

Lot A Sentral Sdn Bhd

Notis Privasi untuk pelawat dan penyewa Menara CIMB

Lot A Sentral Sdn Bhd ("Lot A") ialah pemilik Menara CIMB, Kuala Lumpur Sentral dengan alamat berdaftar kami di Tingkat 13 Menara CIMB, Jalan Stesen Sentral 2, Kuala Lumpur Sentral, 50470 Kuala Lumpur, Malaysia.

Kami menghargai privasi anda dan berusaha untuk melindungi maklumat peribadi anda mengikut undang-undang Malaysia.

Jika anda membaca Notis Privasi ini bagi pihak badan korporat/perusahaan perniagaan yang mempunyai/ pernah mempunyai hubungan kontrak dengan Lot A, Notis Privasi ini bertujuan untuk ditujukan kepada, tanpa batasan, pegawai individu, kakitangan, pekerja termasuk pekerja kontrak, pengarah, pemegang saham, pemilik benefisiari (contohnya, pemilik tunggal dan rakan kongsi), penjamin atau penanggung obligasi badan korporat/perusahaan perniagaan tersebut ("Individu Berkaitan") dan istilah "anda" dan "diri anda" hendaklah ditafsirkan sewajarnya untuk merujuk kepada Individu Berkaitan.

Sehubungan itu, Notis Privasi ini direka untuk menjelaskan dan menghuraikan beberapa dasar dan prinsip kami berkaitan privasi maklumat peribadi anda, yang kesemuanya telah kami gunakan sebagai tanda komitmen kami untuk menghormati, mengekalkan, melindungi dan menjaga privasi maklumat peribadi anda.

Lot A hanya akan mengumpul, merekod, menyimpan, menggunakan, mendedahkan dan menyimpan (iaitu "memproses") maklumat peribadi anda mengikut undang-undang tersebut (termasuk Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 dan undang-undang perlindungan data atau privasi lain yang terpakai), Notis Privasi ini dan terma privasi dalam perjanjian anda dengan Lot A, jika ada.

Notis Privasi ini menjelaskan:

- Jenis atau bentuk maklumat peribadi yang kami kumpul dan cara kami mengumpulnya;
- Bagaimana kami menggunakan maklumat peribadi anda;
- Pihak-pihak yang menerima pendedahan maklumat peribadi kami; dan
- Pilihan yang kami tawarkan, termasuk cara mengakses dan mengemaskini maklumat peribadi anda.

Privasi anda penting bagi kami, jadi sila baca untuk memahami amalan kami mengenai data peribadi anda, dan jika anda memerlukan maklumat lanjut, sila hubungi wakil Pengurusan Menara CIMB atau Pegawai Perlindungan Data kami di maklumat hubungan yang tertera di akhir Notis Privasi ini.

Untuk tujuan Notis Privasi ini, sila ambil perhatian bahawa:

"Maklumat peribadi" merujuk kepada sebarang maklumat yang berkaitan secara langsung atau tidak langsung dengan anda. Maklumat ini termasuk imej dan biometrik anda untuk mengesahkan identiti dan latar belakang anda, serta maklumat lain yang diperlukan mengenai diri anda dan/atau transaksi anda dengan kami. Untuk mengelakkan keraguan, sila ambil perhatian bahawa Notis Privasi ini hanya terpakai jika anda adalah seorang individu.

Jenis Maklumat Peribadi Yang Kami Kumpul Dan Cara Kami Mengumpulnya

Kami mungkin perlu dan/atau mungkin dikehendaki memproses maklumat peribadi tentang anda, termasuk tetapi tidak terhad kepada:

Lot A Sentral Sdn Bhd

- Nama Penuh/ Nombor Kad Pengenalan/ Nombor Pasport/ butiran hubungan (nombor telefon, alamat e-mel);
- Maklumat mengenai pekerjaan dan kewangan (untuk tujuan penyewaan/ketekunan wajar);
- Imej dan biometrik (untuk tujuan akses) (jika diperlukan) termasuk sebarang ID akses yang dikeluarkan;
- Nombor pendaftaran kenderaan (jika berkenaan);
- Rakaman Litar Tertutup ("CCTV") (untuk tujuan keselamatan); dan
- Teknologi pengecaman muka ("teknologi FR") di pintu masuk atau pagar keselamatan Menara CIMB. Teknologi FR menyediakan padanan yang mungkin daripada rakaman kamera keselamatan langsung dengan rekod yang disimpan sebelum ini yang diberikan kepada Lot A ("templat biometrik").

