

PROGRAM BANTUAN PEMBAYARAN CIMB - UNTUK PKS

21 Julai 2021

No.	Question	Answer
1	Adakah CIMB akan menawarkan moratorium automatic (penangguhan pembayaran) untuk Perusahaan Mikro yang terjejas?	<p>Selaras dengan pengumuman yang dibuat oleh Perdana Menteri Malaysia pada 28 Jun 2021, CIMB telah memperluas program bantuan pembayaran untuk memberikan bantuan berterusan kepada pelanggan kami.</p> <p>Sila hubungi kami untuk memilih pilihan bantuan pembayaran yang sesuai, kerana ini bukan moratorium automatik (penangguhan pembayaran).</p>
2	Siapa yang boleh mengambil bahagian dalam Program Bantuan Pembayaran CIMB (PAP) - untuk pelanggan PKS?	<p>Program ini direka untuk membantu semua pelanggan PKS, termasuk Perusahaan Mikro yang kewangannya terjejas disebabkan wabak ini.</p> <p>Perniagaan yang dikelaskan sebagai PKS seperti yang ditakrifkan oleh SME Corporation Malaysia.</p> <ul style="list-style-type: none"> — Untuk sektor pembuatan, PKS didefinisikan sebagai firma dengan perolehan jualan tidak melebihi RM50 juta atau dengan jumlah pekerja sepenuh masa tidak melebihi 200 orang. — Untuk sektor perkhidmatan dan lain-lain, PKS didefinisikan sebagai firma dengan perolehan jualan tidak melebihi RM20 juta atau dengan jumlah pekerja sepenuh masa tidak melebihi 75 orang. <p>Untuk makluman:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Bagi pelanggan bukan PKS dan korporat, sila hubungi Pengurus Perhubungan anda untuk membincangkan pilihan pembayaran.
3	Apakah Pinjaman / Pembiayaan yang akan disertakan sekali untuk program ini?	<p>Mana-mana kemudahan kredit yang berikut (dalam mata wang Ringgit Malaysia atau mata wang asing), sekiranya ia diluluskan pada atau sebelum 30 Jun 2021 dan bayaran dikemaskini (tidak tertunggak melebihi 90 hari pada tarikh permohonan oleh pelanggan*):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Pinjaman Berjangka / Pembiayaan Berjangka-i - Pinjaman Berjangka/ Pembiayaan Berjangka-i yang telah ditukar daripada bil perdagangan / bil perdagangan Islam; Jaminan Bank/-i (Bank Guarantee-i); atau Kemudahan Overdraft / Kemudahan Tunai-i

		<ul style="list-style-type: none"> - Pembiayaan Perdagangan - Kemudahan Overdraif / Kemudahan Tunai-i - Kemudahan Bantuan - Sewa Beli untuk Bukan Individu (PKS) - Sewa Beli Menyeluruh - Sewa Beli Pendiskaunan Blok - Sewa Beli Perindustrian - Kad Kredit <p>Harap maklum:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Kelayakan penangguhan pembayaran kemudahan pembiayaan perdagangan bergantung pada ciri-ciri kemudahan dan jika adanya lanjutan dalam tempoh. - Untuk Kemudahan Overdraif / Kemudahan Tunai-i, bantuan adalah terhad kepada baki yang melebihi had yang telah diluluskan kerana jumlah yang selebih ini perlu dibayar. <p>*Untuk pinjaman / pembiayaan yang tertunggak lebih dari 90 hari pada tarikh pemilihan, pihak bank akan menawarkan penyelesaian khusus yang lebih sesuai dengan keadaan kewangan anda atau kongsi maklumat pinjaman / pembiayaan anda dengan pihak Agensi Kaunseling & Pengurusan Kredit (AKPK) untuk mendapatkan nasihat kewangan yang lebih terperinci untuk membantu menguruskan hutang anda.</p>
4	Apakah pilihan lain yang ada di bawah program ini?	<p>Pilihan yang disediakan untuk program ini adalah:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Pilihan 1: Moratorium 6 bulan (penangguhan pembayaran) - Pilihan 2: Pengurangan ansuran bulanan sebanyak 50% selama 6 bulan <p>Faedah / keuntungan tidak akan dikompaun dan tiada faedah denda / caj pembayaran lewat akan dikenakan dalam tempoh ini.</p> <p>Pada akhir tempoh penangguhan 6 bulan, pembayaran ansuran anda akan disambung semula ke jumlah ansuran kontrak asal, dengan lanjutan tempoh sekiranya perlu untuk mengambil kira kos faedah / keuntungan.</p>

