ditanggung yang berbangkit daripada sebarang kebenaran yang diberikan oleh mana-mana pemegang akaun bersama.
- 13.3 Jika mana-mana pemegang akaun bersama meninggal dunia, menjadi bankrap atau menjadi kurang siaman, sebarang baki kredit di dalam akaun bersama boleh dibayar kepada pemegang akaun yang tinggal tertakluk kepada kepatuhan (jika dikehendaki) dengan Enakmen Duti Harta Pusaka atau Undang-undang Syariah atau sebarang perundangan lain yang serupa jenisnya.

### **14. HAK TOLAKAN dan HAK UNTUK MENDEBIT**

- 14.1 Bank menyimpan hak untuk mengeluarkan notifikasi selama 7 hari kalendar kepada pemegang akaun untuk menggabungkan, menyatukan Akaun Simpanan-i dan sebarang akaun lain pemegang akaun yang dikekalkan dengan Bank ("Akaun-akaun") dan atau menolak dan atau memindahkan sebarang baki kredit dalam Akaun-Akaun untuk atau bagi tujuan menjelaskan sebarang liabiliti pemegang akaun kepada Bank, sama ada liabiliti kepada Bank tersebut adalah liabiliti sebenar, kontingen, utama, sampingan, berasingan, bersama, ditanggung dalam kapasiti sebagai pelanggan dan atau penjamin dan atau penanggung rugi dan atau penyedia cagaran, atau dalam mata wang lain ("Keberhutangan"). Sementara menunggu Bank melaksanakan tolgan tersebut, Bank berhak menahan dan atau menggantung pembayaran apa-apa wang daripada baki kredit dalam Akaun-akaun. Sekiranya pemegang akaun gagal menyelesaikan sepenuhnya Keberhutangan dengan Bank apabila luputnya notifikasi 7 hari kalendar tersebut, Bank berhak menolak keseluruhan baki kredit daripada Akaun-akaun atau sehingga jumlah Keberhutangan untuk menyelesaikan Keberhutangan secara sebahagiannya atau sepenuhnya (mengikut keadaan).
- 14.2 Untuk mengelakkan keraguan, pemegang akaun bersetuju bahawa hak Bank untuk menahan atau menggantung pembayaran dan atau tolgan adalah terpakai dan boleh dilaksanakan oleh Bank jika atau berkenaan dengan (a) Akaun Simpanan-i Bersama dan atau mana-mana akaun bersama lain pemegang akaun yang baki kreditnya digunakan untuk menolak keberhutangan yang ditanggung kepada Bank oleh mana-mana satu atau lebih daripada satu pemegang akaun bersama dan atau oleh mana-mana satu atau lebih daripada satu pemegang akaun bersama dengan mana-mana orang lain dan sama ada keberhutangan yang ditanggung tersebut kepada Bank tersebut adalah sebenar, kontingen, utama, sampingan, berasingan, bersama, ditanggung dalam kapasiti sebagai pelanggan dan atau penjamin dan atau penanggung rugi dan atau penyedia cagaran; (b) Bank telah dimaklumkan bahawa pemegang akaun dan atau mana-mana satu atau lebih daripada satu pemegang akaun bersama telah melakukan tindakan kebangkrutan dan atau notis kebangkrutan dan atau petisyen untuk kebangkrutan atau penggulungan telah difailkan terhadap pemegang akaun dan atau mana-mana satu atau lebih daripada satu pemegang akaun bersama; (c) Bank telah dimaklumkan bahawa pemegang akaun atau mana-mana satu atau lebih daripada satu pemegang akaun bersama telah diisytiharkan bankrap atau digulungan; dan (d) Bank telah dimaklumkan tentang kematian pemegang akaun atau kematian mana-mana satu atau lebih daripada satu pemegang akaun bersama.
- 14.3 Pemegang akaun dengan tidak boleh batal memberi kuasa kepada Bank untuk mendebit Akaun Simpanan-i pada bila-bila masa selepas memberikan notis terdahulu selama tujuh (7) hari bagi tujuan membuat pembayaran, pembayaran balik dan atau pembayaran ganti kepada Bank dan atau CIMB Bank Berhad dan atau membuat pembayaran dan atau pembayaran balik jumlah yang berkenaan kepada pihak ketiga di bawah atau berbangkit daripada yang berikut:
- (i) fi, kos, perbelanjaan, caj yang perlu dibayar berhubung dengan Akaun Simpanan-i selaras dengan terma di dalam ini dan atau walau bagaimanapun jua ditanggung dan atau dicaj oleh Bank berhubung dengan sebarang akaun, produk bank, perkhidmatan atau kemudahan yang disediakan oleh Bank dan atau CIMB Bank Berhad kepada pemegang akaun;
  - (ii) cukai, duti setem dan sebarang levi atau caj lain yang dikenakan oleh kerajaan dan perlu dibayar oleh pemegang akaun terhadap Akaun Simpanan-i dan atau sebarang akaun, produk bank,

perkhidmatan atau kemudahan lain yang disediakan oleh Bank dan atau CIMB Bank Berhad kepada atau untuk manfaat pemegang akaun;