Kami mungkin mengumpul atau mendapatkan data peribadi daripada anda dan daripada pelbagai sumber, termasuk tetapi tidak terhad kepada:

- Melalui hubungan anda dengan kami, contohnya melalui perjanjian penyewaan;
- Maklumat yang diberikan oleh anda melalui kod QR apabila anda menggunakan kemudahan atau perkhidmatan kami;
- Melalui komunikasi lisan dan/atau bertulis anda dengan kami, penyewa kami dan/atau ejen sah kami melalui SMS, telefon atau peranti mudah alih, e-mel, faks, surat, laman web atau pelayar, media sosial dan/atau sebarang saluran komunikasi lain yang sesuai;
- Daripada pihak ketiga yang berkaitan dengan anda, seperti majikan, ejen dan penyedia perkhidmatan, tertakluk kepada persetujuan bertulis awal anda dan/atau kebenaran atau wakil daripada organisasi anda, majikan dan wakil sah mereka; daripada rakaman CCTV atau peranti keselamatan yang serupa yang dipasang di Menara CIMB atau log pelawat; dan/atau
- Daripada teknologi pengecaman muka ("teknologi FR") yang digunakan di pintu masuk atau pagar keselamatan Menara CIMB.

Bagaimana Kami Menggunakan Maklumat Peribadi Anda

Kami boleh menggunakan maklumat peribadi anda untuk satu atau lebih tujuan berikut:

- Untuk menguruskan perniagaan kami dan hubungan anda dengan kami dengan lebih baik;
- Untuk menjawab pertanyaan dan aduan anda dan untuk menyelesaikan pertikaian secara amnya;
- Menyediakan anda dengan maklumat atau perkhidmatan yang anda minta daripada kami;
- Untuk mengemaskini, menyatukan dan meningkatkan ketepatan rekod kami;
- Untuk menghasilkan data, laporan dan statistik yang telah dianonimkan atau diagregatkan dalam cara yang tidak boleh mengenal pasti anda sebagai individu;
- Untuk memenuhi keperluan pendedahan di bawah mana-mana undang-undang yang mengikat Lot A;
- Untuk memindahkan atau menyerahkan hak, kepentingan dan obligasi kami di bawah mana-mana perjanjian anda dengan kami;
- Untuk melindungi atau menguatkuasakan hak kami untuk mendapatkan semula sebarang hutang yang terhutang kepada kami;
- Untuk mematuhi sebarang sekatan atau keperluan penguatkuasaan undang-undang;
- Untuk menguatkuasakan dan/atau mempertahankan mana-mana hak kami;
- Untuk melindungi hak, harta, atau keselamatan syarikat-syarikat Kumpulan CIMB (seperti yang ditakrifkan di bawah), penyewa kami, pelawat atau pihak lain dan/atau
- Untuk sebarang tujuan lain yang diperlukan atau dibenarkan oleh mana-undang undang-undang, peraturan, garis panduan dan/atau perintah mana-mana mahkamah dan/atau pihak berkuasa kawal selia yang berkaitan.

Lot A Sentral Sdn Bhd

Selain daripada yang dinyatakan di atas, untuk templat yang berfungsi sebagai rujukan untuk teknologi FR, kami boleh menggunakan maklumat peribadi anda untuk satu atau lebih tujuan berikut, jika berkenaan:

Untuk mengenal pasti padanan templat biometrik muka yang mungkin untuk tujuan berikut:

- Untuk menyekat akses kepada individu berdaftar/sah ke kawasan tertentu;
- Untuk mengekalkan keselamatan dan sekuriti Menara CIMB;
- Untuk menyokong pengurusan operasi premis yang berkesan;
- Untuk menyokong penyiasatan dan pertanyaan seperti yang diperlukan atau dibenarkan; dan/atau
- Untuk mengenal pasti dan/atau mencari individu sekiranya berlaku kecemasan (yang mungkin).

Sila yakin bahawa kami akan meminta persetujuan anda sebelum menggunakan maklumat peribadi anda untuk tujuan selain daripada yang dinyatakan dalam Notis Privasi ini dan dalam terma privasi dalam perjanjian anda dengan Lot A.

