

LAMPIRAN F
(Kepada Terma-terma dan Syarat-syarat Perkhidmatan Pedagang)
(Bursa Pemprosesan Kewangan (FPX))

RESITAL

- A. Bank adalah bank anggota Bursa Pemprosesan Kewangan (*Financial Process Exchange*) (FPX), inisiatif Bank Negara Malaysia dan Payments Network Malaysia Sdn Bhd yang membolehkan pembayaran dalam talian antara bank.
- B. Pedagang, setelah melanggan untuk menjadi ahli FPX dan telah melengkapkan dan menyerahkan borang pendaftaran yang berkaitan, telah meminta Bank untuk menjadi banknya di FPX dan untuk mengutip semua pembayaran dalam talian antara bank yang dilakukan oleh Pelanggannya untuk membayar pembelian mereka terhadap barangan/perkhidmatan Pedagang dalam talian.

1 DEFINISI DAN TAFSIRAN

Perkataan dan ungkapan yang digunakan dalam Lampiran ini mempunyai maksud berikut:-

“Pembeli”	bermaksud individu, syarikat, pertubuhan perbadanan, perniagaan (termasuk pemilikan tunggal dan perkongsian), agensi kerajaan, badan berkanun, persatuan dan pelanggan bank lain yang melakukan pembayaran kepada Pedagang dengan menggunakan perkhidmatan FPX.
“Bank Pembeli”	bermaksud Peserta dalam perkhidmatan FPX yang menawarkan perkhidmatan yang membolehkan Pembeli memulakan Arahan pembayaran.
“Akaun Kad”	bermaksud Akaun Kad Kredit, akaun kad caj dan akaun kad prabayar.
“CASA”	bermaksud Akaun Semasa dan Akaun Simpanan.
“Pihak Balas”	bermaksud hubungan antara Peserta yang terlibat dalam Pembayaran FPX, Peserta lain / bertentangan bagi arahan pembayaran disebut sebagai Pihak Balas.
“ID Bursa”	bermaksud ID yang disediakan kepada Bursa untuk mengenal pasti Pedagang yang akan berdagang di bawah Bursa.
“Jenama FPX”	bermaksud jenama, ikon, logo dan tanda untuk perkhidmatan FPX.
“Pengendali FPX”	bermaksud Payments Network Malaysia Sdn. Bhd.
“Perkhidmatan FPX”	bermaksud sistem pembayaran dalam talian berdasarkan internet masa nyata yang membolehkan Pembeli (sama ada individu atau korporat) untuk membuat pembayaran dalam talian selamat dengan menggunakan akaun Perbankan Internet mereka kepada Pedagang.
“FPX Webview”	bermaksud sistem dalam talian yang disediakan oleh Pengendali FPX kepada Peserta dan Bursa / Pedagang berdaftar untuk menyemak profil mereka sendiri dan melihat status dan laporan transaksi FPX.
“Kelayakan Keselamatan Internet”	bermaksud pengesahan identiti atau alat untuk pengesahan. Ia merupakan sebahagian daripada perakuan atau proses pengesahan lain yang membantu mengesahkan identiti pengguna berhubung dengan alamat rangkaian atau ID sistem lain.
“ID Pedagang”	bermaksud kod abjad angka unik yang diberikan oleh Pengendali FPX untuk mengenal pasti salah satu daripada yang berikut: <ul style="list-style-type: none">• Pedagang; atau• Kategori produk atau perkhidmatan Pedagang untuk tujuan penghalaan pembayaran kepada Pedagang.

- “Nombor Pesanan Pedagang” bermaksud nombor rujukan unik yang diberikan oleh Pedagang kepada Pembeli untuk transaksi FPX.
- “Prosedur Operasi” bermaksud Prosedur Operasi untuk FPX yang ditetapkan dan dikeluarkan oleh Pengendali FPX dan akan merangkumi sebarang variasi, penambahan, pindaan atau pengubahsuaian yang dilakukan dari semasa ke semasa.
- “Peserta” bermaksud Peserta seperti yang ditakrifkan dalam Peraturan Penyertaan, bertindak sebagai Bank Pembeli / Bank / Bank Bursa / Pemeroleh Pihak Ketiga.
- “Pembayaran” bermaksud pesanan daripada Pembeli kepada Bank Pembelinya yang mengarahkan Bank Pembeli untuk:
- Mengeluarkan dana dari akaun bank Pembeli melalui Perbankan Internet; dan
 - Menghantar mesej pengesahan pembayaran kepada sistem FPX untuk melaksanakan pengkreditan dana kepada Bank untuk membayar Pedagang bagi transaksi FPX yang berjaya.
- “Bayaran Balik” bermaksud kejadian apabila Pedagang memberi rebat kepada semua, atau sebahagian, jumlah transaksi asal kepada Pembeli menggunakan FPX Webview. Bayaran balik hanya boleh dimulakan untuk transaksi FPX yang berjaya. Bayaran balik hanya boleh dilakukan ke akaun bank yang sama yang digunakan untuk transaksi FPX asal.