- (iii) kerugian dan atau kerosakan yang walau bagaimanapun jua dialami atau ditanggung oleh Bank semasa melaksanakan sebarang permintaan dan arahan pemegang akaun dan atau semasa memberikan perkhidmatan berhubung dengan Akaun Simpanan-i yang diperuntukkan dalam terma di dalam ini;
- (iv) jumlah berbangkit daripada sebarang tanggung rugi dan atau jaminan yang diberikan oleh pemegang akaun memihak kepada Bank berhubung dengan penyediaan sebarang perkhidmatan dan kemudahan oleh Bank kepada pemegang akaun selaras dengan terma-terma di dalam ini;
- (v) pembayaran yang dibuat, dipindahkan atau dikreditkan ke dalam Akaun Simpanan-i disebabkan kesilapan Bank dan atau disebabkan tuntutan oleh mana-mana pihak ketiga bahawa amaun relevan telah dengan silap dibayar oleh pihak ketiga ke dalam Akaun Simpanan-i dan atau disebabkan tuntutan oleh pihak ketiga bahawa beliau telah ditipu, difraud atau diperdaya agar membuat pembayaran ke dalam Akaun Simpanan-i dan atau disebabkan apa-apa kesalahan operasi dan atau sistem kesilapan Bank atau tidak berfungsi dan atau sebab-sebab lain yang berada di luar kawalan munasabah Bank;
- (vi) cek dan atau sebarang instrumen wang lain yang selepas itu tidak dilayan atas sebarang sebab pun jua dan jika hasil cek-cek ini dan atau instrumen wang ini telah dikreditkan oleh Bank ke dalam Akaun Simpanan-i sebelum itu;
- (vii) jumlah dikreditkan ke dalam Akaun Simpanan-i susulan kesangsian mengenai instrumen yang diusik/arahan/transaksi yang menipu, sama ada dengan atau tanpa penglibatan pemegang akaun;
- (viii) pembayaran di bawah Akaun Simpanan-i yang diminta agar dibayar oleh Bank Negara Malaysia dan atau pihak berkuasa Polis atau mana-mana pihak berkuasa lain selaras dengan mana-mana undang-undang yang berkenaan yang berkuat kuasa dari semasa ke semasa;
- (ix) fi guaman, pembayaran perbelanjaan dan kos (atas dasar peguamcara-anakguam dan tanggung rugi penuh) yang ditanggung oleh Bank berhubung dengan sebarang:
  - (a) langkah mendapatkan balik sebarang keberhutangan di bawah sebarang kemudahan atau pinjaman yang diberikan oleh Bank kepada pemegang akaun;
  - (b) prosiding garnisi yang difailkan dan disampaikan ke atas Bank dan di mana Bank dinamakan sebagai garnisi terhadap Akaun Simpanan-i dan atau mana-mana akaun lain pemegang akaun yang dipegang dengan Bank;
  - (c) prosiding interplider atau mana-mana prosiding mahkamah lain yang difailkan oleh Bank terhadap Akaun Simpanan-i dan atau mana-mana akaun lain pemegang akaun yang dikekalkan dengan Bank;
  - (d) injunksi atau mana-mana prosiding mahkamah lain yang dimulakan terhadap Akaun Simpanan-i dan atau mana-mana akaun lain pemegang akaun yang dikekalkan dengan Bank, sama ada Bank dinamakan sebagai pihak atau tidak; dan;
  - (e) prosiding undang-undang yang difailkan terhadap Bank oleh pemegang akaun atau mana-mana pihak lain melibatkan Akaun Simpanan-i dan atau sebarang akaun lain pemegang akaun yang dikekalkan dengan Bank dan di mana Bank berjaya membela prosiding undang-undang tersebut;
- (x) Pembayaran terdahulu yang dibayar kepada pemegang akaun dan atau mana-mana pihak ketiga di bawah sebarang perjanjian yang dimasuki antara Bank dan pemegang akaun dan atau di bawah sebarang kemudahan yang diberikan oleh Bank kepada pemegang akaun.

14.4 Sementara menunggu Akaun Simpanan-i didebit selaras dengan **Klausu 14.3**, Bank berhak menahan dan/atau menggantung pembayaran sebarang wang daripada baki kredit Akaun Simpanan-i.

