

Panduan Pengguna OCTO Biz

**Log Kali Masuk Pertama
(Web dan Mobile)**

Ver 5.0 (Jun 2025)

MOVING FORWARD WITH YOU



Persediaan dan Keperluan

1. Proses Log Masuk Kali Pertama (FTL) melalui telefon bimbit memerlukan aplikasi mudah alih sahaja. Pastikan anda mempunyai telefon bimbit (dengan nombor telefon yang didaftarkan dengan CIMB) untuk melakukan FTL:

- **Aplikasi web:** <https://www.cimboctobiz.com.my>
- Anda boleh menggunakan aplikasi web dengan aplikasi pelayar web berikut:



Microsoft Edge



Google Chrome



Safari (macOS)

- **Aplikasi mudah alih:** Cari OCTO Biz di Google Play Store, Apple App Store atau Huawei App Gallery. (Sila pastikan versi Android anda adalah minimum 11.0 dan Apple iOS adalah 15.0 dan Huawei EMUI adalah 13.0).



2. Proses pendaftaran Log Masuk Kali Pertama akan bermula dari aplikasi mudah alih.
3. Pengguna perlu mempunyai butiran berikut untuk memulakan proses FTL (Log Masuk Kali Pertama):
 - ID Syarikat (seperti dalam ID Syarikat anda di BizChannel)
 - ID Pengguna (seperti dalam ID Pengguna anda di BizChannel)
4. Selepas menyelesaikan proses Log Masuk Kali Pertama melalui telefon mudah alih, anda perlu melalui **tempoh bertenang selama 12 jam**, selepas itu anda akan dapat mengakses aplikasi OCTO Biz.

Log Masuk Kali Pertama melalui Laman Web dan Aplikasi Mudah Alih

The screenshot shows the OCTO Biz login interface. A red banner at the top left contains the OCTO Biz logo and a red circle with the number '1'. Below this is a dark grey bar with 'Important Notices | CIMB is available 7 days a week, from 12.15am to 12am'. The main content area features a promotional card on the left and a login form on the right. The login form is titled 'Welcome' and includes a 'Select Your Country' dropdown menu with 'Malaysia' selected. Below this are two input fields: 'Company ID' and 'User ID', both with placeholder text 'Enter your Company ID' and 'Enter your User ID' respectively. A red dashed box with a red circle and the number '2' highlights these two input fields. Below the input fields is a 'Next' button. At the bottom of the login form are links for 'Forgot Password/Unlock User' and 'Lost or Change Secure Token'. At the very bottom of the page is a footer with links for 'Privacy Policy', 'Security Arrangement', 'Client Charter', and 'Terms & Conditions', along with copyright information.

OCTO Biz

1

Important Notices | CIMB is available 7 days a week, from 12.15am to 12am

A fresh new look to your online banking with CIMB!

OCTO Biz has been designed to bring an enhanced and personalised banking experience, which addresses the feedback we have gathered from customers.

Discover OCTO Biz features and quickly set up your **First Time Login**.

Find Out More

Available on:
App Store | Google Play | AppGallery

Welcome

Select Your Country
Malaysia

Company ID
Enter your Company ID

User ID
Enter your User ID

Next

[Forgot Password/Unlock User](#) | [Lost or Change Secure Token](#)

Start your journey with OCTO Biz
Apply, Track, and Retrieve Your Application Easily

Get Started

Do not reveal any form of confidential information, be it personal or account related, via pop-up message or email link.