		Kami sedar bahawa cabaran mungkin berbeza bagi setiap pelanggan dan kami akan terus berusaha untuk membantu anda berdasarkan keperluan dan keadaan anda.
5	Apakah implikasi sekiranya mengikuti Program Bantuan Pembayaran CIMB (PAP) - untuk PKS	<ul style="list-style-type: none"> - Faedah / keuntungan biasa akan terus dikenakan selama tempoh penangguhan - Faedah / keuntungan tidak akan kompaun dan tiada penalti untuk faedah / caj pembayaran lewat dikenakan dalam tempoh ini. - Anda mempunyai pilihan untuk berbincang dengan pihak bank bagi penukaran jumlah pembayaran / pembayaran bulanan dan / atau membuat penjadualan semula apabila keadaan kewangan anda bertambah baik untuk mengurangkan keseluruhan kos pembiayaan / pinjaman. - Setelah tamat tempoh penangguhan pembayaran, ansuran bulanan yang asal akan disambung sehingga pembayaran penuh kemudahan perniagaan - Kami akan memberitahu anda mengenai implikasi kewangan pemilihan anda, secara bertulis dalam waktu yang terdekat. Sementara itu, sila rujuk ilustrasi yang disertakan dalam lampiran. - Sekiranya anda ingin menyemak semula pembayaran akhir anda pada waktu matang dengan memanjangkan tempoh pinjaman / pembiayaan atau jumlah ansuran anda, sila hubungi kami untuk membincangkan pilihan pembayaran anda.
6	Adakah status CCRIS saya ("Sistem Maklumat Rujukan Kredit Pusat") akan terjejas?	Bantuan bayaran pinjaman / pembiayaan yang diperoleh pada tahun 2021 tidak akan menjejaskan laporan CCRIS anda ("Sistem Maklumat Rujukan Kredit Pusat").
7	Adakah saya layak untuk mendapatkan bantuan pembayaran ini sekiranya saya sudah mengikuti program bantuan pembayaran yang ada?	Ya, anda boleh menyertai program ini. Sila hubungi kami untuk membuat pilihan bagi bantuan pembayaran untuk membincangkan lebih lanjut.
8	Bagaimana saya boleh menyertai bantuan pembayaran?	<p>Anda boleh membuat pilihan melalui saluran-saluran berikut:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Klik pada pautan: www.cimb.com.my/frap dan pilih Program Bantuan Pembayaran CIMB (PAP) - untuk PKS. (Kami akan menghantar pengesahan kepada anda dalam 2 hari kalendar (Tidak termasuk Sabtu, Ahad

		<p>dan Cuti Umum) setelah menerima permintaan lengkap anda)</p> <ol style="list-style-type: none"> Hubungi Pusat Panggilan Perniagaan kami di 1300 888 828 (Tempatan) atau +603 2297 3000 (Luar Negara); Isnin hingga Jumaat dari 8:00 pagi hingga 7:00 malam atau Sabtu dari 8:00 pagi hingga 5:00 petang (tidak termasuk cuti umum). Lawati mana-mana cawangan kami. <p>Harap maklum, untuk Sewa Beli Bukan Individu (PKS), Sewa Beli Pendiskaunan Blok dan Sewa Beli Menyeluruh, anda perlu menghubungi Pusat Kewangan Auto kami. Anda mungkin diminta untuk melaksanakan perjanjian variasi setelah bantuan pembayaran anda disahkan.</p> <p>Untuk Sewa Beli Perindustrian, sila hubungi Pusat Perbankan Komersial kami atau Pengurus Perhubungan anda untuk membincangkan pilihan bantuan pembayaran.</p> <p>Untuk mengetahui lokasi Pusat Perbankan Komersial dan Pusat Kewangan kami, sila layari: https://www.cimb.com.my/en/personal/help-support/branch-locator.html</p>
9	Adakah saya perlu menghantar dokumen untuk menyertai program ini?	Tiada dokumen sokongan diperlukan.
10	Saya telah memilih moratorium selama 3 bulan sebelum 7 Julai 2021, bolehkah saya menukar pilihan saya kepada moratorium selama 6 bulan?	<p>Ya, anda boleh mengubah pilihan anda menjadi moratorium selama 6 bulan.</p> <p>Kami akan menghubungi anda melalui e-mel untuk pengesahan pilihan anda.</p>
11	Bilakah bantuan pembayaran akan berkuat kuasa?	Bantuan akan berkuat kuasa pada ansuran yang akan datang selepas pemilihan tarikh.
12	Saya telah berdaftar untuk Program Bantuan Pembayaran, apakah yang harus saya lakukan jika pembayaran pinjaman / pembiayaan saya dibuat melalui Debit Auto melalui Akaun CIMB?	<p>Untuk Auto Debit melalui Akaun CIMB:</p> <p>Sekiranya anda telah berdaftar untuk bayaran automatik dengan akaun CIMB, pembayaran akan dikemas kini secara automatik setelah program ini diluluskan.</p>