Pendedahan Maklumat Peribadi Anda

Sebagai sebahagian daripada penyediaan akses kepada Menara CIMB kepada anda dan untuk tujuan seperti yang dinyatakan dalam Notis Privasi ini berkaitan dengan penggunaan maklumat peribadi anda, anda bersetuju dan memberi kuasa kepada kami untuk mendedahkan maklumat tentang anda kepada:

- Pekerja dan syarikat pengurusan harta kami (jika berkenaan);
- Entiti lain dalam kumpulan korporat CIMB Group Holdings Berhad, sama ada di dalam atau di luar Malaysia ("Syarikat-syarikat Kumpulan CIMB");
- Syarikat dan individu yang bertindak sebagai ejen, kontraktor, ahli gabungan dan penyedia perkhidmatan kami (termasuk sub-ejen, sub-kontraktor, ahli gabungan, penyedia perkhidmatan, penasihat profesional mereka), dan pekerja, pengarah dan pegawai kesemua pihak yang disebutkan di atas, sama ada di dalam atau di luar Malaysia (jika berkenaan);
- Peguam, ejen, broker gadai janji, penasihat kewangan, ejen mahkamah, juruukur, penilai dan/atau pemilik baharu kami sekiranya kami memutuskan untuk menjual Menara CIMB atau memasuki usaha sama atau bergabung dengan perniagaan lain;
- Mana-mana badan penguatkuasa undang-undang, kerajaan, mahkamah, badan penyelesaian pertikaian dan badan kawal selia termasuk Bank Negara Malaysia dan kakitangan atau pihak yang dilantik mereka; dan/atau
- Mana-mana pihak yang berkaitan dengan penguatkuasaan atau pemeliharaan mana-mana hak kami di bawah perjanjian anda dengan kami, tertakluk pada setiap masa kepada mana-mana undang-undang (termasuk peraturan, garis panduan dan/atau obligasi) yang terpakai kepada Lot A. Pihak ketiga yang disebutkan di atas mungkin dalam beberapa keadaan berada di luar Malaysia.

Penggunaan Pemprosesan Automatik dan Kaedah Membuat Keputusan Berbantu

Kami mungkin menggunakan pemprosesan automasi untuk maklumat peribadi anda, dengan intervensi manusia yang terhad atau tanpa intervensi manusia. Kami boleh menggunakan data peribadi yang kami kumpul dalam pemprosesan ini untuk menjalankan analisis data, termasuk profil dan analisis tingkah laku, untuk membantu atau mengautomasikan keputusan dalam operasi kami dan untuk mengenal pasti serta menilai potensi risiko. Kami menghendaki bahawa peraturan yang diikuti oleh sistem automasi sedemikian direka bentuk dan diuji untuk membuat keputusan yang adil dan objektif.

Kami juga boleh menggunakan kecerdasan buatan dan pembelajaran mesin tertentu untuk membantu meningkatkan operasi keselamatan kami, seperti teknologi FR bersama-sama dengan sistem CCTV dan kawalan akses kami.

Lot A Sentral Sdn Bhd

Sila yakin bahawa kami akan meminta persetujuan anda sebelum menggunakan maklumat peribadi anda untuk tujuan selain daripada yang dinyatakan dalam Notis Privasi ini dan atau yang dimaklumkan kepada anda semasa lawatan anda ke Menara CIMB.

Pemantauan CCTV

Menara CIMB dipantau oleh CCTV. Rakaman CCTV diproses di bawah kepentingan sah kami untuk keselamatan, pencegahan jenayah dan keselamatan penyewa. Rakaman disimpan selama tiga puluh [30] hari dan kemudian dipadamkan dengan selamat melainkan ada alasan yang munasabah untuk menyimpannya lebih lama, contohnya, untuk memberikan bukti bagi pendakwaan kerosakan jenayah atau tingkah laku antisosial lain.