## 15. PEMBATASAN LIABILITI

15.1 Bank tidak akan bertanggungjawab dan pemegang akaun hendaklah menanggung rugi Bank dengan sepenuhnya dan memastikan Bank tidak dipertanggungjawabkan atas semua kerugian, kos, perbelanjaan, cukai atau duti yang mungkin ditanggung oleh pemegang akaun atau Bank berhubung dengan mana-mana atau semua akaun pun jua atau pelaksanaan sebarang arahan oleh Bank (meskipun arahan sedemikian mungkin memfraud atau tanpa kebenaran) atau jika mana-mana akaun pemegang akaun atau mana-mana bahagian daripadanya dikurangkan atau dibekukan oleh sebarang pihak berkuasa kerajaan atau rasmi.



- 15.2 Pemegang Akaun selanjutnya bersetuju bahawa semua dana, wang, cagaran dan barang berharga dan harta lain kepunyaan pemegang akaun dan dideposit dengan Bank di dalam Akaun Simpanan-i dan atau sebarang akaun pemegang akaun yang lain ('harta tersebut') akan secara automatik menjadi cagaran kepada Bank dan Bank berhak (i) menolak dan atau mendebit sebarang wang yang dirangkum dalam harta tersebut bagi tujuan membuat pembayaran sebarang liabiliti yang ditanggung oleh pemegang akaun kepada Bank seperti mana diperuntukkan di dalam peruntukan **Klausa 14** di dalam ini (ii) memegang atau menahan harta tersebut sehingga liabiliti pemegang akaun kepada Bank yang diperuntukkan di dalam ini dijelaskan dengan sepenuhnya kepada Bank.

## 16. PERUBAHAN BUTIR-BUTIR

- 16.1 Apa-apa perubahan alamat e-mel dan atau alamat surat-menyurat dan atau nombor telefon dan atau tandatangan dan atau butir-butir lain pemegang akaun yang direkodkan dengan Bank hendaklah dimaklumkan kepada Bank secara bertulis.
- 16.2 Semua komunikasi yang dihantar oleh Bank melalui mel elektronik dan atau perkhidmatan pesanan ringkas (SMS) dan atau melalui pos ke atau ditinggalkan di alamat pemegang akaun yang terakhir yang didaftarkan dengan Bank, akan dianggap sebagai dihantar kepada dan diterima oleh pemegang akaun.

## 17. UNDANG-UNDANG YANG MENGAWAL

- 17.1 Terma-Terma dan Syarat-Syarat mengenai Akaun Simpanan-i adalah tertakluk kepada, dikawal oleh dan ditafsirkan selaras dengan undang-undang Malaysia dan peraturan dan garis panduan Bank Negara Malaysia dan badan relevan lain, yang berkuat kuasa dari semasa ke semasa.

## 18. ARAHAN

- 18.1 Sebarang arahan daripada pemegang akaun kepada Bank terhadap Akaun Simpanan-i hendaklah dibuat secara bertulis, dan ditandatangani oleh pemegang akaun. Sebarang arahan sedemikian hanya akan berkuat kuasa apabila diterima oleh Bank.

## 19. CAJ PERBANKAN

- 19.1 Pemegang akaun bersetuju bahawa Bank berhak mengenakan fi dan caj untuk sebarang perkhidmatannya yang diberikan kepada pemegang akaun, selaras dengan amalan semasa Bank. **Fi dan caj semasa yang terpakai tersebut adalah disediakan di ruang perbankan dan laman web Bank.** Fi dan caj berkenaan hendaklah ditanggung oleh pemegang akaun. Sekiranya berlaku sebarang perubahan pada fi dan caj yang terpakai terhadap Akaun Simpanan-i, notifikasi tentang perubahan sedemikian hendaklah disampaikan kepada pemegang akaun selewat-lewatnya 21 hari kalendar sebelum tarikh berkuatkuasanya perubahan tersebut. Notifikasi tersebut hendaklah disampaikan kepada pemegang akaun secara bertulis atau melalui kaedah elektronik atau melalui iklan yang dipaparkan di ruang perbankan dan laman web Bank.