		<p><u>Untuk Bayaran Berjadual melalui CIMB Clicks atau BizChannel @ CIMB:</u> Sila log masuk ke CIMB Clicks atau BizChannel @ CIMB untuk mengemas kini jadual bayaran anda.</p> <p><u>Untuk bayaran Arahan Tetap melalui bank atau institusi kewangan lain:</u> Sila hubungi bank masing-masing untuk dikemas kini.</p>
13	Apakah pilihan yang lain sekiranya saya ingin meneroka pilihan alternatif untuk pinjaman / pembiayaan saya?	<p>Anda boleh mendapatkan bantuan daripada agensi berikut:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Kredit Agensi Kaunseling & Pengurusan (AKPK) https://www.akpk.org.my/ - MyKNP (Khidmat Nasihat Pembiayaan) www.myknp.com.my - CGC (Credit Guarantee Corporation Malaysia Berhad) www.cgc.com.my
14	Apakah yang berlaku sekiranya saya mempunyai perlindungan Insurans / Takaful untuk Harta Tanah / Pembelian Sewa / SME Quick Biz/-i?	<p>Tempoh perlindungan Insurans / Takaful untuk Property / Sewa Beli / SME Quick Biz/-i anda tidak akan berubah walaupun anda menyertai dalam pelbagai program bantuan.</p> <p>Tiada lanjutan automatik untuk jangka masa perlindungan Insurans / Takaful anda sesuai dengan apa-apa lanjutan tempoh pinjaman / pembiayaan anda kerana program bantuan (jika ada).</p> <p>Sekiranya terdapat lanjutan tempoh untuk pinjaman / pembiayaan setelah anda memilih bantuan pembayaran, anda boleh memeriksa kembali sijil insurans / Takaful anda untuk memastikan bahawa perlindungan anda mencukupi.</p> <p>Anda boleh memohon untuk melanjutkan tempoh perlindungan sejajar dengan jangka masa lanjutan untuk jangka masa pinjaman / pembiayaan dengan:</p> <p>Pilihan 1: Mengunjungi mana-mana cawangan CIMB Bank</p> <p>Pilihan 2: Menghubungi talian perniagaan kami 1300 888 828(Tempatan) +603 2297 3000 (Luar negara)</p> <p>Isnin hingga Jumaat dari jam 8.00 pagi hingga 7.00 malam Sabtu dari jam 8.00 pagi hingga 5.00 petang (tidak termasuk cuti umum)</p> <p>Sila hubungi Penyedia perlindungan insurans / Takaful masing-masing jika anda tidak memperolehnya dari CIMB.</p>