2 PENGAKSESAN SISTEM FPX

- 2.1 Bank adalah Peserta perkhidmatan FPX dan Pedagang adalah penjual berdaftar di bawah perkhidmatan FPX.
- 2.2 Sebagai balasan terhadap fi yang dibayar kepada Bank, Bank bersetuju untuk memudahkan penyertaan Pedagang dalam perkhidmatan FPX mengikut Lampiran F ini.

3 JENIS PEMBAYARAN

- 3.1 Pedagang hendaklah menerima pembayaran yang mengeluarkan dana dari CASA dan secara pilihan pembayaran yang mengeluarkan dana dari Akaun Kad.

4 KEWAJIPAN PEDAGANG

- 4.1 Pedagang hendaklah sentiasa mematuhi Akta Perlindungan Pengguna 1999 kerana Pedagang dilarang menggunakan kelakuan yang mengelirukan dan memperdaya, salah nyata palsu dan tuntutan tidak adil dalam penjualan produk atau perkhidmatan mereka.
- 4.2 Pedagang tidak akan terlibat dalam aktiviti perniagaan yang melanggar undang-undang Malaysia.
- 4.3 Pedagang dilarang daripada menjual semula atau memperoleh mana-mana sub-penjual lain ke dalam perkhidmatan FPX atau bertindak sebagai agregator pedagang untuk penjual lain, tanpa kebenaran bertulis terdahulu Pengendali FPX dan Bank.
- 4.4 Pedagang mesti memastikan bahawa ia mempunyai dan mengekalkan prosedur dan sistem yang mencukupi untuk menerima dan memproses pengesahan pembayaran segera yang diterima dari sistem FPX dan mengemas kini status pembayaran dengan segera dan betul serta memastikan kewajipannya dipenuhi untuk kepuasan Pembeli.
- 4.5 Pedagang hendaklah memastikan bahawa semua keperluan yang ditetapkan dalam garis panduan penyepaduan FPX yang disediakan dalam [<https://fpxexchange.myclear.org.my:8443/MerchantIntegrationKit/#>] yang dikenakan oleh Pengendali FPX (termasuk tetapi tidak terhad kepada yang berikut) dipatuhi sepenuhnya pada setiap masa:

- 4.5.1 Paparan Bank Penyertaan FPX di portal web Pedagang mestilah mengikut garis panduan penyepaduan FPX.
- 4.5.2 Pemberitahuan kepada Pembeli bahawa perkhidmatan FPX tersedia 24 jam setiap hari, tertakluk kepada ketersediaan perkhidmatan Perbankan Internet Bank Penyertaan.
- 4.5.3 Pedagang hendaklah mengambil semua langkah yang mungkin untuk memastikan kelayakan keselamatan Perbankan Internet Pembeli yang digunakan semasa transaksi di laman web, aplikasi mudah alih, bursa dan/atau sistem lain Pedagang, sentiasa dilindungi dan tidak pernah terdedah kepada sebarang pihak lain kecuali Bank Pembeli berkaitan:
 - 4.5.3.1 Pedagang tidak akan memintas, menangkap atau menyimpan kelayakan keselamatan Perbankan Internet Pembeli;
 - 4.5.3.2 Pedagang tidak akan memudahkan atau membenarkan pemintasan, penangkapan atau penyimpanan kelayakan keselamatan Perbankan Internet Pembeli;
 - 4.5.3.3 Pedagang tidak akan melalui tindakan atau peninggalannya, mengambil risiko pendedahan kelayakan keselamatan Perbankan Internet Pembeli kepada mana-mana pihak.
- 4.5.4 Pedagang hendaklah memastikan kerahsiaan, integriti dan keselamatan maklumat Pembeli yang dimasukkan di laman web Pedagang.
- 4.6 Pedagang mesti tidak membuat sebarang waranti atau representasi berkenaan dengan barangan atau perkhidmatan yang dibekalkan yang mungkin mengikat Bank, Pengendali FPX, Bank Pembeli atau mana-mana Peserta lain dalam perkhidmatan FPX.
- 4.7 Pedagang mesti mewujudkan dan mengekalkan dasar yang adil untuk menyelesaikan pertikaian dan/atau tuntutan Pembeli.
- 4.8 Pedagang yang telah diberikan lesen tidak boleh dipindah milik untuk menggunakan Jenama FPX tidak boleh melesenkan atau menyerahkan hak guna tersebut kepada mana-mana pihak ketiga yang lain. Pedagang hendaklah sentiasa mematuhi garis panduan Jenama FPX.
- 4.9 Bagi tujuan **Klausula 4.8**, Pedagang akan bertanggungjawab ke atas sebarang tuntutan, ganti rugi dan perbelanjaan yang timbul daripada atau disebabkan oleh penyalahgunaan atau penggunaan tanpa diberi kuasa Jenama FPX. Sekiranya berlaku pelanggaran sedemikian, hak sublesen Pedagang untuk menggunakan Jenama FPX akan dibatalkan dan dihentikan dengan segera, di mana Lampiran F ini akan ditamatkan dengan sewajarnya. Selepas penamatan, **Klausula 11.4** hendaklah diguna pakai dengan sewajarnya.
- 4.10 Pedagang hendaklah bersetuju dan membenarkan Bank untuk mendedahkan maklumatnya kepada Pengendali FPX, sebagaimana yang mungkin diperlukan secara munasabah untuk tujuan dan berhubung dengan penyediaan perkhidmatan FPX.
- 4.11 Pedagang hendaklah memaklumkan kepada Bank dengan segera jika ia menyedari sebarang ketidakpatuhan kepada Lampiran F ini.
- 4.12 Konfigurasi Pedagang hendaklah dilakukan oleh Pedagang dengan bantuan daripada Bank.
- 4.13 Pedagang hendaklah mendapatkan kunci keselamatan mereka dijana dan diperakui sebelum menjana dan menghantar sebarang mesej kepada FPX.
- 4.14 Pedagang menentukan jenis transaksi (iaitu sama ada ia dimaksudkan untuk model B2C dan/atau B2B) dan akaun khusus yang akan dikreditkan dengan menunjukkannya masing-masing dalam token mesej dan kod bank.
- 4.15 Pedagang hendaklah memastikan setiap transaksi yang dihantar kepada FPX untuk pemrosesan mempunyai nombor rujukan pembayaran unik yang dikenali sebagai Nombor Pesanan Pedagang.