## 20. PENDEDAHAN MAKLUMAT

- 20.1 Tertakluk kepada peruntukan di bawah yang (i) melarang pendedahan maklumat kepada Syarikat-Syarikat Kumpulan jika dibantah oleh pemegang akaun; dan (ii) menghendaki kebenaran nyata daripada pemegang akaun untuk pendedahan maklumat kepada pihak ketiga bagi tujuan yang dinyatakan, pemegang akaun dengan ini bersetuju dan memberi kuasa kepada Bank untuk mendedahkan kepada mana-mana ejen, penyedia perkhidmatan, juruaudit, peguam, penasihat profesional, penyedia cagaran dan penjamin di dalam atau di luar Malaysia dan kepada syarikat-syarikat dalam kumpulan Bank serta syarikat-syarikat dalam kumpulan CIMB Group Holdings Berhad, syarikat induk muktamad Bank ("Syarikat-Syarikat Kumpulan") sama ada Syarikat-Syarikat Kumpulan tersebut menetap, terletak, menjalankan perniagaan, diperbadankan atau ditubuhkan di dalam atau di luar Malaysia sebarang maklumat berkaitan dengan pemegang akaun, urusan pemegang akaun dan/atau sebarang akaun yang dikekalkan oleh pemegang akaun dengan Bank untuk memudahkan perniagaan, operasi, kemudahan dan perkhidmatan oleh atau diberikan atau disediakan oleh Bank dan/ atau Syarikat-syarikat Kumpulan kepada pelanggan mereka.

Pendedahan kepada Syarikat-Syarikat Kumpulan adalah bagi tujuan memudahkan operasi, perniagaan, penjualan silang dan tujuan lain Bank dan/ atau Syarikat-Syarikat Kumpulan dengan syarat sentiasa bahawa **pendedahan bagi tujuan penjualan silang tidak patut dilakukan jika pendedahan dibantah oleh pemegang akaun** dengan menghubungi Bank di nombor telefon atau alamat berikut (yang boleh diubah oleh Bank dari semasa ke semasa melalui notis kepada pemegang akaun): Unit Resolusi Pelanggan (CRU)", Peti Surat 10338, Pejabat Pos Besar Kuala Lumpur, 50710 Wilayah Persekutuan No. Pusat Panggilan: 03-6204 7788, E-mel: [cru@cimb.com](mailto:cru@cimb.com)

Selanjutnya, jika Bank bercadang untuk berkongsi maklumat pemegang akaun (tidak termasuk maklumat berkaitan dengan urusan atau akaun pemegang akaun) dengan pihak ketiga bagi tujuan perikatan strategik, pemasaran dan promosi, Bank hendaklah memastikan bahawa kebenaran pemegang akaun diperolehi.

- 20.2 Pemegang akaun dengan ini bersetuju dan dengan nyata memberi kuasa dan mempelawa pekerja, kontraktor bebas, wakil dan/atau ejen Bank untuk menghubungi pemegang akaun dari semasa ke semasa melalui lawatan peribadi atau komunikasi lisan yang dilaksanakan melalui sebarang bentuk komunikasi termasuk tetapi tidak terhad kepada panggilan telefon berhubung dengan sebarang promosi.
- 20.3 Tanpa menjejaskan perkara yang disebut sebelum ini dan berdasarkan alamat pos, alamat e-mel, nombor telefon dan atau sebarang butir-butir hubungan lain pemegang Akaun yang sedia ada disimpan atau direkodkan dengan Bank, Bank dengan ini tanpa boleh dibatalkan, membenarkan (tetapi tidak mempunyai obligasi) untuk menghubungi dan/atau memaklumkan pemegang Akaun melalui pos dan atau mel elektronik dan atau telefon dan atau perkhidmatan pesanan ringkas (SMS) dan atau perkhidmatan kurier dan atau sebarang kaedah komunikasi lain yang dipilih oleh Bank mengikut budi bicara tunggalnya. Maklumat atau notifikasi yang dihantar oleh Bank akan merangkumi maklumat atau notifikasi tersebut yang dianggap sesuai atau perlu oleh Bank dan boleh termasuk tetapi tidak terhad kepada sebarang maklumat tentang Akaun Simpanan-i dan atau sebarang maklumat berkaitan dengan apa-apa perkhidmatan, manfaat, promosi, program Bank dan atau mana-mana pihak lain yang diadakan secara bersama dengan Bank.

## 21. PERIZABAN HAK

- 21.1 Bank menyimpan hak, setelah memberikan notis yang cukup, untuk menambah, memotong atau meminda sebarang peruntukan yang dinyatakan di dalam ini pada bila-bila masa. Sebarang variasi, tambahan, pemotongan atau pindaan ("Pindaan") pada peruntukan di dalam ini adalah mengikat terhadap pemegang akaun dan Bank akan dianggap telah membawanya kepada perhatian pemegang akaun apabila (i) Pindaan dipaparkan di premis dan laman web Bank di mana peruntukan terperinci mengenai tentang Pindaan boleh diberikan dalam notis itu sendiri atau disediakan kepada pemegang akaun apabila diminta; atau (ii) melalui notis yang dihantar oleh Bank ke alamat pemegang akaun yang terakhir diketahui; atau (iii) diiklankan dalam satu akhbar pilihan Bank, atau (iv) melalui mel elektronik atau melalui sebarang cara notifikasi lain yang boleh dipilih oleh Bank dan Pindaan akan dianggap mengikat pemegang akaun dari tarikh notifikasi tentang Pindaan atau dari sebarang tarikh lain yang mungkin ditetapkan oleh Bank dalam notifikasi.

