

NOTIS PENTING BERTARIKH 24 OKTOBER 2025**NOTIS PEMINDAAN TERMA DAN SYARAT PERKHIDMATAN PEDAGANG SERTA LAMPIRAN A, B, C DAN H**

Pedagang Yang Dihargai,

Dengan ini dimaklumkan bahawa pihak Bank memberikan notis selama dua puluh satu (21) hari kalendar mengenai pindaan Terma dan Syarat Perkhidmatan Pedagang ("T&S") serta Lampiran A, B, C dan H ("Lampiran") bagi semua pedagang CIMB di seluruh negara, yang akan berkuat kuasa pada 14 November 2025.

Pindaan ini dibuat selaras dengan keperluan kawal selia Bank Negara Malaysia (BNM) berhubung pengurusan penipuan serta bagi memantapkan keupayaan Bank dalam mengesan, mencegah dan mengurus transaksi yang mencurigakan atau tidak teratur, termasuk pengemukaan laporan polis dan penahanan bayaran sehingga Bank menerima laporan lengkap siasatan pihak polis.

Untuk memudahkan rujukan anda, pindaan terhadap klausa dalam Terma dan Syarat serta Lampiran dinyatakan dalam jadual di bawah. Anda boleh merujuk [Terma dan Syarat Perkhidmatan Pedagang](#) yang telah dipinda sepenuhnya di laman web CIMB pada pautan [Merchant Solution Website](#)

1) Terma dan Syarat Perkhidmatan Pedagang

Tajuk Klausa	Klausa	Klausa Sedia Ada	Klausa Pindaan
Notis Penggantungan	Klausa 11.1	Jika Pedagang gagal mengemukakan kepada Bank sebarang maklumat atau dokumen yang diminta oleh Bank yang munasabah dalam tempoh tujuh (7) Hari Perniagaan daripada tarikh permintaan Bank, atau sekiranya Bank mempunyai alasan munasabah untuk mengesyaki bahawa Pedagang telah melanggar atau berniat untuk melanggar mana-mana terma dan syarat ini atau transaksi penyelesaian pembayaran yang mencurigakan atau abnormal dikesan, atau atas sebab kawal selia, maka Bank boleh (tanpa menamatkan ketersediaan Saluran Pembayaran dan/atau Program/Perkhidmatan) menggantung serta-merta operasi mana-mana atau semua Saluran Pembayaran dan/atau Program/Perkhidmatan secara individu tanpa menjejaskan mana-mana Saluran Pembayaran dan Program/Perkhidmatan lain, dengan memberikan notis	Jika Pedagang gagal mengemukakan kepada Bank sebarang maklumat atau dokumen yang diminta oleh Bank yang munasabah dalam tempoh tujuh (7) Hari Perniagaan daripada tarikh permintaan Bank, atau sekiranya Bank mempunyai alasan munasabah untuk mengesyaki bahawa Pedagang telah melanggar atau berniat untuk melanggar mana-mana terma dan syarat ini atau transaksi penyelesaian pembayaran yang mencurigakan, berunsur penipuan, tidak teratur atau abnormal disyaki atau dikesan, atau sekiranya transaksi Pedagang melanggar undang-undang, peraturan atau kaedah mana-mana Syarikat Kad dan/atau agensi kerajaan , maka Bank boleh (tanpa menamatkan ketersediaan Saluran Pembayaran dan/atau Program/Perkhidmatan) menggantung serta-merta operasi mana-mana atau semua Saluran Pembayaran dan/atau Program/Perkhidmatan secara individu tanpa menjejaskan mana-

		kepada Pedagang (“Notis Penggantungan”). Selepas Notis Penggantungan, Bank boleh menamatkan serta-merta Saluran Pembayaran dan/atau Program/Perkhidmatan yang telah digantung dengan memberikan notis penamatan kepada Pedagang. Bank tidak akan bertanggungjawab terhadap sebarang kerugian yang ditanggung oleh Pedagang akibat penggantungan dan/atau penggantungan dan penamatan Saluran Pembayaran dan/atau Program/Perkhidmatan tersebut sebagaimana dinyatakan di atas.	mana Saluran Pembayaran dan Program/Perkhidmatan lain, dengan memberikan notis kepada Pedagang (“Notis Penggantungan”). Selepas Notis Penggantungan, Bank boleh menamatkan serta-merta Saluran Pembayaran dan/atau Program/Perkhidmatan yang telah digantung dengan memberikan notis penamatan kepada Pedagang. Bank tidak akan bertanggungjawab terhadap sebarang kerugian yang ditanggung oleh Pedagang akibat penggantungan dan/atau penggantungan dan penamatan Saluran Pembayaran dan/atau Program/Perkhidmatan tersebut sebagaimana dinyatakan di atas.
--	--	---	--