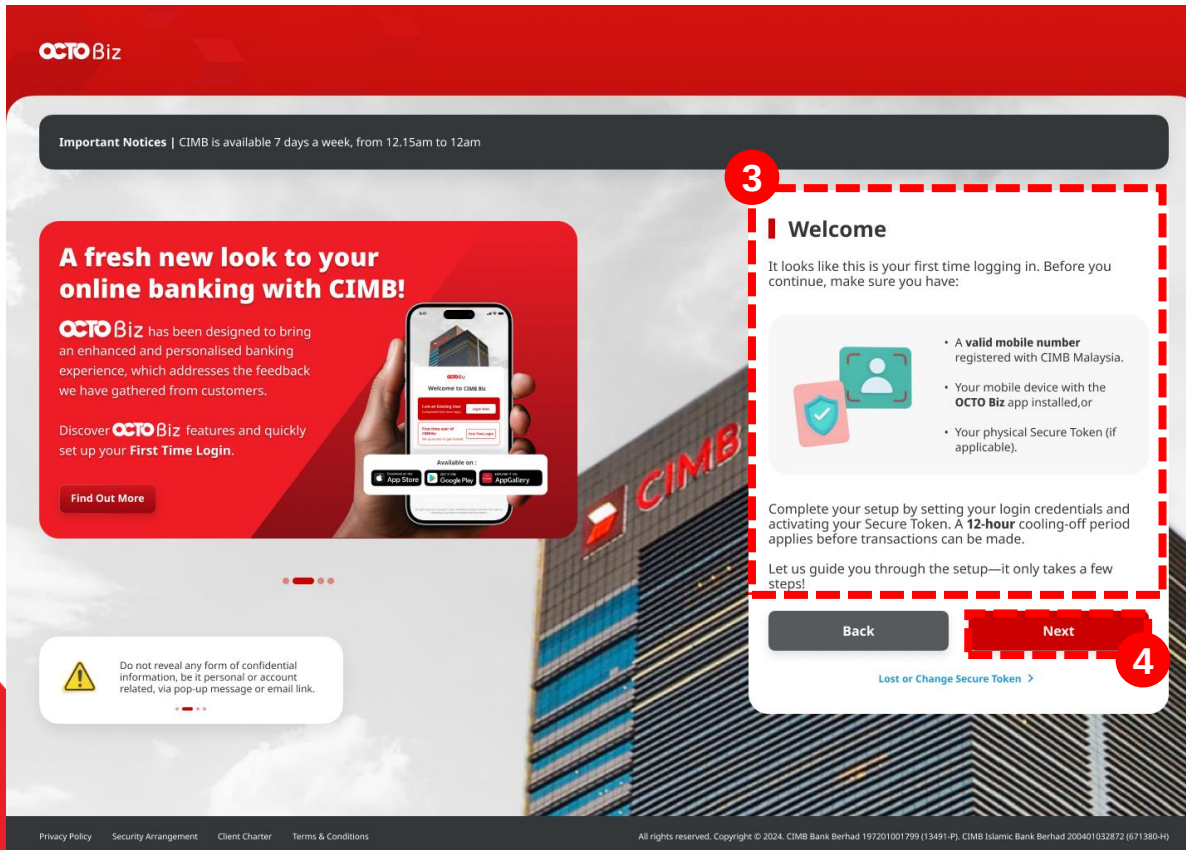
Privacy Policy | Security Arrangement | Client Charter | Terms & Conditions

All rights reserved. Copyright © 2024. CIMB Bank Berhad 197201001799 (13431-P), CIMB Islamic Bank Berhad 200401032872 (671380-H)

LANGKAH

- 1 Launch laman web OCTO Biz Website (<https://www.cimboctobiz.com.my>)
- 2 Dari halaman log masuk, masukkan **Company ID** (ID syarikat) dan **User ID** (ID Pengguna).