- 4.16 Pedagang hendaklah menasihati Pembeli untuk memberi kuasa kepada transaksi B2B mereka yang belum selesai sebelum sampai ke Pengendali FPX sekiranya berlaku sebarang percanggahan.
- 4.17 Pedagang hendaklah memastikan bahawa pelanggan mereka sedar bahawa pembayaran boleh dilakukan melalui FPX. Pedagang hendaklah meningkatkan kesedaran dan mempromosikan penggunaan FPX melalui laman web, aplikasi mudah alih dan cara komunikasi lain Pedagang.
- 4.18 **Klausula 4.5.4, 4.7 dan 4.9** di sini hendaklah kekal terpakai selepas penamatan Lampiran F ini. Penamatan tidak menjejaskan hak terakru dan kewajipan tertanggung mana-mana pihak sebelum penamatan.

5 KEWAJIPAN BANK

- 5.1 Bank hendaklah memastikan bahawa sebarang peruntukan dalam Prosedur Operasi untuk FPX yang dikeluarkan oleh Pengendali FPX yang terpakai kepada Pedagang ditunjukkan dalam Lampiran F ini termasuk sebarang semakan masa hadapan yang akan dikomunikasikan oleh Bank kepada Pedagang.
- 5.2 Setelah menerima pengesahan debit yang berjaya, Bank hendaklah sama ada dengan segera mengkredit dan menyediakan dana ke akaun Pedagang, atau dengan cara yang dipersetujui oleh Bank dan Pedagang.
- 5.3 Bank mesti melakukan pembayaran sepenuhnya kepada Pedagang dan tidak akan menolak sebarang fi daripada hasil pembayaran tertunggak kepada Pedagang, kecuali untuk situasi di mana Pedagang secara khusus bersetuju secara bertulis bahawa fi FPX akan ditolak daripada jumlah pembayaran.
- 5.4 Bank akan membayar balik fi transaksi kepada Pedagang jika fi ditanggung disebabkan oleh pertikaian Pembeli yang bukan disebabkan oleh Pedagang. Walau bagaimanapun, jika Pedagang memilih untuk membayar balik sebahagian daripada lebihan bayaran kepada Pembeli, Pedagang akan menanggung fi transaksi untuk melaksanakan Bayaran Balik.
- 5.5 Bank hendaklah melaksanakan langkah-langkah yang munasabah untuk mengesan, mengurangkan, menyelesaikan dan mencegah perbuatan penipuan, sebenar dan disyaki.

6 PENGHANTARAN BARANGAN DAN/ATAU PERKHIDMATAN

- 6.1 Setelah menerima pengesahan pembayaran akhir daripada sistem FPX, Pedagang hendaklah dengan segera mengemas kini pembayaran Pembeli dan meneruskan untuk mengatur penghantaran barangan atau perkhidmatan yang dibeli oleh Pembeli. Pedagang bertanggungjawab untuk memastikan barangan atau perkhidmatan yang dibeli diserahkan kepada Pembeli dalam jangka masa seperti yang dinyatakan dalam laman web Pedagang.

7 PENIPUAN DAN KESELAMATAN

- 7.1 Pedagang hendaklah melaksanakan semua perlindungan dan kawalan berhemat yang diperlukan untuk mencegah, mengesan dan mengurangkan penipuan, serta untuk melindungi pelanggan, perkhidmatan dan transaksi mereka daripada penipuan.
- 7.2 Pedagang hendaklah juga mematuhi semua undang-undang Malaysia yang terpakai berhubung dengan penipuan.
- 7.3 Demi kepentingan menjaga integriti perkhidmatan FPX, Pedagang memberikan Pengendali FPX dan/atau Bank kuasa mutlak untuk mengarahkan Pedagang mengambil sebarang langkah yang Pengendali FPX dan/atau Bank menganggap perlu untuk mengesan, mengurangkan, menyelesaikan dan mencegah perbuatan penipuan, sebenar dan disyaki. Pedagang yang menerima arahan sedemikian hendaklah dengan segera mematuhi arahan.