Keselamatan

Sebarang maklumat yang dikumpul disimpan dalam persekitaran yang direka untuk selamat dan hanya boleh diakses oleh kakitangan Lot A yang diberi kuasa, dengan alasan yang sah untuk mengakses data peribadi. Kami mempunyai langkah-langkah keselamatan yang munasabah untuk membantu melindungi daripada kehilangan, penyalahgunaan dan pengubahan maklumat di bawah kawalan kami. Walaupun kami tidak dapat menjamin bahawa kehilangan, penyalahgunaan atau pengubahan data tidak akan berlaku, kami memastikan bahawa sistem kami mematuhi standard keselamatan pasaran untuk membantu melindungi daripada kejadian tersebut.

Kami berhasrat untuk memastikan rekod kami sentiasa terkini dan tepat. Anda boleh menyemak, menukar atau memadam butiran yang diberikan kepada kami dengan menghubungi kami di butiran hubungan yang dinyatakan di bawah.

Sila ambil perhatian bahawa jika anda meminta kami untuk memadamkan data anda, ini mungkin memberi kesan kepada keupayaan kami untuk menyediakan perkhidmatan yang anda minta. Selain itu, kami mungkin menyimpan rekod maklumat tertentu untuk tujuan pematuhan undang-undang, jadi kami mungkin tidak dapat memadamkannya sepenuhnya dalam keadaan tertentu.

Pengekalan Data

Kami menyimpan data anda sehingga tujuh (7) tahun selepas tamat penyewaan anda. Ini adalah sekiranya timbul isu undang-undang.

Selepas tempoh ini berakhir, anda berhak untuk membuat pertanyaan mengenai status pemadaman data anda daripada sistem kami dan daripada mana-mana pemproses data yang telah kami gunakan untuk menyimpan data anda.

Untuk templat yang berfungsi sebagai rujukan untuk teknologi FR:

- Templat dipadamkan atau dijadikan tidak boleh dibaca tujuh (7) tahun selepas penamatan, bagi pegawai, pekerja, kakitangan, pekerja yang berhenti dalam keadaan biasa; dan
- Templat dipadamkan atau dijadikan tidak boleh dibaca selepas lima belas (15) tahun bagi individu yang telah dinafikan akses ke Menara CIMB.

Anda mempunyai hak untuk melakukan perkara berikut

- Meminta salinan maklumat yang kami simpan tentang anda dalam rekod kami;
- Meminta kami membetulkan sebarang ketidaktepatan dalam maklumat yang kami simpan; dan
- Memadamkan data peribadi anda daripada sistem kami, tertakluk kepada hak kami untuk menyimpan maklumat di bawah perjanjian penyewaan atau di mana kami mempunyai kepentingan sah dalam menyimpannya atau seperti yang dikehendaki di bawah undang-undang.

Lot A Sentral Sdn Bhd

Bagi individu yang bukan warganegara atau penduduk Malaysia, maklumat yang anda berikan kepada kami adalah tertakluk kepada undang-undang Malaysia termasuk Akta Perlindungan Data Peribadi 2010. Undang-undang perlindungan data dan undang-undang lain yang mengawal penggunaan dan pengekalan data peribadi anda mungkin berbeza daripada undang-undang perlindungan data di negara asal dan tempat tinggal anda. Anda boleh mendapatkan butiran lanjut mengenai hak anda berkaitan cara kami mengendalikan peribadi anda dengan menghubungi kami di butiran hubungan yang dinyatakan di bawah.

Semakan Semula Notis Privasi

Notis Privasi ini boleh disemak dari masa ke semasa. Notis sebarang semakan tersebut akan diberikan di laman web Lot A dan/atau melalui kaedah komunikasi lain yang dianggap sesuai oleh Lot A.

Menghubungi Lot A tentang Privasi Anda dan Cara Kami Mengendalikan Maklumat Peribadi Anda

Sekiranya anda mempunyai sebarang pertanyaan berkaitan Notis Privasi ini atau cara kami mengendalikan maklumat peribadi anda semasa lawatan anda ke Menara CIMB atau interaksi dengan Lot A, sila hubungi wakil Pengurusan Menara CIMB atau Pegawai Perlindungan Data kami di maklumat hubungan berikut:

Nombor telefon	+603 2261 8888 ext. 8872
E-Mel	gapm@cimb.com dan/atau dataprotection.office@cimb.com (berkaitan dengan hak privasi anda)
Alamat	Lot A Sentral Sdn Bhd 13 th Floor Menara CIMB, Jalan Stesen Sentral 2, Kuala Lumpur Sentral, 50450 Kuala Lumpur, Malaysia.