Log Masuk Kali Pertama melalui Laman Web dan Aplikasi Mudah Alih



LANGKAH

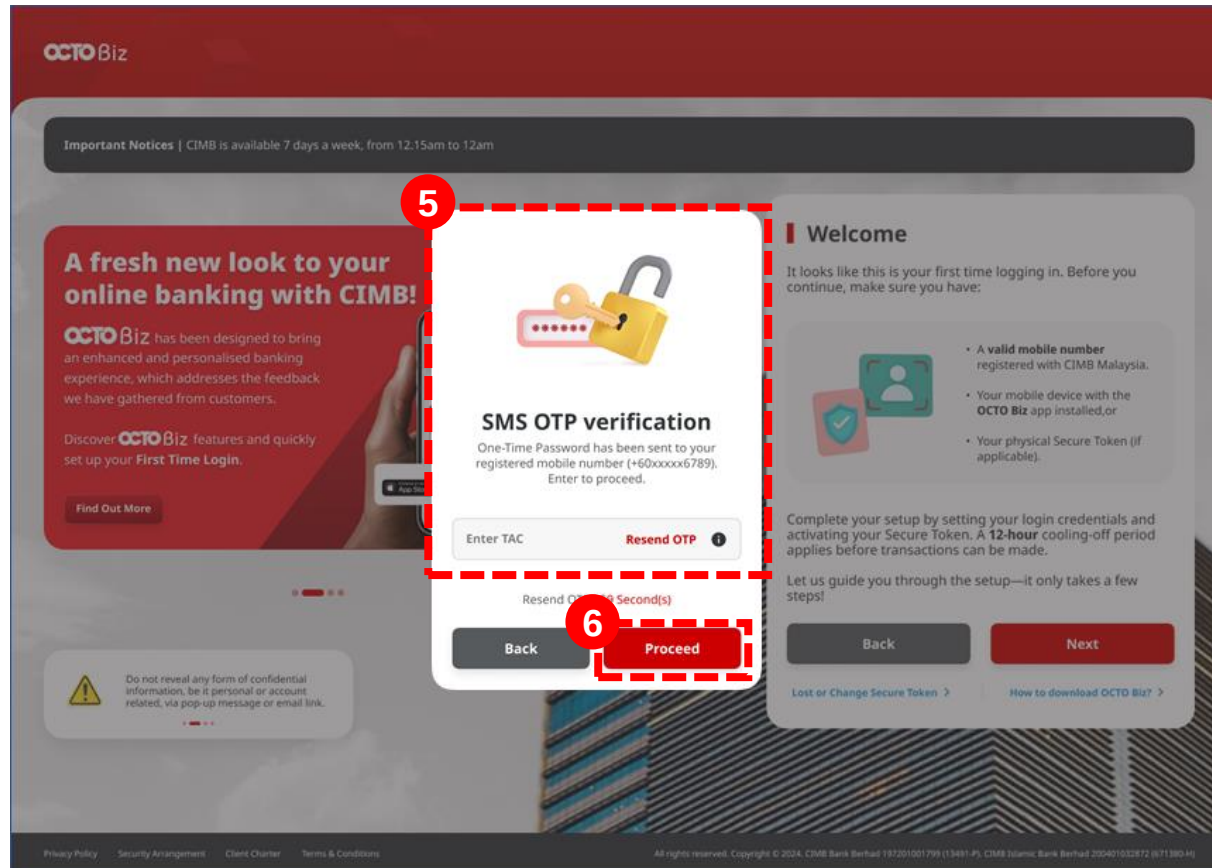
3

Arahan akan diberikan sebelum melaksanakan proses Log Masuk Kali Pertama

4

Klik butang **Next** (Seterusnya)

Log Masuk Kali Pertama melalui Laman Web dan Aplikasi Mudah Alih



LANGKAH

- 5 Seterusnya, **SMS OTP** akan dihantar ke nombor telefon bimbit yang didaftarkan dengan CIMB. (Klik pada butang **Request OTP** jika anda tidak menerima SMS tersebut.)

Setelah diterima, sila **masukkan nombor OTP**.

- 6 Kemudian, klik butang **Proceed** (Teruskan).

Log Masuk Kali Pertama melalui Laman Web dan Aplikasi Mudah Alih

OCTO Biz

Important Notices | CIMB is available 7 days a week, from 12.15am to 12am

Setup Your Credentials

SecureWord

SpaceMan

Confirm SecureWord

SpaceMan

New Password

At least 5 characters and maximum of 13 characters

Password can't have 3 or more repetitive characters

At least 1 uppercase alphabet and 1 lowercase alphabet

At least 1 number and 1 special characters

Password must not match your User ID, Company ID, or the first 3 characters of your User ID

Confirm New Password

Note
Create a strong password by avoiding repetitive characters, personal information, or easily guessed details like names or birth dates.

Submit

[Back to Login](#)

LANGKAH

7

Seterusnya, masukkan dan sahkan **Secure Word** (*Perkataan Selamat*).

Nota: Kata Selamat mesti mengandungi 8 hingga 20 aksara tanpa ruang atau sebarang aksara khas.

8

Masukkan dan sahkan **New Password** (*Katalaluan Baru*).