8 PERTIKAIAN/TUNTUTAN PEMBELI

- 8.1 Pedagang hendaklah membantu Bank dengan penyiasatan yang berkaitan dengan pertikaian dan permintaan untuk Bayaran Balik Pembeli mengikut proses dan garis masa berikut:

- 8.1.1 Jika permintaan sah untuk memungut semula dana telah diterima oleh Pedagang dalam enam puluh (60) hari dari Pembayaran FPX Pembeli, Pedagang hendaklah menangani pertikaian / tuntutan Pembeli untuk kepuasan Pembeli.
- 8.1.2 Pembeli boleh mengemukakan permintaan untuk Bayaran Balik kepada Pedagang atas mana-mana sebab berikut selepas Pembayaran FPX telah dilakukan:
- i. Barangan atau perkhidmatan yang dibeli tidak disediakan atau diberikan disebabkan oleh kegagalan pelaksanaan atau tidak solven Pedagang;
 - ii. Barangan yang dibeli telah rosak atau cacat;
 - iii. Barangan yang dibeli bukan seperti yang diterangkan atau seperti yang diiklankan oleh Pedagang;
 - iv. Barangan yang dibeli bukan tulen, tiruan atau palsu; atau
 - v. akaun bank Pembeli telah tersilap didebitkan berbilang kali untuk pembelian tunggal atau dicaj dengan jumlah yang salah oleh Pedagang.
- 8.1.3 Apabila menerima permintaan untuk bayaran balik, Pedagang hendaklah membalas semua permintaan untuk Bayaran Balik dalam tujuh (7) Hari Perniagaan selepas penerimaan. Pedagang hendaklah memastikan bahawa tuntutan Bayaran Balik ditangani dalam rangka masa tujuh (7) Hari Perniagaan.
- 8.2 Pedagang boleh menyediakan bukti konkrit untuk membantah tuntutan Bayaran Balik. Bukti boleh termasuk bukti penghantaran, perakuan daripada pembekal tentang ketulenan barangan, atau dokumentasi lain untuk menunjukkan pelaksanaan Pedagang akan kewajipannya. Jika Pedagang tidak dapat memberikan bukti dalam rangka masa yang dinyatakan dalam **Klausu 8.1.3** atau bukti tidak secara muktamad¹ menafikan tuntutan Bayaran Balik Pembeli, Pedagang dikehendaki untuk Bayar Balik hasil pembelian kepada Pembeli dalam tiga (3) Hari Perniagaan.
- ¹*Bukti yang diberikan oleh Pedagang untuk menolak tuntutan Bayaran Balik dianggap mencukupi jika kedua-dua Bank Pembeli dan Pihak Balas berpuas hati sepenuhnya bahawa Pedagang telah menunjukkan dengan secukupnya bahawa Pedagang telah melaksanakan kewajipannya.*
- 8.3 Jika Pedagang tidak dapat menafikan tuntutan Bayaran Balik dengan secukupnya mengikut **Klausu 8.2**, Bank hendaklah berhak untuk mendebit mana-mana akaun Pedagang yang dikekalkan dengan Bank untuk pemungutan semula jumlah yang dipertikaikan sama ada sepenuhnya atau sebahagian.

9 PENYELESAIAN PERTIKAIAN

- 9.1 Pedagang hendaklah berhak untuk merujuk pertikaian mereka kepada Pengendali FPX jika terdapat dakwaan tentang ketidakpatuhan Bank terhadap kewajipan yang dinyatakan dalam Lampiran F ini. Pengendali FPX akan menyemak aduan dan dakwaan tersebut, tetapi semakan tersebut akan terhad kepada:
- 9.1.1 Penentuan sama ada terdapat ketidakpatuhan;
 - 9.1.2 Menetapkan remedi bagi Bank untuk membetulkan atau menangani ketidakpatuhan; dan
 - 9.1.3 Penentuan jika penalti dikenakan ke atas ketidakpatuhan Bank.
- 9.2 Semua keputusan yang dibuat oleh Pengendali FPX berikutan aduan daripada Pedagang hendaklah mengikat Bank.
- 9.3 Merujuk dakwaan ketidakpatuhan kepada Pengendali FPX tidak menghalang hak Pedagang untuk

membawa pertikaian kepada badan timbangtara atau pengantaraan industri masing-masing.