2) Appendices

i) Lampiran A

Tajuk Klausu	Klausu	Klausu Sedia Ada	Klausu Pindaan
Penyelesaian Transaksi Kad	Klausu 5.3	Jika Bank mempunyai alasan munasabah untuk mempercayai bahawa Resit tersebut adalah tidak teratur (sama ada melalui pemalsuan atau apa-apa cara lain atau transaksi tersebut melanggar undang-undang atau kaedah mana-mana agensi kerajaan, atau jika Bank menerima kenyataan bertulis daripada Pemegang Kad yang menafikan transaksi berkenaan) (“Resit Tidak Teratur”), maka Resit tersebut adalah tidak sah.	Jika Bank mempunyai alasan munasabah untuk mempercayai bahawa Resit tersebut adalah tidak teratur (sama ada melalui pemalsuan atau apa-apa cara lain, mencurigakan atau berkemungkinan berunsur penipuan, atau transaksi tersebut melanggar undang-undang atau kaedah mana-mana Syarikat Kad dan/atau agensi kerajaan, atau jika Bank menerima kenyataan bertulis daripada Pemegang Kad yang menafikan transaksi berkenaan) (“Resit Tidak Teratur ”), maka Resit Tidak Teratur tersebut adalah tidak sah.
Jadual 6 Perkhidmatan Nilai Tambah iTerminal	1(ii)	<u>Diskaun Segera</u> Peluang untuk menjalankan promosi dengan pelbagai kumpulan ahli kad menggunakan peraturan diskaun segera yang boleh dikonfigurasi pada terminal. Terminal akan	<u>Diskaun Segera</u> Peluang untuk menjalankan promosi dengan pelbagai kumpulan pemegang kad menggunakan peraturan diskaun segera yang boleh dikonfigurasi pada terminal. Terminal akan mengenal

		mengenal pasti peraturan tersebut dan melaksanakan diskaun.	pasti peraturan tersebut dan melaksanakan diskaun.
--	--	---	--

ii) Lampiran B

Tajuk Klausula	Klausula	Klausula Sedia Ada	Klausula Pindaan
Penyelesaian Pembayaran oleh Bank	Klausula 3.4	Jika Bank mempunyai alasan munasabah untuk mempercayai bahawa mana-mana Borang Pesanan Mel adalah tidak teratur (sama ada melalui pemalsuan atau dengan apa-apa cara lain atau transaksi tersebut melanggar undang-undang atau kaedah mana-mana agensi kerajaan, atau jika Bank menerima kenyataan bertulis daripada Pemegang Kad yang menafikan transaksi berkenaan) ("Borang Pesanan Mel Tidak Teratur"), maka Borang Pesanan Mel tersebut adalah tidak sah.	Jika Bank mempunyai alasan munasabah untuk mempercayai bahawa mana-mana Borang Pesanan Mel adalah tidak teratur (sama ada melalui pemalsuan atau dengan apa-apa cara lain, mencurigakan atau berkemungkinan berunsur penipuan , atau transaksi tersebut melanggar undang-undang atau kaedah mana-mana Syarikat Kad dan/atau agensi kerajaan, atau jika Bank menerima kenyataan bertulis daripada Pemegang Kad yang menafikan transaksi berkenaan) ("Borang Pesanan Mel Tidak Teratur"), maka Borang Pesanan Mel Tidak Teratur tersebut adalah tidak sah.