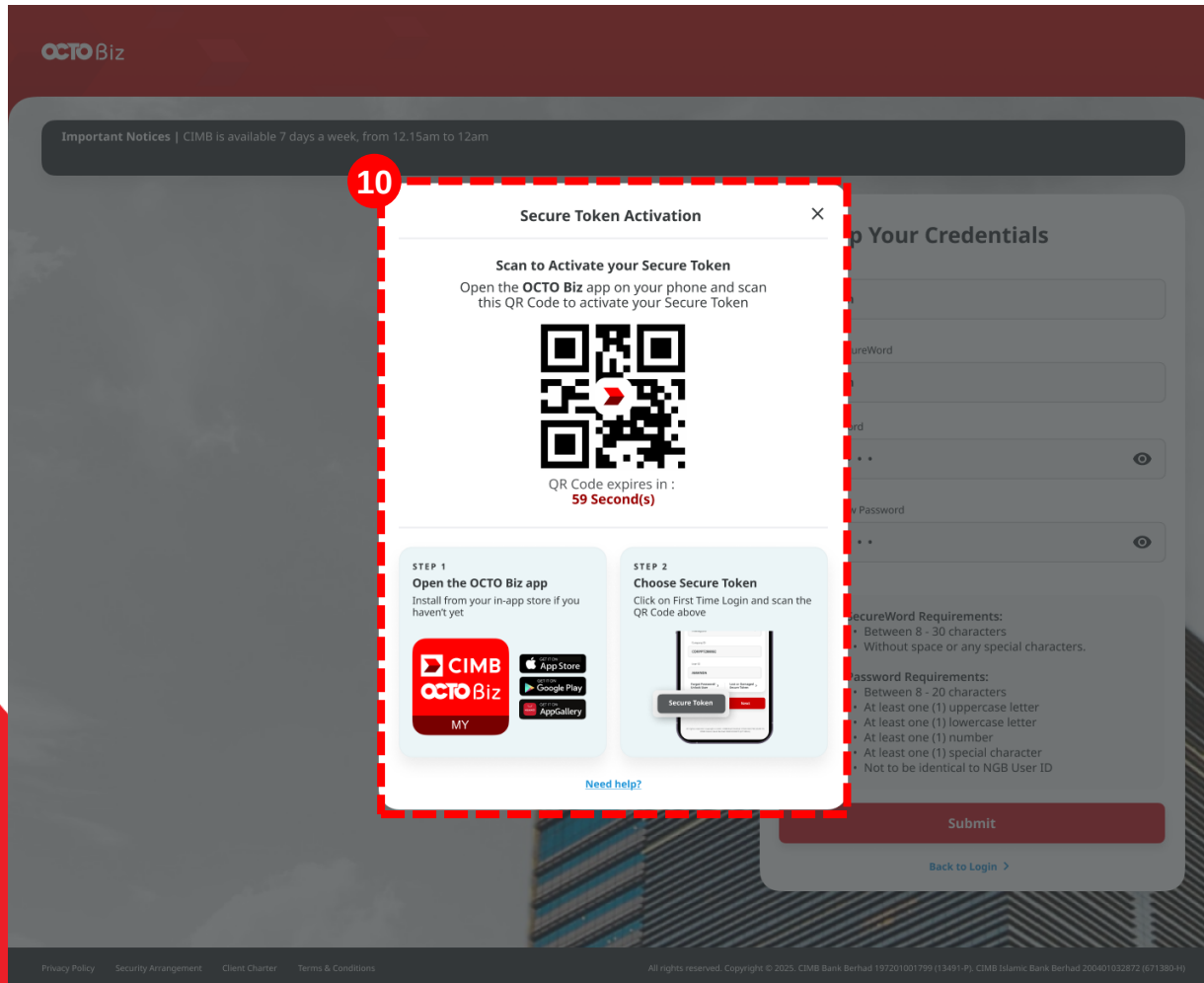
Nota:

- Kata laluan mesti mengandungi 5 hingga 13 aksara.
- Tidak boleh mempunyai 3 atau lebih aksara berulang.
- Mesti mengandungi 1 huruf besar dan 1 huruf kecil.
- Mesti mengandungi 1 nombor dan 1 aksara khas.
- Tidak boleh sama dengan ID Pengguna (User ID) anda, ID Syarikat (Company ID), atau 3 aksara pertama ID Pengguna (User ID) anda.