10 TANGGUNG RUGI

10.1 Sebagai tambahan kepada Klausula 17 Terma-terma dan Syarat-syarat Perkhidmatan Pedagang, tertakluk kepada pematuhan Bank dan Pedagang (selepas ini dirujuk sebagai “pihak”) dengan **Klausula 10.3**, setiap pihak (“Pihak Menanggung Rugi”) bersetuju untuk menanggung rugi dan memastikan pihak lain dan kakitangan, ejen, pekerja dan kontraktornya tidak dipertanggungjawabkan atas dasar tanggung rugi penuh terhadap semua tuntutan, liabiliti, penalti, perbelanjaan, kos, kerugian atau ganti rugi dalam apa jua bentuk (termasuk kos guaman atas dasar tanggung rugi penuh yang ditanggung oleh pihak lain) yang dialami atau ditanggung oleh pihak lain akibat daripada mana-mana yang berikut:

- (a) sebarang kecuaiian, salah nyata atau penipuan di pihak Pihak Menanggung Rugi, kakitangan, ejen, pekerja atau kontraktornya berkenaan dengan pelaksanaan kewajibannya atau pelaksanaan mana-mana haknya di bawah Lampiran F ini;
- (b) sebarang tuntutan oleh Pembeli, Bank, Bank Pembeli, Pengendali FPX atau mana-mana orang lain untuk sebarang pelanggaran oleh Pihak Menanggung Rugi terhadap mana-mana undang-undang yang terpakai;
- (c) kegagalan Pihak Menanggung Rugi untuk mematuhi mana-mana kewajibannya di bawah Lampiran F ini; atau
- (d) sebarang penggunaan Jenama FPX oleh Pihak Menanggung Rugi selain daripada yang dibenarkan oleh Lampiran F ini,

kecuali setakat liabiliti tersebut timbul atau ditanggung oleh pihak lain disebabkan oleh apa-apa perbuatan atau peninggalan pihaknya yang disebutkan dalam **Klausula 10.1(a)** hingga **10.1(d)**.

10.2 Walau apa pun **Klausula 10.1** di atas, jika Bank menjadi tidak solven, Pedagang dengan ini bersetuju untuk sentiasa menanggung rugi Pengendali FPX daripada semua tuntutan, kerugian, ganti rugi, penalti, saman, kos dan perbelanjaan (termasuk fi guaman yang munasabah).

10.3 Sekiranya tuntutan dilakukan terhadap pihak yang mana pihak tersebut berhak untuk ditanggung rugi menurut **Klausula 10.1** atau **10.2**, pihak tersebut mesti:

- (a) Memberi notis tentang sebarang tuntutan sedemikian kepada pihak lain;
- (b) Berunding dengan pihak lain berhubung dengan sebarang tuntutan sedemikian; dan
- (c) Tidak menyelesaikan sebarang tuntutan tanpa mendapatkan kebenaran bertulis terlebih dahulu daripada pihak lain, kebenaran tersebut tidak boleh ditahan secara tidak munasabah.

10.4 Bank tidak bertanggungjawab kepada Pedagang untuk sebarang kerugian atau ganti rugi yang dialami oleh Pedagang akibat kelewatan atau gangguan yang disebabkan oleh sebarang kegagalan sistem di luar kawalan munasabah Bank.

10.5 Bagi tujuan klausula ini, kerugian atau ganti rugi termasuk sebarang kerugian atau ganti rugi berbangkit atau ekonomi.

11 PENGGANTUNGAN & PENAMATAN

Penggantungan

11.1 Pengendali FPX atau Bank, mengikut mana-mana yang berkenaan, merizabkan hak untuk menggantung penyertaan Pedagang dalam Perkhidmatan FPX dengan memberikan notis bertulis yang menyatakan tarikh penggantungan dan sebarang syarat yang terpakai untuk penggantungan, di bawah keadaan berikut:

- 11.1.1 Pengendali FPX atau Bank telah menentukan bahawa Pedagang telah memungkiri Lampiran F ini, atau terma-terma dan syarat-syarat yang ditetapkan dalam Borang Pendaftaran Pedagang FPX, atau mana-mana kaedah, garis panduan, peraturan, pekeliling atau undang-undang terpakai;
 - 11.1.2 Pedagang gagal membetulkan kemungkiran yang diterangkan dalam **Klausula 11.1.1** hingga kepuasan Bank;
 - 11.1.3 Pengendali FPX atau Bank telah menentukan bahawa Pedagang mempunyai kawalan operasi yang tidak mencukupi atau proses pengurusan risiko yang tidak mencukupi, mengakibatkan ancaman atau risiko berpotensi kepada kestabilan, integriti, keselamatan, sekuriti dan kecekapan Perkhidmatan FPX;
 - 11.1.4 Perintah mahkamah yang menjejaskan keanggotaan Pedagang dalam perkhidmatan FPX dan/atau status undang-undang Pedagang;
 - 11.1.5 Arahan yang dikeluarkan oleh pihak berkuasa kawal selia atau kerajaan yang menjejaskan keanggotaan Pedagang dalam perkhidmatan FPX dan/atau status undang-undangnya;
 - 11.1.6 Permohonan dilakukan kepada mahkamah sama ada secara sukarela atau tidak sukarela untuk perintah supaya Pedagang digulung;
 - 11.1.7 Pedagang dianggap tidak mampu membayar hutangnya dan harus digulung di bawah undang-undang berkanun; atau
 - 11.1.8 Pedagang disyaki atas alasan munasabah bahawa ia memudahkan, terlibat dalam, telah melakukan atau akan melakukan tindakan penipuan berkaitan dengan perkhidmatan FPX;
 - 11.1.9 Bank telah menerima aduan daripada Pedagang lain, bank lain, Buyer Pembeli atau Pembeli yang berurusan dengan Pedagang dalam aktiviti penipuan berkaitan dengan perkhidmatan FPX; atau
 - 11.1.10 Pedagang telah digantung daripada perkhidmatan FPX oleh bank lain disebabkan oleh kemungkiran peruntukan Lampiran F ini, atau terma-terma dan syarat-syarat yang ditetapkan dalam Borang Pendaftaran Pedagang FPX, atau mana-mana peraturan, garis panduan, peraturan, pekeliling atau undang-undang terpakai.
- 11.2 Selepas penggantungan Pedagang dalam perkhidmatan FPX:
- 11.2.1 Perkhidmatan yang disediakan di bawah sistem FPX akan digantung dengan segera;
 - 11.2.2 Pedagang tidak akan mempunyai pengaksesan kepada FPX Webview;
 - 11.2.3 Pedagang akan berhenti menghantar permintaan debit ke sistem FPX atau menerima pembayaran daripada Bank Pembeli;
 - 11.2.4 Pedagang tidak lagi mempunyai pengaksesan kepada Bank dan bank lain yang disambungkan oleh Pedagang melalui ID Bursa / ID Pedagangnya;
 - 11.2.5 Pedagang mesti mengambil semua langkah yang munasabah untuk membantu Bank memaklumkan kepada setiap Pembeli yang terjejas oleh tindakan bahawa Pedagang tidak lagi mengambil bahagian dalam perkhidmatan FPX, dalam bentuk yang diarahkan oleh Bank;
 - 11.2.6 Pedagang mesti menghentikan semua promosi dan pengiklanan yang berkaitan atau boleh dianggap berkaitan dengan perkhidmatan FPX;
 - 11.2.7 Pedagang mesti mengeluarkan semua Jenama FPX daripada kolateral, saluran dan laman web pemasaran Pedagang; dan

- 11.2.8 Pedagang mesti mengambil semua langkah yang munasabah untuk mematuhi mana-mana arahan Bank untuk meminimumkan kesan penggantungan ke atas Pembeli.

Penamatan

- 11.3 Pengendali FPX atau Bank, mengikut mana-mana yang berkenaan, merizabkan hak untuk menamatkan perkhidmatan yang disediakan di bawah Lampiran F ini atau perkhidmatan FPX di bawah keadaan berikut, yang termasuk, tetapi tidak terhad kepada:
- 11.3.1 Lampiran F antara Pedagang dan Bank ini ditamatkan atau tamat tempoh;
 - 11.3.2 Bank atau Pengendali FPX telah menentukan bahawa Pedagang telah memungkiri Lampiran F ini, atau terma-terma dan syarat-syarat yang ditetapkan dalam Borang Pendaftaran Pedagang FPX, atau mana-mana peraturan, garis panduan, peraturan, pekeliling atau undang-undang terpakai;
 - 11.3.3 Pedagang gagal untuk membetulkan atau mengambil langkah yang mencukupi untuk membetulkan keingkarannya di bawah Lampiran F ini kepada kepuasan hati Bank atau Pengendali FPX, mengikut mana-mana yang berkenaan, dalam tempoh masa seperti yang dinyatakan dalam notis keingkaran yang diberikan oleh Bank;
 - 11.3.4 Pengendali FPX atau Bank telah menentukan bahawa Pedagang mempunyai kawalan operasi yang tidak mencukupi atau proses pengurusan risiko yang tidak mencukupi mengakibatkan ancaman berpotensi kepada kestabilan, integriti, keselamatan dan kecekapan perkhidmatan FPX;
 - 11.3.5 Perintah mahkamah menjejaskan keanggotaan dan/atau status undang-undang Pedagang atau Bank;
 - 11.3.6 Arahan yang dikeluarkan oleh pihak berkuasa kawal selia atau kerajaan menjejaskan keanggotaan dan/atau status undang-undang Pedagang or Bank;
 - 11.3.7 Permohonan dilakukan kepada mahkamah sama ada secara sukarela atau bukan sukarela untuk perintah supaya Pedagang digulung;
 - 11.3.8 Pedagang dianggap tidak mampu membayar hutangnya dan harus digulung di bawah undang-undang berkanun;
 - 11.3.9 Keanggotaan Bank dalam perkhidmatan FPX atau RENTAS ditamatkan atau digantung dan Pedagang belum melantik bank gantian; atau
 - 11.3.10 Pengendali FPX telah menentukan Pedagang tidak aktif atau Pedagang dianggap tidak aktif apabila tiada transaksi FPX untuk tempoh dua belas (12) bulan berturut-turut.
- 11.4 Selepas penamatan Lampiran F ini, Pedagang mesti mengaku janji yang berikut:
- a) Dengan segera nasihati pelanggannya bahawa mereka tidak akan lagi menerima pembayaran melalui FPX dari tarikh berkuat kuasa penamatan pengaksesan Pedagang kepada perkhidmatan FPX;
 - b) Hendaklah memastikan bahawa transaksi dalam proses ("*inflight transactions*") pasca-penamatan diselesaikan iaitu barangan dihantar untuk kepuasan Pembeli;
 - c) Hentikan semua promosi dan pengiklanan yang berkaitan, atau boleh dianggap berkaitan dengan perkhidmatan FPX; dan
 - d) Keluarkan semua Jenama FPX dan tanda dari saluran pembayaran dan laman web Pedagang.
- 11.5 Selepas penamatan Lampiran F ini, penyertaan Pedagang dalam perkhidmatan FPX ditamatkan secara automatik dan Pedagang tidak lagi mempunyai pengaksesan kepada sistem dan perkhidmatan FPX yang