## 22. PENYERAHAN HAK TIDAK DIBENARKAN

- 22.1 Pemegang akaun tidak boleh, tanpa kebenaran bertulis daripada Bank, menyerahkan hak dan atau mewujudkan sebarang kepentingan cagaran terhadap hak, hakmilik, manfaat dan kepentingan Akaun Simpanan-i termasuk tetapi tidak terhad kepada semua wang yang dikekalkan di dalamnya memihak kepada mana-mana orang kecuali dan melainkan bahawa kepentingan cagaran tersebut boleh diserahkan hak dan atau diwujudkan memihak kepada Bank.

## 23. PEMBEKUAN AKAUN SIMPANAN-I

- 23.1 Tanpa prejudis terhadap dan tanpa menjejaskan sebarang hak lain yang boleh dilaksanakan oleh Bank untuk membekukan Akaun Simpanan-i pada bila-bila masa selaras dengan atau menurut sebarang undang-undang, perintah mahkamah, peraturan dan atau enakmen, Bank berhak pada bila-bila masa, menurut budi bicara tunggal dan mutlak dan tanpa memberikan sebarang notis terlebih dahulu kepada pemegang akaun, untuk menahan diri daripada melaksanakan atau melakukan sebarang arahan atau transaksi di dalam Akaun Simpanan-i termasuk tetapi tidak terhad kepada mana-mana satu atau lebih atau semua berikut (a) pembayaran apa-apa wang di bawah atau di luar Akaun Simpanan-i; (b) penerimaan sebarang wang atau deposit atau cek atau sebarang instrumen lain untuk pungutan dan atau untuk dikreditkan ke dalam Akaun Simpanan-i ("Pembekuan Akaun Simpanan-i") apabila berlaku mana-mana satu peristiwa berikut:-
- Bank dimaklumkan bahawa pemegang akaun telah melakukan suatu tindakan kebangkrapan dan/atau notis kebangkrapan dan/atau petisyen pemiutang untuk kebangkrapan, mengikut keadaan, telah difailkan atau dikemukakan terhadap pemegang akaun ("hal-hal insolvensi pemegang akaun");
  - Bank dimaklumkan dan diminta oleh mana-mana pihak berkuasa, termasuk tetapi tidak terhad kepada Bank Negara Malaysia, Polis Diraja Malaysia, Kerajaan Malaysia atau mana-mana pihak berkuasa berkanun atau kerajaan lain ("pihak berkuasa berkaitan") agar menahan diri daripada melaksanakan sebarang transaksi di bawah Akaun Simpanan-i seperti yang dinyatakan di atas tidak kira sama ada pihak berkuasa berkaitan mempunyai kuasa di sisi undang-undang atau kuasa yang sah untuk membuat permintaan tersebut kepada Bank ("arahan pihak berkuasa berkaitan").
  - Apabila pihak Bank merasa curiga terhadap sebarang aktiviti penipuan mengenai Akaun Simpanan-i, atau berdasarkan sebarang laporan polis yang dibuat terhadap sebarang Akaun Simpanan-i, daripada sesiapa atau pihak Bank atau sekiranya pihak Bank dan/atau pihak berkuasa yang berkaitan menjalankan penyiasatan atas sebarang transaksi haram atau transaksi haram yang mencurigakan yang dilaksanakan melalui Akaun Simpanan-i, penyalahgunaan atau pencurigaan terhadap penyalahgunaan Akaun Simpanan-i atau sebarang transaksi palsu/ penipuan dalam Akaun Simpanan-i;

- Apabila pihak Bank menerima aduan daripada pihak ketiga kepada penguatkuasa yang berkaitan bahawa

Akaun Simpanan-i berikut telah digunakan untuk melaksanakan sebarang transaksi palsu dan/ atau deposit palsu dan/atau penipuan dan/atau permintaan deposit haram berdasarkan siasatan dalaman atau maklumat yang diterima daripada penguatkuasa yang berkaitan.