9

Setelah semua butiran diisi, klik butang **Submit** (*Hantar*).

Log Masuk Kali Pertama melalui Laman Web dan Aplikasi Mudah Alih

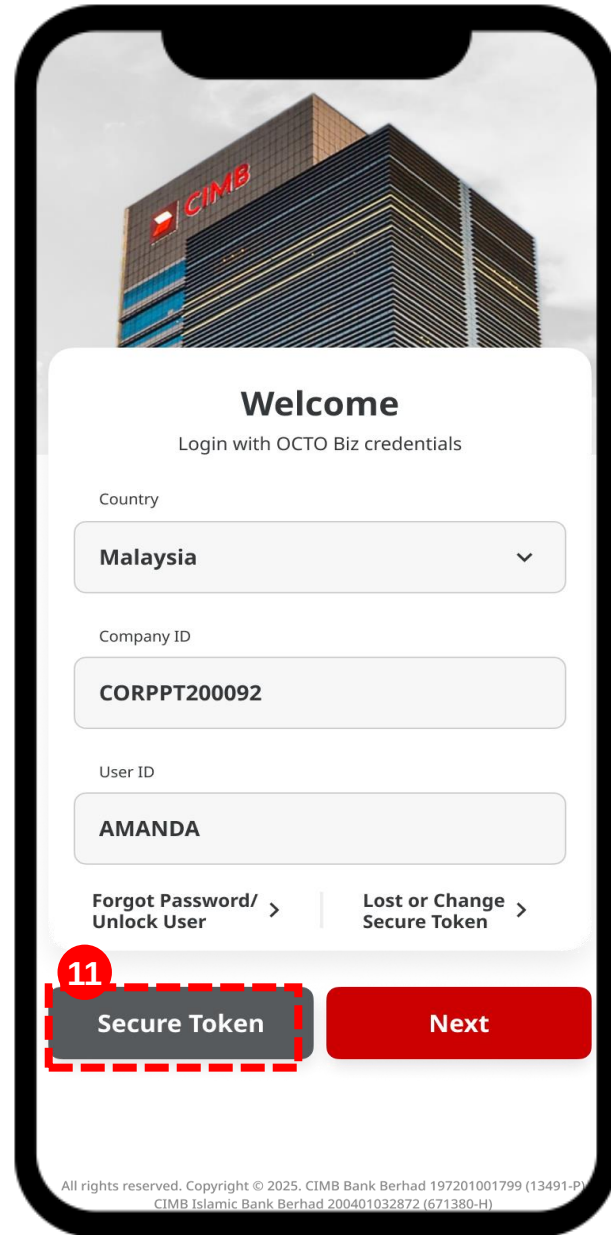


LANGKAH

10

Kod QR akan dipaparkan dan arahan akan ditunjukkan untuk mengimbas kod QR menggunakan Aplikasi Mudah Alih OCTO Biz.