15	Sekiranya saya ingin melanjutkan tempoh perlindungan Insurans / Takaful, adakah ia akan meningkatkan pembayaran ansuran pinjaman / pembiayaan bulanan saya?	Tidak akan ada kesan ke atas pembayaran ansuran pinjaman / pembiayaan bulanan anda kerana premium / sumbangan anda dibayar secara berasingan kepada Syarikat Insurans / Pengendali Takaful secara langsung.
Soalan khusus mengenai Pinjaman Perdagangan / Pembiayaan Perdagangan-i		
16	Apakah pilihan bantuan pembayaran yang tersedia untuk Pinjaman Perdagangan / Pembiayaan Perdagangan-i?	<p>Pilihan yang tersedia di bawah program ini adalah:</p> <p>Pilihan 1: Moratorium 6-bulan (penangguhan pembayaran)</p> <p>Pinjaman Perdagangan / pembiayaan yang tamat ketika tempoh penangguhan pembayaran, pinjaman / pembiayaan tersebut akan dipanjangkan selama 6 bulan tambahan, ini adalah perkara "baru" di bawah Pinjaman Perdagangan Dalam Pelbagai Mata Wang (MCTL) / Pembiayaan Perdagangan Pelbagai Mata Wang-i (MCTF-i).</p> <p>Sebagai contoh: Bankers Acceptance (BA) / Accepted Bills-i (AB-i) yang tarikh matangnya pada 1 Ogos 2021 akan dilanjutkan sebagai Pinjaman Perdagangan Dalam Pelbagai Mata Wang (MCTL) / Pembiayaan Perdagangan Pelbagai Mata Wang-i (MCTF-i) akan dilanjutkan ke 1 Februari 2022.</p> <p>Pilihan 2: Pengurangan ansuran bulanan 50% selama 6 bulan</p> <p>Pinjaman / pembiayaan perdagangan yang tamat ketika tempoh penangguhan pembayaran, akan diminta untuk menjelaskan 50% daripada jumlah tertunggak yang perlu dibayar dengan cara berikut:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Penyelesaian sebanyak 50% daripada jumlah tertunggak yang merangkumi jumlah faedah / keuntungan ditambah dengan bahagian pokok yang belum dijelaskan. 2. Baki prinsipal selebihnya kemudian akan dilanjutkan selama 6 bulan tambahan, di bawah Pinjaman Perdagangan Dalam Pelbagai Mata Wang (MCTL) / Pembiayaan Perdagangan Pelbagai Mata Wang-i (MCTF-i) yang baru.

		<p>Untuk ilustrasi:</p> <table border="1"> <tr> <td>Jumlah pokok</td> <td>MYR 100,000</td> </tr> <tr> <td>Faedah/Keuntungan</td> <td>MYR 5,000</td> </tr> <tr> <td>Jumlah tertunggak pada 1 Julai 2021</td> <td>MYR 105,000</td> </tr> <tr> <td>50% jumlah tertunggak yang perlu dibayar oleh pelanggan</td> <td>50% x MYR105,000 = MYR 52,500</td> </tr> <tr> <td>Baki jumlah pokok yang akan ditangguhkan selama 6 bulan</td> <td>MYR105,000 - MYR 52,500 = MYR52,500</td> </tr> <tr> <td>Faedah/Keuntungan untuk sambungan 6-bulan</td> <td>MYR300</td> </tr> <tr> <td>Amaun yang perlu dibayar pada akhir lanjutan 6 bulan</td> <td>MYR52,500 + MYR300 =MYR52,800</td> </tr> </table>	Jumlah pokok	MYR 100,000	Faedah/Keuntungan	MYR 5,000	Jumlah tertunggak pada 1 Julai 2021	MYR 105,000	50% jumlah tertunggak yang perlu dibayar oleh pelanggan	50% x MYR105,000 = MYR 52,500	Baki jumlah pokok yang akan ditangguhkan selama 6 bulan	MYR105,000 - MYR 52,500 = MYR52,500	Faedah/Keuntungan untuk sambungan 6-bulan	MYR300	Amaun yang perlu dibayar pada akhir lanjutan 6 bulan	MYR52,500 + MYR300 =MYR52,800
Jumlah pokok	MYR 100,000															
Faedah/Keuntungan	MYR 5,000															
Jumlah tertunggak pada 1 Julai 2021	MYR 105,000															
50% jumlah tertunggak yang perlu dibayar oleh pelanggan	50% x MYR105,000 = MYR 52,500															
Baki jumlah pokok yang akan ditangguhkan selama 6 bulan	MYR105,000 - MYR 52,500 = MYR52,500															
Faedah/Keuntungan untuk sambungan 6-bulan	MYR300															
Amaun yang perlu dibayar pada akhir lanjutan 6 bulan	MYR52,500 + MYR300 =MYR52,800															
17	<p>Saya telah memilih moratorium (penangguhan pembayaran) selama 3 bulan sebelum 7 Julai 2021, bolehkah saya menukar pilihan saya ke Pilihan 1: moratorium 6 bulan (penangguhan pembayaran) atau Pilihan 2: pengurangan pembayaran dan penangguhan sebanyak 50% selama 6 bulan?</p>	<p>Ya, anda boleh mengubah pilihan anda Pilihan 1: 6 bulan atau Pilihan 2: Pengurangan ansuran bulanan 50% selama 6 bulan.</p> <p>Sekiranya anda memilih salah satu pilihan samada 1 atau 2, pada akhir moratorium 3 bulan yang ada, Pinjaman Perdagangan / Pembiayaan anda akan dilanjutkan dengan tambahan 3 bulan di bawah Pinjaman Perdagangan Dalam Pelbagai Mata Wang (MCTL) / Pembiayaan Perdagangan Pelbagai Mata Wang-i (MCTF-i).</p>														
18	<p>Pinjaman Perdagangan Dalam Pelbagai Mata Wang (MCTL) / Pembiayaan Perdagangan Pelbagai Mata Wang-i (MCTF-i) tidak membolehkan pembiayaan penjualan. Bolehkah Penerimaan Jurubank (BA) / Bil Penerimaan-i (AB-i) yang matang dipanjangkan di bawah MCTL / MCTF-i?</p>	<p>Ya, ia akan dipanjangkan di bawah MCTL / MCTF-i.</p>														