iii) Lampiran C

Tajuk Klausula	Klausula	Klausula Sedia Ada	Klausula Pindaan
Penyelesaian Pembayaran	Klausula 5.4	Jika Bank mempunyai alasan munasabah untuk mempercayai bahawa mana-mana Transaksi E-Dagang (E-Comm) adalah tidak teratur (sama ada melalui penipuan atau dengan apa-apa cara lain, atau transaksi tersebut melanggar undang-undang atau kaedah mana-mana agensi kerajaan, atau jika Bank menerima kenyataan bertulis daripada Pemegang Kad yang menafikan transaksi berkenaan) ("Transaksi E-Dagang (E-Comm) Tidak	Jika Bank mempunyai alasan munasabah untuk mempercayai bahawa mana-mana Transaksi E-Dagang (E-Comm) adalah tidak teratur (sama ada melalui penipuan atau dengan apa-apa cara lain, mencurigakan atau berkemungkinan berunsur penipuan , atau transaksi tersebut melanggar undang-undang atau kaedah mana-mana Syarikat Kad dan/atau agensi kerajaan, atau jika Bank menerima kenyataan bertulis daripada Pemegang Kad yang menafikan transaksi berkenaan) ("Transaksi E-

		Teratur”), maka Transaksi E-Dagang (E-Comm) Tidak Teratur tersebut adalah tidak sah.	Dagang (E-Comm) Tidak Teratur”), maka Transaksi E-Dagang (E-Comm) Tidak Teratur tersebut adalah tidak sah.
--	--	--	--

iv) **Lampiran H – Klausu Baharu**

Title of the Clause	Clause	New Clause
Aku Janji /Peruntukan Tambahan Berkaitan Transaksi Kod QR	Klausu 1(v)	Jika Bank mempunyai alasan munasabah untuk mempercayai bahawa sesuatu Transaksi Kod QR adalah tidak teratur (sama ada melalui pemalsuan atau dengan apa-apa cara lain, mencurigakan atau berkemungkinan berunsur penipuan, atau transaksi tersebut melanggar undang-undang atau kaedah mana-mana Syarikat Kad, PayNet, Operator e-Dompet dan/atau agensi kerajaan, atau jika Bank menerima kenyataan bertulis daripada Pemegang Kad, Pengguna e-Dompet/pelanggan yang menafikan transaksi berkenaan) (“Transaksi Kod QR Tidak Teratur”), maka Transaksi Kod QR Tidak Teratur tersebut adalah tidak sah. Tanpa menjejaskan peruntukan di atas: - - Jika Bank ialah pengeluar Kod QR bagi Transaksi Kod QR Tidak Teratur tersebut, Bank boleh menahan pembayaran sehingga enam (6) bulan dari tarikh pengemukaan Transaksi Kod QR Tidak Teratur (“Tempoh Penahanan Awal”) bagi tujuan siasatan. Jika Bank mendapati bahawa Transaksi Kod QR Tidak Teratur tersebut sebenarnya sah, Bank hendaklah membuat pembayaran tanpa faedah. Jika Bank tidak dapat menyelesaikan siasatan dalam Tempoh Penahanan Awal, Bank boleh membuat laporan polis terhadap Pedagang dan terus menahan pembayaran sehingga Bank menerima laporan siasatan polis yang lengkap. Jika berdasarkan dapatan pihak polis, Bank berpuas hati bahawa Transaksi Kod QR Tidak Teratur tersebut adalah sah, Bank hendaklah membuat pembayaran tanpa faedah. - Jika Bank bukan pengeluar Kod QR bagi Transaksi Kod QR Tidak Teratur tersebut, Bank boleh menahan pembayaran bagi Tempoh Penahanan Awal dan cuba mendapatkan pengesahan bertulis daripada Pemegang Kad/Pengguna e-Dompet/pelanggan berkenaan atau pengeluar Kod QR yang relevan mengenai kesahihan Transaksi Kod QR Tidak Teratur tersebut. Jika Bank tidak dapat memperoleh pengesahan sedemikian sebelum Tempoh Penahanan Awal tamat atau jika pengeluar Kod QR berkenaan mengenakan caj balik kepada Bank, Transaksi Kod QR Tidak Teratur tersebut hendaklah dianggap tidak sah. Jika Bank tidak dapat memperoleh pengesahan bertulis sebelum Tempoh Penahanan Awal tamat, Bank juga boleh membuat laporan polis terhadap Pedagang dan terus menahan pembayaran sehingga Bank menerima laporan siasatan polis yang lengkap. Jika berdasarkan dapatan pihak polis Bank berpuas hati bahawa Transaksi Kod QR Tidak Teratur tersebut adalah sah, Bank hendaklah membuat pembayaran tanpa faedah.



CIMB Bank Berhad [197201001799 (13491-P)]

Sekian, terima kasih.

Pihak Pengurusan
CIMB Bank Berhad