Log Masuk Kali Pertama melalui Laman Web dan Aplikasi Mudah Alih



Welcome
Login with OCTO Biz credentials

Country
Malaysia

Company ID
CORPPT200092

User ID
AMANDA

Forgot Password/
Unlock User > | Lost or Change
Secure Token >

11 Secure Token Next

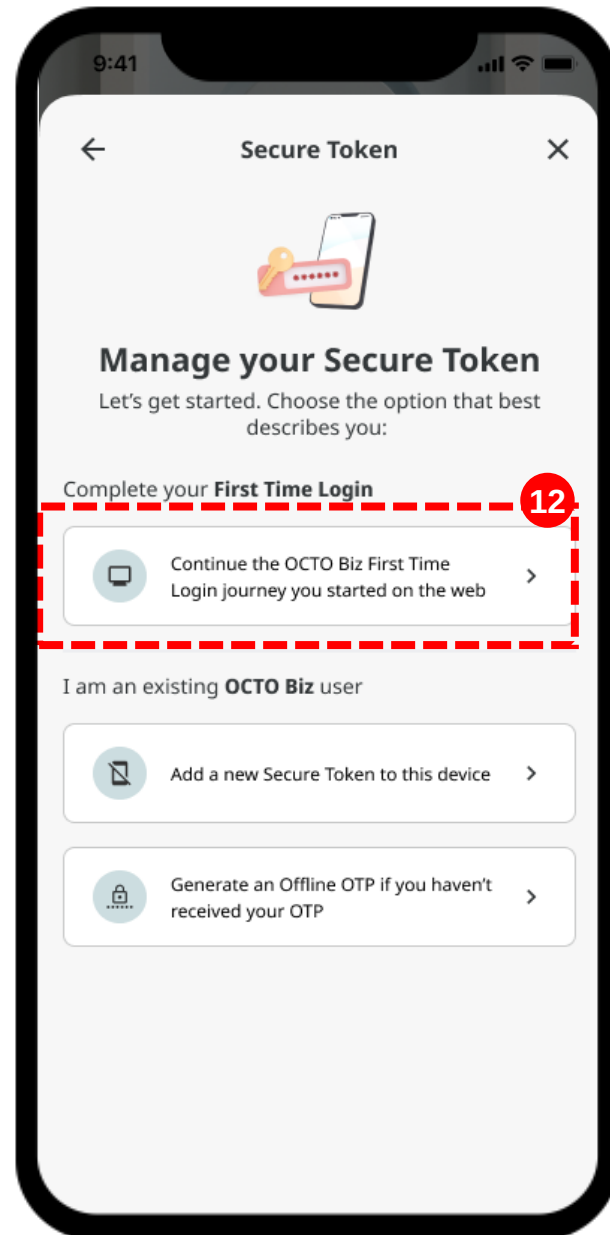
All rights reserved. Copyright © 2025. CIMB Bank Berhad 197201001799 (13491-P)
CIMB Islamic Bank Berhad 200401032872 (671380-H)

LANGKAH

11

Muat turun dan lancarkan aplikasi mudah alih. Klik pada butang **Secure Token** (Token Selamat).