disediakan di bawah sistem FPX.

- 11.6 Penamatan Pedagang dalam perkhidmatan FPX tidak akan melenyapkan sebarang hak atau liabiliti tertunggak yang timbul di bawah Lampiran F ini.

12 PENGIKLANAN DAN PENGGUNAAN LOGO

- 12.1 Pengendali FPX memiliki semua hak, hak milik dan kepentingan dalam Jenama FPX dan Pengendali FPX dan/atau Bank boleh menentukan dan boleh pada bila-bila masa meminda keperluan berkaitan dengan penggunaan dan/atau paparan Jenama FPX.
- 12.2 Pedagang hendaklah mematuhi keperluan, proses dan/atau garis panduan yang ditetapkan oleh Pengendali FPX dalam penggunaan Jenama FPX.
- 12.3 Pedagang mesti menggunakan denotasi yang sesuai atau legenda pendaftaran atau pemilikan cap dagangan berkaitan dengan Jenama FPX, seperti yang diperlukan atau dipersetujui oleh Pengendali FPX dan/atau Bank.
- 12.4 Pedagang hendaklah hanya menggunakan Jenama FPX bagi tujuan tunggal untuk mempublikasikan, menunjukkan dan mengiklankan bahawa Pedagang menerima permintaan pembayaran melalui perkhidmatan FPX.
- 12.5 Pengendali FPX dan/atau Bank mempunyai hak untuk mengarahkan Pedagang membuat perubahan pada penggunaan Jenama FPX mereka untuk membetulkan sebarang ketidakpatuhan atau ketidakpatuhan berpotensi.
- 12.6 Pengendali FPX, boleh pada bila-bila masa, mengikut budi bicara mutlak, mengarahkan Pedagang untuk berhenti menggunakan Jenama FPX di mana penggunaan tersebut memungkir Lampiran F ini.
- 12.7 Pedagang mesti tidak menggunakan Jenama FPX dengan cara di mana ia mewujudkan tanggapan bahawa barangan atau perkhidmatan yang ditawarkan oleh Pedagang adalah ditaja, dihasilkan, ditawarkan atau dijual oleh pemilik Jenama FPX. Pedagang mesti tidak mengguna pakai “FPX” atau mana-mana Jenama FPX lain sebagai mana-mana bahagian nama perniagaannya atau menggunakannya pada mana-mana barangan atau perkhidmatan yang ditawarkan untuk jualan.
- 12.8 Sekiranya berlaku penamatan pengaksesan Pedagang dalam perkhidmatan FPX, penggunaan sub-lesen Pedagang bagi Jenama FPX akan dibatalkan secara automatik pada hari pemberhentian pengaksesan Pedagang berkuat kuasa.
- 12.9 Pedagang mesti segera apabila menyedari sebarang pelanggaran atau pelanggaran berpotensi Jenama FPX, memaklumkan kepada Bank.

13 FI

- 13.1 Pedagang hendaklah membayar Kadar Diskaun Pedagang dan/atau Fi ke atas transaksi pada kadar yang dimaklumkan oleh Bank dan dipersetujui oleh Pedagang dari semasa ke semasa.

14 PENAFIAN

- 14.1 Walau apa pun perkara lain yang bertentangan, berhubung dengan Lampiran F ini, Pengendali FPX dan Bank tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang tuntutan, tindakan, permintaan, kos, perbelanjaan, kerugian dan ganti rugi (sebenar dan berbangkit) termasuk kos guaman yang ditanggung atau dialami oleh Pedagang yang timbul daripada atau disebabkan oleh Bank berhubung dengan operasi dan perkhidmatan yang disediakan oleh Bank dalam perkhidmatan FPX. Pedagang bersetuju bahawa ia akan berkomunikasi dan menyelesaikan sebarang pertikaian berhubung dengan perkara yang disebutkan di atas dengan Bank.

15 KERAHSIAAN

- 15.1 Pedagang hendaklah menganggap sebarang maklumat yang ia terima atau miliki hasil daripada Lampiran

F ini, sebagai sulit dan tidak akan menggunakan maklumat tersebut selain untuk tujuan yang diberikan.