- 23.2 Pembekuan Akaun Simpanan-i akan dihentikan atau ditamatkan apabila berlaku mana-mana satu peristiwa berikut:
- (a) Berhubung dengan hal-hal insolvensi pemegang akaun, pemegang akaun hendaklah mengemukakan bukti yang wajar kepada Bank hingga memuaskan hati Bank, bahawa Notis Kebankrapan atau petisyen pemiutang untuk kebangkrapan telah ditarik balik secara sah oleh pempetisyen atau ditolak atau dibatalkan oleh mahkamah atau apabila perintah mahkamah yang suaimanfaat yang membenarkan atau memerintahkan penamatan Pembekuan Akaun Simpanan-i disampaikan kepada Bank.
  - (b) Berhubung dengan arahan pihak berkuasa berkaitan, Bank telah dimaklumkan secara bertulis oleh pihak berkuasa berkaitan untuk melaksanakan penamatan Pembekuan Akaun Simpanan-i atau secara alternatif, perintah mahkamah yang suaimanfaat yang membenarkan atau memerintahkan penamatan Pembekuan Akaun Simpanan-i telah disampaikan kepada Bank.
  - (c) Berhubung dengan penyiasatan pihak Bank atau penguatkuasa yang berkaitan yang dijelaskan dalam klausa 20.1(c) dan 20.1(d), didapati bahawa pihak Bank berpuas hati dan tiada siasatan selanjutnya yang diperlukan atau pihak Bank dimaklumkan daripada penguatkuasa yang berkaitan bahawa Akaun Simpanan-i yang berikut sudah tidak lagi diperlukan bagi sebarang siasatan berterusan atau siasatan telah diberhentikan.
- 23.3 Dengan membekukan Akaun Simpanan-i selaras dengan terma-terma dan syarat-syarat di dalam ini termasuk sebarang tindakan yang boleh diambil oleh Bank seperti memulangkan mana-mana cek atau instrumen lain sama ada yang dideposit untuk pungutan seperti yang diperuntukkan di dalam ini, pemegang akaun bersetuju bahawa Bank tidak akan dipertanggungjawabkan untuk fitnah dan atau kemungkiran kontrak dan atau atas sebarang kerugian, gantirugi, perbelanjaan, kos atau caj apa jua sebab yang mungkin dituntut terhadap Bank oleh pemegang akaun atau oleh mana-mana orang lain atas apa jua sebab dan tidak kira apakah kenyataan yang diberikan oleh Bank untuk pemulangan tersebut berhubung dengan perkara ini, pemegang akaun selanjutnya bersetuju dan berakujanji untuk menanggung rugi Bank dengan sepenuhnya terhadap sebarang tuntutan untuk gantirugi, kerugian, perbelanjaan, caj dan kos (guaman atau sebaliknya termasuk kos atas dasar peguamcara dan anakguam dan kos pihak ke pihak) yang mungkin dibuat terhadap Bank oleh mana-mana orang lain.
- 23.4 Pemegang akaun seterusnya bersetuju bahawa jika Bank didakwa atau dijadikan pihak dalam sebarang guaman berbangkit daripada tindakan Bank yang Membekukan Akaun Simpanan-i di dalam ini atau jika Bank, sebelum atau selepas Pembekuan Akaun Simpanan-i, memulakan sebarang guaman termasuk tetapi tidak terhad kepada sebarang prosiding interplider terhadap mana-mana pihak termasuk pemegang akaun untuk apa-apa relief atau deklarasi yang suaimanfaat yang akan dibuat oleh mana-mana mahkamah, semua penalti, kerugian, gantirugi, tuntutan, perbelanjaan, caj dan kos (guaman atau sebaliknya termasuk kos atas dasar peguamcara dan anakguam dan kos pihak ke pihak) yang mungkin diberikan oleh mahkamah terhadap Bank atau yang mungkin ditanggung oleh Bank hendaklah ditanggung rugi dengan sepenuhnya oleh pemegang akaun.
- 23.5 Dengan bertindak selaras dengan mana-mana terma, syarat dan peruntukan di dalam ini, pemegang akaun bersetuju bahawa Bank tidak akan dipertanggungjawabkan atas sebarang kerugian, gantirugi, perbelanjaan atau kos pun jua yang mungkin dituntut terhadap Bank atas alasan bahawa Bank belum dimaklumkan tentang peristiwa berkaitan yang disebut dalam **Klausa 23.1** di dalam ini kerana notifikasi tersebut adalah tidak teratur, tidak sah, salah, tersilap, batal, tidak berkesan atau atas sebarang alasan lain apa jua. Istilah pemegang akaun di mana jua disebut di dalam ini hendaklah bermaksud mana-mana seorang atau lebih daripada seorang atau semua pemegang akaun jika pemegang akaun adalah lebih daripada seorang.