Log Masuk Kali Pertama melalui Laman Web dan Aplikasi Mudah Alih

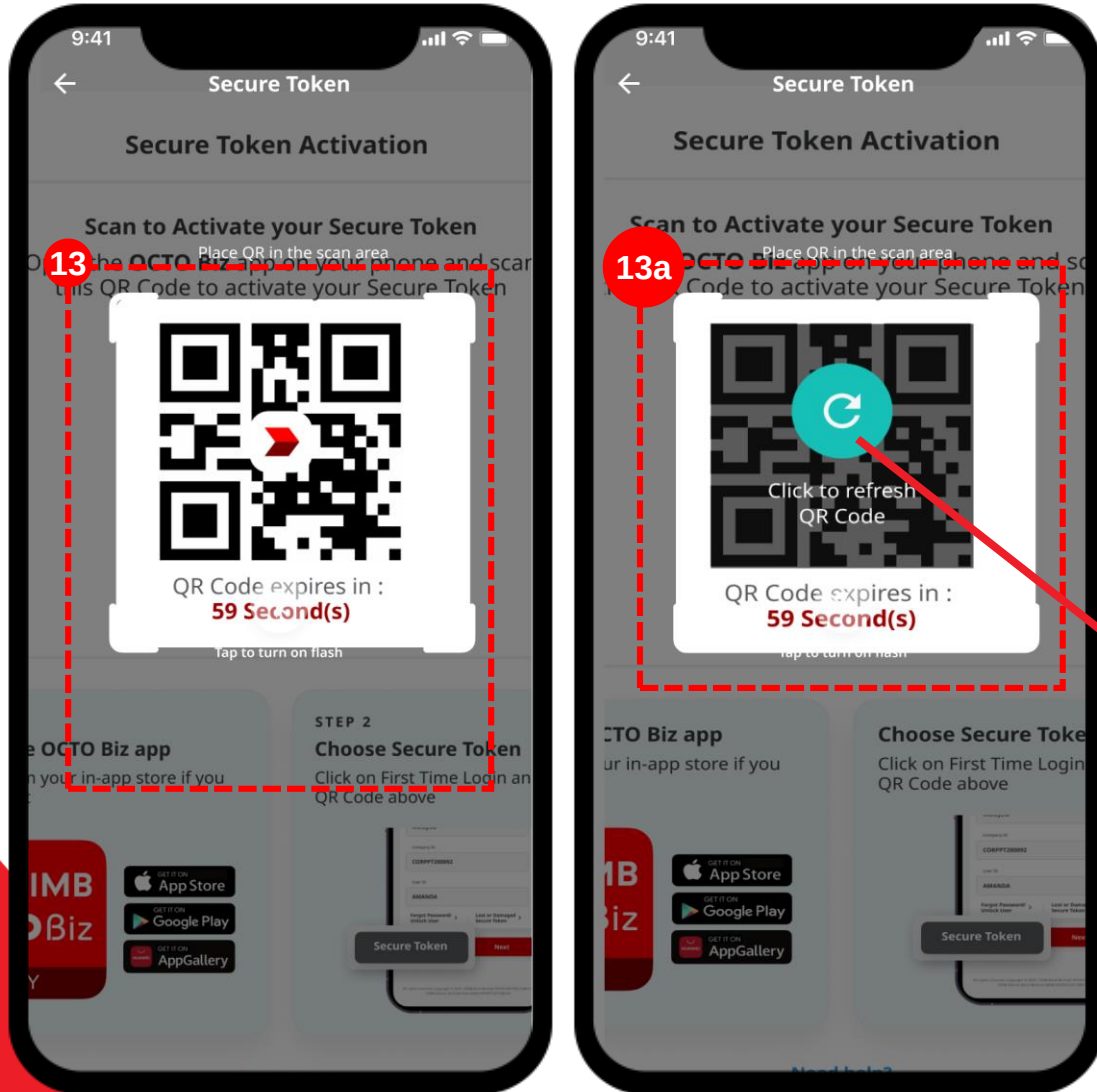


LANGKAH

12

Klik butang di bawah bahagian
“**Complete your First Time Login**”
(Lengkapkan Log Masuk Kali Pertama).

Log Masuk Kali Pertama melalui Laman Web dan Aplikasi Mudah Alih



LANGKAH

13

Gunakan kamera telefon pintar anda untuk mengimbas kod QR yang ditunjukkan pada Laman Web OCTO Biz.

13a

Jika kod QR telah tamat tempoh, klik pada butang **Refresh Code** (segarkan kod).

Log Masuk Kali Pertama melalui Laman Web dan Aplikasi Mudah Alih

16:45 51%

←



Secure Token Activation

Secure Token allows you to login to OCTO Biz and authorise transactions securely via your mobile device.

14

Company ID

MYM000002724

User ID

JACKSUNDEV

Important Note
If you have deleted and reinstalled the OCTO Biz app, contact your System Admin or our Business Call Centre to reset your Secure Token before performing First Time