19	Adakah jumlah pokok pinjaman / pembiayaan akan disemak semula?	<p>Bergantung pada pilihan yang anda pilih:</p> <p>Pilihan 1: moratorium 6 bulan (penangguhan pembayaran) Jumlah pokok pinjaman / pembiayaan yang dilanjutkan tetap tidak berubah.</p> <p>Pilihan 2: Pengurangan ansuran bulanan 50% selama 6 bulan Jumlah pokok pinjaman / pembiayaan tertunda akan menjadi baki pokok yang masih ada (lihat ilustrasi dalam item 1)</p>
20	Adakah harga (All-In-Rate) pinjaman / pembiayaan yang dilanjutkan akan disemak semula?	<p>Margin / spread akan dikekalkan seperti pinjaman / pembiayaan asal.</p> <p>Walau bagaimanapun, harga (All-In-Rate) mungkin disemak semula kerana kadar pembiayaan sebagai contoh MYR Cost of Fund (COF) dan komitmen untuk jangka masa yang lebih lama iaitu contoh 6 bulan.</p> <p>Sekiranya pinjaman / pembiayaan asal bersandarkan pada Kadar Pinjaman Asas (BLR) / Kadar Pendanaan Asas (BFR), BLR / BFR yang berlaku pada pemanjangan masa pada MCTL / MCTF-i.</p> <p>Khusus, untuk BA / AB-i, COF BA / AB-i tidak akan berlaku. Untuk mengelakkan keraguan, MYR COF akan berlaku.</p>
21	Adakah akan terdapat caj transaksi lain?	Semua caj transaksi akan dikecualikan.
22	Bagaimana saya akan dimaklumkan mengenai pinjaman/pembiayaan "baru" di bawah Pinjaman Perdagangan Dalam Pelbagai Mata Wang (MCTL)/Pembiayaan Perdagangan Pelbagai Mata Wang-i (MCTF-i)?	<p>Notis Pemberitahuan akan dihantar kepada anda semasa lanjutan, ia akan menjelaskan perincian transaksi yang telah disemak semula.</p> <p>Sila hubungi Pengurus Perhubungan anda atau Pusat Perhubungan Perdagangan kami di talian 1300-888-068 sekiranya anda tidak menerima sebarang notis.</p>

Lampiran: Ilustrasi Kesan Implikasi kewangan untuk Pilihan 1: Moratorium 6 bulan (penangguhan pembayaran) di bawah Program Bantuan Pembayaran (PAP) CIMB - untuk PKS

Contoh pinjaman / pembiayaan kadar terapung:

Jumlah Pinjaman / Pembiayaan Asal	: RM500,000
Kadar Faedah / Keuntungan	: 4%
Tempoh Kemudahan	: 120 bulan
Baki pinjaman terkini	: RM458,497

Senario 1: Ansuran dan tempoh dikekalkan dengan 1 bayaran sekali gus.