## 24. KLAUSA PRIVASI

- 24.1 Pemegang akaun dengan ini mengesahkan bahawa pemegang akaun telah membaca, memahami dan bersetuju untuk terikat dengan Notis Privasi Kumpulan CIMB (yang boleh didapati di [www.cimbislamic.com](http://www.cimbislamic.com)) dan klausa-klausa yang terkandung di sini, yang berkaitan dengan pemprosesan maklumat peribadi anda . Untuk mengelakkan keraguan, pemegang akaun bersetuju bahawa Notis Privasi tersebut akan disifatkan sebagai diperbadankan dengan merujuk kepada Perjanjian ini.
- 24.2 Sekiranya pemegang akaun menyediakan maklumat peribadi dan kewangan yang berkaitan dengan pihak ketiga, termasuk maklumat yang berkaitan dengan waris dan tanggungan anda (di mana pemegang akaun

adalah individu) atau maklumat yang berkaitan dengan pengarah, pemegang saham, pegawai, penjamin individu anda dan penyedia cagaran (di mana pemegang akaun adalah syarikat), untuk tujuan membuka atau mengendalikan akaun / kemudahan anda dengan kami atau sebaliknya melanggan produk dan perkhidmatan kami, pemegang akaun (a) mengesahkan bahawa pemegang akaun telah memperoleh persetujuan mereka atau sebaliknya berhak untuk memberikan maklumat ini kepada bank dan bank menggunakannya mengikut perjanjian ini; (b) bersetuju untuk memastikan bahawa maklumat peribadi dan kewangan pihak ketiga tersebut adalah tepat; (c) bersetuju untuk mengemaskinikan bank secara bertulis sekiranya berlaku apa-apa perubahan penting kepada maklumat peribadi dan kewangan tersebut; dan (d) bersetuju dengan hak kami untuk menamatkan perjanjian ini sekiranya kebenaran tersebut ditarik balik oleh mana-mana pihak ketiga dikatakan tersebut.

- 24.3 Jika pemegang akaun mengarahkan bank untuk melaksanakan apa-apa jenis transaksi merentas sempadan (termasuk membuat atau menerima bayaran), butiran yang berkaitan dengan transaksi merentas sempadan (termasuk maklumat yang berkaitan dengan yang terlibat dalam transaksi tersebut) boleh diterima dari atau dihantar ke luar negara, di mana ia boleh diakses (sama ada secara langsung atau tidak langsung) oleh pengawal selia dan pihak berkuasa luar negara yang berkaitan dengan tugas sah mereka (contohnya pencegahan jenayah). Dalam mengarahkan bank dan/atau ejen bank untuk memasuki sebarang transaksi merentas sempadan bagi pihak anda, pemegang akaun bersetuju dengan pendedahan tersebut di atas bagi pihak pemegang akaun dan yang lain yang terlibat dalam transaksi rentas sempadan tersebut.
- 24.4 Bank boleh pada bila-bila masa dan dari semasa ke semasa sekarang dan/atau pada masa akan datang menggunakan agensi pelaporan kredit/rujukan agensi untuk membantu membuat keputusan, contohnya apabila bank perlu (a) menyemak butir-butir permohonan untuk kredit dan maklumat kredit berkaitan atau kemudahan lain; (b) mengurus akaun dan kemudahan kredit dan kredit yang berkaitan, termasuk menjalankan ulasan portfolio pemegang akaun; memulihkan hutang; dan/atau sebarang tujuan yang berkaitan dengan atau berhubung dengan akaun/kemudahan di bawah perjanjian ini. Pemegang akaun akan dihubungkan dengan pelaporan kredit/ rujukan agensi kepada mana-mana nama lain yang digunakan oleh pemegang akaun atau telah digunakan, dan mana-mana pemohon-pemohon secara bersama dan berasingan. Dalam hubungan ini, pemegang akaun dengan ini memberi kuasa kepada Bank untuk mendedahkan kepada agensi pelaporan kredit / rujukan itu kebenaran pemegang akaun untuk membenarkan pelaporan kredit / agensi rujukan tersebut untuk mendedahkan maklumat kredit pemegang akaun seperti yang ditakrifkan di bawah Akta Agensi Pelaporan Kredit 2010 kepada Bank. Bank juga boleh berkongsi maklumat tentang pemegang akaun dan bagaimana pemegang akaun menguruskan akaun / kemudahan pemegang akaun dengan agensi pelaporan / rujukan kredit yang berkaitan.
- 24.5 Walaupun pemegang akaun telah menyediakan Bank dengan apa-apa maklumat, pemegang akaun akan mempunyai pilihan untuk menarik balik kebenaran yang diberikan sebelum ini. Dalam keadaan sedemikian, Bank mempunyai hak untuk tidak menyediakan atau menghentikan penyediaan mana-mana produk, perkhidmatan, akaun dan/atau kemudahan yang dikaitkan dengan maklumat tersebut.
- 24.6 Bank menyimpan hak untuk meminda klausa ini dari semasa ke semasa mengikut budi bicara mutlak Bank dan hendaklah memberikan notifikasi terlebih dahulu kepada pemegang akaun secara bertulis dan memaparkan apa-apa pindaan di laman web Bank dan/atau dengan memaparkan notis di ruang perbankan atau di lokasi yang menarik perhatian di dalam cawangan Bank.
- 24.7 Bagi tujuan Klausa ini, Kumpulan CIMB terdiri daripada CIMB Group Holdings Berhad dan semua syarikat berkaitannya seperti yang ditakrifkan dalam Seksyen 7 Akta Syarikat 2016 dan syarikat yang dikawal bersama yang menyediakan perkhidmatan kewangan dan perkhidmatan terkawal lain, tidak termasuk syarikat, cawangan, pejabat dan bentuk kehadiran lain yang beroperasi di luar Malaysia, dan penggunaan perkataan "Bank" hendaklah dibaca sebagai rujukan kepada Kumpulan CIMB.
- 24.8 Pemegang akaun selanjutnya bersetuju bahawa Bank tidak akan bertanggungjawab atas apa-apa tuntutan, kerugian, kerosakan (kewangan dan lain-lain), kecederaan, kemaluan atau liabiliti walau bagaimanapun timbul sama ada dalam kontrak, tort, kecuaiian, liabiliti ketat atau apa-apa asas (termasuk kerosakan langsung atau tidak langsung, khas, sampingan, berbangkit atau punitif atau kerugian keuntungan atau simpanan) yang timbul daripada apa-apa ketidaktepatan atau kerugian, pemotongan atau pengubahsuaian data atau atas apa-apa sebab lain yang berkaitan dengan apa-apa maklumat yang dikemukakan oleh Bank kepada agensi rujukan kredit dan / atau mana-mana pihak lain, mengikut mana-mana yang berkenaan, atau berhubung dengan apa-apa akses atau penggunaan, atau ketidakupayaan untuk mengakses atau menggunakan agensi rujukan kredit tersebut dan / atau pihak lain atau pergantungan kepada maklumat yang terkandung di dalamnya, sama ada