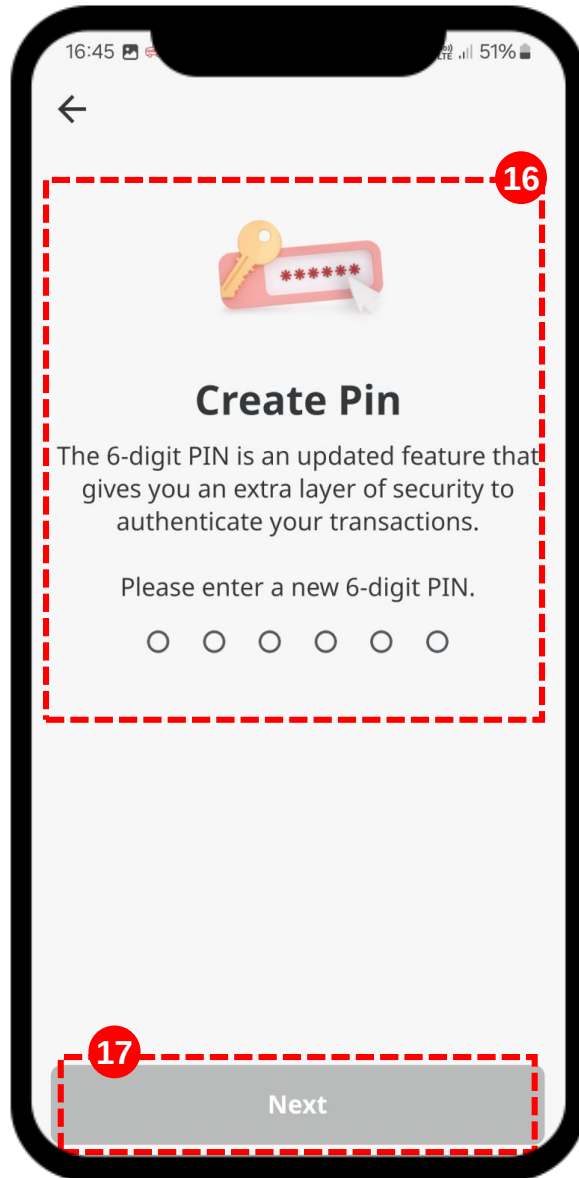
15

Next

LANGKAH

- 14 **Sahkan semula** ID Syarikat dan ID Pengguna yang dipaparkan.
- 15 Kemudian, klik butang **Next** (Seterusnya).

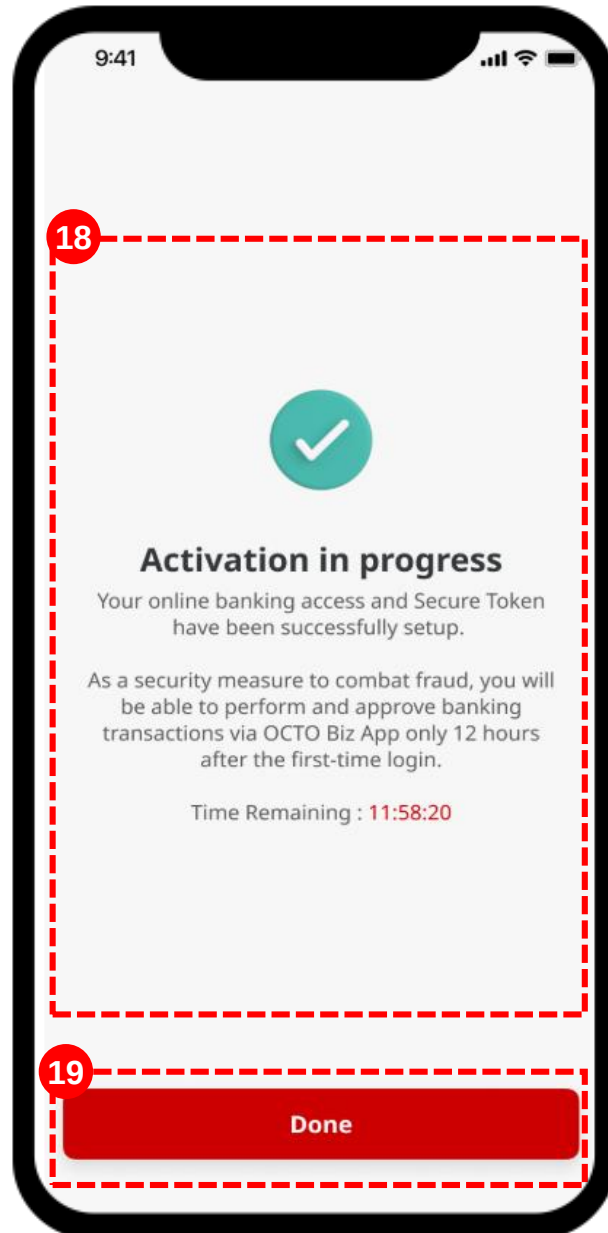
Log Masuk Kali Pertama melalui Laman Web dan Aplikasi Mudah Alih



LANGKAH

- 16 Masukkan nombor **PIN 6-digit** yang baru.
- 17 Kemudian, klik butang **Next** (Seterusnya).

Log Masuk Kali Pertama melalui Laman Web dan Aplikasi Mudah Alih



LANGKAH

18

Selepas itu, **tempoh bertenang (cooling off period)** selama 12 jam akan dilaksanakan.

(Ini hanya akan berlaku apabila ini adalah kali pertama anda log masuk ke apl ini menggunakan peranti ini.)

19

Selepas tempoh bertenang (cooling off period) berlalu, anda boleh meneruskan untuk log masuk ke OCTO Biz

Untuk maklumat lanjutan:

➤ Sila layari laman web <https://www.cimb.com.my/octobiz>

LET'S MOVE FORWARD TOGETHER!