- 15.2 Pedagang hendaklah memastikan bahawa pekerja, wakil dan pembekal mereka sentiasa mematuhi keperluan kerahsiaan.
- 15.3 Kewajipan Pedagang mengenai kerahsiaan akan kekal selepas tamat tempoh atau penamatan pengaksesan mereka dalam perkhidmatan FPX atau Lampiran F ini.
- 15.4 Klausula 15.1 tidak boleh diguna pakai untuk maklumat yang:-
 - 15.4.1 Sedang atau telah pada masa penggunaan atau pendedahan diketahui umum tanpa sebarang kemungkiran peruntukan Lampiran F ini oleh Pedagang;
 - 15.4.2 Sedang atau telah pada masa penggunaan atau pendedahan menjadi diketahui umum kepada syarikat yang terlibat dalam perniagaan yang sama atau serupa dengan Pedagang atas dasar tidak sulit tanpa tindakan salah Pedagang;
 - 15.4.3 Diperolehi secara sah oleh Pedagang daripada pihak ketiga tanpa sebarang kewajipan oleh Pedagang untuk mengekalkan maklumat proprietari atau sulit;
 - 15.4.4 Diketahui oleh Pedagang sebelum pendedahan di bawah ini tanpa sebarang kewajipan untuk merahsiakannya dan maklumat tersebut tidak didedahkan oleh Bank di bawah Lampiran F ini;
 - 15.4.5 Dibangunkan secara bebas oleh Pedagang tanpa merujuk atau menggunakan maklumat Bank;
 - 15.4.6 Dikehendaki untuk mendedah atau membocor oleh mana-mana mahkamah, tribunal, kerajaan atau pihak berkuasa yang mempunyai bidang kuasa kompeten atau oleh mana-mana statut, peraturan atau keperluan undang-undang lain, panel pengambilalihan atau badan awam atau separa awam lain seperti yang dikehendaki oleh undang-undang dan di mana Pedagang dikehendaki oleh undang-undang untuk membuat pendedahan sedemikian. Pedagang hendaklah memberi pemberitahuan kepada Bank sebaik sahaja praktikal sebelum pendedahan tersebut dibuat.

16 PERLINDUNGAN DATA PERIBADI

- 16.1 Pedagang bersetuju dengan penyediaan dan penggunaan maklumat yang dibekalkan kepada Pengendali FPX dan/atau Bank berkaitan dengan perkhidmatan FPX. Pedagang seterusnya bersetuju untuk memaklumkan kepada Pengendali FPX dan/atau Bank secara bertulis tentang sebarang kemas kini kepada mana-mana maklumat sedemikian sebaik sahaja ia menyedari bahawa maklumat yang dibekalkan sedemikian berkaitan dengan perkhidmatan FPX telah menjadi lapuk.
- 16.2 Pedagang bersetuju untuk mematuhi Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 yang mana ia terikat dan tidak akan melakukan sebarang tindakan yang akan menyebabkan Bank, Bank Pembeli dan Pengendali FPX melanggar mana-mana undang-undang perlindungan data peribadi.

17 PENGUBAHAN DAN PENEPIAN

- 17.1 Bank boleh mengubah terma-terma Lampiran F ini pada bila-bila masa untuk memastikan pematuhan dengan Prosedur Operasi Pengendali FPX dan perubahan tersebut akan berkuat kuasa dari tarikh yang dinyatakan dalam notis yang dikeluarkan oleh Bank.
- 17.2 Sebarang peruntukan di sini tidak boleh diketepikan melainkan secara bertulis ditandatangani oleh pihak yang memberikan penepian.

18 FORCE MAJEURE

- 18.1 Bank tidak akan bertanggungjawab kepada Pedagang untuk sebarang kerugian atau ganti rugi (termasuk secara langsung atau berbangkit), akibat kegagalan untuk mematuhi atau melaksanakan kewajibannya di bawah Lampiran F ini atas sebab-sebab yang tidak boleh dikawal atau dihalang oleh Bank dengan usaha munasabah, termasuk tetapi tidak terhad kepada, mogok, bencana alam, kejadian semula jadi, kebakaran,

banjir, ribut, rusuhan, kekurangan kuasa atau kegagalan kuasa, gangguan kuasa oleh peperangan, sabotaj atau ketidakupayaan untuk mendapatkan tenaga kerja, bahan api atau utiliti yang mencukupi.

19 LAMPIRAN F DIBACA BERSAMA TERMA-TERMA DAN SYARAT-SYARAT PERKHIDMATAN PEDAGANG

- 19.1 Lampiran F ini hendaklah dibaca bersama dengan Terma-terma dan Syarat-syarat Perkhidmatan Pedagang Bank. Sekiranya terdapat percanggahan, Lampiran F hendaklah mengatasi Terma-terma dan Syarat-syarat Perkhidmatan Pedagang, setakat yang ia berkaitan dengan penggunaan perkhidmatan FPX.

• Halaman selebihnya sengaja dibiarkan kosong •