disebabkan oleh apa-apa kegagalan teknikal, perkakasan atau perisian apa-apa jenis, gangguan, kesilapan, ketinggalan, kelewatan, virus atau sebaliknya walau apa pun yang disebabkan langsung oleh kecuaiian melampau atau keingkaran sengaja Bank.

- 24.9 Klausula ini hendaklah tanpa prejudis ke mana-mana klausula lain dalam Perjanjian ini yang memperuntukkan penzahiran maklumat.

## 25. LAIN-LAIN

- 25.1 Sekiranya ada sebarang aduan tentang Akaun Simpanan-i, pemegang akaun boleh mengemukakan nota kepada pusat atau cawangan CIMB di mana Akaun Simpanan-i dikekalkan. Sekiranya penjelasan atau penyelesaian yang diberikan oleh pusat atau cawangan CIMB tidak memuaskan hati pemegang akaun, pemegang akaun boleh menghubungi „Customer Resolution Unit“ Bank di alamat, nombor telefon, faks dan e-mel berikut (atau di sebarang alamat, nombor telefon, faks dan alamat e-mel lain yang boleh diubah oleh Bank dengan memaklumkan pemegang akaun): Unit Resolusi Pelanggan (CRU), Peti Surat 10338, Pejabat Pos Besar Kuala Lumpur, 50710 Wilayah Persekutuan No. Pusat Panggilan: 03-6204 7788, E-mel: [cru@cimb.com](mailto:cru@cimb.com)
- 25.2 Sekiranya terdapat sebarang ketidaksejajaran, konflik, kesamaran atau kepincangan antara teks Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini dalam versi bahasa Inggeris atau sebarang versi-versi lain, versi bahasa Inggeris akan mengatasi versi lain. Meskipun perkara yang disebut sebelum ini, jika permintaan dibuat oleh pemegang akaun bagi versi terma-terma dan syarat-syarat terkandung di sini dalam Bahasa Malaysia, Bank hendaklah menyediakannya dan membenarkan pemegang akaun mengisi borang relevan dan menandatangani perjanjian dalam Bahasa Malaysia dan borang dan perjanjian sedemikian dalam Bahasa Malaysia yang diisi dan ditandatangani hendaklah membentuk asas kontrak antara Bank dan pemegang akaun.
- 25.3 Terma-terma dan Syarat-syarat ini bertujuan agar benar-benar mematuhi Syariah. Pemegang akaun dan Bank bersetuju bahawa hak dan obligasi mereka masing-masing di dalam ini bertujuan agar mematuhi dan tertakluk kepada dan mematuhi Syariah (Syariah sebagaimana ditentukan oleh Jawatankuasa Syariah Bank)