Senario 2: Ansuran dikekalkan dan tempoh dilanjutkan selama 6 bulan dengan 1 bayaran sekali gus.

Senario 3: Tempoh tempoh dilanjutkan dan ansuran ditambah tanpa pembayaran sekali gus.

	Tanpa Moratorium	Pilihan 1: 6 Bulan Moratorium (penangguhan pembayaran)		
		Senario 1	Senario 2	Senario 3
		Ansuran dan tempoh dikekalkan dengan 1 bayaran sekali gus.	Ansuran dikekalkan dan tempoh dilanjutkan selama 6 bulan dengan 1 bayaran sekali gus.	Tempoh tempoh dilanjutkan dan ansuran ditambah tanpa pembayaran sekali gus.
Ansuran bulanan sebelum moratorium	RM5,062	RM5,062	RM5,062	RM5,062
Ansuran bulanan selama 6 bulan moratorium	RM5,062	RM 0	RM 0	RM 0
Ansuran bulanan selepas moratorium 6 bulan	RM5,062	RM5,062	RM5,062	RM5,164
Pembayaran terakhir pada waktu matang pinjaman	RM5,062	RM 47,881	RM 13,055	RM 5,164
Jumlah Faedah / Keuntungan Yang Perlu Dibayar	RM107,412	RM119,917	RM120,526	RM118,316
Jumlah Tempoh (dalam bulan)	120	120	126	126
Perbezaan faedah / keuntungan yang perlu dibayar	-	RM12,505	RM13,114	RM10,904

Nota:

1. Andaian sekiranya tiada perubahan pada Kadar Pinjaman Asas / Kadar Pembiayaan Asas untuk tujuan ilustrasi.
2. Ansuran bulanan merujuk kepada ansuran asal sebelum mengambil sebarang bantuan pembayaran
3. Sekiranya anda ingin menyemak semula pembayaran akhir anda semasa tempoh matang, sila hubungi kami untuk membincangkan pilihan pembayaran anda.

Lampiran: Ilustrasi Implikasi Kewangan untuk ansuran 2: Pengurangan ansuran bulanan 50% selama 6 bulan pada Pembiayaan PKS

Contoh pinjaman / pembiayaan kadar terapung:

Jumlah Pinjaman / Pembiayaan Asal	: RM500,000
Kadar Faedah/keuntungan	: 4%
Tempoh kemudahan	: 120 bulan
Baki tempoh	: 108 bulan
Baki tertunggak pembiayaan semasa	: RM458,497

Senario 1: Ansuran dan tempoh dikekalkan dengan 1 pembayaran pukat

Senario 2: Ansuran dikekalkan dan tempoh dipanjangkan untuk mengelak pembayaran pukat

Bayaran bulanan	Bayaran biasa tanpa ansuran 50% selama 6 bulan t	Senario 1	Senario 2
		(Pilihan yang ditentukan) 50% bayaran ansuran selama 6 bulan (tiada tempoh lanjutan)	(melibatkan dengan bank) 50% ansuran selama 6 bulan (+6 bulan lanjutan tempoh)
Ansuran bulanan (50% ansuran sepanjang tempoh 6 bulan)	RM5,062	RM2,531	RM2,531
Ansuran selepas 6 bulan untuk 50% ansuran	RM5,062	RM5,062	RM5,062
Pembayaran terakhir pada waktu matang	RM5,062	RM24,487	RM4,479
Jumlah Faedah / Keuntungan Yang Perlu Dibayar	RM107,412	RM114,624	RM114,866
Jumlah tempoh	120	120	125
Perbezaan faedah / keuntungan yang perlu dibayar	-	RM7,212	RM7,454

Note:

1. Andaian sekiranya tiada perubahan pada Kadar Pinjaman Asas / Kadar Pembiayaan Asas untuk tujuan ilustrasi.
2. Ansuran bulanan merujuk kepada ansuran asal sebelum mengambil sebarang bantuan pembayaran
3. Sekiranya anda ingin menyemak semula pembayaran akhir anda pada waktu matang, sila hubungi kami untuk membincangkan pilihan pembayaran anda.